

Załącznik C

ZASADY I WARUNKI SPRZEDAŻY BILETÓW DLA KIBICÓW UCZESTNICZĄCYCH ZWIĄZKÓW NARODOWYCH UEFA EURO 2016™

A. WSTĘP

1. Zakres

Union des associations européennes de football (UEFA), Europejski organ odpowiedzialny za sport piłki nożnej na poziomie europejskim, jest wyłącznym właścicielem praw handlowych odnoszących się do finałowego turnieju Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA™ 2014-16 ("UEFA EURO 2016™").

Poniższe Zasady i Warunki Sprzedaży Biletów dla Kibiców Uczestniczących Związków Narodowych UEFA EURO 2016™ (dalej „Zasady i Warunki”) określają ogólne warunki dla wniosków, kupna i użytkowania biletów dla kibiców uczestniczących związków narodowych UEFA EURO 2016™ we Francji.

2. Definicje

Bilet Accessibility	jeden z rodzajów Biletów oferowanych do sprzedaży, który jest Biletem Jednorazowym lub Biletem FMT dla osoby niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim lub dla osoby wymagającej miejsca z łatwym dostępem.
Metoda Przydziału	metoda wybrana przez Uczestniczące Związki Narodowe (PNA) dla przydziału Biletów będąca Zasadą Przydziału PNA lub RDM.
Wnioskodawca	każda osoba fizyczna powyżej 18 lat ze zdolnością prawną do zawarcia umowy na zakup Biletów na UEFA EURO 2016™ zgodnie z Zasadami i Warunkami.
Formularz Wniosku	formularz elektroniczny wypełniony i złożony przez Wnioskodawcę online za pośrednictwem Portalu Sprzedaży Biletów właściwego PNA w celu złożenia Wniosku, od 14 grudnia 2015 o godzinie 12:00 CET (południe) do 18 stycznia 2016 roku (do 12:00 CET (południe)).
EURO 2016 SAS	spółka posiadana zarówno przez UEFA i Związek Goszczący, będąca uproszczoną spółką akcyjną („société par actions simplifiée”) o kapitale 50 000 €, zarejestrowana pod numerem 531 326 080 R.C.S. w Paryżu, numer identyfikacyjny VAT FR 47531326080 z siedzibą przy 112 avenue Kléber – CS 81671, 75773 Paryż CEDEX 16, Francja – Tel: +33 (0) 825 06 2016.
Follow My Team lub FMT (jeśli dotyczy)	pakiet Biletów dla wszystkich Meczy fazy grupowej UEFA EURO 2016™ lub wszystkich Meczy fazy grupowej UEFA EURO 2016™ i niektórych/wszystkich Meczy fazy pucharowej (uwarunkowane awansem drużyny) granych przez daną Drużynę.
Gość (jeśli dotyczy)	osoba towarzysząca Wybranemu Wnioskodawcy podczas Meczu, do której są przesyłane Bilety zgodnie z Art 8.1 i 8.2 Zasad i Warunków, wliczając, w stosownych przypadkach, osobę towarzyszącą niepełnosprawnemu kibicowi zgodnie z Art 3.14.
Związek Goszczący	Fédération Française de Football, z siedzibą przy 87, Boulevard de Grenelle, 75738 Paris Cedex 15, Francja, który został wyznaczony przez UEFA jako związek goszczący dla UEFA EURO 2016™ oraz zostało mu przyznane prawo i odpowiadające obowiązki bycia odpowiedzialnym za organizację Meczów.
Mecz	każdy oficjalny mecz do rozegrania w ramach UEFA EURO 2016™.

Powiadomienie	powiadomienie e-mail Wniosku potwierdzające przydział takiego Biletu, jaki jest wskazany w takim Powiadomieniu oraz wysłane przez EURO 2016 SAS na adres e-mail podany przez Wnioskodawcę w Formularzu Wniosku.
Cena Zakupu	zgodnie z artykułem 3.7 poniżej, całkowita cena zakupu dla Biletu(ów), o które Wnioskodawca złożył wniosek w Formularzu Wniosku, wliczając podatek VAT (w przeliczeniu na 5,5% Ceny Zakupu). Koszt dostawy Biletów (który pokrywa koszty wysyłki oraz koszty obsługi dla odbioru osobistego biletów w miejscu określonym w Art. 6.1 b) lub 6.2 poniżej, w zależności od przypadku) zostanie poniesiony przez Wybranego Wnioskodawcę, oprócz Ceny Zakupu. Całkowita kwota płatna przez Wybranego Wnioskodawcę będzie zależała od sposobu dostawy i adresu dostawy. Szczegóły kosztów można uzyskać pod adresem: https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/1580
Uczestniczący Związek Narodowy (PNA)	jakikolwiek związek narodowy, który zakwalifikował się i będzie uczestniczyć w UEFA EURO 2016™.
Zasady Przydzielania PNA	zasada lub zbiór zasad określonych i stosowanych przez PNA w celu przydzielania Biletów Wnioskodawcom, które są wskazane i opisane na Portalu Sprzedaży Biletów PNA odpowiednim dla Wnioskodawców do konsultacji przy tworzeniu swoich Wniosków.
Portal Sprzedaży Biletów PNA	platforma internetowa będąca własnością i zarządzana przez UEFA z sekcjami poświęconymi kibicom każdego PNA, na której można wypełnić i złożyć Formularz Rejestracyjny oraz Formularz Wniosku na: www.EURO2016.com/tickets Portale Sprzedaży Biletów PNA są udostępniane EURO 2016 SAS przez UEFA w celu sprzedaży biletów na UEFA EURO 2016™.
Mechanizm Losowania (RDM) (jeśli dotyczy)	RDM to system generowany komputerowo, który losuje, poprzez wybór losowy, Wybranych Wnioskodawców z puli wszystkich Wniosków w celu przydziału Biletu(ów) na podstawie Meczu, Kategorii Cenowej i Typu Biletu, zgodnie z oraz z zastrzeżeniem przepisów określonych na podstawie Art. 3.6 i 3.7 poniżej. Algorytm, który wybiera wylosowanych z wykorzystaniem RDM został złożony z Maitre Vincent Adam (Huissier de Justice), którego siedziba znajduje się przy 99 rue de Prony, 75017 Paryż, Francja.
Formularz Rejestracyjny	formularz elektroniczny wypełniany w trybie online przez osobę od 14 grudnia 2015 o godzinie 12:00 CET (południe) do 18 stycznia 2016 do 12:00 CET (południe) w celu rejestracji swojego konta na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA: https://euro2016-pol.tickets.uefa.com
Regulamin	bez ograniczeń, warunki następujących: <ul style="list-style-type: none"> - Prawo francuskie; - UEFA, EURO 2016 SAS oraz ustawy i przepisy Goszczącego Związku obowiązujące na Mecze oraz UEFA EURO 2016™; oraz - Przepisy Stadionowe.
Wniosek	zamówienie złożone przez Wnioskodawcę za pośrednictwem Formularza Wniosku na Bilet(y) na Mecz(e) UEFA EURO 2016™ zgodnie z Zasadami i Warunkami. Dla uniknięcia wątpliwości, Wniosek nie tworzy wiążącej umowy pomiędzy EURO 2016 SAS a Wnioskodawcą, chyba że o Bilet(y) o, które Wnioskodawca złożył wniosek zostały pomyślnie przydzielone za pośrednictwem odpowiedniej Metody Przydziału (jeśli dotyczy), a Wniosek został przyjęty zgodnie z Art. 5.1.

