



D1: Dove si disputerà la finale di UEFA Champions League 2013?

R1: La finale di UEFA Champions League si disputerà a Londra, presso lo stadio di Wembley, sabato 25 maggio 2013. La partita inizierà alle 19:45 ora locale (20:45 CET).

D2: Se ho un problema con il/i mio/miei biglietto/i o se ho altri quesiti riguardo alla mia richiesta di biglietti, chi posso contattare?

R2: Se hai domande circa la tua richiesta di biglietti o il/i tuo/i biglietto/i a cui non trovi risposta in questo documento, ti invitiamo a contattare Ticketmaster, la società a cui la Federcalcio inglese (la FA) ha affidato l'intera vendita di biglietti al pubblico per la finale di UEFA Champions League 2013:

• uclf2013@ticketmaster.co.uk

• 0844 844 13 13 (dal Regno Unito); +44 (0)208 616 5432 (fuori dal Regno Unito)

Orario di apertura: 09.00–17.00 ora locale (10.00–18.00 CET), dal lunedì al venerdì.

D3: Come posso presentare domanda per avere dei biglietti? Posso ottenere dei biglietti per la finale di UEFA Champions League tramite un'asta online o tramite un sito di scambi per biglietti? Questi biglietti sono ufficiali?

R3: I biglietti per i tifosi possono essere acquistati solo attraverso UEFA.com.

Una parte dei biglietti, tuttavia, è stata riservata a ciascun club finalista. Questi biglietti saranno venduti direttamente dal club ai propri tifosi. Se hai altre domande in merito, ti invitiamo a metterti in contatto direttamente con il club in questione.

D4: Chi ha diritto a presentare domanda per avere dei biglietti su UEFA.com?

R4: Tutti i biglietti messi a disposizione durante questa fase di richiesta sono destinati ai tifosi neutrali di tutto il mondo che desiderano assistere alla finale (ossia, coloro che vogliono i biglietti indipendentemente dai club finalisti).

D5: Quali sono i prezzi dei biglietti per il pubblico?

R5: I biglietti per il pubblico saranno messi in vendita nelle seguenti categorie di prezzo:

Categoria 1 (tribuna centrale)	330 GBP
Categoria 2 (tribuna centrale ai livelli superiori)	230 GBP
Categoria 3 (lungo la linea laterale ai livelli superiori)	140 GBP
Categoria 4 (dietro alle porte ai livelli superiori)	60 GBP
Pacchetto giovani (un bambino e un adulto, livello inferiore del settore distinti o livello 5)	120 GBP

Per il pacchetto giovani uno dei biglietti dovrà essere destinato a un bambino (nato tra il 1999 e il 2009 entrambi compresi).

D6: Ci saranno da pagare delle spese amministrative oltre al prezzo del biglietto?

R6: A ogni ordine di biglietti saranno applicate delle spese amministrative. Si tratta degli oneri amministrativi e di gestione e dei costi per la spedizione raccomandata con corriere espresso. Tali costi saranno previsti come segue:

Ordini di biglietti dal Regno Unito	8 GBP
Ordini dal resto dell'Europa	16 GBP
Ordini fuori dall'Europa	28 GBP

D7: Esistono biglietti a tariffa ridotta?

R7: Il pacchetto giovani include biglietti a tariffa ridotta per un adulto e un bambino. Tale pacchetto, che include due biglietti di Categoria 2, ha un prezzo di 120 GBP (ossia, 60 GBP a biglietto). Si considera bambino chi è nato tra il 1999 e il 2009 entrambi compresi.

I richiedenti di biglietti per spettatori con disabilità che si vedranno assegnare dal sorteggio un posto di Categoria 4 (a 60 GBP ognuno) riceveranno un biglietto omaggio per il proprio accompagnatore o accompagnatrice.

D8: Qual è la procedura per ordinare biglietti per persone con disabilità?

