



D1: Dove si disputerà la finale di UEFA Europa League 2014?

R1: La finale di UEFA Europa League 2014 si disputerà a Torino, Italia, presso lo Juventus Stadium mercoledì 14 maggio 2014 alle 20:45 (ora locale).

D2: Se ho un problema con il/i mio/miei biglietto/i o se ho altre domande sulla mia richiesta di biglietti, chi posso contattare?

R2: Se hai domande riguardo la tua richiesta di biglietti o il/i tuo/i biglietto/i a cui non trovi risposta in queste FAQ, ti invitiamo a contattare il centro assistenza:

- tramite posta elettronica: ueftorino2014@gtech.com

(dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 20:00 CET)

- per telefono ai seguenti numeri:

dall'Italia: 892 982

dall'estero: 0039 02 600 60 900

(dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 CET)

D3: Come posso richiedere i biglietti? Posso ottenere dei biglietti per la finale di UEFA Europa League 2014 tramite un'asta online o tramite un sito di scambio di biglietti? Questi biglietti sono ufficiali?

R3: I biglietti per la finale di UEFA Europa League per singoli tifosi possono essere acquistati ufficialmente soltanto su UEFA.com.

Alcuni posti saranno assegnati a ciascuno dei club che arriveranno in finale per essere venduti direttamente ai propri tifosi. Ti invitiamo a contattare direttamente il club in questione.

D4: Chi può richiedere i biglietti su UEFA.com?

R4: I biglietti offerti durante la fase di vendita online sono destinati ai tifosi neutrali di tutto il mondo che vogliono assistere alla finale indipendentemente dalle squadre qualificate.

D5: Quanto costano i biglietti?

R5: I biglietti per il pubblico saranno messi in vendita nelle seguenti categorie di prezzo:

Categoria 1 (tribuna centrale)	150 €
--------------------------------	-------

Categoria 2 (tribuna laterale)	100 €
--------------------------------	-------

Categoria 3 (tribuna dietro alle porte ai livelli inferiori)	70 €
--	------

Categoria 4 (tribuna dietro alle porte ai livelli superiori)	45 €
--	------

Pacchetto giovani (1 bambino + 1 adulto - tribune laterali)	90 €
---	------

Utilizzatori di sedia a rotelle (+ assistente)	45 € (assistente 0 €)
--	-----------------------

Si fa presente che uno dei biglietti per ogni pacchetto giovani è destinato a un bambino. Il bambino (secondo titolare di biglietto) deve essere nato tra il 2000 e il 2010 ambi inclusi.

D6: Oltre al costo del biglietto, verranno applicate spese di gestione?

R6: A ogni ordine di biglietti verranno applicate delle spese di gestione. Si tratta di spese amministrative, costi di gestione in genere e costi per la spedizione sicura dei biglietti tramite corriere espresso. Le spese di gestione sono previste come segue:

in Italia:	10 €
nel resto del mondo:	20 €

D7: Esistono biglietti a tariffa ridotta?

R7: Sono disponibili tariffe ridotte solo nella categoria pacchetto giovani per un adulto e un bambino. Un pacchetto, che include due biglietti di categoria 2, costa 90 € (45 € a biglietto). Il bambino (secondo titolare di biglietto) deve essere nato tra il 2000 e il 2010 ambi inclusi.

Ai richiedenti utilizzatori di sedia a rotelle vincitori del sorteggio saranno assegnati biglietti della categoria 4 e riceveranno un biglietto omaggio per la persona che li assiste.

Q8: Qual è la procedura di richiesta di biglietti per gli utilizzatori di sedia a rotelle?

A8: Se desideri richiedere un biglietto per utilizzatori di sedia a rotelle, ti invitiamo a recarti nella relativa sezione del sito internet per l'acquisto dei biglietti, dal quale verrai reindirizzato alla sezione speciale per le persone con necessità speciali. Se la domanda dovesse eccedere l'offerta, si procederà a un'estrazione per selezionare gli assegnatari dei biglietti. Ai richiedenti cui saranno assegnati i biglietti, sarà inviata un'email di conferma per richiedere una prova valida della loro disabilità.

