

**FINALE UEFA CHAMPIONS LEAGUE™ 2013**  
**TERMINI E CONDIZIONI PER LA VENDITA DEI BIGLIETTI**

**A. INTRODUZIONE**

**1. Finalità**

I seguenti Termini e Condizioni per la vendita dei Biglietti (“Termini e Condizioni”) intendono garantire procedure eque, corrette ed efficienti per l’acquisto e l’uso dei Biglietti per la Finale di UEFA Champions League™ 2013. La vendita e l’utilizzo di tali Biglietti sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni e alle altre leggi o regolamenti (come qui di seguito definiti nella sezione “Regolamenti”) applicabili all’accesso e all’utilizzo dello stadio di Wembley. In caso di conflitto tra i Termini e Condizioni e i Regolamenti dello Stadio, prevorranno le rispettive disposizioni dei Termini e Condizioni.

**2. Definizioni**

Richiedente:	Qualsiasi persona in possesso della capacità giuridica per richiedere i Biglietti per la Finale di UEFA Champions League™ 2013 in conformità con i presenti Termini e Condizioni.
Modulo di richiesta:	Il documento presentato online da un Richiedente, come specificato all’Articolo 3.1 dei presenti Termini e Condizioni, affinché la sua domanda per l’acquisto di Biglietti sia presa in esame.
Regolamenti dello Stadio:	I Regolamenti dello Stadio di Wembley applicabili di volta in volta e di cui è possibile prendere visione su: <a href="http://www.wembleystadium.com/TheStadium/StadiumGuide/RulesnRegulations">http://www.wembleystadium.com/TheStadium/StadiumGuide/RulesnRegulations</a> .
Ospite:	La persona che accompagna il Richiedente alla Partita e cui è possibile cedere un Biglietto in base ai presenti Termini e Condizioni.
Federazione Ospitante:	La The Football Association Limited (Federazione inglese), responsabile dell’organizzazione della Finale di UEFA Champions League™ 2013 a Londra, alla quale i Richiedenti sorteggiati devono pagare i Biglietti e avente sede legale presso lo stadio di Wembley, Wembley HA9 0WS, Regno Unito.
Partita:	L’incontro finale di UEFA Champions League™ 2012/2013 che si terrà allo Stadio il 25 maggio 2013 alle 19:45 ora locale (o in qualsiasi altra data che indicherà la UEFA).
Notifica:	La comunicazione in cui si conferma o respinge la richiesta relativa all’assegnazione dei Biglietti da parte della Federazione Ospitante.

Politica di rimborso:	La politica di rimborso della UEFA applicabile di volta in volta e di cui è possibile prendere visione sul Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013.
Regolamenti:	Si riferiscono, a titolo non esaustivo, a quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le leggi e le normative del Regno Unito;</li> <li>- i Regolamenti dello Stadio; e/o</li> <li>- i Regolamenti e gli Statuti UEFA e della Federazione Ospitante.</li> </ul>
Stadio:	L'insieme delle strutture che compongono lo stadio di Wembley, comprese tutte quelle aree per il cui accesso è necessario possedere un Biglietto.
Gestore dello stadio:	Il proprietario e/o il Gestore dello stadio, ossia la Wembley National Stadium Limited, con uffici presso lo stadio di Wembley, Londra, HA9 0WS, Regno Unito.
Biglietto:	Il biglietto fornito da UEFA e/o dalla Federazione Ospitante al Titolare del Biglietto che (in conformità con i presenti Termini e Condizioni) gli garantisce il diritto ad assistere alla Partita e a occupare il posto a sedere o lo spazio indicato su ciascun biglietto di carta o di plastica.
Titolare del Biglietto:	Qualsiasi persona in effettivo e legittimo possesso di un Biglietto, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, Richiedenti e Ospiti.
Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013:	La piattaforma su cui i Richiedenti possono fare domanda per i Biglietti, accessibile su <a href="https://ticketing.uefa.com/uefachampionsleague">https://ticketing.uefa.com/uefachampionsleague</a> .
UEFA:	La Union des Associations Européennes de Football, responsabile dell'organizzazione di UEFA Champions League™, con sede in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera.

## B. Vendita dei Biglietti

### 3. Regole generali per la domanda

- 3.1. Sarà possibile fare domanda per i Biglietti della Partita tramite il Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013 su <https://ticketing.uefa.com/uefachampionsleague>. Verranno presi in considerazione solo i Moduli di richiesta compilati correttamente. Il Modulo di richiesta costituisce semplicemente un'offerta per la conclusione di un contratto e richiede la successiva conferma da parte della UEFA e della Federazione Ospitante (o dei loro agenti).