R8: È possibile richiedere un biglietto per persone con disabilità attraverso questo link: www.thefa.com/forms/ucldisabledticketbookings/default.aspx. Se la domanda dovesse superare l'offerta di biglietti, si procederà all'estrazione tra tutte le richieste valide ricevute entro venerdì 15 marzo 2013 alle ore 18.00 CET. Il sorteggio deciderà quali richieste saranno soddisfatte. Ai titolari delle richieste estratte verrà richiesto di fornire una prova della loro disabilità.

D9: Quando inizierà la fase di vendita?

R9: I biglietti per la finale di UEFA Champions League 2013 saranno in vendita da lunedì 11 febbraio 2013 alle ore 12.00 CET a venerdì 15 marzo 2013 alle ore 18.00 CET. I biglietti possono essere acquistati solo attraverso UEFA.com.

D10: I biglietti saranno assegnati tramite sorteggio?

R10: Se la domanda dovesse superare l'offerta di biglietti (cosa molto probabile), si procederà all'estrazione tra le richieste valide ricevute entro venerdì 15 marzo 2013 alle ore 18.00 CET. Il sorteggio deciderà quali richieste saranno soddisfatte.

D11: La tempestività della mia domanda influirà sulle mie probabilità di successo nel sorteggio?

R11: Non vi è alcuna differenza se presenti domanda subito (ossia, l'11 febbraio 2013) o più avanti durante la fase di richiesta.

D12: Esiste un'età minima per i bambini che intendono assistere alla partita? Mio figlio può sedere sulle mie ginocchia? Ci sono biglietti a prezzo ridotto per bambini?

R12: Per motivi di sicurezza ogni persona dovrà avere un proprio posto a sedere assegnato. Pertanto, anche i bambini (indipendentemente dalla loro età) dovranno essere in possesso di un biglietto valido per poter accedere allo stadio.

Informiamo che per motivi di sicurezza ai bambini nati dopo il 2009 non sarà consentito l'accesso allo stadio. I soli biglietti a prezzo ridotto per bambini sono quelli inclusi nei pacchetti giovani.

D13: Mi saranno assegnati biglietti con posti a sedere adiacenti?

R13: I biglietti che fanno parte di una singola domanda saranno, nei limiti del possibile, assegnati in modo che i loro titolari possano sedersi vicini. A coloro che presenteranno domanda separatamente non potranno essere assegnati posti a sedere adiacenti.

D14: E' possibile acquistare biglietti per gruppi numerosi (più di 2 persone)?

R14: Non è possibile effettuare prenotazioni di gruppo. Il nostro obiettivo è quello di consentire al maggior numero possibile di persone di assistere alla finale di UEFA Champions League.

D15: Il mio nome sarà stampato sul mio biglietto?

R15: Nome/i, cognome/i e data/e di nascita indicati nella richiesta saranno collegati al/i tuo/i biglietto/i. I biglietti non sono cedibili e all'ingresso dello stadio si effettuerà un controllo dell'identità degli spettatori.

D16: Come posso pagare i miei biglietti?

R16: Il pagamento dovrà essere effettuato con carta di credito. La carta dovrà essere valida almeno sino a maggio 2013. Se ti saranno assegnati dei biglietti, il prelievo dalla tua carta di credito verrà effettuato automaticamente. Ti ricordiamo che acquistando i tuoi biglietti con MasterCard raddoppi le tue possibilità di successo nel sorteggio.

D17: Quando sarà effettuato l'addebito sulla mia carta di credito?

R17: Se ti saranno assegnati dei biglietti, il prelievo dalla tua carta di credito verrà effettuato tra il 16 marzo e l'8 aprile 2013. Se non ci sarà possibile effettuare l'addebito sulla tua carta di credito (ad esempio, se il limite disponibile è stato superato) il tuo ordine sarà annullato automaticamente. Tutti i pagamenti tramite carta di credito saranno verificati utilizzando il sistema VeriSign.

D18: In quali valute potrà essere effettuato il pagamento dei biglietti?

R18: Tutti i richiedenti dovranno pagare i biglietti in Sterline britanniche (GBP).

D19: Si tratta di un sito sicuro?