Bilet Jednorazowy	jeden z rodzajów Biletów oferowanych do sprzedaży, który jest Biletem na jeden mecz na jednym ze Stadionów.
Stadion	całość obiektu jakiegokolwiek z oficjalnych stadionów UEFA EURO 2016™, na którym rozgrywany będzie jakikolwiek Mecz, wliczając wszystkie obszary wymagające posiadania Biletu. Na dzień publikacji niniejszych Zasad i Warunków, oficjalne stadiony UEFA EURO 2016™ to: <ul style="list-style-type: none"> - Stade de Bordeaux; - Stade Bollaert-Delelis; - Stade Pierre Mauroy; - Stade de Lyon ; - Stade Vélodrome ; - Stade de Nice ; - Parc des Princes ; - Stade de France ; - Stade Geoffroy Guichard ; - Stade Municipal de Toulouse.
Właściciel Stadionu	właściciel, użytkownik lub dzierżawca Stadionu, w zależności od Stadionu, na który posiadanie Biletu zezwala na wstęp.
Przepisy Stadionowe	„Przepisy Stadionowe na UEFA EURO 2016™”, które można znaleźć na: www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/25/56/31/2255631_DOWNLOAD.pdf
Wybrany Wnioskodawca	jakikolwiek Wnioskodawca, którego Wniosek został zaakceptowany przez EURO 2016 SAS zgodnie z Artykułem 5.
Drużyna(y)	jakakolwiek drużyna narodowa, która jest zakwalifikowana do i weźmie udział w UEFA EURO 2016™
Bilet(y)	bilet papierowy lub plastikowy w posiadaniu Posiadacza Biletu, który (zgodnie z Zasadami i Warunkami) udziela Posiadaczowi Biletu prawo uczestniczenia w Meczu i zajmowania miejsca na Stadionie, jak wskazano na każdym takim Bilecie.
Posiadacz Biletu	każda osoba, która jest w faktycznym i prawnym posiadaniu Biletu, wliczając, bez ograniczeń, Wybranych Wnioskodawców i ich Gości (odpowiednio).
Typ Biletu	Bilety Accessibility, Bilety Pojedyncze i/lub bilety FMT (jeśli dotyczy).
UEFA	Union des associations européennes de football, której siedziba znajduje się przy Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria i jej dowolna spółka zależna, wliczając, ale nie ograniczając się do UEFA Events SA.
UEFA EURO 2016™	Turniej finałowy Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej UEFA™ 2014-16, który odbędzie się we Francji od 10 czerwca 2016 do 10 lipca 2016 roku, do którego UEFA posiada powiązane prawa eksploatacji na mocy prawa francuskiego.
Voucher	dowolny papierowy plastikowy i rzeczowy dokument, który musi być wymieniony na Bilet przed odpowiednim Meczem. Vouchery są wyłączną własnością UEFA i nie dają prawa wstępu na Mecze.
Punkt Wymiany Voucherów	dedykowany punkt w każdym z miast gospodarzy UEFA EURO 2016, w którym kibice Uczestniczących Związków Narodowych będą mogli wymieniać swoje Vouchery na Bilety przed odpowiednim Meczem, jeśli ich drużyna zakwalifikuje się do kolejnego etapu fazy pucharowej turnieju.

B. SPRZEDAŻ BILETÓW

3. Zasady dla Wniosków

Ogólne

- 3.1. Każdy Wniosek o Bilet(y) wymaga wcześniejszej rejestracji Wnioskodawcy. Rejestracja odbywa się poprzez złożenie Formularza Rejestracyjnego. Wnioskodawcy będą mogli rejestrować się od 14 grudnia 2015 do 18 stycznia 2016. Warunki rejestracji są określone w zasadach i warunkach Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA dostępnych na:

http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/63/2305563_DOWNLOAD.pdf

Wnioskodawca, który wypełni Formularz Rejestracyjny i jest uprawniony do ubiegania się o bilety na mocy Zasad Przydziału PNA może złożyć Wniosek o Bilet(y) za pomocą Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA, który będzie otwarty dla kibiców PNA od południa czasu środkowoeuropejskiego w dniu 14 grudnia 2015 do południa czasu środkowoeuropejskiego w dniu 18 stycznia 2016. W tym okresie Wnioskodawca może uzyskać dostęp do Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA w każdej chwili, aby zmienić lub anulować Wniosek. Po zamknięciu Portalu Sprzedaży Biletów danego PNA nie jest możliwa żadna modyfikacja lub anulowanie. Terminowe złożenie prawidłowo wypełnionego Formularza Wniosku, prawidłowo odebrane przez UEFA w imieniu i na rzecz EURO 2016 SAS, stanowi zobowiązanie i nieodwoływalne podjęcie się zakupu Biletu(ów) wskazanych w Formularzu Wniosku, który może zostać zaakceptowany przez EURO 2016 SAS zgodnie z Art. 5.

