

Anexo C

TERMOS E CONDIÇÕES DO SISTEMA DE BILHÉTICA PARA VENDAS A ADEPTOS DAS FEDERAÇÕES NACIONAIS PARTICIPANTES DO UEFA EURO 2016™

A. INTRODUÇÃO

1. **Âmbito**

A Union des Associations Européennes de Football (UEFA), o organismo europeu responsável pelo futebol a nível europeu, é a proprietária exclusiva dos direitos comerciais relativos à fase final do Campeonato Europeu de Futebol da UEFA™ 2014-2016 (“UEFA EURO 2016™”).

Os presentes Termos e Condições do Serviço de Bilhética para Vendas a Adeptos das Federações Nacionais Participantes (adiante os “Termos e Condições”) estabelecem as condições gerais de qualquer pedido, aquisição e utilização das Federações Nacionais Participantes do UEFA EURO 2016™, em França.

2. **Definições**

Bilhete Individual Um dos Tipos de Bilhetes oferecidos para venda, ou seja, um Bilhete para um único Jogo num dos Estádios.

Estádio Todas as instalações de qualquer estádio oficial do UEFA EURO 2016™ onde são disputados os Jogos, incluindo todas as zonas onde o acesso está sujeito à apresentação de um Bilhete. Na data de publicação destes Termos e Condições, os estádios oficiais do UEFA EURO 2016™ são:

- Stade de Bordeaux;
- Stade Bollaert-Delelis;
- Stade Pierre Mauroy;
- Stade de Lyon;
- Stade Vélodrome;
- Stade de Nice;
- Parc des Princes;
- Stade de France;
- Stade Geoffroy Guichard;
- Stade Municipal de Toulouse.

Bilhete(s) O Bilhete em papel ou em plástico na posse do Detentor do Bilhete (sujeito a estes Termos e Condições), que lhe concede o direito de assistir a um Jogo e de ocupar um lugar no Estádio indicado nesse mesmo Bilhete.

Bilhetes para Deficientes Um dos tipos de Bilhetes oferecidos para venda, quer seja um Bilhete Individual ou um Bilhete Follow My Team para uma pessoa que se desloque em cadeira de rodas ou que necessite de um lugar com fácil acesso.

Candidato Qualquer pessoa singular com mais de 18 anos de idade e com capacidade jurídica para celebrar um contrato relativo à aquisição de Bilhetes para o UEFA EURO 2016™, em conformidade com os presentes Termos e Condições.

Candidato Selecionado Qualquer Candidato cujo Pedido tenha sido aceite pela EURO 2016 SAS em conformidade com o Artigo 5.

Convidado (se aplicável)	Uma pessoa física que acompanha o Candidato Seleccionado ao(s) Jogo(s) a quem o Bilhete ou Bilhetes são transferidos em conformidade com os Artigos 8.1 e 8.2 dos Termos e Condições, incluindo, se for caso disso, a pessoa que acompanha um espectador portador de deficiência, nos termos do Artigo 3.14.
Detentor de Bilhete	Qualquer pessoa que está na posse efetiva e legítima de um Bilhete, incluindo, sem limitação, os Candidatos Seleccionados e os seus acompanhantes (se aplicável).
Equipa(s)	Qualquer Equipa ou Equipas nacionais que se qualificaram e vão participar no UEFA EURO 2016™.
EURO 2016 SAS	A sociedade detida pela UEFA e pela Federação Anfitriã, constituída sob a forma de uma sociedade por ações simplificada (“société par actions simplifiée”) com um capital de 50 000 € e registada no Registo Comercial e das Sociedades sob o número 531 326 080, com o número de contribuinte fiscal 47531326080 e a sede social em 112 avenue Kléber – CS 81671, 7516773 Paris CEDEX 16, França – Telef.: +33 (0) 825 06 2016.
Federação Anfitriã	A Fédération Française de Football, com sede em 87, Boulevard de Grenelle, 75738 Paris Cedex 15, França, que foi nomeada pela UEFA como a federação anfitriã para o UEFA EURO 2016™, e à qual foram concedidos os direitos e obrigações de ser responsável pela organização e estrutura dos Jogos.
Federação Nacional Participante (FNP)	Qualquer federação nacional que preencha as condições e participe no UEFA EURO 2016™.
Follow My Team ou FMT (se aplicável)	Um pacote de Bilhetes para todos os jogos da fase de grupos do UEFA EURO 2016™ ou para todos os jogos da fase de grupos do UEFA EURO 2016™ e para alguns ou todos os jogos da fase de eliminatória (condicional ao avanço das equipas) disputados por uma determinada Equipa.
Formulário de Candidatura	O formulário eletrónico preenchido e transmitido on-line por um Candidato através do Portal de Bilhética da FNP relevante, que permite formular um Pedido, do 14 de dezembro de 2015, às 12h00, hora da Europa Central (meio-dia) a 18 de janeiro de 2016 (até às 12h00, hora da Europa Central (meio-dia)).
Formulário de Registo	O formulário eletrónico preenchido e enviado por qualquer pessoa, de 14 de dezembro de 2015, às 12h00, hora da Europa Central (meio-dia) a 18 de janeiro de 2016, até às 12h00, hora da Europa Central (meio-dia), para registar a sua conta no Portal de Bilhética da FNP relevante: https://euro2016-por.tickets.uefa.com
Jogo	Qualquer Jogo oficial a realizar no âmbito do UEFA EURO 2016™.
Mecanismo de Sorteio Aleatório (MSA) (se	O MSA é um sistema informático que permite, de forma aleatória, sortear os Candidatos Seleccionados a partir de um conjunto de Pedidos, com o objetivo de atribuir os Bilhetes