R19: Ti assicuriamo che il tuo ordine su UEFA.com sarà trattato in completa sicurezza. Le transazioni sono protette da un sistema di codifica SSL; tutti i dati inviati al server saranno protetti. Gli orari della transazione possono subire delle variazioni in base al traffico sul sito. Una volta presentata la richiesta, i dati saranno trasmessi utilizzando una piattaforma https sicura.

D20: Devo utilizzare un programma particolare per fare domanda per i biglietti tramite UEFA.com?

R20: Per richiedere i biglietti online è necessario utilizzare Internet Explorer 5 o Netscape 7 (o versioni più recenti) .

D21: La versione del mio browser è compatibile con il Portale Biglietti per la finale di UEFA Champions League? JavaScript e cookie devono essere attivati sul browser?

R21: Abbiamo progettato il portale affinché siano utilizzate solo le funzioni standard, in questo modo le pagine sono visualizzate correttamente nei vari browser utilizzati in tutto il mondo. In casi del tutto eccezionali potrebbero verificarsi dei problemi a visualizzare la pagina, ma ciò interesserà solo l'aspetto della pagina e non le sue funzionalità.

Ti raccomandiamo di attivare JavaScript per usufruire interamente delle funzionalità del sito. Un messaggio corrispondente apparirà su determinate pagine. Per presentare una richiesta è necessario abilitare i cookie. Se ti preoccupa la tua privacy, è possibile disabilitare l'accettazione automatica dei cookie impostando sul proprio browser la richiesta di autorizzazione prima di accettarli. Tali modifiche possono essere effettuate nelle impostazioni di sicurezza del tuo browser.

D22: Cosa devo fare se dimentico la mia password?

R22: Se dimentichi la tua password utilizza il link "Forgot Password?" nella finestra login. Verrà utilizzato l'indirizzo di posta elettronica che hai fornito per inviarti una nuova password con cui accedere alla tua richiesta.

Dopo aver effettuato il login con la nuova password potrai cambiarla cliccando su "My account" e poi su "Save Details".

Se non hai ricevuto una nuova password per email, ti invitiamo a verificare le impostazioni del tuo account di posta elettronica per assicurarti che possa ricevere messaggi da uclf2013@ticketmaster.co.uk: il tuo provider di posta elettronica potrebbe aver classificato i nostri messaggi come spam. Se utilizzi un programma di posta elettronica sul tuo computer, come Outlook, questo potrebbe aver spostato automaticamente le nostre email nella posta indesiderata. Ciò potrebbe spiegare perché la nostra email con la nuova password non sia nella tua posta in arrivo.

D23: Non riesco ad accedere alla pagina della mia richiesta di biglietti pur avendo inserito i dati correttamente. Cosa posso fare?

R23: Se riscontri delle difficoltà nell'accesso, ti ricordiamo quanto segue:

- La tua password è sensibile a maiuscole e minuscole. Fai attenzione a questo particolare.
- Ti invitiamo ad attivare JavaScript per usufruire interamente delle funzionalità del sito.
- I cookie devono essere abilitati. Se ti preoccupa la tua privacy, è possibile disabilitare l'accettazione automatica dei cookie impostando sul proprio browser la richiesta di autorizzazione prima di accettarli. Tali modifiche possono essere effettuate nelle impostazioni di sicurezza del tuo browser.
- Se dimentichi la tua password, usa il link "Forgot Password?" nella finestra login. Verrà utilizzato l'indirizzo di posta elettronica che hai fornito per inviarti una nuova password con cui accedere alla tua richiesta.
- Dopo aver inserito il tuo indirizzo di posta elettronica e la tua password, è necessario cliccare sul pulsante "Log in" per accedere alla tua richiesta. Non è possibile effettuare il login premendo il tasto "Invio" sulla tua tastiera invece che facendo clic sul pulsante "Log in".

D24: Cosa posso fare se per errore ho inserito dei dati errati?

R24: Per modificare i tuoi dati devi accedere alla tua richiesta e realizzare le modifiche necessarie entro le ore 18:00 CET del 15 marzo 2013.

D25: Perché serve il numero di carta d'identità o di passaporto?

R25: Il numero di carta d'identità o di passaporto è necessario al fine di assicurare che tutti i richiedenti siano identificati chiaramente e per stabilire un legame inequivocabile tra il biglietto e il suo titolare.