- 3.2. Następujące Typy Biletów i kategorie cenowe (dalej „Kategorie Cenowe”) Biletów będą dostępne w ramach sprzedaży dla kibiców PNA:

		KATEGORIA CENOWA			
		Kategoria 1	Kategoria 2	Kategoria 3	Kategoria 4
TYPY BILETÓW	Bilet Jednorazowy	✓	✓	✓	✓
	Bilety FMT (jeśli dotyczy)	✓	x	✓	x
	Bilet Accessibility*	x	x	x	✓

Bilety Accessibility mogą być zlokalizowane w różnych częściach Stadionu, w zależności od jego układu, jednak wszystkie bilety Accessibility zostaną wycenione jako bilety Kategorii 4.

Ceny i mapa miejsc wskazująca lokalizację miejsc w każdej Kategorii Cenowej będą wyświetlane na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.

Wnioskodawca nie będzie w stanie wybrać określonego miejsca. Zgodnie z Art 3.6, miejsca zostaną przydzielone losowo w oparciu o Kategorię Cenową, Typ Biletów i ilość Biletów wybranych przez Wnioskodawcę na Portalu Sprzedaży Biletów danego PNA.

- 3.3. W Formularzu Rejestracyjnym i/lub w Formularzu Wniosku każdy Wnioskodawca jest zobowiązany do podania swojej płci, nazwiska/imienia, daty urodzenia, miejsca urodzenia, kraju zamieszkania i obywatelstwa, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru paszportu/dowodu osobistego, pełnego adresu pocztowego, aktualnych danych karty kredytowej, numeru członkostwa w fanklubie PNA (jeżeli dotyczy i wymagane) oraz dowodu niepełnosprawności (jeśli dotyczy). Na żądanie UEFA Wnioskodawca podaje dane osobowe jej/jego Gościa, to znaczy jej/jego płeć, nazwisko/imię, data urodzenia, miejsce urodzenia, kraj zamieszkania i narodowość, numer telefonu, adres e-mail, numer paszportu/dowodu osobistego, pełny adres

pocztowy oraz numer członkostwa w fanklubie PNA (jeżeli dotyczy i wymagane) oraz dowód niepełnosprawności (jeśli dotyczy).

3.4. Wyłącznym obowiązkiem każdego Wnioskodawcy jest zapewnienie, że:

- a. Formularz Rejestracyjny oraz Formularz Wniosku zostały wypełnione poprawnie ze wszystkimi wymaganymi i kompletnymi danymi osobowymi, danymi kontaktowymi i informacjami o płatności;
- b. obowiązkowa zgoda w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych oraz akceptacja Zasad i Warunków, zgodnie z wymogami UEFA w Formularzu Rejestracyjnym oraz w Formularzu Wniosku jest prawidłowo udzielona poprzez kliknięcie w odpowiednie pole (pole) w Formularzu Rejestracyjnym oraz w Formularzu Wniosku;
- c. Formularz Wniosku jest prawidłowo złożony do UEFA przed upływem terminu wskazanego w Art. 0. Po tym jak Formularz Wniosku zostanie prawidłowo złożony na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA pojawi się komunikat. Najnowszy status Wniosku można zobaczyć i zweryfikować poprzez zalogowanie się na konto Wnioskodawcy na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA; oraz
- d. wystarczające środki i limit płatności na pokrycie Ceny Zakupu (plus wszelkie związane koszty dostawy w oparciu o metodę dostawy) za Bilet(y) (wliczając wszelkie opłaty bankowe karty kredytowej w zależności od przypadku) są dostępne na karcie kredytowej wskazanej do zapłaty w Formularzu Wniosku.

Niezastosowanie się przez Wnioskodawcę do powyższych wymagań spowoduje odrzucenie Formularza Wniosku (a tym samym odpowiedniego Wniosku).

3.5. Klikając przycisk/pole „ZŁÓŻ WNIOSEK” w Formularzu Wniosku na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA, Wnioskodawca uznaje, że przeczytał, zrozumiał, akceptuje, i zgadza się stosować do Zasad i Warunków i wyraża swoją zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną, a także na wymianę informacji pomiędzy Wnioskodawcą, UEFA i EURO 2016 SAS za pośrednictwem e-mail przed jej zawarciem i/lub w trakcie jej realizacji, zgodnie z Art. L.1369-2 francuskiego „code civil”. Ponadto, zgodnie z Art. L-121-21-8 12° francuskiego kodeksu konsumenckiego, prawo odstąpienia nie ma zastosowania w przypadku Wnioskodawcy.

3.6. Jeśli popyt na Bilety nie przekracza podaży na Bilety w stosunku do jakiegokolwiek Meczu, Typu Biletu oraz Kategorii Cenowej, o które Wnioskodawca złożył wniosek, Wniosek zostanie potwierdzony zgodnie z Art. 5 nie później niż do 29 lutego 2016 r.

Wnioskodawca, którego Wniosek nie został przyjęty (a więc żadne Bilety nie zostały przydzielone Wnioskodawcy) zostanie on o tym poinformowany przez UEFA nie później niż do 29 lutego 2016 roku poprzez aktualizację statusu Wniosku Wnioskodawcy na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA i za pośrednictwem wiadomości e-maile wysłanej na adres wskazany przez takiego Wnioskodawcę w Formularzu Wniosku.

3.7. Tylko wtedy, gdy popyt na Bilety przewyższa podaż Biletów w odniesieniu do jakiegokolwiek Meczu, Typu Biletu oraz Kategorii Cenowej, a jakie Wnioskodawca złożył Wniosek, Bilety zostaną przydzielone Wnioskodawcom za pośrednictwem właściwej Metody Przydziału, z zastrzeżeniem zasad określonych w niniejszym Artykule 3.7. Wniosek o Bilet(y) dla Wnioskodawcy na różne Mecze w drodze odpowiedniej Metody Przydziału może być: (i) w pełni zaakceptowany, (ii) częściowo zaakceptowany lub (iii) w pełni odrzucony. Dla uniknięcia wątpliwości, Bilet FMT może być tylko (I) w pełni zaakceptowany lub (ii) w pełni odrzucony. Rozumie się, że Wniosek o Bilet(y) złożony przez Wnioskodawcę na ten sam Mecz zostanie w pełni zaakceptowany lub w pełni odrzucony, ale nigdy nie będzie częściowo zaakceptowany.