D9: Quando inizierà la fase di vendita?

R9: I biglietti per la finale di UEFA Europa League 2014 saranno in vendita da giovedì 27 febbraio 2014 alle ore 12:00 CET sino a martedì 25 marzo 2014 alle ore 12:00 CET. UEFA.com è l'unico canale di vendita ufficiale.

D10: La tempestività della mia richiesta influirà sulle mie probabilità di successo?

R10: Non vi è alcuna differenza se presenti la richiesta subito o più avanti durante la fase di vendita. Ogni richiesta valida ricevuta tra giovedì 27 febbraio e martedì 25 marzo 2014 avrà le stesse possibilità di successo durante il sorteggio.

Alla chiusura della fase di vendita, i biglietti verranno assegnati mediante un sorteggio nel quale saranno incluse tutte le richieste valide, indipendentemente dal momento in cui sono state presentate durante la fase di vendita.

D11: I biglietti saranno assegnati tramite sorteggio?

R11: Se la domanda dovesse superare l'offerta di biglietti (cosa molto probabile), si procederà all'estrazione tra tutte le richieste valide ricevute entro le ore 12:00 di martedì 25 marzo 2014.

D12: Esiste un'età minima per i bambini che intendono assistere alla partita? Mio figlio può sedere sulle mie ginocchia? Vi sono biglietti a prezzo ridotto per bambini?

R12: Per motivi di sicurezza, non sarà consentito a nessuno di accedere allo stadio senza essere in possesso di un biglietto valido, bambini inclusi.

Sempre per motivi di sicurezza, non saranno ammessi allo stadio bambini nati dal 2011 in poi. Segnaliamo inoltre che non sono disponibili biglietti a prezzo ridotto per bambini, ad eccezione della categoria pacchetto giovani.

D13: Mi saranno assegnati biglietti con posti a sedere adiacenti?

R13: Ai biglietti che fanno parte della stessa richiesta saranno assegnati, nei limiti del possibile, posti a sedere adiacenti. Ciò nonostante, non sarà possibile assegnare posti adiacenti a biglietti derivanti da richieste diverse.

D14: È possibile ordinare biglietti per gruppi numerosi (più di due persone)?

R14: Non è possibile effettuare prenotazioni di gruppo, in quanto il nostro obiettivo è quello di consentire al maggior numero possibile di richiedenti di assistere alla finale di UEFA Europa League 2014.

D15: Il mio nome sarà stampato sui miei biglietti?

R15: I nomi del richiedente e del suo ospite saranno stampati sui biglietti assegnati. All'ingresso dello stadio si effettuerà un controllo dell'identità degli spettatori.

D16: Come posso pagare i miei biglietti per la finale di UEFA Europa League?

R16: I biglietti dovranno essere pagati con carta di credito (sono accettate MasterCard e Visa). La carta dovrà essere valida almeno sino a maggio 2014. Se ti saranno assegnati dei biglietti, l'addebito sulla tua carta di credito sarà effettuato automaticamente.

D17: Quando sarà effettuato l'addebito sulla mia carta di credito?

R17: Se ti saranno assegnati dei biglietti, l'addebito sulla tua carta di credito sarà effettuato tra il 28 e il 31 marzo 2014. In caso non fossimo in grado di addebitare l'importo sulla tua carta di credito per qualsiasi motivo (ad esempio se l'importo eccedesse il limite della carta), il tuo ordine verrà automaticamente cancellato. Tutti i pagamenti tramite carta di credito saranno effettuati mediante il sistema VeriSign.

D18: In quali valute potrà essere effettuato il pagamento dei biglietti?

R18: Tutti i richiedenti dovranno pagare i biglietti in euro (€).

D19: Questo sito è sicuro?

R19: Ti garantiamo che la tua richiesta sarà processata in tutta sicurezza tramite <https://ticketing.UEFA.com/uefaeuropaleague>. Le transazioni sono protette da un sistema di codifica SSL e tutti i dati inviati al server saranno protetti. Gli orari della transazione possono subire delle variazioni in base al traffico presente sul sito.

