

# 2015 UEFA EUROPA LEAGUE™ FINAL REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

## A. WPROWADZENIE

### 1. Zakres

Następujące warunki sprzedaży biletów na 2015 UEFA Europa League™ Final („Regulamin“) mają na celu zapewnienie sprawiedliwego, prawidłowego i skutecznego procesu zakupu Biletów na 2015 UEFA Europa League™ Final i korzystania z nich. Sprzedaż Biletów i ich wykorzystanie podlega niniejszemu Regulaminowi, jak również innym obowiązującym przepisom (co określono poniżej w sekcji „Regulacje“) związanych z dostępem do Stadionu Narodowego w Warszawie i korzystaniem z niego.

### 2. Definicje

<b>Ubiegający się</b>	osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w zakresie pozwalającym na złożenie wniosku i zawarcie umowy o zakup Biletów na 2015 UEFA Europa League™ Final zgodnie z niniejszym Regulaminem.
<b>Formularz zgłoszenia</b>	elektroniczny formularz, wypełniany i przesyłany przez Ubiegającego się w trybie online, poprzez Portal Biletowy, co jest równoznaczne ze złożeniem przez Ubiegającego się oferty zakupu Biletu/Biletów we wskazanej tam Cenie zakupu.
<b>Gość</b>	osoba fizyczna towarzysząca Ubiegającemu się podczas meczu, na którą zgodnie z niniejszym Regulaminem można przenosić Bilety.
<b>Związek goszczący</b>	Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN), którego siedziba mieści się pod adresem: ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, 02-366 Warszawa, Polska, a który jest odpowiedzialny za organizację i realizację Meczu w Polsce. Dla uniknięcia wątpliwości, Związek goszczący uważany jest w ramach obowiązującego prawa za „organizatora“ Meczu.
<b>Mecz</b>	finałowy mecz Ligi Europejskiej UEFA™ 2014/2015, który ma się odbyć na Stadionie w dniu 27 maja 2015 r. (lub w innym terminie wyznaczonym przez UEFA).
<b>Zawiadomienie</b>	wysłane pocztą elektroniczną zawiadomienie o przyjęciu przez UEFA oferty Ubiegającego się, z potwierdzeniem przyznania Biletu/Biletów wskazanych w owym Zawiadomieniu, wysłana przez UEFA na adres e-mail podany przez Ubiegającego się w Formularzu zgłoszenia.
<b>Cena zakupu</b>	całkowita cena zakupu Biletu/Biletów wybranych przez Ubiegającego się w Formularzu zgłoszenia, wraz z opłatą za przesyłkę i podatkiem VAT.
<b>Polityka zwrotów</b>	aktualna polityka zwrotów stosowana przez UEFA, z którą można zapoznać się w Portalu biletowym.
<b>Regulacje</b>	oznaczają m.in. następujące przepisy i zasady: <ul style="list-style-type: none"><li>- Prawo Rzeczypospolitej Polskiej;</li><li>- Regulamin Stadionu; i/lub</li><li>- Statuty i regulaminy UEFA i Związku goszczącego, mające zastosowanie do Meczu.</li></ul>
<b>Stadion</b>	cały teren Stadionu Narodowego w Warszawie, mieszczący się pod adresem Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, Polska,

włącznie z obszarami, na które wstęp wymaga okazania Biletu lub przepustki.

<b>Właściciel Stadionu</b>	właścicielem Stadionu jest Narodowe Centrum Sportu Sp. z o.o., której siedziba mieści się pod adresem Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, Polska, działająca wspólnie z operatorem Stadionu, którym jest PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, Polska.
<b>Regulamin Stadionu</b>	Aktualny „Regulamin Stadionu Narodowego“, dostępny pod adresem: <a href="http://uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/19/63/33/2196333_DOWNLOAD.PDF">http://uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/19/63/33/2196333_DOWNLOAD.PDF</a>
<b>Bilet</b>	Bilet z papieru lub tworzywa sztucznego, będący w posiadaniu Posiadacza Biletu, który (z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu) przyznaje Posiadaczowi Biletu prawo do obserwowania meczu i zajmowania na trybunach miejsca wskazanego w danym Bilecie.
<b>Posiadacz Biletu</b>	Osoba będąca faktycznym i prawnym posiadaczem Biletu, co obejmuje m.in. Ubiegającego się, któremu przyznano Bilet, i jego Gościa (jeżeli istnieje).
<b>Portal biletowy</b>	platforma, poprzez którą Ubiegający się mogą ubiegać się o Bilety, dostępna pod adresem <a href="https://europaleague.tickets.uefa.com">https://europaleague.tickets.uefa.com</a> .
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football, której biuro mieści się pod adresem Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria, wraz z jej w 100% kontrolowanymi spółkami zależnymi, w tym m.in. UEFA Events SA.