Akceptacja Wniosku złożonego przez Wybranego Wnioskodawcę zostanie potwierdzona zgodnie z Art. 5 nie później niż do 29 lutego 2016 r.

- 3.8. W przypadku, gdy Bilet(y) w wybranej przez Wnioskodawcę Kategorii Cenowej nie są już dostępne, Wnioskodawcy mogą zostać przydzielone Bilety w innej Kategorii Cenowej za pośrednictwem odpowiedniej metody przydziału, pod warunkiem, że Wnioskodawca wyraźnie upoważnił do tego UEFA, klikając odpowiednie pole w Formularzu Wniosku.

Wnioskodawca uznaje i akceptuje, że klikając odpowiednie pole, Wnioskodawca może musieć zapłacić Cenę Zakupu odpowiadającą Kategorii Cenowej bezpośrednio niższej lub wyższej niż ta, o którą początkowo składał Wniosek, co skutkuje płatnością niższej lub wyższej Ceny Zakupu.

Bilety Jednorazowe

- 3.9. Maksymalna liczba Biletów Jednorazowych, o którą Wnioskodawcy mogą się ubiegać jest określona przez każdy PNA na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.
- 3.10. Wnioski o: (i) więcej niż maksymalną liczbę Biletów Jednorazowych na Mecz zdefiniowaną przez każdy PNA na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA; (ii) więcej niż jeden (1) Mecz rozgrywany w tym samym dniu; i/lub (iii) Bilety Jednorazowe i Bilety FMT (odpowiednio), które obejmują ten sam Mecz nie są dozwolone.

Bilety FMT (jeśli dotyczy)

- 3.11. Maksymalna liczba Biletów FMT, o którą Wnioskodawcy mogą się ubiegać, jest określona jest przez każdy PNA na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.
- 3.12. Wnioski o Bilety FMT odpowiedniej drużyny mogą być składane na: (i) wszystkie Mecze fazy grupowej UEFA EURO 2016™; (ii) wszystkie Mecze fazy grupowej i 1/8 finału UEFA EURO 2016™; (iii) wszystkie Mecze fazy grupowej i do ćwierćfinału UEFA EURO 2016™; (iv) wszystkie Mecze fazy grupowej i do półfinału UEFA EURO 2016™ ; lub (v) wszystkie Mecze fazy grupowej i do finału UEFA EURO 2016™.
- 3.13. Wnioski o: (i) więcej niż maksymalną liczbę Biletów FMT określoną przez każdy PNA na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA; (ii) więcej niż jeden (1) Mecz rozgrywany w tym samym dniu; i/lub (iii) Bilety Jednorazowe i Bilety FMT, które obejmują ten sam Mecz nie są dozwolone.

Bilety Accessibility

- 3.14. Pewna liczba Biletów Accessibility będzie dostępna dla kibiców niepełnosprawnych i będzie dostarczana z bezpłatnym Biletem dla osobistego towarzysza/asystenta towarzyszącego takiemu niepełnosprawnemu Posiadaczowi Biletu. Do celów egzekwowania przepisów w ramach niniejszych Zasad i Warunków, osoba ta będzie traktowana jako Gość. Wnioskodawca ubiegający się o tą Kategorię Biletów będzie zobowiązany do przesłania na Portal Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA ważny oficjalny dokument potwierdzający jej/jego niepełnosprawność, jak również ważny oficjalny dokument potwierdzający niepełnosprawność jego/jej Gościa (jeśli dotyczy). W tym zakresie Centrum Dostępu do Piłki Nożnej w Europie (CAFE) oraz UEFA pracują w ścisłej współpracy.

4. Płatność

- 4.1. Płatności za Bilety mogą być dokonane za pośrednictwem następujących kart kredytowych: MasterCard lub Visa. Karta kredytowa Wnioskodawcy musi posiadać termin ważności, który nie wygasa przed 31 sierpnia 2016 r.
- 4.2. Po Wniosku o Mecz, Typ Biletu, Kategoria Cenowa oraz ilość, o którą Wnioskodawca złożył wniosek, Cena Zakupu za Bilet (wliczając VAT) zostanie wyraźnie wskazana w Formularzu Wniosku. Wnioskodawca potwierdza, że klikając przycisk/pole potwierdzenia w Formularzu Wniosku, Wnioskodawca zezwala, aby płatności były przetwarzane, a karta kredytowa Wnioskodawcy była obciążona zgodnie z Art 4.3, pod warunkiem, że Bilety, o które Wnioskodawca złożył Wniosek zostaną przydzielone. Przydzielenie Biletów oznacza akceptację

Wniosku przez EURO 2016 SAS i zostanie ogłoszone poprzez aktualizację statusu Wniosku Wnioskodawcy na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.

- 4.3. Po zakończeniu fazy składania Wniosków, zgodnie z definicją w Art. 3.1 powyżej, a także po procesie przydziału za pośrednictwem odpowiedniej Metody Przydziału (jeśli dotyczy) EURO 2016 SAS będzie przetwarzać płatności kartą kredytową między 1 lutego a 29 lutego 2016, obciążając kartę kredytową Wnioskodawcy za Cenę Zakupu (plus wszelkie związane koszty przesyłki) należną za Bilety wybrane przez Wnioskodawcę lub przydzielone za pośrednictwem odpowiedniej Metody Przydziału (jeśli dotyczy). Wszystkie Ceny Zakupu i koszty wysyłki są wskazane w Formularzu Wniosku, a wszystkie płatności będą dokonywane w walucie Euro (€).

ZASTRZEŻENIE

W PRZYPADKU, GDY WNIOSEK WNIOSKODAWCY ZOSTANIE ZAAKCEPTOWANY ZGODNIE Z ARTYKUŁEM 5 PONIŻEJ, WNIOSKODAWCA ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO POSIADANIA WYSTARCZAJĄCYCH ŚRODKÓW NA PŁATNOŚĆ ZA BILETY ORAZ ZA WSZELKIE POWIĄZANE KOSZTY DOSTAWY NA KONCIE ODPOWIADAJĄCYM PRZEKAZANEJ KARCIE KREDYTOWEJ.

