



## F1: Wo wird das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 ausgetragen?

A1: Das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 wird am Samstag, 24. Mai im Estadio do Sport Lisboa e Benfica in Lissabon, Portugal, ausgetragen. Spielbeginn ist um 19.45 Uhr Ortszeit (20.45 Uhr MEZ).

## F2: Ich habe ein Problem mit meiner/n Eintrittskarte/n oder eine andere Frage im Zusammenhang mit meinem Eintrittskartenantrag. An wen kann ich mich wenden?

A2: Falls Sie Fragen zu Ihrem Eintrittskartenantrag oder Ihren Eintrittskarten haben, auf die Sie in diesem Dokument keine Antworten finden, kontaktieren Sie bitte den vom lokalen Organisationskomitee für die Abwicklung des öffentlichen Eintrittskartenverkaufs für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 beauftragten Kundenservice::

- per E-Mail: [ucflisbon2014@slbenfica.pt](mailto:ucflisbon2014@slbenfica.pt)

- per Telefon unter folgender Nummer:

Aus Portugal: 21 011 44 88

Aus anderen Ländern: 00351 21 011 44 88

Montag bis Freitag von 9.00 bis 19.00 Uhr Ortszeit (10.00 bis 20.00 Uhr MEZ)

## F3: Wie kann ich Eintrittskarten beantragen? Kann ich über Online-Auktionen oder Eintrittskarten-Tauschseiten Karten für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 erhalten? Handelt es sich dabei um offizielle Karten?

A3: Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel für einzelne Fans sind nur über [UEFA.com](http://UEFA.com) erhältlich.

Es werden auch Karten für die am Endspiel teilnehmenden Klubs reserviert, die direkt von diesen an die eigenen Fans verkauft werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den betroffenen Klub.

## F4: Wer kann über UEFA.com Eintrittskarten beantragen?

A4: Die während der Online-Verkaufsphase angebotenen Eintrittskarten sind für neutrale Fußballfans weltweit bestimmt, die dem Endspiel ungeachtet der qualifizierten Mannschaften beiwohnen möchten.

## F5: Was kosten die Eintrittskarten?

A5: Eintrittskarten für die Öffentlichkeit sind in folgenden Preiskategorien erhältlich:

Kategorie 1 (zentral)	EUR 390
Kategorie 2 (zentral, oberer Rang und in den Kurven)	EUR 280
Kategorie 3 (hinter den Toren)	EUR 160
Kategorie 4 (hinter den Toren, oberer Rang)	EUR 70
Jugendpaket (ein Kind + ein Erwachsener – Kurven im oberen Rang)	EUR 140
Rollstuhlfahrer (+ Begleitperson) (Begleitperson EUR 0)	EUR 70

Bitte beachten Sie, dass in einem Jugendpaket eine Eintrittskarte für ein Kind bestimmt ist. Das Geburtsjahr des Kindes (Inhaber der zweiten Eintrittskarte) muss zwischen 2000 und 2010 liegen.

## **F6: Werden zusätzlich zum Preis der Eintrittskarte Bearbeitungsgebühren erhoben?**

A6: Bei jeder Eintrittskartenbestellung wird eine Gebühr erhoben. Diese Gebühr setzt sich zusammen aus Bearbeitungs- und Lieferkosten für eine sichere Zustellung der Eintrittskarten per Kurierdienst. Die Gebühren belaufen sich auf:

Bestellung aus Portugal	EUR 10
Bestellung aus anderen Ländern	EUR 20

## **F7: Gibt es vergünstigte Eintrittskarten?**

A7: Vergünstigte Eintrittskarten gibt es nur im Rahmen des Jugendpakets für einen Erwachsenen und ein Kind. Ein Paket, das zwei Eintrittskarten der Kategorie 2 umfasst, kostet EUR 140 (d.h. EUR 70 pro Karte). Das Geburtsjahr des Kindes (Inhaber der zweiten Eintrittskarte) muss zwischen 2000 und 2010 liegen.

Personen, die Eintrittskarten für Rollstuhlfahrerplätze beantragen und denen bei der Verlosung Eintrittskarten zugeteilt werden, erhalten Karten der Kategorie 4 und je eine zusätzliche Freikarte für eine Begleitperson.