aplicável)	em função dos Jogos, Categorias de Preço e Tipos de Bilhetes, em conformidade e sem prejuízo das regras definidas nos Artigos 3.6 e 3.7 a seguir. O algoritmo do MSA foi entregue a Maître Vincent ADAM (Oficial de Justiça), cujo escritório está situado na 99 rue de Prony, 75017 Paris, França.
Método de Atribuição	O método escolhido por cada Federação Nacional Participante para a atribuição de Bilhetes, ou seja, a Regra de Atribuição ou o RDM.
Notificação	A notificação da EURO 2016 SAS por e-mail confirmando a atribuição do Bilhete ou Bilhetes que estão indicados na mensagem, para o endereço de e-mail fornecido pelo Candidato no Formulário de Candidatura.
Pedido	O Pedido de Bilhete(s) efetuado por um Candidato através do Formulário de Candidatura para o(s) Jogo(s) do UEFA EURO 2016™. Para evitar quaisquer dúvidas, refere-se que um Pedido não constitui um acordo vinculativo entre a EURO 2016 SAS e o Candidato, a menos que o Bilhete ou Bilhetes tenham sido efetivamente atribuídos pelo Mecanismo de Sorteio Aleatório (MSA) (conforme o caso) e o Pedido tenha sido aceite em conformidade com o Artigo 5.1.
Portal de Bilhética das Federações Nacionais de Participantes	A plataforma internet detida e gerida pela UEFA com secções dedicadas aos adeptos de cada FNP, na qual o Formulário de Registo e o Formulário de Candidatura podem ser preenchidos e enviados para: www.EURO2016.com/tickets Os Portais de Bilhética das FNP são colocados à disposição da EURO 2016 SAS pela UEFA para venda de Bilhetes para o UEFA EURO 2016™.
Preço de Aquisição	Sob reserva do Artigo 3.7 infra, o preço total de aquisição do Bilhete ou Bilhetes solicitados pelo Candidato no Formulário de Candidatura, incluindo o IVA (5,5% sobre o Preço de Aquisição). Os custos de entrega do(s) Bilhete(s) (que cobrem os custos de expedição ou os custos de processamento para a recolha de Bilhetes pessoalmente no local definido nos seguintes Artigos 6.1 b) ou 6.2, consoante o caso, serão cobrados ao Candidato Selecionado além do preço de aquisição. O montante total a pagar pelo Candidato Selecionado dependerá do modo de entrega e do endereço de entrega. Os detalhes desses custos podem ser consultados em: https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/4171
Proprietário do Estádio	O proprietário, o operador ou o locatário do Estádio, dependendo do Estádio para o qual o Bilhete dá acesso.
Regras de Atribuição das Federações Nacionais de Participantes	Uma regra ou conjunto de regras definidas e aplicadas pelas Federações Nacionais Participantes para a atribuição de Bilhetes aos seus Candidatos, que estão indicadas e descritas no Portal de Bilhética da FNP para os Candidatos consultarem quando efetuam os seus Pedidos.
Regras dos Estádios	As “Regras dos Estádios do UEFA EURO 2016™” que podem ser consultadas em:

www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/25/56/31/2255631_DOWNLOAD.pdf