WNIOSKODAWCA ROZUMIE I ZGADZA SIĘ, ŻE JEJ/JEGO WNIOSEK ZOSTANIE ODRZUCONY ORAZ ŻE JEJ/JEGO BILETY NIE ZOSTANĄ PRZYDZIELONE W PRZYPADKU, GDY BANK WNIOSKODAWCY ODRZUCI PŁATNOŚĆ CENY ZAKUPU, WLICZAJĄC POWIĄZANE KOSZTY DOSTAWY.

- 4.4. Portale Sprzedaży Biletów PNA znajdują się w Szwajcarii, a wszystkie płatności kartą kredytową za Bilet będą przetwarzane we Francji. Bank wydający kartę kredytową Wnioskodawcy może pobierać dodatkowe opłaty lub należności za taką transakcję (wliczając własne kursy wymiany walut dla waluty innej niż Euro). Wnioskodawca powinien skontaktować się z jego/jej odpowiednim bankiem wydającym kartę kredytową przed złożeniem Formularza Wniosku w celu uzyskania informacji o opłatach banku wydającego kartę kredytową i/lub kursach wymiany walut obcych. EURO 2016 SAS nie ponosi odpowiedzialności za takie koszty, opłaty i/lub kursy wymiany pobierane przez bank wydający kartę kredytową Wybranego Wnioskodawcy.

5. Akceptacja Wniosku

Umowa pomiędzy EURO 2016 SAS a Wybranim Wnioskodawcą na zakup Biletów zostanie zawarta i potwierdzona (po pomyślnym przetworzeniu płatności kartą kredytową, zgodnie z Art. 4.3) przez aktualizację statusu Wniosku Wnioskodawcy na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA po przedłożeniu Powiadomienia Wybranemu Wnioskodawcy.

6. Dostawa Biletów

- 6.1. Bilety zostaną dostarczone Wybranim Wnioskodawcom w następujący sposób:
- a. za pośrednictwem bezpiecznej usługi dostawy na adres dostawy Wybranego Wnioskodawcy wskazany w Formularzu Rejestracyjnym i potwierdzony w Formularzu Wniosku nie później niż do dnia 31 maja 2016 Koszty dostawy będą pobierane dodatkowo oprócz Ceny Zakupu. Koszty odnoszące się do takiej dostawy zależą od położenia geograficznego Wybranego Wnioskodawcy. Szczegóły dotyczące kosztów są dostępne na stronie: <https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/1580>
 - b. jeśli próba dostawy za pośrednictwem bezpiecznej usługi dostawy w kraju zamieszkania Wybranego Wnioskodawcy potwierdzonym w Formularzu Wniosku nie powiedzie się lub jeśli bezpieczne usługi dostawy na adres dostawy Wybranego Wnioskodawcy potwierdzony w Formularzu Wniosku nie są możliwe z innych wyjątkowych przyczyn nie leżących po stronie EURO 2016 SAS, Bilety zostaną przekazane takim Wybranim Wnioskodawcom osobiście podczas oficjalnych godzin otwarcia punktu odbioru biletów na Stadionie (lub w jego pobliżu), jak opisano w Art. 6.2. W przypadku odbioru Biletów na miejscu ze względu na wyjątkowe okoliczności, powstałe koszty dla EURO 2016 SAS

będą ponoszone przez Wybranego Wnioskodawcę korzystającego z tej usługi. W takim przypadku, szczegóły tej metody zostaną przekazane Wybranemu Wnioskodawcy w odpowiednim czasie. Dla uniknięcia wątpliwości, jeśli koszty obsługi są niższe niż szacowane koszty dostawy, różnica zostanie zwrócona Wybranemu Wnioskodawcy; oraz

- c. w odniesieniu do ograniczonej liczby Biletów, jako część ogólnego wysiłku mającego na celu maksymalizację bezpieczeństwa dla Meczu i zapobiegania nielegalnej odsprzedaży Biletów, EURO 2016 SAS może zdecydować (według własnego uznania), aby przekazać Bilety osobiście odpowiednim Wybranym Wnioskodawcom podczas oficjalnych godzin otwarcia punktu odbioru biletów na Stadionie (lub w jego pobliżu), zgodnie z opłatami manipulacyjnymi, jak opisano w Art. 6.2. W takim przypadku wszelkie wynikające koszty dla EURO 2016 SAS będą ponoszone przez Wybranego Wnioskodawcę. W takim przypadku szczegóły tej metody zostaną przekazane Wybranemu Wnioskodawcy w odpowiednim czasie. Dla uniknięcia wątpliwości, jeśli koszty obsługi są niższe niż szacowane koszty dostawy, różnica zostanie zwrócona Wybranemu Wnioskodawcy.

Sposób dostawy Biletów zostanie podany w Powiadomieniu i Wybrani Wnioskodawcy nie będą mogli zażądać: (i) jego zmiany przez EURO 2016 SAS; i/lub (ii) zwrotu kosztów za Bilety na podstawie metody dystrybucji stosowanej dla ich Biletów.

- 6.2. W przypadku sytuacji opisanych w 6.1.b) i c) powyżej, Wybrani Wnioskodawcy zostaną poinformowani drogą mailową, że ich Bilety mogą zostać odebrane w godzinach otwarcia w punkcie odbioru Biletów. Taki e-mail zostanie wysłany nie później niż dziesięć (10) dni przed pierwszym Meczem i dostarczy dokładne dane o punkcie odbioru Biletów, jak również o godzinach otwarcia, w których Bilety mogą zostać odebrane. Taka lokalizacja będzie na Stadionie lub w jego pobliżu. W celu odebrania takich Biletów, Wnioskodawca musi pokazać dokument osobisty (paszport lub dowód osobisty) oraz wydruk wyżej wymienionej wiadomości e-mail.
- 6.3. UEFA zastrzega sobie prawo do dystrybucji Voucherów zamiast Biletów Jednorazowych i Biletów FMT (jeśli dotyczy). Posiadacze Biletów muszą wymieniać te Vouchery przed danym Meczem w Punkcie Wymiany Voucherów w mieście goszczącym, w którym dany Mecz jest zaplanowany zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez UEFA w odpowiednim czasie.
- 6.4. Bilety Jednorazowe oraz Bilety FMT (jeśli dotyczy) na Mecze w fazie pucharowej UEFA EURO 2016™ będą dostarczane w formie Voucherów wymienianych na miejscu przed danym Meczem w Punkcie Wymiany Voucherów w mieście goszczącym, w którym dany Mecz jest zaplanowany zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez UEFA w odpowiednim czasie.
- 6.5. Jeśli Bilety Jednorazowe lub Bilety FMT (odpowiednio) na Mecze zostaną przydzielone na Mecze fazy pucharowej, do której Drużyna Posiadacza Biletu się nie zakwalifikuje, Posiadacz Biletu traci swoje prawo wstępu na Mecz(e) następujące po eliminacji jego Drużyny i będzie uprawniony do zwrotu jakiegokolwiek kwoty równej wartości nominalnej Biletów na Mecz, w którym nie brał udziału po zakończeniu UEFA EURO 2016™ na kartę kredytową zarejestrowaną w Formularzu Wniosku.
- 6.6. Bilety i Vouchery pozostają własnością EURO 2016 SAS w każdym czasie.