- 3.2. I Richiedenti possono presentare domanda per un massimo di due (2) Biglietti. Ai sensi del successivo Articolo 4.3, le domande duplicate o multiple realizzate da qualsiasi Richiedente saranno respinte. La UEFA, la Federazione Ospitante e i loro agenti si riservano il diritto di annullare o respingere qualsiasi richiesta a loro esclusiva discrezione e le richieste mendaci potranno dare luogo a sanzioni contrattuali o penali.
- 3.3. I Biglietti sono soggetti a disponibilità limitata. I Richiedenti possono fare richiesta per una sola categoria di prezzo. Qualora i Biglietti per la categoria richiesta siano esauriti, la UEFA, la Federazione Ospitante e i loro agenti potranno assegnare Biglietti per una categoria di prezzo differente rispetto a quella desiderata dal Richiedente, laddove il Richiedente abbia espressamente selezionato questa opzione durante la procedura di richiesta.
- 3.4. La UEFA e la Federazione Ospitante non si assumono alcuna responsabilità per qualsiasi danno dovuto all'inserimento errato di informazioni, a malfunzionamenti tecnici di Internet, problemi dell'hardware o del software del computer, oppure a richieste smarrite, incomplete o illeggibili, salvo laddove sia dimostrata la negligenza o colpa grave della UEFA o della Federazione Ospitante.

#### **4. Procedura di richiesta**

- 4.1. Presentazione di un Modulo di richiesta: i Moduli di richiesta devono essere registrati tramite il Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013 entro e non oltre le ore 18:00 CET del 15 marzo 2013. Non sarà presa in considerazione o elaborata alcuna richiesta tardiva. Il Richiedente dovrà confermare, facendo clic sull'appropriato pulsante di conferma/campo all'interno del Modulo di richiesta del Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013, di comprendere, accettare e voler rispettare i presenti Termini e Condizioni e tutte le normative applicabili e dovrà assicurare che il/la proprio/a Ospite comprenda, accetti e intenda rispettare i presenti Termini e Condizioni e tutte le normative applicabili.
- 4.2. Il Richiedente deve indicare nel Modulo di richiesta il nome completo del/la proprio/a Ospite.
- 4.3. Se il numero delle richieste dovesse superare la disponibilità dei Biglietti e/o di una specifica categoria di questi, tutti i Biglietti e/o le categorie saranno assegnati tramite estrazione. I Richiedenti che scelgono di pagare i propri Biglietti con MasterCard e che lo specificano nel Modulo di richiesta, verranno inclusi due volte in tale estrazione. Le richieste che prevedono l'uso di MasterCard come metodo di pagamento non saranno considerate duplicate o multiple ai sensi del precedente Articolo 3.2. A nessun Richiedente saranno assegnati più Biglietti di quelli per cui ha fatto richiesta, ai sensi del precedente Articolo 3.2. Tutti i Richiedenti, che vengano sorteggiati o meno, verranno informati dell'esito della propria domanda tramite email entro l'8 aprile 2013. I Biglietti sono venduti esclusivamente d'ordine e per conto della Federazione Ospitante.
- 4.4. Una volta che la UEFA avrà ricevuto l'intero pagamento per i Biglietti assegnati al Richiedente, il contratto tra quest'ultimo e la UEFA sarà considerato valido e parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

4.5. Sarà reso disponibile un numero limitato di Biglietti di Categoria 4 per spettatori su sedia a rotelle. Inoltre, sarà offerto un Biglietto omaggio per l'accompagnatore/assistente della persona su sedia a rotelle. Se la domanda di tali Biglietti dovesse eccedere la loro disponibilità, saranno assegnati in modo casuale mediante sorteggio.

## 5. **Pagamento e distribuzione dei Biglietti**

5.1. Il pagamento dei Biglietti può essere effettuato solo tramite una carta di credito valida (MasterCard, Diners, JCB o Visa). L'importo totale dovuto per l'acquisto dei Biglietti sarà addebitato tra il 16 marzo e l'8 aprile 2013 sulla carta di credito specificata nel Modulo di richiesta e includerà le seguenti spese amministrative:

- a. Regno Unito 8 GBP;
- b. Europa 16 GBP;
- c. resto del mondo 28 GBP.

Per portare a termine l'acquisto dei Biglietti devono essere disponibili fondi sufficienti sulla carta di credito e la sua data di scadenza deve essere successiva al mese di maggio 2013. In caso di mancato o insufficiente pagamento la UEFA e la Federazione Ospitante (o i loro agenti) potranno annullare i Biglietti assegnati e riassegnarli a un altro Richiedente. In tal caso, la UEFA e la Federazione Ospitante (o i loro agenti) si riservano espressamente il diritto di chiedere un risarcimento.