Regulamentos	Nomeadamente, as leis e regulamentos seguintes: <ul style="list-style-type: none">- Legislação francesa;- UEFA, EURO 2016 SAS e estatutos da Federação Anfitriã e regulamentos aplicáveis ao Jogos e ao UEFA EURO 2016™; e- Regras dos Estádios.
Tipo(s) de Bilhetes	Os Bilhetes para Deficientes, Bilhetes Individuais e/ou Bilhetes Follow My Team (se aplicável).
UEFA	A Union des Associations Européennes de Football, cuja sede está situada em Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Suíça, bem como qualquer das suas subsidiárias integralmente detidas, incluindo nomeadamente a UEFA Events SA.
UEFA EURO 2016™	A fase final do Campeonato Europeu de Futebol da UEFA™ de 2014-2016, que se realizará em França de 10 de junho de 2016 a 10 julho de 2016, e em relação ao qual a UEFA é detentora dos direitos de exploração e direitos conexos, nos termos do Direito francês.
Voucher	Qualquer documento em papel, em plástico ou tangível que é necessário trocar por um Bilhete antes do respetivo Jogo. Os vouchers são propriedade exclusiva da UEFA e não dão direito de entrada nos Jogos.
Voucher Exchange Point	Um ponto dedicado em cada uma das cidades anfitriãs do UEFA EURO 2016 onde os adeptos das FNP poderão trocar os seus vouchers por um Bilhete antes do respetivo Jogo, se a sua equipa se qualificar para a fase de eliminatória seguinte do torneio.

B. VENDA DE BILHETES

3. Regras relativas a Pedidos

Geral

- 3.1 Qualquer Pedido de Bilhete(s) requer o registo prévio do Candidato. O registo é efetuado através do envio do Formulário de Registo. Os Candidatos poderão registar-se de 14 de dezembro de 2015 a 18 de janeiro de 2016. As condições de registo estão estabelecidas nos Termos e Condições do Portal de Bilhética da FNP relevante, disponíveis no seguinte endereço:

http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/64/2305564_DOWNLOAD.pdf

Um Candidato que complete o Formulário de Registo e seja elegível para se candidatar a Bilhetes, nos termos da regras de atribuição da FNP relevante, pode apresentar um Pedido de Bilhete(s) através do Portal de Bilhética da FNP relevante, que abrirá aos adeptos a partir do meio-dia, hora da Europa Central, de 14 de dezembro de 2015 até ao meio-dia, hora da Europa Central, de 18 de janeiro de 2016. Durante este período, o Candidato poderá, em qualquer altura, aceder ao Portal de Bilhética da FNP relevante, para alterar ou cancelar o seu Pedido. Após o encerramento do Portal de Bilhética da FNP relevante, não será permitida

qualquer alteração ou cancelamento. A apresentação atempada de um Formulário de Candidatura corretamente preenchido e recebido pela UEFA em nome e por conta da EURO 2016 SAS, constitui um compromisso firme e irrevogável de aquisição do ou dos Bilhetes indicados no Formulário de Candidatura, e que poderá ser aceite pela EURO 2016 SAS em conformidade com o Artigo 5.

- 3.2 Os seguintes Tipos de Bilhetes e Categorias de Preços (a seguir “Categorias de Preços”) estarão disponíveis no contexto das vendas a adeptos das FNP:

		CATEGORIAS DE PREÇOS			
		Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Categoria 4
TIPOS DE BILHETES	Bilhete Individual	✓	✓	✓	✓
	Bilhetes Follow My Team (se aplicável)	✓	x	✓	x
	Bilhetes para Deficientes*	x	x	x	✓*

* Os Bilhetes para Deficientes podem ser encontrados em diversas locais do Estádio, em função da sua configuração; contudo, todos os bilhetes para deficientes serão oferecidos como Bilhetes da Categoria 4.

Os preços e o mapa que indica a localização dos lugares para cada Categoria de Preços serão apresentados no Portal de Bilhética de cada FNP relevante.

O Candidato não poderá escolher um lugar(es) específico(s). Nos termos do Artigo 3.6, os lugares serão atribuídos de forma aleatória em função da Categoria de Preços, Tipo de Bilhetes e quantidade de Bilhetes solicitados pelo Candidato no Portal de Bilhética da FNP relevante.

- 3.3 No Formulário de Registo e/ou no Formulário de Candidatura, cada Candidato deve indicar o seu sexo, nome(s) e apelido(s), data de nascimento, local de nascimento, país de residência, nacionalidade, número de telefone, endereço de e-mail, número do passaporte / bilhete de identidade, endereço postal completo, elementos do seu cartão de crédito atualizados, número de sócio do clube de adeptos da Federação Nacional Participante (se aplicável e quando solicitado), bem como um documento comprovativo da sua deficiência (se aplicável). A pedido da UEFA, o Candidato deve fornecer os dados pessoais do(s) acompanhante(s), sexo, nome/apelido(s), data de nascimento, local de nascimento, país de residência, nacionalidade, número de telefone, endereço de e-mail, número do passaporte / bilhete de identidade, endereço postal completo, o número de sócio do clube de adeptos da FNP (se aplicável), bem como um documento comprovativo da sua deficiência (se aplicável).