7. Gwarancje

Wadliwe Bilety, takie jak, na przykład: Bilety z nieczytelnym drukiem lub brakującymi numerami siedzeń, zostaną zgłoszone EURO 2016 SAS w formie pisemnej zgodnie z Art. 18 w ciągu siedmiu (7) dni od daty otrzymania lub odbioru Biletów. Wadliwe Bilety zostaną zastąpione bezpłatnie pod warunkiem, że oryginalne wadliwe Bilety zostaną zwrócone/przekazane EURO 2016 SAS w oryginalnym stanie. EURO 2016 SAS nie ponosi odpowiedzialności za utracone, skradzione, uszkodzone lub zniszczone Bilety po ich dostarczeniu do Wybranego Wnioskodawcy. W szczególności EURO 2016 SAS nie ponosi odpowiedzialności za zwrot kosztów jakichkolwiek Biletów lub ponowny wydruk Biletów.

C. KORZYSTANIE Z BILETÓW

8. Zabronione Korzystanie z Biletów

8.1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Art. 8.2, jakakolwiek odsprzedaż, przekazanie Biletów, oferowanie lub reklama Biletów w celu odsprzedaży lub przekazania, za darmo lub odpłatnie, jest surowo zabroniona i będzie skutkować anulowaniem Biletów.

8.2. Wybrany Wnioskodawca może dokonać przeniesienia Biletów jej/jego Gościom (jeśli dotyczy), pod warunkiem, że (wspólnie):

- i. Wybrany Wnioskodawca weźmie udział w Meczu razem z jej/jego Gościem;
- ii. Bilety są do ich użytku osobistego;
- iii. takie przeniesienie jest wolne od jakichkolwiek dodatkowych opłat powyżej wartości nominalnej; oraz
- iv. Goście, akceptując przekazanie Biletów od Wybranego Wnioskodawcy, zgadzają się podlegać Zasadom i Warunkom.

8.3. Bilety nie mogą być:

- a. wykorzystywane do jakiegokolwiek promocji, reklamy, pozyskiwania funduszy, aukcji, loterii lub innych podobnych celów komercyjnych lub niekomercyjnych;
- b. wykorzystane jako nagroda (lub jej część) w jakimkolwiek konkursie, konkurencji, (promocyjnej) grze losowej, loterii lub totalizatorze;
- c. połączone z i sprzedawane jako część jakiegokolwiek pakietu towarów lub usług; lub
- d. połączone z i sprzedawane jako część jakiegokolwiek pakietu podróży lub turystycznego (na przykład łączenie lotów, hoteli i Biletów).

8.4. Posiadacze Biletów nie mogą:

- a. prowadzić jakichkolwiek reklam lub promocji związanych z UEFA, EURO 2016 SAS, UEFA EURO 2016™ lub dowolnym Meczem;
- b. reklamować, promować, oddawać, dystrybuować, sprzedawać lub oferować do sprzedaży jakikolwiek produkt lub usługi z jakiegokolwiek części Stadionu lub poprzez wyświetlanie jawnych informacji handlowych na noszonych ubraniach lub rzeczach wniesionych na Stadion; lub
- c. wykorzystywać jakiegokolwiek możliwości marketingowe lub promocyjne w związku z Biletami.

Dla uniknięcia wątpliwości, żaden branding, który może mieć na celu jakiegokolwiek cele promocyjne lub marketingowe nie może być wyświetlany przez jakiegokolwiek Posiadacza Biletu na Stadionie.

8.5. Bilety sprzedawane, reklamowane, oferowane, nabyte lub wykorzystane z naruszeniem Art. 8 i/lub Art. 12 Zasad i Warunków zostaną anulowane (a umowa zawarta pomiędzy EURO 2016 SAS a Wybrany Wnioskodawcą zostanie rozwiązana na mocy prawa), a każda osoba pragnąca wykorzystać takie Bilety otrzyma zakaz wstępu lub zostanie wyeksmitowana ze Stadionu, bez prawa do zwrotu kosztów, a także może ponosić odpowiedzialność wobec dalszych kroków prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelka nieautoryzowana sprzedaż lub przekazanie Biletów może zostać zgłaszana na policję, prokuraturę i/lub właściwy organ.

- 8.6. Wszelkie naruszenia niniejszych Zasad i Warunków lub jakichkolwiek klauzul Regulaminu uprawniają EURO 2016 SAS do anulowania i unieważnienia Biletu i wszelkich innych Biletów, które zostały zakupione przez Wybranego Wnioskodawcę dla tego samego lub innego Meczu UEFA EURO 2016™.

9. Wejście na Stadion

- 9.1. Wstęp na Stadion będzie dozwolony w czasie godzin określonych na Bilecie lub opublikowanych na stronie internetowej UEFA EURO 2016™.

- 9.2. Wejście na Stadion będzie:

- a. podlegać zgodności z Regulaminem i odpowiednimi Przepisami Stadionowymi;
- b. zatwierdzone po okazaniu ważnego Biletu na osobę (bez względu na wiek) oraz, na wniosek, dowodu tożsamości z ważnym zdjęciem i podpisem (paszport lub krajowy dowód osobisty). Posiadacze Biletów opuszczający Stadion nie zostaną ponownie wpuszczeni.