D20: Devo utilizzare un programma particolare per richiedere i biglietti tramite <https://ticketing.UEFA.com/uefaeuropaleague>?

R20: Per richiedere i biglietti online sarà necessario utilizzare Internet Explorer 5, Netscape 7 o browser più recenti.

D21: La versione del mio browser è compatibile con il portale biglietti per la finale di UEFA Europa League? JavaScript e cookies devono essere attivati sul browser?

R21: Abbiamo progettato le pagine affinché in tutti i vari browser utilizzati nel mondo siano usate solo le funzioni standard e che queste vengano visualizzate correttamente. In casi del tutto eccezionali potrebbero verificarsi dei problemi a visualizzare la pagina web, ma ciò interesserà solamente il suo aspetto grafico e non le sue funzionalità.

Ti raccomandiamo di attivare JavaScript per usufruire interamente delle funzionalità del sito. Un messaggio corrispondente apparirà su determinate pagine. Per presentare una richiesta è necessario abilitare i cookie. Se ti preoccupa la tua privacy, è possibile disabilitare l'accettazione automatica dei cookie impostando sul browser la richiesta di autorizzazione prima di accettarli. Tali modifiche possono essere effettuate nelle impostazioni di sicurezza del tuo browser.

D22: Cosa devo fare se dimentico la mia password?

R22: Se dimentichi la tua password, utilizza il link "Forgot Password?" nella finestra di log in. L'indirizzo di posta elettronica che hai fornito sarà utilizzato per inviarti una nuova password per accedere alla tua richiesta.

Dopo aver effettuato il log in con la nuova password, potrai cambiarla cliccando su "My Account" e poi su "Save Details".

Se non hai ricevuto una nuova password per email, ti invitiamo a verificare i parametri del tuo account di posta elettronica per assicurarti che tu possa ricevere messaggi dall'indirizzo ueftorino2014@gtech.com, il tuo provider di posta elettronica potrebbe aver classificato i nostri messaggi come spam. Se utilizzi un programma di posta elettronica sul tuo computer, come Outlook, questo potrebbe aver spostato automaticamente le email inviate dalla gtech.com nella posta indesiderata. Ciò potrebbe spiegare perché la nostra email con la nuova password non si trovi nella tua posta in arrivo.

D23: Non riesco ad accedere alla pagina della mia richiesta di biglietti pur avendo inserito i dati correttamente. Cosa posso fare?

R23: Se riscontri delle difficoltà nell'accesso, ti invitiamo a verificare quanto segue:

- La tua password potrebbe contenere caratteri maiuscoli e minuscoli.
- È necessario attivare JavaScript (nelle impostazioni di sicurezza del browser), in caso contrario, alcune funzioni del sito non saranno disponibili.
- È necessario abilitare i cookie (nelle impostazioni di sicurezza del browser). Se ti preoccupa la tua privacy, è possibile disabilitare l'accettazione automatica dei cookie impostando sul browser la richiesta di autorizzazione prima di accettarli.
- Se dimentichi la tua password, utilizza il link *“Forgot Password?”* nella finestra di log in. L'indirizzo di posta elettronica che hai fornito sarà utilizzato per inviarti una nuova password per accedere alla tua richiesta.
- Dopo aver inserito il tuo indirizzo di posta elettronica e la tua password, è necessario cliccare sul pulsante *“Login”* per accedere alla tua richiesta. Non è possibile effettuare il log in premendo il tasto *“Invio”* sulla tua tastiera invece che facendo clic sul pulsante *“Login”*.

D24: Che succede se per errore ho introdotto dati errati?

R24: Per modificare la tua richiesta, devi accedere alla tua richiesta personale e inserire le informazioni corrette entro le ore 12:00 CET di martedì 25 marzo 2014.

D25: Perché serve il numero di carta d'identità o di passaporto?

R25: La legislazione italiana richiede che ogni persona che assiste a una partita registri i propri dati personali (per i cittadini italiani sono necessarie anche la città e la regione di nascita). Queste informazioni saranno verificate sulla carta d'identità o sul passaporto il giorno della partita per constatare l'identità dell'acquirente.