- 3.4 É da responsabilidade exclusiva de cada Candidato assegurar que:

- O Formulário de Registo e o Formulário de Candidatura foram preenchidos corretamente e que contêm todos os seus dados pessoais e informações necessárias ao pagamento;
- O(s) consentimento(s) obrigatório(s) relativos ao tratamento de dados pessoais e à aceitação dos Termos e Condições, conforme requerido pela UEFA no Formulário de Registo e no Formulário de Candidatura, foram efetuados adequadamente, clicando nas respetivas caixas no Formulário de Registo e no Formulário de Candidatura;
- O Formulário de Candidatura foi devidamente enviado à UEFA antes da data limite indicada no Artigo . No Portal de Bilhética da FNP relevante aparecerá uma mensagem a indicar que o Formulário de Candidatura foi submetido corretamente. É possível consultar e verificar o estado do Pedido entrando na conta pessoal do Candidato no Portal de Bilhética da FNP relevante; e

- d. Existem disponíveis fundos e um limite suficiente para cobrir o Preço de Aquisição (acrescido de quaisquer custos de entrega com base no modo de entrega) do(s) Bilhete(s) (incluindo quaisquer comissões bancárias ligadas ao cartão de crédito, se for caso disso), disponíveis no cartão de crédito indicado para pagamento no Formulário de Candidatura.

Qualquer incumprimento por parte do Candidato das obrigações acima mencionadas implicará a rejeição do Formulário de Candidatura (e, por conseguinte, do respetivo Pedido).

- 3.5 Ao clicar no botão/campo "ENVIAR A SUA CANDIDATURA" no Portal de Bilhética da FNP relevante, o Candidato confirma que leu, compreendeu, aceitou e concordou em cumprir os Termos e Condições e autoriza a execução do contrato celebrado por via eletrónica, bem como a troca de informações entre o Candidato, a UEFA e/ou a EURO 2016 SAS por e-mail antes da sua conclusão e/ou no âmbito da sua execução, nos termos do Artigo L.1369-2 do Código Civil francês. Além disso, nos termos do disposto no Artigo L-121-21-8 12º do Código do Consumo de França, o direito de retratação não se aplica ao Candidato.

- 3.6 Se o Pedido de Bilhete(s) do Candidato não exceder a oferta de Bilhetes para qualquer Jogo, o Tipo de Bilhete e a Categoria de Preço solicitados, a aceitação do Pedido será confirmada o mais tardar até 29 de fevereiro de 2016, em conformidade com o Artigo 5.

Um Candidato cujo Pedido não foi aceite (ou seja, a quem não foram atribuídos Bilhetes), será informado pela UEFA o mais tardar até 29 de fevereiro de 2016 através da atualização do estado do Pedido do Candidato no Portal de Bilhética da FNP relevante, bem como por e-mail enviado para o endereço indicado no Formulário de Candidatura.

- 3.7 Se o Pedido de Bilhetes do Candidato exceder a oferta de Bilhetes para qualquer Jogo, Tipo de Bilhete e Categoria de Preço solicitados, os Bilhetes serão atribuídos aos Candidatos através do respetivo Método de Atribuição revelante, em conformidade com as regras definidas neste Artigo 3.7. Um Pedido de Bilhete(s) de um Candidato para Jogos diferentes através do Método de Atribuição relevante, pode ser: (i) totalmente aceite, (ii) parcialmente aceite ou (iii) totalmente rejeitado. Para evitar quaisquer dúvidas, refere-se que o Bilhete Follow My Team só pode ser (i) totalmente aceite ou (ii) totalmente rejeitado. Subentende-se que o Pedido de Bilhete(s) efetuado por um Candidato para o mesmo Jogo será totalmente aceite ou totalmente rejeitado, mas nunca será aceite parcialmente.

A aceitação do Pedido do Candidato Selecionado será confirmada de acordo com o Artigo 5 até 29 de fevereiro de 2016, o mais tardar.

- 3.8 No caso de Bilhetes na Categoria de Preços escolhida pelo Candidato deixarem de estar disponíveis, ao Candidato poderão ser atribuídos Bilhetes noutra categoria de preço através do Método de Atribuição relevante, desde que o Candidato tenha autorizado expressamente a UEFA nesse sentido, clicando no respetivo campo no Formulário de Candidatura.

O Candidato reconhece e aceita que ao clicar no referido campo, poderá ter de pagar um Preço de Aquisição correspondente à Categoria de Preços diretamente inferior ou superior à inicialmente pedida, resultando assim no pagamento de um Preço de Aquisição mais baixo ou mais elevado.

Bilhetes Individuais

- 3.9 O número máximo de Bilhetes Individuais que os Candidatos podem solicitar é definido por cada Federação Nacional Participante no Portal de Bilhética da FNP relevante.
- 3.10 Os pedidos de Bilhetes para: (i) um número superior ao número máximo de Bilhetes Individuais por Jogo definidos por cada Federação Nacional Participante no respetivo Portal de Bilhética; (ii) mais de um (1) Jogo disputado no mesmo dia; e/ou (iii) Bilhetes Individuais e Bilhetes Follow My Team (consoante o caso) que incluam o mesmo Jogo, não serão autorizados.