5.2. A eccezione di quanto disposto nel successivo Articolo 5.3, i Biglietti saranno inviati entro la fine di aprile 2013 tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Richiedente nel Modulo di richiesta, come specificato nell'Articolo 3.1 dei presenti Termini e Condizioni. In caso nel paese indicato dal Richiedente nel Modulo di richiesta non fossero presenti servizi di corriere espresso, la UEFA e la Federazione Ospitante si riservano il diritto di consegnare i Biglietti ai Richiedenti *brevi manu* il giorno della Partita, come descritto nel successivo Articolo 5.3.

5.3. Nell'ambito dell'impegno generale mirato a massimizzare la sicurezza durante la Partita, la UEFA e la Federazione Ospitante possono selezionare un numero limitato di Biglietti da ritirare *brevi manu* il giorno della Partita, presso il luogo indicato dalla UEFA con anticipo rispetto alla Partita. Tale luogo si troverà nelle immediate vicinanze dello Stadio oppure nel centro della città di Londra. Per ritirare i Biglietti, il Richiedente dovrà presentare la stessa carta di credito utilizzata per pagarli assieme a un documento d'identità (passaporto o carta d'identità nazionale) proprio e del/la suo/a Ospite. La UEFA comunicherà i dettagli esatti del punto di ritiro dei Biglietti e l'orario in cui questi potranno essere ritirati, entro e non oltre sette (7) giorni prima della Partita.

5.4. I Titolari dei Biglietti sono tenuti a controllare le conferme degli ordini e i Biglietti fisici ricevuti per eventuali inesattezze, in particolare per quanto riguarda il loro numero, prezzo e categoria. I reclami riguardanti difetti evidenti (N.B.: l'assegnazione dei biglietti come specificato nell'Articolo 3.3 dei presenti Termini e Condizioni NON sarà considerata un difetto) quali la stampa imprecisa, la mancanza di dati essenziali come ad esempio il numero di posto a sedere, ecc., dovranno essere effettuati per iscritto, entro dieci (10)

giorni dalla ricezione dei Biglietti, per email o posta ordinaria all'indirizzo di contatto fornito. I Titolari dei Biglietti i cui reclami arrivino in tempo utile e siano considerati giustificati, riceveranno gratuitamente dei Biglietti sostitutivi. L'Articolo 3.3 dei presenti Termini e Condizioni rimarrà inalterato. Farà fede la data di ricezione del reclamo presso la Federazione Ospitante. I reclami inviati dopo il suddetto termine di dieci (10) giorni non verranno presi in considerazione e non sarà effettuata alcuna restituzione e/o cambio se non in caso di rinvio dell'evento e/o di cancellazione della Partita.

**C. Utilizzo dei Biglietti**

**6. Regole generali per l'utilizzo dei Biglietti**

- 6.1. Ai Richiedenti sarà permesso di cedere i propri biglietti ai/alle loro Ospiti per un importo non superiore al valore nominale dei Biglietti, più una parte proporzionale delle spese amministrative relative, per farne uso personale, ammesso che:
- a. il Richiedente assista alla Partita con il/la proprio/a Ospite;
  - b. i Biglietti siano usati dal Richiedente e dal/la proprio/a Ospite solo per uso personale;
  - c. fatta eccezione per quanto sopra specificato, tale cessione non contempli corrispettivi di sorta (ivi inclusi, a titolo non esaustivo, spese, costi, contante, corrispettivi diversi dal contante o benefici in natura).
- 6.2. Fatta eccezione per quanto qui consentito espressamente, la rivendita o la cessione dei Biglietti sono assolutamente proibite in mancanza di approvazione scritta della UEFA. Qualsiasi Biglietto fornito od ottenuto in violazione dei Termini e Condizioni sarà invalidato e tutti i diritti da esso conferiti saranno annullati. Chiunque cerchi di usare un Biglietto ottenuto in violazione dei presenti Termini e Condizioni al fine di ottenere o fornire accesso allo Stadio o di permanervi, sarà considerato un intruso e gli sarà rifiutato l'accesso allo Stadio o ne sarà allontanato senza alcun rimborso; sarà inoltre suscettibile di azione legale. Il Richiedente è a conoscenza del fatto che (e dovrà assicurarsi che lo sia anche il/la proprio/a Ospite) la vendita o l'alienazione non autorizzate dei Biglietti possono risultare, in talune circostanze, in un reato penale ai sensi della sezione 166 del *Criminal Justice and Public Order Act* (Legge sulla giustizia penale e l'ordine pubblico) del 1994 (modificato dal *Violent Crime Reduction Act*- Legge per la riduzione dei crimini violenti - del 2006). Il Gestore dello stadio, la Federazione Ospitante e/o la UEFA potranno informare la polizia in caso si accorgano di offerte o vendite illegali di Biglietti.
- 6.3. I Biglietti non possono essere:
- a. usati per qualsivoglia promozione, pubblicità, raccolta di fondi, asta o fini simili;
  - b. usati come premi (o parte di premi) in qualsivoglia gara, competizione, lotteria o estrazione;
  - c. combinati con e venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di beni o servizi;