## **B. SPRZEDAŻ BILETÓW**

### **3. Ogólne zasady ubiegania się**

- 3.1. Ubiegający się mogą ubiegać się o Bilet(y) poprzez Portal biletowy. Portal biletowy będzie czynny do godz. 11:59 CET w środę 25 marca 2015 r.
- 3.2. Klikając na przycisk/pole potwierdzenia w formularzu zgłoszenia na Portalu biletowym, Ubiegający się potwierdza tym samym, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania go.
- 3.3. Bilety będą dostępne w czterech (4) kategoriach cenowych, w zależności od lokalizacji miejsca na Stadionie. W Portalu biletowym dostępny będzie plan rozmieszczenia miejsc wskazujący lokalizację miejsc przypisanych do poszczególnych kategorii cenowych.
- 3.4. Ubiegający się może złożyć tylko jeden wniosek, ubiegając się o maksimum dwa (2) Bilety z jednej (1) kategorii cenowej. Wielokrotne wnioski składane przez jednego Ubiegającego się będą odrzucane. W sytuacji, gdyby Bilety z kategorii cenowej wskazanej przez Ubiegającego się były już niedostępne, Ubiegający może otrzymać Bilety z innej kategorii cenowej, jeżeli wyraźnie upoważnił UEFA do takiej zmiany, zaznaczając odpowiednie pole w Formularzu zgłoszenia.
- 3.5. W kategorii cenowej 4 dostępna będzie ograniczona ilość Biletów dla niepełnosprawnych Ubiegających się. Do takiego Biletu dołączony będzie bezpłatny Bilet dla asystenta/opiekuna towarzyszącego niepełnosprawnemu Posiadaczowi Biletu. Ubiegający się o Bilety z tej kategorii będą zobowiązani do przedstawienia ważnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.

- 3.6. Jeśli popyt na Bilety przekroczy podaż (na cały Mecz lub w obrębie jakiejś kategorii cenowej), wówczas Bilety i/lub ich kategorie będą przydzielane Ubiegającym się losowo, w drodze loterii. Ubiegający się, który nie wylosował Biletów, zostaną powiadomieni przez UEFA do dnia 10 kwietnia 2015 r. e-mailem wysłanym na adres podany przez danego Ubiegającego się w Formularzu zgłoszenia.
- 3.7. Na Formularzu wniosku każdy Ubiegający się musi podać nazwisko i imię, datę urodzenia, kraj urodzenia, numer paszportu lub dowodu tożsamości (nr PESEL dla obywateli Polski) zarówno własne, jak i zapraszanego Gościa.
- 3.8. Każdy Ubiegający się jest odpowiedzialny za zapewnienie, by:
- Formularz zgłoszenia został wypełniony w całości, wraz ze wszystkimi wymaganymi polami zawierającymi dane osobowe oraz informacje o płatności;
  - została udzielona obowiązkowa zgoda na przetwarzanie danych osobowych i na poddanie się postanowieniom niniejszego Regulaminu, zgodnie z wymaganiami UEFA; zgód takich udziela się, zaznaczając odpowiednie pola Formularza zgłoszenia;
  - Formularz zgłoszenia został prawidłowo przesłany do UEFA przed upływem terminu wskazanego w art. 3.1. UEFA wyśle automatycznie e-mail z potwierdzeniem odbioru Formularza zgłoszenia na adres e-mail podany przez Ubiegającego się w Formularzu zgłoszenia. Jeżeli Ubiegający się nie otrzyma tego potwierdzenia, powinien niezwłocznie zgłosić to do UEFA;
  - środki dostępne na karcie kredytowej, zgłoszonej jako metoda płatności na Formularzu zgłoszenia, były wystarczające do pokrycia Ceny zakupu Biletu/Biletów (powiększonej o wszystkie opłaty bankowe wymienione w art. 4.3).