D26: Perché alla finale devo avere con me la mia carta d'identità o il passaporto?

A26. Il giorno della finale dovrai avere con te la tua carta d'identità o il passaporto affinché sia possibile verificare la tua identità rispetto ai dati forniti nella richiesta.

In caso un titolare di biglietto non sia in possesso di una carta d'identità o di un passaporto validi, non gli sarà consentito l'accesso allo stadio.

D27: Riceverò conferma della mia richiesta di biglietti?

R27: Sì, quando presenterai la tua richiesta, riceverai un'email di conferma della ricezione con indicato il tuo numero di riferimento cliente. Se non ricevi l'email, ti preghiamo di controllare la tua cartella spam o posta indesiderata.

D28: Posso annullare la mia richiesta di biglietti?

R28: Sì, durante la fase di vendita potrai accedere alla tua richiesta personale e annullarla. Tuttavia, una volta terminata tale fase, ossia dopo martedì 25 marzo 2014 alle ore 12:00 CET, non sarà più possibile annullare la richiesta.

D29: Come farò a sapere se mi sono stati assegnati i biglietti per cui ho fatto domanda?

R29: In seguito alla procedura di sorteggio e una volta ricevuto il pagamento, tutti i richiedenti, che siano stati sorteggiati o meno, riceveranno un'email di notifica del risultato della loro richiesta entro e non oltre lunedì 7 aprile 2014..

D30: Se mi sono stati assegnati dei biglietti nel sorteggio, posso ancora annullarli?

R30: Una volta conclusa la fase di vendita, non è più possibile annullare la richiesta. Se ti sono stati assegnati dei biglietti nel sorteggio, l'addebito sulla tua carta di credito avverrà automaticamente.

D31: Qual è lo stato della mia richiesta? Come posso scoprire se la mia richiesta ha avuto successo?

R31: Tutti i richiedenti saranno informati al più tardi entro lunedì 7 aprile 2014 se sono stati sorteggiati o meno.

Se non hai ricevuto nessuna email di conferma, ti invitiamo a verificare i parametri del tuo account di posta elettronica per assicurarti che possa ricevere messaggi dall'indirizzo ueftorino2014@gtech.com, il tuo provider di posta elettronica potrebbe aver classificato i nostri

messaggi come spam. Se utilizzi un programma di posta elettronica sul tuo computer, come Outlook, questo potrebbe aver spostato automaticamente le email inviate di gtech.com nella posta indesiderata. Ciò potrebbe spiegare perché non ricevi le email di gtech.com. Inoltre, ti invitiamo a verificare che l'indirizzo di posta elettronica fornito sia corretto. Se non riesci ancora a trovare l'email, ti invitiamo ad accedere alla tua richiesta personale dopo lunedì 7 aprile 2014 per verificarne lo stato.

D32: Per quanti biglietti posso fare domanda?

R32: Ogni richiedente può richiedere un massimo di 2 biglietti.

D33: Posso fare domanda di biglietti in categorie di prezzo diverse?

R33: Si può fare domanda per una sola categoria di prezzo. Tuttavia, i richiedenti possono indicare, spuntando la casella corrispondente, la propria disponibilità ad accettare biglietti per una categoria di prezzo differente. Se la categoria di prezzo scelta non è disponibile, potranno esserti assegnati biglietti di un'altra categoria.

D34: Quando saranno inviati i biglietti?

R34: I biglietti per la finale di UEFA Europa League 2014 saranno inviati prima della fine di aprile tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal richiedente al momento della domanda, a condizione che il pagamento sia stato interamente effettuato. I tempi di consegna dipenderanno dai servizi postali di ogni paese. UEFA e la Federazione Italiana Giuoco Calcio non potranno essere in alcun modo considerate responsabili in caso di ritardi nella consegna dei biglietti.

D35: Se smarrisco i miei biglietti o se mi vengono rubati, posso chiederne un duplicato?

R35: La UEFA e la Federazione Italiana Giuoco Calcio non emetteranno duplicati dei biglietti per nessun motivo. La UEFA e la Federazione Italiana Giuoco Calcio non potranno essere considerate responsabili per lo smarrimento o il ritardo della consegna dei biglietti dovuto a malfunzionamento o interruzione dei servizi postali.