- d. combinati con o venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di viaggio o villeggiatura (ad esempio combinando voli, alberghi e Biglietti).

A scanso di equivoci, il Richiedente e il/la proprio/a Ospite non potranno mostrare nello Stadio alcun marchio commerciale di sorta.

- 6.4. Al Richiedente è fatto divieto, e dovrà assicurarsi che il/la proprio/a Ospite rispetti tale divieto, di:

- a. partecipare in qualsivoglia pubblicità o promozione relativa alla UEFA, alla UEFA Champions League™ o alla Partita;
- b. pubblicizzare, promuovere, cedere, distribuire, vendere o offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio in qualsiasi parte dello Stadio o attraverso gli schermi qualsiasi messaggio commerciale evidente su capi di abbigliamento indossati o introdotti nello Stadio;
- c. sfruttare qualsivoglia opportunità commerciale o promozionale in relazione all'uso dei Biglietti, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, qualsiasi esposizione di qualsivoglia logo, marca o marchio commerciale o professionale del Richiedente o dell'Ospite.

- 6.5. Tutti i Biglietti restano in ogni momento di proprietà della UEFA.

## 7. Accesso allo Stadio

- 7.1. L'accesso allo Stadio sarà consentito durante gli orari che saranno comunicati ai Richiedenti o pubblicati sul sito web della UEFA.

- 7.2. L'accesso allo Stadio sarà:

- a. soggetto al rispetto di:
  - i. i presenti Termini e Condizioni;
  - ii. i Regolamenti dello Stadio;
  - iii. tutte le leggi attuali e future, le ordinanze, gli ordini, i regolamenti (stabiliti dalla legge o altrimenti e che prevedano requisiti sanitari o di sicurezza) che governano lo Stadio e/o l'assistenza alla Partita e/o l'uso dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsiasi certificato di sicurezza speciale applicabile allo Stadio, le ordinanze, le norme, le normative, i decreti, le direttive, i codici di condotta e altre linee guida della Municipalità Londinese di Brent, del Servizio di Polizia Urbana, del Corpo dei Vigili del Fuoco di Londra, della Federazione Ospitante, della UEFA e di qualsiasi altra autorità o organizzazione che abbia di volta in volta giurisdizione o autorità relativamente alla disputa della Partite nello Stadio.
- b. autorizzato su presentazione di un Biglietto valido per persona (indipendentemente dall'età) e, su richiesta, di una prova dell'identità con fotografia valida e firma (passaporto o carta d'identità nazionale). I Titolari dei Biglietti che lasceranno lo Stadio non vi saranno riammessi.

## **8. Condotta nello Stadio**

- 8.1. Per ragioni di sicurezza, tutti coloro che assistono alla Partita, se e quando richiesto da steward, addetti alla sicurezza e/o qualsiasi altra persona legalmente autorizzata, dovranno:
- a. presentare un Biglietto valido unitamente a una prova d'identità con fotografia valida e firma (ad esempio passaporto o carta d'identità);
  - b. sottoporsi ad accertamenti, perquisizione fisica e controlli incluso mediante l'uso di supporti tecnici volti ad assicurare che non siano in possesso di armi o altri oggetti proibiti o non autorizzati. Gli addetti alla sicurezza, gli steward o la polizia potranno perquisire qualsiasi capo di abbigliamento o altro oggetto in loro possesso;
  - c. attenersi alle istruzioni e alle linee guida fornite dal suddetto personale.
- 8.2. I Regolamenti dello Stadio contengono liste dettagliate degli oggetti e dei comportamenti proibiti; tutti/e i/le Titolari del Biglietto e i/le loro Ospiti dovranno rispettare pienamente qualsiasi limitazione in essi contenuta. Potrà accludersi al Biglietto una versione abbreviata dei Termini e Condizioni e/o dei Regolamenti dello Stadio, o delle semplici icone illustranti oggetti o comportamenti proibiti; tali indicazioni devono essere rispettate pienamente dal Titolare del Biglietto.
- 8.3. Si fa assoluto divieto di compiere all'interno dello Stadio, a titolo non esaustivo, quanto segue:
- a. accedere ad aree che sono chiuse al pubblico o il cui accesso non è autorizzato alla categoria di Biglietto del caso;
  - b. intralciare o limitare aree di transito, camminamenti e strade, entrate e uscite alle zone per il pubblico e uscite di emergenza;
  - c. qualsiasi altra condotta non autorizzata.