10. Zachowanie na Stadionie

- 10.1. Dla celów bezpieczeństwa i ochrony, wszystkie osoby biorące udział w Meczu, kiedy jest to wymagane przez certyfikowany personel odpowiadający za bezpieczeństwo:

- a. przedstawią ważny Bilet wraz z dowodem tożsamości z ważnym zdjęciem i podpisem (paszport lub krajowy dowód osobisty) w celu weryfikacji tożsamości Posiadacza Biletu;
- b. poddadzą się inspekcjom, kontroli ciała - w tym poprzez korzystanie z pomocy technicznej - aby upewnić się, że nie są w posiadaniu niebezpiecznych, zakazanych lub niedozwolonych przedmiotów. Certyfikowany personel odpowiedzialny za bezpieczeństwo ma prawo do przeszukania odzieży jakiegokolwiek Posiadacza Biletu i jej/jego rzeczy, z zastrzeżeniem ich zgody (w przypadku braku takiej zgody Posiadacz Biletu nie będzie mógł wejść na teren Stadionu);
- c. będą przestrzegać wszystkich instrukcji i wytycznych wydanych przez takie osoby; oraz
- d. podlegają dodatkowej kontroli bezpieczeństwa na Stadionie, w zależności od przypadku.

- 10.2. Wyrażanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek obraźliwych, rasistowskich, ksenofobicznych, seksistowskich (odnoszących się zarówno do mężczyzn i kobiet), religijnych, politycznych lub innych nielegalnych/zabronionych wiadomości, szczególnie dyskryminujących wiadomości propagandowych lub posiadanie takiego materiału na terenie Stadionu jest surowo zabronione;

- 10.3. Przepisy Stadionowe zawierają szczegółowe listy zakazanych przedmiotów i zachowań, a każdy Posiadacz Biletu będzie w pełni stosować się do wszelkich ograniczeń tam zawartych. Skrócone wersje Zasad i Warunków i/lub Regulaminu Stadionu lub proste ikony ilustrujące przedmioty lub zachowania zakazane mogą być również odtwarzane na Bilecie i Posiadacz Biletu musi się w pełni do nich stosować.

- 10.4. O ile nie zostało inaczej upoważnione przez UEFA, Związek Goszczący i/lub EURO 2016 SAS, wykonywanie jakiegokolwiek z następujących czynności na terenie Stadionu jest surowo zabronione:

- a. wstęp do miejsc (np. sal wielofunkcyjnych, obszarów VIP i medialnych), które są zamknięte dla publiczności lub do których dostęp jest ograniczony dla posiadacza konkretnego Biletu, akredytacji i/lub, w stosownych przypadkach, dodatkowego urządzenia dostępu, gdy posiadacz Biletu, akredytacji i/lub dodatkowego urządzenia dostępu nie jest uprawniony do dostępu do takich obszarów;

- b. hamowanie lub ociąganie się w obszarach otwartych dla ruchu, na chodnikach i drogach, wejściach i wyjściach do obszarów gości i wyjściach awaryjnych;
- c. wstęp na boisko lub teren wokół boiska.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Należy zawsze odwoływać się do Przepisów Stadionowych w celu uzyskania więcej informacji na temat wymaganego postępowania.

- 10.5. Kibice wspierający drużyny biorące udział w Meczu nie mogą być segregowani na Stadionie, a każdy Posiadacz Biletu będzie musiał zachowywać się odpowiedzialnie i zgodnie z Przepisami Stadionowymi.
- 10.6. Żaden posiadacz biletu nie może umieszczać żadnych zakładów w związku z UEFA EURO 2016™ wewnątrz jakiegokolwiek Stadionu. Obowiązek ten wynika z konieczności zachowania integralności UEFA EURO 2016™ w obliczu rozwijających się zakładów sportowych i jest zgodny z zasadami określonymi w Konwencji Rady Europy przeciwko manipulacji sportowej.

11. Nagrania Dźwięku i Obrazu

- 11.1. Jakikolwiek Posiadacz Biletu uczestniczący w Meczu UEFA EURO 2016™ przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że EURO 2016 SAS, UEFA i wszystkie osoby upoważnione przez nie mogą bezpłatnie używać jego/jej głosu, wizerunku i podobizny w czasie gdy on/ona przebywali na Stadionie, w charakterze nieruchomych obrazów, audio, transmisji wizualnych i/lub audiowizualnych lub materiałów stworzonych lub zarejestrowanych w takiej chwili i używanych jednocześnie do ich uchwycenia lub dowolnym czasie później w związku z takim meczem i UEFA EURO 2016™.
- 11.2. Jakikolwiek Posiadacz Biletu uczestniczący w Meczu nie będzie rejestrować, wykorzystywać lub przysyłać przez Internet, radio, telewizję lub wszelkie inne obecne lub przyszłe media, jakiegokolwiek dźwięku, obrazu, nagrania lub opisu Stadionu lub meczu (w tym jakiegokolwiek wyniku, statystyki, informacji lub innych danych z meczu w całości lub w części) - lub pomagać jakiegokolwiek innej osobie w prowadzeniu takich działań - innych niż dla użytku prywatnego.

D. POSTANOWIENIA RÓŻNE

12. Nieautoryzowani Kibice

- 12.1. Posiadacz Biletu może brać udział w Meczu, pod warunkiem że ona/on nie jest „Osobą Wykluczoną” oraz pod warunkiem, że transfer Biletu dla Gości (jeśli dotyczy) jest dokonany zgodnie z Artykułem 8.2 Zasad i warunków.
- 12.2. Dla celów niniejszego Artykułu 8, „Osoba Wykluczona” oznacza:
 - a. jakąkolwiek osobę, która otrzymała od narodowej lub międzynarodowej federacji piłkarskiej zakaz członkostwa w fanklubie drużyny narodowej piłki nożnej lub zakaz członkostwa w jakimkolwiek równoważnym oficjalnym klubie kibiców od organu zarządzającego piłką nożną (w jakiegokolwiek jurysdykcji na świecie);
 - b. jakąkolwiek osobę, która otrzymała od UEFA, FIFA, jakiegokolwiek organu zarządzającego piłką nożną lub w inny sposób zakaz podróżowania do lub uczestnictwa w meczu piłkarskim związku;
 - c. jakąkolwiek osobę, która podlega zakazowi piłkarskiemu zgodnie z wyrokiem wykonalnym we Francji;
 - d. jakąkolwiek osobę, która otrzymała od Właściciela Stadionu zakaz uczestnictwa w imprezach na terenie Stadionu; oraz