Bilhetes Follow My Team (se aplicável)

- 3.11 O número máximo de Bilhetes Follow My Team que os candidatos podem solicitar é definido por cada Federação Nacional Participante no respetivo Portal de Bilhética.
- 3.12 Os pedidos de Bilhetes Follow My Team da respetiva Equipa podem submetidos para: (i) todos os Jogos da fase de grupos do UEFA EURO 2016™; (ii) todos os Jogos da fase de grupos e oitavos-de-final do UEFA EURO 2016™; (iii) todos os Jogos da fase de grupos e até aos quartos-de-final do UEFA EURO 2016™; (iv) todos os Jogos da fase de grupos e até às meias-finais do UEFA EURO 2016™; ou (v) todos os Jogos da fase de grupos e até à final do UEFA EURO 2016™.
- 3.13 Os pedidos de Bilhetes para: (i) um número superior ao número máximo de Bilhetes Follow My Team definido por cada Federação Nacional Participante no respetivo Portal de Bilhética; (ii) mais de um (1) Jogo disputado no mesmo dia; e/ou (iii) Bilhetes Individuais e Bilhetes Follow My Team que incluam o mesmo Jogo.

Bilhetes para Deficientes

- 3.14 Os espectadores portadores de deficiência terão ao seu dispor vários Bilhetes para Deficientes, que postos à venda com outro Bilhete gratuito para um acompanhante pessoal do Detentor de Bilhete para Deficientes. Para efeitos de aplicação destes Termos e Condições, essa pessoa será considerada como um Convidado. O Candidato a esta Categoria de Bilhete deverá carregar no Portal de Bilhética da FNP relevante, a cópia de um documento oficial válido que comprove a sua deficiência, bem como um documento oficial válido que comprove a deficiência do seu Convidado (se aplicável). O Centre for Access to Football in Europe (CAFE) colabora estreitamente com a UEFA neste âmbito.

4. Pagamento

- 4.1 O pagamento do Bilhete ou Bilhetes só pode ser efetuado com os cartões de crédito seguintes: MasterCard ou Visa. A data de validade do cartão de crédito do Candidato deve ser anterior a 31 de agosto de 2016.
- 4.2 Na sequência do Pedido do Candidato para um Jogo, Tipo de Bilhete, Categoria de Preço e quantidade, o Preço de Aquisição do ou dos Bilhete (incluindo o IVA) será indicado claramente no Formulário de Candidatura. O Candidato reconhece que ao clicar no botão/campo de confirmação no Formulário de Candidatura, autoriza o pagamento e o débito no seu cartão de crédito em conformidade com o Artigo 4.3, desde que seja atribuído o Bilhete ou Bilhetes solicitados. A atribuição do Bilhete ou Bilhetes constitui a aceitação do Pedido pela EURO 2016 SAS, e será notificada através da atualização do estado do Pedido do Candidato no Portal de Bilhética da FNP relevante.
- 4.3 Nos termos do Artigo 3.1 supra, após a conclusão da fase de Pedido e do processo de atribuição através do respetivo Método de Atribuição (se aplicável), a EURO 2016 SAS procederá ao débito do cartão de crédito do Candidato entre 1 de fevereiro e 29 de fevereiro 2016, imputando a esse cartão de crédito o Preço de Aquisição (acrescido de quaisquer custos de entrega relacionados) do ou dos Bilhetes escolhidos pelo Candidato ou atribuídos através do Método de Atribuição relevante (se aplicável). Todos os Preços de Aquisição e os custos de entrega estão indicados no Formulário de Candidatura, e todos os pagamentos serão efetuados em euros (€).

ADVERTÊNCIA:

NO CASO DE O PEDIDO DO CANDIDATO SER ACEITE EM CONFORMIDADE COM O ARTIGO 5 INFRA, O CANDIDATO COMPROMETE-SE A DISPOR DOS FUNDOS SUFICIENTES NA CONTA ASSOCIADA AO CARTÃO DE CRÉDITO INDICADO, PARA FINS DE PAGAMENTO DO OU DOS BILHETE E DE QUAISQUER CUSTOS DE ENTREGA RELACIONADOS.

O CANDIDATO COMPREENDE E ACEITA QUE O SEU PEDIDO SERÁ REJEITADO E QUE O SEU OU SEUS BILHETES NÃO SERÃO ATRIBUÍDOS SE O SEU BANCO RECUSAR O PAGAMENTO DO PREÇO DE AQUISIÇÃO E DOS CUSTOS DE ENTREGA RELACIONADOS.