## **9. Danni**

- 9.1. Il Richiedente si assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato allo Stadio (inclusi i sedili) causato dal Richiedente stesso e/o dal/la proprio/a Ospite e comprende che sarà chiamato a compensarlo a proprie spese.

## **10. Registrazione di suoni e immagini**

- 10.1. Assistendo alla Partita nello Stadio, il Titolare del Biglietto acconsente a essere fotografato, ripreso o registrato dalla Federazione Ospitante, dal Gestore dello stadio, dalla UEFA e/o da qualsiasi altra parte terza da questi incaricata, che avranno il diritto di usare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza richiesta di pagamento in denaro o con altre forme di corrispettivo, la voce, le immagini e l'aspetto del Titolare del Biglietto per mezzo di trasmissioni dal vivo o registrate video e/o audio, trasmissioni radiotelevisive o trasmissioni o registrazioni di altro tipo, fotografie o qualsiasi altra attuale e/o futura tecnologia di comunicazione.

10.2. Il Titolare del Biglietto non registrerà e/o trasmetterà suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio o della Partita (e nessun risultato e/o statistica della stessa) se non per uso privato e domestico. È fatto assoluto divieto di diffondere tramite Internet, radio, televisione o altro mezzo di comunicazione attuale e/o futuro, suoni, foto, immagini, dati, descrizioni, risultati e/o statistiche della Partita in tutto o in parte, oppure assistere altre persone nello svolgimento di tali attività.

#### D. INFORMAZIONI VARIE

##### 11. Inosservanza dei presenti Termini e Condizioni

- 11.1. A qualsiasi Richiedente o Ospite che non abbia ottenuto il Biglietto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni o le cui azioni siano in violazione di questi o dei Regolamenti dello Stadio, potrà essere rifiutato l'ingresso o questi potrà essere espulso dallo Stadio senza diritto al rimborso. In tal caso, tutti i Biglietti del Richiedente saranno invalidati e tutti i diritti da questi conferiti saranno annullati; inoltre, chiunque cerchi di usare un Biglietto non ottenuto nell'osservanza dei presenti Termini e Condizioni o che violi i presenti Termini e Condizioni o i Regolamenti dello Stadio al fine di ottenere o fornire accesso o permanere nello Stadio, sarà considerato un intruso e gli sarà rifiutato l'accesso nello Stadio o ne sarà allontanato e sarà suscettibile di azione legale. I Titolari del Biglietto saranno tenuti, se richiesto, a fornire spiegazioni circa la provenienza e le modalità di ottenimento dei propri Biglietti.
- 11.2. Il Richiedente dovrà assicurare la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio, la UEFA e i loro rispettivi affiliati, incaricati, dipendenti, agenti e appaltatori (le "Parti Assicurate") contro qualsivoglia responsabilità, perdita, reclamo, rivendicazione, costo e spesa, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, oneri legali e di natura professionale:
- derivati da qualsiasi lesione personale o danno materiale causato da qualsivoglia atto o omissione di tale Richiedente o del/la suo/a Ospite;
  - sostenuti dalle Parti Assicurate nell'applicazione dei Termini e Condizioni in caso sia stato avviato un contenzioso o in mancanza di questo e incluso qualsivoglia procedimento di impugnazione;
  - sostenuti dalle Parti Assicurate al fine di riparare qualsiasi danno (ad esclusione dell'usura normale) a camminamenti, scalinate, scale mobili, montacarichi e ascensori che danno accesso alle zone hospitality e/o a qualsiasi altro posto a sedere o altra parte dello Stadio causato da qualsiasi atto o omissione di tale Richiedente e/o del/la suo/a Ospite.

##### 12. Dichiarazione di esclusione di responsabilità

- 12.1. Tutti gli articoli dei Termini e Condizioni sono soggetti a tutte le leggi applicabili. La Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA non violeranno i Termini e Condizioni per ragioni di rispetto delle leggi applicabili.