Niespełnienie przez Ubiegającego się któregoś z powyższych warunków spowoduje odrzucenie Formularza zgłoszenia (a co za tym idzie, także samego wniosku o Bilety).

- 3.9. Terminowe złożenie prawidłowo wypełnionego Formularza zgłoszenia, który poprawnie wpłynie do UEFA, jest równoznaczne ze złożeniem przez Ubiegającego się oferty zakupu Biletu/Biletów wskazanych w Formularzu zgłoszenia, którą UEFA może przyjąć zgodnie z art. 5.1.

#### **4. Płatności**

- 4.1. Płatności za Bilety można dokonać jedynie za pomocą karty kredytowej (MasterCard lub Visa). Karta taka musi być ważna co najmniej do czerwca 2015 r.
- 4.2. Po wybraniu kategorii i liczby Biletów, które chce kupić Ubiegający się, Formularz zamówienia będzie wyraźnie wskazywał Cenę zakupu. Klikając na przycisk/pole potwierdzenia, w Formularzu zgłoszenia, Ubiegający się zatwierdza płatność kartą.
- 4.3. UEFA będzie obciążać karty kredytowe w okresie pomiędzy 26 marca a 10 kwietnia. Obciążenie karty kredytowej Ubiegającego nastąpi w walucie wskazanej w Formularzu zgłoszenia.

UEFA i Portal biletowy mieszczą się w Szwajcarii i wszystkie płatności kartą kredytową za Bilety będą przetwarzane w Szwajcarii. Bank-wystawca karty kredytowej Ubiegającego zastosuje swój własny kurs wymiany walutowej (o ile ma zastosowanie) w związku z taką transakcją i może nakładać dodatkowe opłaty lub prowizję, zgodnie z umową z bankiem obowiązującą Ubiegającego się. Przed wysłaniem Formularza zgłoszenia ubiegający winien skontaktować się z bankiem, który wydał kartę kredytową, i zasięgnąć informacji o obowiązującym kursie wymiany walutowej i wysokości potencjalnych dodatkowych opłat i kosztów. Ani UEFA, ani Związek goszczący nie ponoszą odpowiedzialności za obowiązujący kurs wymiany lub takie

opłaty lub prowizje naliczone przez bank, który wydał kartę kredytową Ubiegającego się.

## **5. Przyjęcie oferty**

- 5.1. Umowa zakupu Biletów pomiędzy UEFA a danym Ubiegającym się zostanie zawarta (zgodnie z Regulaminem) dopiero po:
- a. skutecznym przetworzeniu płatności kartą kredytową za Bilet/Bilety wskazane w Zawiadomieniu, zgodnie z artykułem 4; i
  - b. przyjęciu oferty Ubiegającego się przez UEFA, potwierdzeniem czego będzie wysłanie mu Zawiadomienia.
- 5.2. Ubiegający się proszeni są o sprawdzenie Zawiadomienia pod kątem ewentualnych nieprawidłowości w zakresie liczby Biletów, ich ceny i kategorii. Wszelkie nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłosić UEFA, zgodnie z art. 18.

## **6. Dystrybucja Biletów**

- 6.1. Bilety mogą zostać przesłane Ubiegającym się w następujący sposób:
- a. ekspresową przesyłką kurierską wysłaną na adres Ubiegającego się wskazany w Formularzu zgłoszenia, nie później niż do końca kwietnia 2015 r.
  - b. jeżeli firma kurierska, z której korzysta UEFA, nie obsługuje kraju Ubiegającego się, lub jeżeli realizacja ekspresowej przesyłki kurierskiej na adres doręczenia wskazany przez Ubiegającego się w Formularzu zgłoszenia jest niemożliwa z innych przyczyn niezawinionych przez UEFA, Bilety zostaną przekazane Ubiegającemu się osobiście w dniu Meczu, w sposób szczegółowo opisany w art. 6.2;
- 6.2. W przypadku Biletów zgłoszonych do samodzielnego odbioru przez Ubiegającego się w dniu Meczu, nie później niż na czternaście (14) dni przed Meczem UEFA poda zainteresowanym Ubiegającym się szczegółowe informacje o miejscu wydawania Biletów, jak również o godzinach, w jakich można je odbierać. Miejsca takie będą zlokalizowane w ścisłym sąsiedztwie Stadionu lub w centrum Warszawy. Aby odebrać takie Bilety, Ubiegający się będzie musiał okazać dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) własny oraz Gościa.
- 6.3. Wadliwe Bilety, np. z nieczytelnym nadrukiem, bez wydrukowanego numeru miejsca lub zawierające nieprawidłowe dane osobowe, należy zgłaszać do UEFA na piśmie w trybie określonym w art. 18 w ciągu dziesięciu (10) dni od daty ich otrzymania. Wadliwe Bilety zostaną bezpłatnie wymienione na nowe, pod warunkiem zwrotu do UEFA Biletów wadliwych. UEFA nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione Bilety i nie jest zobowiązana do ponownego wydrukowania takich Biletów.