- 4.4 Os Portais de Bilhética das Federações Nacionais Participantes estão localizados na Suíça e todos os pagamentos de Bilhetes por cartão de crédito serão processados em França. O banco emissor do cartão de crédito pode cobrar comissões ou encargos de gestão na altura da transação (incluindo as suas próprias taxas de câmbio em caso de pagamento em moedas estrangeiras que não seja o euro). O Candidato deve entrar em contacto com o banco emissor do seu cartão de crédito antes de enviar o Formulário de Candidatura, para se informar sobre os encargos, comissões e/ou taxas de câmbio aplicadas pelo banco. A EURO 2016 SAS não se responsabilizará por quaisquer encargos, comissões e/ou taxas de câmbio cobradas pelo banco emissor do cartão de crédito do Candidato Selecionado.

5. Aceitação de Pedidos

O contrato entre a EURO 2016 SAS e o Candidato Selecionado para a aquisição de um Bilhete ou Bilhetes será executado e confirmado (após o processamento do pagamento com cartão de crédito em conformidade com Artigo 4.3), atualizando o estado do Pedido do Candidato no Portal de Bilhética da FNP relevante e do envio da notificação ao Candidato Selecionado.

6. Entrega de Bilhetes

- 6.1 Os Bilhetes serão entregues aos Candidatos Selecionados da seguinte forma:
- a. Por serviços de entrega expresso enviados para o endereço de entrega indicado pelo Candidato Selecionado no Formulário de Registo e confirmado no Formulário de Candidatura, ao mais tardar até 31 de maio de 2016. Os custos inerentes a esta entrega são faturados ao Candidato Selecionado além do Preço de Aquisição. Os custos relativos a esta entrega dependem da localização geográfica do Candidato Selecionado. O detalhe dos custos de entrega podem ser consultados em: <https://euro2016-faq.tickets.uefa.com/en/node/4171>
 - b. Se uma tentativa de entrega por serviços de entrega expresso no país de residência do Candidato Selecionado confirmado no Formulário de Candidatura não for bem-sucedida, ou a entrega por serviços de entrega expresso no endereço de entrega do Candidato Selecionado confirmado no Formulário de Candidatura não for possível por outras razões excecionais não atribuíveis à EURO 2016 SAS, o Bilhete ou Bilhetes serão entregues pessoalmente ao Candidato Selecionado durante o horário oficial de funcionamento do ponto de recolha previsto para este efeito no Estádio (ou nas proximidades), nas condições adiante descritas no Artigo 6.2 Na eventualidade de uma recolha de Bilhetes no local por qualquer motivo excecional, os custos que resultem para a EURO 2016 SAS serão suportados pelo Candidato Selecionado que beneficia desse serviço. Neste caso, os detalhes do modo de entrega serão comunicados ao Candidato Selecionado em tempo útil. Para evitar quaisquer dúvidas, refere-se que se os custos de processamento forem inferiores aos custos de entrega estimados, a diferença será reembolsada ao Candidato Selecionado; e
 - c. Tratando-se de um número limitado de Bilhetes, como parte dos seus esforços para maximizar a proteção e segurança dos Jogos e evitar a revenda de Bilhetes no

mercado negro, a EURO 2016 SAS pode optar (a seu critério) por entregar os Bilhetes pessoalmente aos respetivos Candidatos Selecionados durante o horário oficial de funcionamento do ponto de recolha de bilhetes no Estádio (ou nas proximidades), conforme adiante descrito no Artigo 6.2. Nesta eventualidade, quaisquer custos resultantes para a EURO 2016 SAS serão suportados pelo Candidato Selecionado. Neste caso, os detalhes do modo de entrega serão comunicados ao Candidato Selecionado em tempo útil. Para evitar quaisquer dúvidas, refere-se que se os custos de processamento forem inferiores aos custos de entrega estimados, a diferença será reembolsada ao Candidato Selecionado.

O modo de entrega de Bilhetes será indicado na Notificação de Resultado e os Candidatos Selecionados não poderão solicitar: (i) uma alteração ao modo de entrega utilizada pela EURO 2016 SAS; e/ou (ii) um reembolso do(s) Bilhete(s) com base no modo de distribuição aplicável a esses Bilhetes.