- 12.2. La Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA non saranno responsabili, e il Richiedente o qualsivoglia Ospite non potranno presentare reclamo di alcuna natura contro la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA, per qualsiasi atto o omissione di sorta o qualsiasi altra violazione o inadempimento di qualsiasi persona diversa dalla Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA (e quindi soggetta al resto del presente Articolo 12).
- 12.3. Nei termini consentiti dalla legge, la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio, la UEFA e i loro rispettivi affiliati, incaricati, dipendenti, agenti e appaltatori non saranno perseguitibili o responsabili per qualsivoglia perdita, danno o lesione al Richiedente o a qualsiasi Ospite o proprietà del Richiedente o di qualsiasi Ospite (inclusa la perdita o il furto di Biglietti), risultante da qualsivoglia causa.
- 12.4. Ai sensi dell'Articolo 12.3, la responsabilità congiunta della Federazione Ospitante, del Gestore dello stadio e della UEFA nei confronti del Richiedente e di qualsiasi Ospite relativamente ai Termini e Condizioni, sia a ragione sia a torto (inclusa la negligenza) o in qualsivoglia altro modo, non eccederà la somma complessiva pagata dal Richiedente per i relativi Biglietti alla data in questione.
- 12.5. Fatti salvi gli Articoli 12.3 e 12.4, nessuna parte dei presenti Termini e Condizioni potrà escludere o limitare la responsabilità di qualsiasi persona per decesso o lesione personale causati dalla negligenza o dalla violazione dei doveri stabiliti per legge o da qualsiasi altra frode o cattiva condotta volontaria di questa, dei suoi incaricati, dipendenti o agenti.
- 12.6. Ai sensi dell'Articolo 12.5, la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA non saranno responsabili nei confronti del Richiedente o di qualsiasi Ospite a ragione, a torto o altrimenti per qualsiasi perdita o danno o per qualsiasi perdita di profitto o guadagno, perdita di uso, perdita commerciale o di contratti o perdita di opportunità indiretta, incidentale, speciale o consequenziale.
- 12.7. I Richiedenti e gli Ospiti sono responsabili per l'uso dei Biglietti a loro assegnati e dovranno manlevare e tenere indenne la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA contro e da qualsiasi danno e responsabilità sofferti o incorsi relativamente a, risultanti da, o derivati da una violazione dei Termini e Condizioni e/o dei Regolamenti dello Stadio.
- 12.8. Nulla di quanto affermato o sottinteso nei Termini e Condizioni potrà andare a colpire i diritti riconosciuti al Richiedente o all'Ospite ai sensi di qualsiasi legge applicabile.

### **13. Inadempimento**

- 13.1. Se, a ragionevole giudizio della UEFA, della Federazione Ospitante o del Gestore dello stadio, il Richiedente o qualsiasi Ospite:
  - a. arreca disturbo o fastidio nello Stadio;
  - b. pregiudica altrimenti la sicurezza o il benessere di qualsiasi persona presente nello Stadio;

- c. contravviene a qualsiasi degli obblighi contenuti nei Termini e Condizioni o nei Regolamenti dello Stadio o a qualsiasi legge applicabile sia prima sia durante la Partita;
- d. realizza qualsivoglia promozione, vendita, offerta in vendita, esposizione in vendita o cessione (o cede a una persona che accetta di pagare per qualche altro bene o servizio o si offre di farlo) non autorizzate di Biglietti (siano questi Biglietti stati forniti ai sensi dei Termini e Condizioni o in altro modo), o facilita in qualsiasi modo diretto o indiretto tale promozione, vendita, offerta in vendita, esposizione in vendita o cessione non autorizzata di Biglietti (o di qualsiasi altro biglietto per eventi nello Stadio);

sarà di applicazione quanto segue:

- a. tutti i diritti conferiti mediante qualsiasi Biglietto saranno invalidati e annullati senza alcun rimborso;
- b. chiunque cerchi di usare un Biglietto ottenuto in violazione dei presenti Termini e Condizioni al fine di ottenere o fornire accesso o permanere nello Stadio, sarà considerato un intruso e gli sarà rifiutato l'accesso allo Stadio o ne verrà allontanato e sarà suscettibile di azione legale;
- c. la UEFA e/o il Gestore dello stadio potranno rifiutare al Richiedente e/o al/la suo/a Ospite l'accesso allo Stadio senza alcun rimborso; e/o
- d. la UEFA e/o il Gestore dello stadio potranno richiedere a tali persone di lasciare lo Stadio senza alcun rimborso.

I diritti e i mezzi di ricorso della Federazione Ospitante, del Gestore dello stadio e della UEFA ai sensi del presente Articolo **Error! Reference source not found.** dovranno aggiungersi a qualsiasi altro diritto e mezzo di ricorso della Federazione Ospitante, del Gestore dello stadio e della UEFA ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, in base alla legge o secondo equità.