## **C. KORZYSTANIE Z BILETÓW**

### **7. Zakazane sposoby korzystania z Biletów**

- 7.1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w art. 7.2, jednoznacznie zabrania się odsprzedaży lub przenoszenia Biletów na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody UEFA (udzielanej wyłącznie uznaniowo).
- 7.2. Ubiegającemu się wolno przekazać jeden (1) Bilet swojemu Gościowi wskazanemu w Formularzu zgłoszenia i to jedynie w razie łącznego spełnienia następujących warunków:
- a. Ubiegający się będzie uczestniczył w meczu wraz ze swoim Gościem;

- b. Bilety będą służyły do ich osobistego użytku; i
- c. takie dozwolone przekazanie nie jest powiązane ze świadczeniem wzajemnym.

7.3. Biletów nie wolno:

- a. wykorzystywać na potrzeby promocji, reklamy, zbiórki pieniędzy, aukcji, loterii ani innych podobnych celów komercyjnych lub niekomercyjnych;
- b. używać w charakterze nagrody (lub części nagrody) w konkursach, zawodach, (promocyjnych) grach losowych, loteriach czy zakładach
- c. sprzedawać łącznie z innymi towarami lub usługami; ani
- d. sprzedawać łącznie z pakietami wycieczkowymi lub hotelarskimi (np. poprzez połączenie biletu lotniczego, noclegu i Biletu/Biletów).

7.4. Posiadaczowi Biletów nie wolno:

- a. prowadzić działań reklamowych lub promocyjnych związanych z UEFA, Ligą Europejską UEFA <sup>TM</sup> lub Meczem;
- b. reklamować, promować, rozdawać, dystrybuować, sprzedawać ani oferować sprzedaży produktów lub usług, w jakimkolwiek miejscu na Stadionie lub poprzez ekspozycję przekazów jawnie marketingowych na odzieży noszonej na terenie Stadionu; ani
- c. wykorzystywać okazji marketingowych i promocyjnych związanych z Biletami.

Dla uniknięcia wątpliwości, Posiadaczom Biletów nie wolno na terenie Stadionu eksponować marek handlowych w sposób mogący mieć na celu promocję lub marketing.

- 7.5. Bilety nabyte lub wykorzystane z naruszeniem art. 7 i/lub art. 12 Regulaminu będą nieważne, a każda osoba próbująca z nich skorzystać będzie uznana za intruza i nie wpuszczona na Stadion bądź wyrzucona zeń, jak również mogą wobec niej zostać podjęte dalsze kroki prawne. Jakakolwiek nieupoważniona sprzedaż Biletów lub ich przekazywanie może zostać zgłoszone na policję.

## **8. Wejście na Stadion**

- 8.1. Wstęp na Stadion będzie dozwolony w godzinach wskazanych w Zawiadomieniu lub opublikowanych na witrynie internetowej UEFA.

8.2. Wejście na Stadion będzie:

- a. dozwolone pod warunkiem przestrzegania:
  - i. niniejszego Regulaminu;
  - ii. Regulaminu Stadionu;
  - iii. obowiązujących przepisów (ustawowych i innych, włącznie z zasadami bezpieczeństwa), mających zastosowanie do wstępu na Stadion i pobytu na nim, oglądania Meczu i korzystania z Biletów; zasad wynikających z ogólnych certyfikatów bezpieczeństwa i specjalnych certyfikatów bezpieczeństwa mających zastosowanie do Stadionu, a wydanych przez organy którym przysługują kompetencje w zakresie regulacji przeprowadzania Meczu na Stadionie, oraz

- b. dozwolone po okazaniu ważnego Biletu (jeden Bilet na osobę, niezależnie od wieku). Wchodzący będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie dokumentu potwierdzającego tożsamość, opatrzonego aktualnym zdjęciem i podpisem (paszport lub dowód osobisty). Posiadacze Biletów, którzy opuszczą teren Stadionu, nie zostaną wpuszczeni ponownie.