- 6.2 Caso se verifiquem as situações previstas no Artigo 6.1.b) e c) supra, os Candidatos Selecionados serão informados por e-mail que o seu Bilhete ou Bilhetes poderão ser recolhidos durante o horário de funcionamento do ponto de recolha de Bilhetes. Esse e-mail será enviado o mais tardar dez (10) dias antes do primeiro Jogo e indicará os detalhes exatos do ponto de recolha de Bilhetes e o horário de funcionamento durante o qual o ou os Bilhetes podem ser recolhidos. O ponto de recolha de Bilhetes situar-se-á no Estado ou nas suas proximidades. A fim de recolher o seu Bilhete ou Bilhetes, o Candidato tem de apresentar um documento de identificação pessoal (passaporte ou bilhete de identidade nacional) e a cópia do e-mail referido anteriormente.
- 6.3 A UEFA reserva-se o direito de distribuir Vouchers em vez de Bilhetes Individuais e Bilhetes Follow My Team (se aplicável). Os Detentores de Bilhetes devem trocar esses Vouchers antes do respetivo Jogo, num Voucher Exchange Point na cidade anfitriã onde o Jogo vai ser disputado, de acordo com as instruções emitidas oportunamente pela UEFA.
- 6.4 Os Bilhetes Individuais e os Bilhetes Follow My Team (se aplicável) para Jogos na fase de eliminatória do UEFA EURO 2016™ serão entregues na forma de Vouchers para serem trocados no local antes do Jogo, num Voucher Exchange Point na cidade anfitriã onde o Jogo vai ser disputado, de acordo com as instruções emitidas oportunamente pela UEFA.
- 6.5 Se forem atribuídos Bilhetes Individuais ou Bilhetes Follow My Team (se aplicável) para Jogos na fase de eliminatória para o qual a Equipa do Detentor de Bilhete não foi qualificada, o Detentor de Bilhete perderá o direito de entrar nos Jogos após a eliminação da Equipa, e será reembolsado de qualquer montante igual ao preço de custo dos Bilhetes relativos ao(s) Jogo(s) não assistidos. O valor do reembolso será creditado no cartão de crédito registado no Formulário de Candidatura após o UEFA EURO 2016™ terminar.
- 6.6 Os Bilhetes e os Vouchers serão sempre propriedade da EURO 2016 SAS.

7. Garantias

Os Bilhetes defeituosos como, por exemplo, os Bilhetes defeituosos com a indicação do número do lugar ilegível ou inexistente, devem ser comunicados por escrito à EURO 2016 SAS, no prazo de sete (7) dias após a receção ou recolha dos Bilhetes. Os Bilhetes defeituosos serão substituídos gratuitamente, desde que sejam devolvidos/remetidos à EURO 2016 SAS nas suas condições originais. A EURO 2016 SAS não se responsabilizará pelo extravio, roubo, dano ou destruição de qualquer Bilhete após a sua entrega ao Candidato Selecionado. Nomeadamente, a EURO 2016 SAS não será responsável pelo reembolso ou reimpressão de Bilhetes.

C. UTILIZAÇÃO DE BILHETES

8. Utilização de Bilhete(s) Proibida

- 8.1 Salvo se expressamente autorizado no Artigo 8.2, qualquer revenda, transferência de Bilhetes, oferta ou publicidade para revenda ou transferência de Bilhetes, a título oneroso ou gratuito, é estritamente proibida e implicará o cancelamento do(s) Bilhete(s).
- 8.2 O Candidato Selecionado está autorizado a transferir o Bilhete(s) ao seu ou seus Convidados (se aplicável), desde que (conjuntamente):
- i. o Candidato Selecionado assista ao jogo com o seu ou seus Convidados;
 - ii. os Bilhetes sejam para sua utilização pessoal;
 - iii. a transferência esteja isenta de quaisquer encargos adicionais superiores ao preço de custo; e
 - iv. os Convidados, ao aceitarem a transferência de Bilhetes do Candidato Selecionado, concordam em submeter-se aos Termos e Condições.
- 8.3 Os Bilhete(s) não devem ser:
- a. Utilizados para quaisquer atividades de promoção, publicidade, angariação de fundos, leilões, sorteios ou para outros fins comerciais ou não comerciais semelhantes;
 - b. Utilizados como prémio (ou parte de um prémio) em qualquer concurso, competição, jogo de azar (promocional), lotaria ou sorteio;
 - c. Combinados ou vendidos como parte de qualquer pacote de produtos ou serviços, ou
 - d. Combinados ou vendidos como parte de qualquer pacote de viagens ou de hospitalidade (por exemplo, combinando voos, hotéis e bilhetes).
- 8.4 Os Detentores de Bilhetes não podem:
- a. publicar quaisquer anúncios ou promoções relacionadas com a UEFA, a EURO 2016 SAS, o UEFA EURO 2016™ ou qualquer Jogo;
 - b. anunciar, promover, oferecer, distribuir, vender ou colocar à venda qualquer produto ou serviço de qualquer parte do Estádio ou através da exibição de mensagens comerciais evidentes no vestuário ou itens que levam para o Estádio; ou
 - c. explorar quaisquer oportunidades de marketing ou promocionais em relação aos Bilhetes.
- Para evitar quaisquer dúvidas, refere-se que a exibição de uma marca para fins promocionais ou de marketing por qualquer Detentor de Bilhetes não é autorizada dentro do Estádio.
- 8.5 O(s) Bilhete(s) vendidos, oferecidos para venda, adquiridos ou utilizados ou que sejam objeto de qualquer publicidade em violação do disposto no Artigo 8 e/ou Artigo 12 destes Termos e Condições serão cancelados (e o contrato celebrado entre a EURO 2016 SAS e o Candidato Selecionado rescindido de pleno direito), e qualquer pessoa que procure utilizar esses Bilhete(s) terá a sua entrada recusada ou será expulsa do Estádio, e pode ser objeto de ações judiciais ao abrigo da legislação em vigor. Qualquer venda ou transferência não autorizada de Bilhetes poderá ser comunicada à polícia, ao Ministério Público e/ou a qualquer autoridade competente.
- 8.6 Qualquer violação destes Termos e Condições ou de quaisquer disposições dos Regulamentos conferem à EURO 2016 SAS o direito de cancelar ou invalidar o Bilhete e quaisquer outros Bilhetes que tenham sido adquiridos pelo Candidato Selecionado para o mesmo ou qualquer outro jogo do UEFA EURO 2016™.