## **F8: Wie können Eintrittskarten für Rollstuhlfahrerplätze bestellt werden?**

A8: Eine Eintrittskarte für einen Rollstuhlfahrerplatz kann über die entsprechende Rubrik auf unserer Ticketing-Website beantragt werden. Sie werden dann in eine eigene Rubrik für Personen mit besonderen Bedürfnissen gelangen. Falls die Nachfrage das Angebot übersteigt, nimmt Ihr Antrag an einer Verlosung teil, anhand derer die erfolgreichen Antragsteller bestimmt werden. Erfolgreiche Antragsteller erhalten eine Bestätigung per E-Mail, in der sie um die Vorlage eines gültigen Behindertenausweises gebeten werden.

## **F9: Wann beginnt der Eintrittskartenverkauf?**

A9: Der Eintrittskartenverkauf für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 beginnt am Montag, 10. März 2014 um 12.00 Uhr MEZ und endet am Freitag, 21. März 2014 um 18.00 Uhr MEZ. [UEFA.com](http://UEFA.com) ist die einzige offizielle Verkaufsstelle.

## **F10: Ist der Zeitpunkt, zu dem ich meinen Antrag einreiche, bei der Verlosung maßgebend?**

A11: Es macht keinen Unterschied, ob Sie Ihren Antrag früh oder später im Verlaufe des Verkaufszeitraums stellen. Alle gültigen Anträge, die zwischen Montag, 10. März und Freitag, 21. März 2014 eingegangen sind, haben die gleichen Chancen, bei der Verlosung erfolgreich zu sein.

Nach Ablauf des Verkaufszeitraums werden die Eintrittskarten über eine Verlosung zugeteilt, an der alle gültigen Anträge teilnehmen, ungeachtet dessen, zu welchem Zeitpunkt während des Verkaufszeitraums sie gestellt wurden.

## **F11: Werden die Eintrittskarten durch eine Verlosung zugeteilt?**

A10: Falls die Nachfrage das Angebot übersteigt (was sehr wahrscheinlich ist), nehmen alle vor Freitag, 21. März 2014 um 18.00 Uhr MEZ eingereichten, gültigen Anträge an einer Verlosung teil, anhand derer die erfolgreichen Antragsteller bestimmt werden.

**F12: Gibt es ein Mindestalter für Kinder, die einem Spiel beiwohnen? Darf mein Kind auf meinem Schoß sitzen? Gibt es eine Ermäßigung für Kinder?**

A12: Aus Sicherheitsgründen muss jeder, der ins Stadion eingelassen wird (auch Kinder), eine gültige Eintrittskarte haben.

Ebenfalls aus Sicherheitsgründen dürfen 2011 oder danach geborene Kinder nicht ins Stadion eingelassen werden. Kindern wird mit Ausnahme der Jugendpakete keine Ermäßigung gewährt.

**F13: Sind meine Eintrittskarten für nebeneinander liegende Plätze?**

A13: Eintrittskarten, die aufgrund ein und desselben Antrags zugeteilt werden, sind wenn möglich für nebeneinander liegende Plätze. Für Karten, die anhand verschiedener Anträge zugeteilt werden, können jedoch keine nebeneinander liegenden Sitzplätze zugeteilt werden.

**F14: Kann ich Eintrittskarten für eine größere Gruppe (mehr als zwei Personen) beantragen?**

A14: Gruppenbuchungen sind nicht möglich, da wir möglichst vielen Bewerbern den Besuch des UEFA-Champions-League-Endspiels 2014 ermöglichen wollen.

**F15: Wird mein Name auf die Eintrittskarten aufgedruckt?**

A15: Zwischen den in Ihrem Antrag angegebenen Namen und Geburtsdaten und Ihren Eintrittskarten wird eine Verbindung hergestellt. Die Eintrittskarten sind nicht übertragbar und am Eingang des Stadions werden Identitätskontrollen vorgenommen.

**F16: Wie kann ich für meine Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel bezahlen?**

A16: Die Bezahlung kann nur mittels Kreditkarte (MasterCard, Diners Club, JCB oder Visa) erfolgen. Die Karte muss mindestens bis Mai 2014 gültig sein. Falls Ihnen Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet. Der Kauf von Eintrittskarten mit MasterCard verdoppelt Ihre Chance bei der Verlosung.