## **9. Zachowanie na Stadionie**

9.1. Ze względów bezpieczeństwa wszyscy obecni na trybunach, na żądanie służb porządkowych, personelu ochrony i/lub innych osób upoważnionych zgodnie z prawem, reprezentujących organizatora Meczu, winni:

- a. okazać ważny Bilet, wraz z dowodem tożsamości opatrzonym zdjęciem i podpisem (paszport lub dowód osobisty) w celu zadowalającego potwierdzenia, iż Posiadacz Biletu faktycznie jest Ubiegającym się/Gościem, którego dane podano w Formularzu zgłoszenia;
- b. poddać się inspekcji, przeszukaniu i badaniu – włącznie z kontrolą przy użyciu urządzeń technicznych – celem zapewnienia, iż Posiadacz Biletu nie posiada przy sobie niebezpiecznych, zakazanych lub nieuprawnionych przedmiotów. Służby porządkowe, personel ochrony i funkcjonariusze policji będą uprawnieni do przeszukania odzieży i rzeczy dowolnej osoby; a ponadto
- c. Posiadacze Biletów winni stosować się do instrukcji i wytycznych wydawanych przez takie osoby.

9.2. Regulamin Stadionu zawiera szczegółową listę zakazanych przedmiotów i zachowań, zaś każdy Posiadacz Biletu winien stosować się do ograniczeń wynikających z tego dokumentu. Skrócona wersja niniejszego Regulaminu i/lub Regulaminu Stadionu, względnie proste ikony przedstawiające zakazane przedmioty i zachowania mogą być załączone do Biletów, Posiadacz Biletu jest zobowiązany stosować się do nich.

9.3. Na terenie Stadionu surowo zabrania się m. in:

- a. przebywania w obszarach zamkniętych dla publiczności lub należących do innej kategorii niż wskazana w Bilecie, jak również samego wstępu na takie obszary;
- b. zastawiania lub wałęsania się po obszarach stanowiących ciągi piesze i drogi, wejścia i wyjścia ze stref dla odwiedzających, włącznie z wyjściami awaryjnymi; jak również
- c. innych zachowań mogących zagrażać bezpieczeństwu obecnych na Stadionie.

9.4. Nie ma możliwości rozdzielenia kibiców wspierających poszczególne drużyny uczestniczące w Meczu, zatem od wszystkich Posiadaczy Biletów oczekuje się zachowania rozsądnego i zgodnego z wytycznymi w zakresie bezpieczeństwa przekazywanymi przez organizatorów.

## **10. Rejestracja dźwięku i obrazu**

10.1. Posiadacz Biletu obserwujący Mecz na Stadionie godzi się na to, że będzie fotografowany, filmowany i nagrywany przez UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciela Stadionu, jak również podmioty trzecie wyznaczone do takiej funkcji, które będą uprawnione do używania, nadawania, publikowania i licencjonowania, bez obowiązku uiszczenia płatności lub innej formy wynagrodzenia zapisu głosu, wizerunku i podobizny Posiadacza Biletu przy użyciu transmisji wideo emitowanej na żywo lub z opóźnieniem, poprzez transmisję audio, transmisję lub rejestrację zdjęć lub przy użyciu innych istniejących i/lub przyszłych technologii multimedialnych.

10.2. Posiadaczowi Biletu wolno rejestrować i przekazywać dźwięk, obraz i/lub opis Stadionu i Meczu (co obejmuje wyniki Meczu i dane statystyczne) wyłącznie na użytek prywatny

lub domowy. Surowo zabronione jest rozpowszechnianie przez Internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych istniejących lub przyszłych mediów dźwięku, obrazu, opisu, nagrań, wyniku lub statystyki z Meczu w całości lub w części bądź pomaganie innej osobie/innym osobom w takich działaniach.