D36: Quali regolamenti vengono applicati per i biglietti della finale di UEFA Europa League 2014?

R36: Al momento di fare richiesta per i biglietti della finale di UEFA Europa League 2014, vengono accettati i termini e condizioni per la vendita dei biglietti stabiliti dalla UEFA e dalla Federazione Italiana Giuoco Calcio (FIGC, la federazione ospitante). Sei cortesemente pregato di leggerli attentamente prima di presentare la domanda.

D37: Posso cedere o vendere i miei biglietti a qualcun altro?

R37: Fatte salve le condizioni espresse nell'Articolo 6.1 dei termini e condizioni per la vendita dei biglietti, né il richiedente né i loro ospiti potranno vendere, mettere in vendita o all'asta, rivendere o cedere in altro modo i biglietti.

D38: I biglietti possono essere utilizzati a scopi commerciali (ad esempio come premio per un concorso o come parte di un pacchetto viaggio)?

R38: Solo gli sponsor ufficiali di UEFA Europa League possono usare i biglietti a fini commerciali. Di conseguenza, i biglietti non potranno essere utilizzati per nessuno scopo commerciale, inclusi la promozione, la pubblicità, l'uso come premio in una competizione o in un concorso a premi o come parte di un pacchetto viaggio (ad esempio una combinazione di volo, albergo e biglietto).

D39: Chi è un "richiedente"?

R39: Un "richiedente" è una persona con capacità legale per sottoscrivere un contratto che richiede uno o più biglietti per la finale di UEFA Europa League ai sensi dei termini e condizioni per la vendita dei biglietti. Un richiedente può presentare domanda per se stesso e, se lo desidera, per un biglietto da dare a un'altra persona (il suo "ospite"). I richiedenti sono completamente e incondizionatamente responsabili di accertarsi che i propri ospiti siano a conoscenza, accettino e rispettino i termini e condizioni per la vendita dei biglietti. In particolare, i richiedenti sono tenuti a fornire ai propri ospiti una copia dei termini e condizioni per la vendita dei biglietti.

D40: Chi è un “ospite”?

R40: Un "ospite" è un parente, amico stretto o collega, oppure una persona che assiste un utilizzatore di sedia a rotelle, per il quale il richiedente desidera acquistare un biglietto e a cui il biglietto sarà trasferito ai sensi dei termini e condizioni per la vendita dei biglietti.

D41: Nel caso non sappia ancora chi è il mio ospite posso utilizzare un nominativo a caso?

R41 No. Ogni biglietto è assegnato ad una determinata persona. Devi fornire il nome e la data di nascita della persona che inviterai alla partita. All'ingresso dello stadio si effettuerà un controllo dell'identità degli spettatori e nel caso i dati del documento d'identità non coincidano con quelli della domanda gli verrà rifiutato l'ingresso allo stadio.

D42: I biglietti saranno personalizzati?

R42: Si, i richiedenti devono fornire tutti i dettagli richiesti (incluso nome e data di nascita) per se stessi e per il loro ospite. Se un richiedente inserisce informazioni non corrette la UEFA si riserva il diritto di rifiutare la domanda e, nel caso ce ne fosse bisogno, l'ingresso allo stadio per il richiedente e il suo ospite senza alcun diritto di rimborso. I biglietti verranno annullati. I richiedenti sono completamente e incondizionatamente responsabili di accertarsi che i propri ospiti siano a conoscenza, accettino e rispettino i termini e condizioni per la vendita dei biglietti. In particolare, i richiedenti sono tenuti a fornire ai propri ospiti una copia dei termini e condizioni per la vendita dei biglietti.

D43: Dove posso trovare i termini e condizioni per la vendita dei biglietti della finale di UEFA Europa League 2014?

R43: I termini e condizioni per la vendita di biglietti della finale di UEFA Europa League 2014 allo Juventus Stadium sono disponibili su:

http://www.UEFA.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/20/48/2052048_DOWNLOAD.pdf