**F17: Wann wird meine Kreditkarte belastet?**

A17: Falls Ihnen Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte zwischen dem 25. März und dem 28. März 2014 belastet. Falls wir Ihre Kreditkarte nicht belasten können (zum Beispiel, falls der Betrag Ihren Kreditrahmen überschreitet) wird Ihre Eintrittskartenbestellung automatisch annulliert. Alle Zahlungen mit der Kreditkarte sind durch eine verschlüsselte Datenübertragung (VeriSign) gesichert.

**F18: In welcher Währung können die Eintrittskarten bezahlt werden?**

A18: Die Eintrittskarten müssen in Euro (EUR) bezahlt werden.

**F19: Ist UEFA.com eine gesicherte Website?**

A19: Wir versichern Ihnen, dass Ihr Eintrittskartenantrag über <https://ticketing.UEFA.com/uefachampionsleague> sicher abgewickelt wird. Die Transaktionen werden SSL-verschlüsselt und alle an den Server gesandten Daten sind geschützt. Je nach Datenverkehr kann die für die Transaktion benötigte Zeit variieren.

## **F20: Brauche ich ein spezielles Programm, um Eintrittskarten über UEFA.com zu beantragen?**

A20: Sie brauchen mindestens Internet Explorer 5, Netscape 7 oder neuere Browser-Versionen, um online Eintrittskarten beantragen zu können.

## **F21: Ist mein Browser kompatibel mit dem Ticketportal für das UEFA-Champions-League-Endspiel? Müssen JavaScript und Cookies im Browser aktiviert sein?**

A21: Bei der Erstellung des Portals wurde darauf geachtet, dass nur Standardfunktionen verwendet werden, die mit verschiedenen weltweit verwendeten Browsern korrekt angezeigt werden. In Ausnahmefällen kann es beim Anzeigen einer Website Probleme geben, doch betrifft dies lediglich das Erscheinungsbild der Seite und nicht die Funktionen.

Die Aktivierung von JavaScript wird empfohlen, da ansonsten nicht alle Funktionen der Website verfügbar sind. Auf den betreffenden Seiten wird eine entsprechende Mitteilung angezeigt. Cookies müssen aktiviert sein, um einen Antrag stellen zu können. Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies außer Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Diese Änderungen können in den Sicherheitseinstellungen des Browsers vorgenommen werden.

## **F22: Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergesse?**

A22: Falls Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link „Forgot Password?“ im Login-Fenster. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.

Nachdem Sie sich mit dem neuen Passwort eingeloggt haben, können Sie es durch einen Klick auf „My Account“ und „Save Details“ ändern.

Falls Sie per E-Mail kein neues Passwort erhalten haben, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von [uclflisbon2014@slbenfica.pt](mailto:uclflisbon2014@slbenfica.pt) erhalten können, da Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails möglicherweise als Spam einstuft. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in die Junk-Mailbox sortiert haben könnte. Dies könnte ein Grund sein, weshalb unsere E-Mails mit Ihrem neuen Passwort nicht direkt in Ihrer Inbox landen.

## **F23: Ich kann mich nicht einloggen, obwohl ich meine Login-Daten korrekt eingegeben habe. Was kann ich tun?**

A23: Sollten Sie Schwierigkeiten beim Einloggen haben, können folgende Gründe vorliegen:

- Ihr Passwort ist nicht korrekt. Bitte achten Sie auf Groß- und Kleinbuchstaben.
- Die Aktivierung von JavaScript (in den Sicherheitseinstellungen des Browsers) wird empfohlen, da ansonsten nicht alle Funktionen der Website verfügbar sind.
- Cookies müssen aktiviert sein (in den Sicherheitseinstellungen des Browsers). Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies außer Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link „Forgot Password?“ im Login-Fenster. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.
- Klicken Sie nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes auf die Schaltfläche „Login“, um zu Ihrem Antrag zu gelangen. Beachten Sie, dass Sie sich nur anhand der Schaltfläche „Login“ und nicht über die Enter-Taste einloggen können.

## **F24: Was geschieht, wenn ich versehentlich falsche Angaben eingegeben habe?**

A24: Um Ihren Antrag zu ändern, müssen Sie vor dem 21. März 2014 um 18.00 Uhr MEZ darauf zugreifen und die falschen Angaben korrigieren.