## **D. SPRAWY RÓŻNE**

### **11. Odpowiedzialność**

- 11.1. Wszystkie postanowienia Regulaminu podlegają obowiązującemu prawu.
- 11.2. UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu nie będzie ponosić odpowiedzialności, zaś Posiadacz Biletu nie będzie występować z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko UEFA, Związkowi goszczącemu i/lub Właścicielowi Stadionu z tytułu działań, naruszeń lub zaniedbań, których dopuścił się ktoś inny niż UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu (z zastrzeżeniem pozostałej części niniejszego artykułu 11), chyba że podstawą roszczenia jest także wina odpowiednio UEFA, Związku goszczącego i/lub Właściciela Stadionu.
- 11.3. UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu, a także podmioty z nimi stowarzyszone, przedstawiciele, pracownicy, agenci i wykonawcy nie będą odpowiadać za straty, szkody lub obrażenia doznane przez Posiadacza Biletu, lub dotyczące jego mienia (włącznie ze zgubionymi lub skradzionymi Biletami), chyba że sytuacja taka została zawiniona odpowiednio przez UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciela Stadionu lub podmioty z nimi stowarzyszone, przedstawiciele, pracowników, agentów i wykonawców.
- 11.4. Bez szkody dla ważności postanowień Artykułu 11.3, żadne postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają odpowiedzialności jakiejkolwiek osoby i/lub podmiotu z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowanej niedbalstwem, oszustwem lub celowym przewinieniem, jakiego dopuścił się któryś z ww. podmiotów bądź jego przedstawiciel, pracownik lub agent.
- 11.5. Żadne postanowienia niniejszego Regulaminu, wyrażone wprost lub wynikające z niego pośrednio, nie naruszają praw ustawowych Posiadacza Biletu.

### **12. Nieupoważnieni widzowie**

- 12.1. Posiadaczom Biletów wolno uczestniczyć w meczu tylko pod warunkiem, że nie są na liście Osób wykluczonych, a także z zastrzeżeniem, że przeniesienia Biletu na Gościa (jeżeli ma zastosowanie) dokonano zgodnie z postanowieniami artykułu 7.2 niniejszego Regulaminu.
- 12.2. Na potrzeby niniejszego artykułu 12 „Osoba wykluczona“ oznacza:
- a. osobę wykluczoną przez Związek goszczący z członkostwa klubu kibiców narodowej reprezentacji w piłce nożnej (lub wykluczoną z równoważnego klubu kibiców przez związek piłki nożnej z innego kraju);
  - b. osobę, wobec której na mocy prawa Rzeczypospolitej Polskiej wydano zakaz stadionowy;
  - c. osobę, wobec której UEFA, FIFA lub inny związek piłki nożnej wydały zakaz wyjazdu na mecz organizowany przez dany związek, lub udziału w takim meczu w charakterze widza.
  - d. osobę, której UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu zakazał uczestnictwa w wydarzeniach na tym Stadionie; oraz
  - e. osobę, która naruszyła lub narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

### **13. Dane**

- 13.1. Klikając na przycisk/pole potwierdzenia w formularzu zgłoszenia na Portalu biletowym, Ubiegający się jednocześnie:
- a. przyjmuje do wiadomości i godzi się, że dane osobowe podane w Formularzu zgłoszenia, a także imię i nazwisko Gościa zgłoszone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, będą przetwarzane przez UEFA i zostaną wprowadzone do bazy danych posiadanej przez UEFA, dla celów organizacji i przeprowadzenia Meczu (w szczególności w związku ze sprzedażą Biletów i/lub wszelkimi stosowanymi środkami bezpieczeństwa), a także
  - b. zapewnia, że pozyskał(a) zgodę Gościa na przetwarzanie jego danych w celach wskazanych w powyższym punkcie (a).
- 13.2. Ubiegający się uznaje, że UEFA może przekazać dane osobowe jego samego i Gościa Związkowi goszczącemu i/lub Właścicielowi Stadionu (oraz ich agentom), na potrzeby realizacji ww. celów. Co więcej, o ile Ubiegający się udzielił na to wyraźnej zgody na Formularzu zgłoszenia, jego dane osobowe mogą być wykorzystane do przekazywania mu (lub jego Gościowi) informacji o produktach, usługach, działalności komercyjnej i wydarzeniach organizowanych przez UEFA i/lub jej partnerów handlowych.
- 13.3. Ubiegający się oraz Goście mogą zażądać kopii swoich danych osobowych przechowywanych przez UEFA i poprosić o skorygowanie takich danych, pisząc na adres: UEFA, Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland, z dopiskiem „For the attention of Legal Department (Personal Data Request 2015 UEL Final)“. Warunkiem przekazania takich informacji będzie weryfikacja tożsamości.
- 13.4. Przesyłając Formularz zgłoszenia, każdy Ubiegający się godzi się zapewnić, by Gość przyjął do wiadomości, zaakceptował i przestrzegał postanowień niniejszego artykułu 13.