D26: Riceverò conferma della mia richiesta di biglietti?

R26: Non appena avrai ordinato i biglietti, riceverai un'email di conferma della tua richiesta. Quest'email conterrà il tuo numero cliente di riferimento. Se non ricevi l'email, ti preghiamo di verificare la tua cartella spam o della posta indesiderata.

D27: Posso annullare la mia richiesta di biglietti?

R27: Sì. Durante il periodo di vendita potrai accedere alla tua richiesta di biglietti e annullarla. Tuttavia, una volta terminato tale periodo (ossia dopo il 15 marzo 2013 alle ore 18:00 CET) non sarà più possibile annullare la richiesta.

D28: Come farò a sapere se mi sono stati assegnati i biglietti per cui ho fatto domanda?

R28: In seguito alla procedura di sorteggio e una volta ricevuto il pagamento, tutti i richiedenti, che siano stati sorteggiati o meno, riceveranno un'email di notifica del risultato della loro richiesta entro l'8 aprile 2013.

D29: Se mi sono stati assegnati dei biglietti nel sorteggio, posso ancora annullarli?

R29: Una volta conclusa la fase di richiesta, non è più possibile annullare la domanda. Se ti sono stati assegnati dei biglietti nel sorteggio, la tua carta di credito verrà addebitata automaticamente.

D30: Qual è lo stato della mia domanda? Come posso scoprire se la mia domanda ha avuto successo?

R30: Entro l'8 aprile 2013 verrà comunicato a tutti i richiedenti se sono stati sorteggiati o meno.

Se non hai ricevuto un'email di conferma, ti invitiamo a verificare le impostazioni del tuo account di posta elettronica per assicurarti che possa ricevere messaggi da ucf2013@ticketmaster.co.uk: il tuo provider di posta elettronica potrebbe aver classificato i nostri messaggi come spam. Se utilizzi un programma di posta elettronica sul tuo computer, come Outlook, questo potrebbe aver spostato automaticamente le nostre email nella posta indesiderata. Ciò potrebbe spiegare perché non ricevi le nostre email. Inoltre, ti invitiamo a verificare che l'indirizzo di posta elettronica fornito sia corretto. Se ancora non riesci a trovare l'email, ti invitiamo ad accedere alla tua richiesta dopo l'8 aprile 2013 (utilizzando il tuo indirizzo di posta elettronica e la password) per verificare lo stato della tua domanda.

D31: Per quanti biglietti posso fare richiesta?

R31: Ogni richiedente può presentare domanda per un massimo di due biglietti.

D32: Posso fare richiesta di biglietti in categorie di prezzo diverse?

R32: Sarà possibile fare domanda soltanto per una categoria di prezzo. Tuttavia, i richiedenti possono, spuntando la casella corrispondente, indicare la propria disponibilità ad accettare biglietti per una categoria di prezzo differente. Se la categoria di prezzo scelta non è disponibile, potranno esserti assegnati biglietti di un'altra categoria.

D33: Quando saranno inviati i biglietti?

R33: I biglietti per la finale di UEFA Champions League saranno inviati a fine aprile 2013, con corriere espresso, all'indirizzo fornito nel modulo di richiesta. Se non è stato possibile effettuare il pagamento completo, i biglietti non saranno inviati. Tutti i biglietti saranno inviati entro il 30 aprile 2013. La consegna dei biglietti dipenderà dai tempi tecnici dei servizi postali di ogni paese. La UEFA e la Federcalcio inglese non potranno essere in alcun modo considerate responsabili in caso di ritardi della consegna.

D34: Se smarrisco i miei biglietti o se mi vengono rubati, posso chiederne un duplicato?

R34: La Federcalcio inglese e la UEFA non emetteranno duplicati dei biglietti per nessun motivo. La Federcalcio inglese e la UEFA non potranno essere considerate responsabili per lo smarrimento o il ritardo della consegna dei biglietti dovuto a malfunzionamento o interruzione dei servizi postali.