#### **14. Spettatori non autorizzati**

- 14.1. Al Titolare del Biglietto è consentito assistere alla Partita a condizione che non sia una Persona diffidata e che la cessione del Biglietto all'Ospite sia avvenuta ai sensi e in base all'Articolo C.6.1 dei Termini e Condizioni.
- 14.2. Ai fini del presente Articolo 14, si intende "Persona diffidata":
  - a. qualsiasi persona cui sia stato revocato dalla Federazione Ospitante lo status di membro del club "Englandfans" o qualsiasi altro club di tifosi ufficiale della squadra di calcio maschile nazionale inglese successivo o sostitutivo (o espulso da qualsiasi club di tifosi ufficiale equivalente, da un organo di governo del calcio in qualsiasi giurisdizione del mondo);
  - b. qualsiasi persona cui sia stato imposto il divieto di assistere a eventi calcistici a seguito di condanna ai sensi del *The Football Spectators Act* (Legge sul pubblico degli eventi calcistici) del 1989, modificato dal *The Football Disorder Act* (Legge per la tutela dell'ordine pubblico nel calcio) del 2000 (o qualsiasi altra legge simile di qualsiasi altra giurisdizione del mondo);

- c. qualsiasi persona nota alla Federazione Ospitante, o di cui quest'ultima abbia ragioni per credere che sia stata condannata per reati previsti alla sezione 166 del *The Criminal Justice and Public Order Act* (Legge sulla giustizia penale e l'ordine pubblico) del 1994 (come modificato dal *Violent Crime Reduction Act*- Legge per la riduzione dei crimini violenti - del 2006) (soggetto da rivalutare da parte della Federazione Ospitante a sua ragionevole discrezione dopo il tempo trascorso in base alla condanna ricevuta);
- d. qualsiasi altra persona nota alla Federazione Ospitante, o di cui quest'ultima abbia ragioni per credere che le sia stato proibito dalla Federazione Ospitante, la Lega Calcio, il Gestore dello stadio, la UEFA, la FIFA o da qualsiasi organo di governo del calcio o altri, di viaggiare per o di assistere a una partita di calcio ufficiale;
- e. qualsiasi persona cui la Federazione Ospitante o il Gestore dello stadio abbiano proibito di assistere a eventi nello Stadio;
- f. qualsiasi persona nota alla UEFA, alla Federazione Ospitante e/o al Gestore dello stadio, o di cui questi abbiano ragioni per credere che sia coinvolta (o che abbia facilitato in qualsiasi modo diretto o indiretto) nella promozione, l'offerta, la vendita o la cessione non autorizzate di Biglietti o di biglietti per qualsiasi altra partita ufficiale di calcio o rugby o per qualsiasi altro evento sportivo o incontro che sia disputato nello Stadio o altrove.

## **15. Protezione dei dati**

- 15.1. Il Richiedente riconosce e accetta che i dati personali forniti nel Modulo di richiesta e il nome dell/a proprio/a Ospite forniti ai sensi dei Termini e Condizioni siano raccolti dalla UEFA e inseriti in una base di dati di proprietà della UEFA. Il Richiedente acconsente al trattamento dei propri dati personali e del nome dell/a proprio/a Ospite ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento della Partita (in particolare relativamente alla vendita dei Biglietti e/o a qualsiasi misura di sicurezza del caso) e dichiara di avere ottenuto l'autorizzazione in tal senso del/la proprio/a Ospite.
- 15.2. La UEFA potrà trasferire i dati personali del Richiedente e del/la suo/a Ospite a parti terze, inclusi la Federazione Ospitante e il Gestore dello stadio (e i loro agenti), per i fini sopraindicati. Inoltre, qualora il Richiedente abbia espressamente fornito il proprio consenso nel Modulo di richiesta, i suoi dati personali potranno essere usati per inviare al Richiedente (o all'Ospite) informazioni su prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi organizzati dalla UEFA e/o dai suoi partner commerciali.
- 15.3. I Richiedenti e gli Ospiti possono richiedere una copia dei dati personali in possesso della UEFA e correggere tali informazioni scrivendo a: UEFA, Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera, indicando "All'attenzione dell'Ufficio Legale (Personal Data Request 2013 UCL Final)". Per poter fornire tali informazioni potranno essere richieste la verifica dell'identità e il pagamento di una commissione di segreteria.
- 15.4. Inviando il Modulo di richiesta, ogni Richiedente riconosce e dichiara, e dovrà assicurarsi che il proprio Ospite faccia altrettanto, di aver compreso, accettato e di voler rispettare il presente Articolo 15.