### **14. Nieprzewidziane okoliczności**

- 14.1. UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie godziny, daty i miejsca rozgrywania meczu w razie wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności: siły wyższej, problemów bezpieczeństwa lub innych decyzji podjętych przez właściwe władze, mających istotny wpływ na rozgrywanie meczu na Stadionie.
- 14.2. W razie anulowania, przerwania, odroczenia lub powtórki Meczu, w zakresie zwrotu pieniędzy za Bilety Ubiegającego się będzie obowiązywać Polityka zwrotów, z zastrzeżeniem jednak następujących warunków:
- a. środki mogą być zwrócone wyłącznie Ubiegającemu się (a nie Gościowi) i tylko do wysokości Ceny zakupu uiszczonej przez takiego Ubiegającego się za Bilet/Bilety; dla uniknięcia wątpliwości, zwrot nie obejmie poniesionych przez Ubiegającego się i Gościa kosztów związanych z podróżą lub zakwaterowaniem, (chyba, że sytuacja ta wyniknie z winy UEFA);
  - b. z zastrzeżeniem powyższych postanowień, a także artykułów 11.3 i 11.4, UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu nie będą ponosić odpowiedzialności wobec Ubiegającego się lub Gościa z tytułu takiego anulowania, przerwania, odroczenia lub powtórki bądź innego niepowodzenia bądź niedociągnięcia w realizacji Meczu (chyba, że sytuacja ta wyniknie z winy UEFA);

### **15. Rozdzielność postanowień i zmiany**

- 15.1. UEFA zastrzega sobie prawo do zmieniania w razie potrzeby niniejszego Regulaminu celem zapewnienia właściwego i bezpiecznego przeprowadzenia Meczu na Stadionie.



UEFA zawiadomi wszystkich Ubiegających się o takich zmianach, wysyłając e-mail na adres wskazany w Formularzu zgłoszenia, Ubiegający się będzie mógł zgodzić się na takie zmiany lub wycofać swój wniosek, względnie odstąpić od zawartej z UEFA umowy zgodnie z art. 5.1 (zależnie od przypadku).

- 15.2. Jeżeli któreś z postanowień niniejszego Regulaminu zostaną uznane przez właściwy sąd, urząd regulacyjny lub organ, za nieważne, nieskuteczne, bezprawne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu pozostaną w mocy, jak gdyby nie zawierał on owego nieważnego, nieskutecznego, bezprawnego lub niewykonalnego postanowienia.

## **16. Tekst oryginalny**

- 16.1. Regulamin został przygotowany w języku angielskim, a następnie przetłumaczony na języki: polski, francuski i niemiecki; jego poszczególne wersje językowe są dostępne w Portalu biletowym, a na żądanie także od UEFA. W przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem w języku angielskim a wersjami przetłumaczonymi, pierwszeństwo będzie miała wersja w języku angielskim.

## **17. Postanowienia ogólne**

- 17.1. Ubiegający się akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu w imieniu własnym, jak również Gościa (tzn. Ubiegający się zapewni, by Gość rozumiał postanowienia niniejszego Regulaminu, godził się z nimi i ich przestrzegał).
- 17.2. Regulamin stanowi całość porozumienia między stronami i żadna ze stron nie będzie mogła wnieść roszczenia ani ubiegać się o środki naprawcze powołując się na dotyczące niniejszego Regulaminu a nie ujęte w nim wypowiedzi, oświadczenia, gwarancje lub obietnice złożone przez drugą stronę.
- 17.3. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Strony godzą się, że wyłączna właściwość w sporach wynikłych na tle niniejszego Regulaminu będzie przysługiwać sądowi w Warszawie lub (w przypadku Ubiegającego się, który jest konsumentem) sądowi właściwemu dla jego miejsca zamieszkania.

## **18. Kontakt**

Wszelkie zapytania odnośnie procesu sprzedaży Biletów należy kierować do działu obsługi klienta, wyznaczonego przez UEFA pod następujący numer:

(+48) 0221168611

Od poniedziałku do piątku, w godz. od 09:00 do 18:00 CET