## **F25: Weshalb wird die Personalausweis- oder Passnummer erfasst?**

A25: Eine Personalausweis- oder Passnummer ist erforderlich, um die Identität der Antragsteller zu prüfen und eine eindeutige Verbindung zwischen der Eintrittskarte und dem Karteninhaber herzustellen.

## **F26: Erhalte ich eine Bestätigung meines Eintrittskartenantrags?**

A26: Ja, unmittelbar nach Einreichung Ihres Antrags werden Sie eine E-Mail mit einer Eingangsbestätigung und Ihrer Kundenreferenznummer erhalten. Falls Sie keine solche E-Mail erhalten, schauen Sie in Ihrer Junk-Mailbox nach.

## **F27: Kann ich meinen Eintrittskartenantrag annullieren?**

A27: Ja, während des Verkaufszeitraums haben Sie Zugriff auf Ihren Antrag und können ihn annullieren. Nach Ablauf des Verkaufszeitraums am 21. März 2014 um 18.00 Uhr MEZ ist es allerdings nicht mehr möglich, Ihren Antrag zu annullieren.

## **F28: Wie erfahre ich, ob ich die beantragten Eintrittskarten erhalte?**

A28: Nach der Verlosung und der Belastung der Kreditkarte werden alle Antragsteller, ob erfolgreich oder nicht, bis spätestens Montag, 7. April 2014 per E-Mail benachrichtigt.

## **F29: Kann ich meine Eintrittskarten immer noch annullieren, nachdem sie mir durch die Verlosung zugeteilt wurden?**

A29: Nach Ablauf des Verkaufszeitraums können Sie Ihren Antrag nicht mehr annullieren. Falls Ihnen bei der Verlosung Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet.

## **F30: Wie ist der Status meines Antrags? Wie finde ich heraus, ob mein Antrag erfolgreich war?**

A30: Alle Antragsteller werden bis spätestens Montag, 7. April 2014 benachrichtigt, ob sie bei der Verlosung erfolgreich waren oder nicht.

Falls Sie per E-Mail keine Bestätigung erhalten haben, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von [uclflisbon2014@slbenfica.pt](mailto:uclflisbon2014@slbenfica.pt) erhalten können, da Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails möglicherweise als Spam einstuft. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in die Junk-Mailbox sortiert haben könnte. Dies könnte der Grund dafür sein, dass die Mails nicht in Ihrer Inbox landen. Bitte prüfen Sie auch, ob die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Falls Sie die E-Mail dennoch nicht finden können, loggen Sie sich ab Montag, 7. April 2014 in Ihren Antrag ein, um dessen Status zu prüfen.

## **F31: Wie viele Eintrittskarten kann ich beantragen?**

A31: Jeder Antragsteller kann maximal zwei Eintrittskarten beantragen.

## **F32: Kann ich Eintrittskarten verschiedener Preiskategorien beantragen?**

A32: Pro Antrag können nur Karten für eine Preiskategorie beantragt werden. Die Antragsteller können durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes angeben, dass sie auch Eintrittskarten einer

anderen Preiskategorie akzeptieren würden. Falls die gewählte Preiskategorie nicht verfügbar ist, können Ihnen dann Karten einer anderen Kategorie zugeteilt werden.

### **F33: Wann werden mir die Eintrittskarten zugeschickt?**

A33: Die Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014 werden bis Ende April per Express-Kurierdienst an die im Eintrittskartenantrag angegebene Adresse des Antragstellers geschickt, sofern die Zahlung vollständig erfolgt ist. Die Dauer der Zustellung hängt vom Kurierdienst des jeweiligen Landes ab. Die UEFA und der Portugiesische Fußballverband übernehmen keine Verantwortung für die verspätete Zustellung von Eintrittskarten.

### **F34: Werden meine Eintrittskarten ersetzt, wenn sie verloren gehen oder gestohlen werden?**

A34: Die UEFA und der Portugiesische Fußballverband stellen unter keinen Umständen Duplikate von Eintrittskarten aus. Die UEFA und der Portugiesische Fußballverband haften nicht für den Verlust oder die verspätete Zustellung von Eintrittskarten, die auf Störungen oder Unterbrechungen beim gewählten Kurierdienst zurückzuführen sind.