## **16. Circostanze impreviste**

- 16.1. La Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e la UEFA si riservano il diritto di modificare orario, data e luogo della Partita a seguito di circostanze impreviste straordinarie: forza maggiore, ragioni di sicurezza e/o incolumità o altre decisioni prese da qualsiasi autorità competente che abbiano una ripercussione sulla Partita giocata allo Stadio.
- 16.2. In caso di annullamento, abbandono, rinvio o ripetizione della Partita, sarà di applicazione l'Articolo 12 dei Termini e Condizioni. Il Richiedente sarà vincolato dalla Politica di Rimborsi per qualsiasi rimborso dei Biglietti acquistati, sebbene:
  - a. qualsiasi rimborso sarà fatto solo al Richiedente e non all'Ospite e solo per il valore nominale dei Biglietti acquistati da tale Richiedente e delle eventuali spese amministrative (inoltre, a scanso di equivoci, non darà diritto al Richiedente al rimborso di qualsivoglia costo o spesa sostenuta dal Richiedente o dall'Ospite per il viaggio o il soggiorno);
  - b. in qualsiasi caso di rinvio, il Biglietto darà diritto ad assistere alla Partita nella nuova data;
  - c. in base ai precedenti Articoli 12.3 e 12.5, la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e la UEFA non saranno responsabili nei confronti del Richiedente o di qualsiasi Ospite per qualsivoglia annullamento, abbandono, rinvio, ripetizione o altro insuccesso o mancata disputa della Partita.

## **17. Clausola salvatoria ed emendamenti**

- 17.1. La Federazione Ospitante, la UEFA e/o il Gestore dello stadio (se del caso) si riservano il diritto assoluto di modificare di volta in volta i Termini e Condizioni, ivi inclusi, a scanso di equivoci, i Regolamenti dello Stadio, al fine di assicurare uno svolgimento adeguato e sicuro della Partita nello Stadio. La UEFA notificherà ai Richiedenti tali modifiche in caso queste interessino materialmente i diritti del Richiedente in quanto consumatore.
- 17.2. In caso una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni siano dichiarate nulle, inefficaci, illegali o non applicabili da qualsiasi tribunale, organo regolatore o autorità competente, la parte restante dei presenti Termini e Condizioni continuerà a essere vigente come se tali disposizioni nulle, inefficaci, illegali o non applicabili non vi siano incluse.

## **18. Testo originale**

- 18.1. I Termini e Condizioni sono stati redatti in lingua Inglese e sono disponibili nel Portale Biglietti della Finale di UEFA Champions League™ 2013 e, su richiesta, presso la Federazione Ospitante.

## **19. Disposizioni generali**

- 19.1. Il Richiedente accetta i Termini e Condizioni per se stesso e per conto del/la proprio/a Ospite (che deve informare in tal senso).

- 19.2. I Termini e Condizioni costituiscono l'intero contratto tra le parti e nessuna parte potrà presentare reclamo o mezzo di ricorso rispetto a qualsiasi dichiarazione, rappresentanza, garanzia o impegno, fatti da o per conto di qualsiasi altra parte relativamente ai Termini e Condizioni, che non siano già stati inseriti nei Termini e Condizioni.
- 19.3. Qualora il Richiedente o qualsiasi Ospite non osservino qualsiasi delle disposizioni dei Termini e Condizioni, la Federazione Ospitante, il Gestore dello stadio e/o la UEFA potranno, a propria esclusiva discrezione e senza pregiudizio per qualsiasi altro proprio mezzo di ricorso:
- a. spostare il Richiedente e/o qualsiasi Ospite in un luogo distinto dello Stadio;
  - b. allontanare il Richiedente e/o qualsiasi Ospite dallo Stadio; e/o
  - c. sospendere con effetto immediato la fornitura di Biglietti al Richiedente da parte di UEFA senza alcun rimborso.
- 19.4. I Termini e Condizioni sono regolati dalla legislazione inglese. Le parti accettano la giurisdizione esclusiva dei tribunali d'Inghilterra per la composizione di qualsiasi controversia derivata da o relativa ai Termini e Condizioni.

## **20. Contatti**

Qualsiasi richiesta di informazioni circa la procedura di vendita dei Biglietti dovrà essere rivolta a Ticketmaster, la società di servizi al cliente cui la Federazione Ospitante ha assegnato la vendita dei Biglietti per la Partita:

- per telefono ai seguenti numeri:  
dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 17:00  
+44 (0)208 616 5432 (fuori dal Regno Unito)  
0844 844 1313 (nel Regno Unito)
- per email a: [uclf2013@ticketmaster.co.uk](mailto:uclf2013@ticketmaster.co.uk)