D35: Quali regolamenti vengono applicati alla procedura di richiesta di biglietti per la finale di UEFA Champions League 2013?

R35: Quando si presenta domanda per i biglietti della finale di UEFA Champions League 2013, si è vincolati a rispettare i Termini e Condizioni stabiliti dalla UEFA e dalla Federcalcio inglese. Ti invitiamo a prenderne attenta visione prima di fare domanda.

D36: Posso cedere o vendere i miei biglietti a qualcun altro?

R36: I biglietti, come specificato nei Termini e Condizioni, non sono cedibili. Né il richiedente né il/la suo/a ospite potranno mettere in vendita, offrire all'asta, rivendere o cedere i biglietti in altro modo.

D37: I biglietti possono essere utilizzati a scopi commerciali (ad esempio come premio per un concorso o come parte di un pacchetto viaggio)?

R37: La UEFA è l'emettitrice ufficiale dei biglietti per la finale di UEFA Champions League. Solo gli sponsor ufficiali di UEFA Champions League possono usare i biglietti a fini commerciali. Di conseguenza, i biglietti non potranno essere utilizzati a scopi commerciali, inclusa la promozione, la pubblicità, l'uso come premio in una competizione o in un concorso a premi o come parte di un pacchetto di viaggio (ad esempio una combinazione di volo, albergo e biglietto).

D38: Chi è un "richiedente"?

R38: Un "richiedente" è una persona con capacità legale per sottoscrivere un contratto che richiede uno o più biglietti per la finale di UEFA Champions League ai sensi dei Termini e Condizioni. Un richiedente deve richiedere un biglietto per se stesso/a e ha la possibilità di richiedere un secondo biglietto per un'altra persona (il/la suo/a "ospite"). Il richiedente deve indicare il nome, il cognome e la data di nascita del/la suo/a ospite al momento della richiesta. I richiedenti sono completamente e incondizionatamente responsabili di accertarsi che gli/le ospiti siano a conoscenza, accettino e rispettino i Termini e Condizioni. In particolare, i richiedenti sono tenuti a fornire ai/alle loro ospiti una copia dei Termini e Condizioni.

D39: Chi è un "ospite"?

R39: Un "ospite" è un parente, amico stretto o collega per il quale il richiedente desidera acquistare un biglietto e a cui il biglietto sarà trasferito ai sensi dei Termini e Condizioni. Il termine "ospite" è altresì utilizzato per riferirsi alla persona che accompagna il titolare di un biglietto per persona con disabilità.

D40: Se non sono sicuro di chi sarà il/la mio/a ospite, posso usare un nome qualsiasi?

R40: No, ogni biglietto è assegnato a una persona specifica. Dovrai indicare nome, cognome e data di nascita della persona che ti accompagnerà alla partita. All'ingresso dello stadio si effettuerà il controllo dell'identità degli spettatori e sarà negato l'accesso se il documento d'identità non corrisponde al nome indicato nel modulo di richiesta.

D41: I biglietti saranno personalizzati?

R41: I richiedenti devono fornire i dati completi (tra cui nome, cognome e data di nascita) propri e dei/delle loro ospiti. Se il richiedente dovesse fornire generalità errate, la UEFA si riserva il diritto di rifiutare la richiesta e, se necessario, di negare l'accesso allo stadio al richiedente e all'ospite senza alcun diritto al rimborso. Il/i biglietto/i in questione sarà/saranno annullato/i. I richiedenti sono completamente e incondizionatamente responsabili di accertarsi che gli/le ospiti siano a conoscenza, accettino e rispettino i nostri Termini e Condizioni. In particolare, i richiedenti sono tenuti a fornire ai/alle loro ospiti una copia dei Termini e Condizioni.

D42: Dove posso trovare i Termini e Condizioni che regolano l'emissione di biglietti per la finale di UEFA Champions League 2013 a Londra?

R42: È possibile trovare i Termini e Condizioni che regolano l'emissione di biglietti per la finale di UEFA Champions League 2013 di Wembley sul sito web della UEFA all'indirizzo:

http://www.uefa.com//MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/01/91/51/61/1915161_DOWNLOAD.pdf