- e. jakąkolwiek osobę, która naruszyła lub narusza (jakkolwiek) którekolwiek z Zasad i Warunków.
- 12.3. W przypadku występowania Art. 12.2, Bilety takiego Posiadacza Biletu dla jakichkolwiek i wszystkich pozostałych Meczów UEFA EURO 2016™ zostaną anulowane (a umowa zawarta pomiędzy EURO 2016 SAS a Wybrany Wnioskodawcą dla tych konkretnych Biletów zostanie niezwłocznie rozwiązana na mocy prawa) od chwili, gdy taki Posiadacz Biletu kwalifikuje jako Osoba Wykluczona. Ona/on (jak również jacykolwiek Goście) nie będą zatem mogli wejść lub zostaną wyekskmitowani ze Stadionu bez prawa do zwrotu pieniędzy za Bilety.

13. Dane Osobowe

- 13.1. Dane osobowe wymagane w Formularzu Rejestracyjnym i/lub w Formularzu Wniosku są niezbędne do utworzenia i obsługi Wniosku. Niniejsze informacje są zarejestrowane i utrzymywane w określonym rejestrze zarządzanym przez UEFA. UEFA jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych zgodnie ze szwajcarskim prawem federalnym odnoszącym się do ochrony danych osobowych z dnia 19 czerwca 1992, z późniejszymi zmianami.
- 13.2. Wnioskodawca i jej/jego Goście (jeżeli dotyczy) ma prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia i/lub zażądania kopii swoich danych osobowych przechowywanych przez UEFA, [kliknij tutaj](#) Wniosek taki będzie podlegał weryfikacji tożsamości i jest bezpłatny.
- 13.3. Jeżeli Wnioskodawca zgadza się, że niektóre z jej/jego danych osobowych, mogą być przekazywane partnerom handlowym UEFA, Wnioskodawca musi zaznaczyć odpowiednie pole na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.
- 13.4. Dane osobowe podane w Formularzu Rejestracyjnym oraz w Formularzu Wniosku są przechowywane i przetwarzane za pośrednictwem Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA zgodnie z polityką prywatności Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA i UEFA. Polityki te można znaleźć na stronie: http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/31/28/03/2312803_DOWNLOAD.pdf
- 13.5. UEFA udostępni EURO 2016 SAS dane osobowe zebrane w Formularzu Rejestracyjnym i potwierdzone w Formularzu Wniosku, w szczególności nazwisko, imię (imiona), pełny adres pocztowy Wybranego Wnioskodawcy, jak również dane osobowe zbierane wyłącznie w Formularzu Wniosku, w szczególności dane dotyczące karty kredytowej używanej przez Wybranego Wnioskodawcę wyłącznie dla celów sprzedaży Biletów.

14. Siła Wyższa

- 14.1. EURO 2016 SAS, UEFA i/lub Związek Goszczący nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z przeniesienia, odwołania, rezygnacji, odroczenia lub ponownego rozegrania jakiegokolwiek Meczu z powodu siły wyższej, jak określono w Art. 1148 Francuskiego Kodeksu Cywilnego, nawet w przypadku, gdy takie odwołanie, rezygnacja, odroczenie lub ponowne rozegranie może zaszkodzić Wybranemu Wnioskodawcy lub jej/jego Gościom. W rezultacie EURO 2016 SAS, UEFA i/lub Związek Goszczący nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania w tym zakresie.

15. Podzielność i Modyfikacja

- 15.1. Przed Meczem otwarcia EURO 2016 SAS zastrzega sobie prawo do zmiany Zasad i Warunków, jeśli to konieczne dla zapewnienia właściwego i bezpiecznego rozegrania jakiegokolwiek Meczu na Stadionie. EURO 2016 SAS poinformuje każdego z Wnioskodawców o takich zmianach za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany przez Wnioskodawcę w Formularzu Rejestracyjnym i potwierdzony w Formularzu Wniosku, a Wnioskodawca będzie miał wybór, w zależności od przypadku, zgodzić się na takie zmiany lub wycofać swój Wniosek, lub ma prawo do rozwiązania z mocy prawa umowy zawartej z EURO 2016 SAS. Metoda takiego rozwiązania i jego konsekwencje będą wymienione we wspomnianej powyżej wiadomości e-mail.

- 15.2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Zasad i Warunków zostaną uznane za nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne przez jakikolwiek właściwy sąd, regulatora lub organ, pozostała część Zasad i Warunków pozostaje w mocy, tak jakby takie nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienia nie zostały uwzględnione.

16. Tekst Autentyczny

Niniejsze Zasady i Warunki zostały sporządzone w języku angielskim i przetłumaczone na nie mniej niż francuski i niemiecki. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią tekstów, tekst angielski będzie rozstrzygający. Zasady i Warunki są dostępne na oficjalnych stronach internetowych UEFA na: http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/63/2305563_DOWNLOAD.pdf

17. Ogólne

- 17.1. Wybrany Wnioskodawca jest odpowiedzialny za właściwe wykonanie i przestrzeganie jej/jego Gości Zasad i Warunków.
- 17.2. Zasady i Warunki są regulowane przez prawo Francji. Strony zgadzają się, że właściwy sąd podlegający jurysdykcji sądu apelacyjnego w Paryżu, lub właściwy dla miejsca zamieszkania lub pobytu Wnioskodawcy, w zależności od przypadku, ma wyłączną jurysdykcję w rozstrzyganiu wszelkich sporów wynikłych w ramach lub w związku z Zasadami i Warunkami.

18. Kontakt

Wszelkie wnioski o udzielenie informacji (jedynie w języku angielskim, francuskim i niemieckim) dotyczące procesu sprzedaży biletów należy kierować do obsługi klienta, z którą można się kontaktować:

- a. telefonicznie, dzwoniąc na numer obsługi klienta; oraz
- b. za pomocą formularza FAQ dostępnego na Portalu Sprzedaży Biletów odpowiedniego PNA.

Aby uzyskać więcej informacji, [kliknij tutaj](#)