### **F35: Welche Regeln gelten für die Beantragung von Eintrittskarten für das UEFA-Champions-League-Endspiel 2014?**

A35: Wenn Sie Eintrittskarten für das Endspiel der UEFA Champions League 2014 beantragen, sind Sie an die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf“ der UEFA und des Portugiesischen Fußballverbands gebunden. Bitte lesen Sie dieses Dokument genau, bevor Sie Eintrittskarten beantragen. (Link unten):

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/24/70/2052470\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/24/70/2052470_DOWNLOAD.pdf)

### **F36: Darf ich meine Eintrittskarten an jemand anderen weitergeben oder weiterverkaufen?**

A36: Vorbehaltlich Artikel 6.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf weder der Antragsteller noch sein Gast die Eintrittskarten verkaufen, zum Verkauf anbieten, versteigern, weiterverkaufen oder auf eine andere Weise übertragen.

### **F37: Können Eintrittskarten für kommerzielle Zwecke zum Beispiel als Preis in einem Wettbewerb oder als Teil eines Pauschalpakets verwendet werden?**

A37: Die kommerzielle Verwendung von Karten wurde exklusiv den offiziellen Sponsoren der UEFA Champions League gewährt. Deshalb dürfen Eintrittskarten nicht für kommerzielle Zwecke wie für Promotion, Werbung, als Preis in einem Wettbewerb oder Gewinnspiel oder als Teil eines Pauschalpakets (zum Beispiel Kombination von Flug, Hotel und Eintrittskarten) verwendet werden.

### **F38: Was ist ein „Antragsteller“?**

A38: Ein „Antragsteller“ ist jede geschäftsfähige Person, die Eintrittskarten für das Endspiel der UEFA Champions League in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beantragt. Der Antragsteller muss für sich selbst eine Eintrittskarte beantragen und kann zusätzlich eine zweite Eintrittskarte für eine andere Person beantragen („Gast“). Er muss den vollständigen Namen sowie das Geburtsdatum des Gastes auf dem Antragsformular angeben. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Guest die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet sicherzustellen, dass sein Guest ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält.

### **F39: Was ist ein „Gast“?**

A39: Ein Gast ist ein Verwandter, enger Freund oder Kollege bzw. die Begleitperson eines Rollstuhlfahrers, für die der Antragsteller Eintrittskarten beantragt und an die eine Eintrittskarte in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen weitergegeben werden kann.

### **F40: Kann ich irgendeinen Namen angeben, falls ich mir nicht sicher bin, wer für das Endspiel der UEFA Champions League mein Guest sein wird?**

A40: Nein. Eintrittskarten sind mit einer spezifischen Person verbunden. Sie müssen den vollständigen Namen und das Geburtsdatum der Person angeben, die Sie zum Spiel begleiten wird. An den Stadioneingängen können Identitätskontrollen durchgeführt werden. Falls Ihr Personalausweis nicht mit dem auf dem Antragsformular angegebenen Namen übereinstimmt, wird Ihnen der Zutritt zum Stadion verweigert.

### **F41: Werden die Eintrittskarten auf meinen Namen ausgestellt?**

A41: Ja, der Antragsteller muss umfassende Angaben über seine eigene Person und seinen Guest beim Endspiel der UEFA Champions League machen, einschließlich vollständiger Name und Geburtsdatum. Falls ein Antragsteller falsche Angaben macht, behält sich die UEFA das Recht vor, die Zuteilung der entsprechenden Eintrittskarten zu verweigern oder, falls erforderlich, dem Antragsteller und seinem Guest den Zutritt zum Stadion ohne Anspruch auf Rückerstattung zu verwehren. Die betreffenden Eintrittskarten werden ungültig gemacht. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Guest die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet sicherzustellen, dass sein Guest ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält.

### **F42: Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf für das Endspiel der UEFA Champions League 2014 in Lissabon?**

A42: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf für das Endspiel der UEFA Champions League 2014 im Estádio do Sport Lisboa e Benfica sind zu finden unter:

[http://www.UEFA.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/24/70/2052470\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.UEFA.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/05/24/70/2052470_DOWNLOAD.pdf)