9. Acesso ao Estádio

- 9.1 O acesso ao Estádio será autorizado durante as horas especificadas no Bilhete ou publicadas no website do UEFA EURO 2016™.
- 9.2 O acesso ao Estádio será:
- a. sujeito ao cumprimento dos Regulamentos e, nomeadamente, às Regras do Estádio;
 - b. autorizado mediante a apresentação de um Bilhete válido por pessoa (independentemente da idade) e, quando solicitado, de documento oficial de identidade com fotografia e assinatura (passaporte ou bilhete de identidade nacional). Os Detentores de Bilhetes que saírem do Estádio não poderão voltar a entrar.

10. Conduta no Estádio

- 10.1 Por razões de proteção e segurança, todas as pessoas que assistem aos Jogos, se e quando solicitado pelo pessoal da segurança acreditado, devem:
- a. apresentar um Bilhete válido juntamente e um documento oficial de identidade com fotografia e assinatura (passaporte ou bilhete de identidade nacional), para verificação da identidade do Detentor de Bilhete;
 - b. submeter-se a inspeções, apalpações e controlos – incluindo através da utilização de ajudas técnicas –, a fim de assegurar que não estão na posse de objetos perigosos, proibidos ou não autorizados. O pessoal de segurança acreditado tem o direito de revistar quaisquer roupas ou pertences do Detentor do Bilhete, desde que este autorize (caso recuse essa autorização, o Detentor do Bilhete não poderá entrar no recinto do Estádio);
 - c. cumprir todas as instruções e orientações transmitidas pelo pessoal da segurança; e
 - d. submeter-se, se for caso disso, a todos os controlos de segurança realizados dentro do Estádio.
- 10.2 No Estádio, é estritamente proibido no expressar ou difundir mensagens ofensivas, racistas, xenófobas, sexistas (relativas a homens ou mulheres), religiosas, políticas e outras ilegais/proibidas, nomeadamente mensagens que estimulem formas de discriminação, ou estar na posse de tais materiais;
- 10.3 As Regras do Estádio contêm listas detalhadas dos objetos e dos comportamentos proibidos, e cada Detentor de Bilhete deve cumprir integralmente todas as restrições incluídas nas mesmas. As versões resumidas destes Termos e Condições e/ou das Regras do Estádio, ou simples ícones ilustrando as condutas e os objetos interditados, que também podem ser reproduzidos no Bilhete e que devem ser integralmente respeitados pelo Detentor de Bilhete.
- 10.4 Salvo autorização em contrário da UEFA, da Federação Anfitriã e/ou da EURO 2016 SAS, no Estádio é estritamente proibido, o seguinte:
- a. aceder a zonas fechadas ao público (por ex., salas de receção, zonas VIP e espaços reservados aos meios de comunicação), ou a zonas cujo acesso é reservado a determinados Detentores de Bilhetes, de uma acreditação e/ou, se for caso disso, de um dispositivo de acesso suplementar, quando o titular de Bilhete, de uma acreditação ou de um dispositivo de acesso suplementar não tem o direito de aceder às referidas zonas;
 - b. parar ou circular sem motivo nas zonas abertas ao tráfego, passagens, passeios ou rodovias, entradas e saídas de espaços reservados a visitantes e saídas de emergência;
 - c. entrar no campo ou na área que circunda o campo.

A lista acima não é exaustiva. Para mais informações sobre o comportamento exigido, consultar sempre as Regras do Estádio.

- 10.5 Os adeptos das equipas participantes num Jogo não podem ser separados no Estádio. A cada titular de Bilhete será exigido um comportamento responsável e em conformidade com as Regras do Estádio.
- 10.6 A nenhum Detentor de Bilhete será permitido fazer quaisquer apostas em relação ao UEFA EURO 2016™ dentro de qualquer Estádio. Esta obrigação decorre da necessidade de preservar a integridade do UEFA EURO 2016™ face à expansão de apostas desportivas, e está de acordo com os princípios estabelecidos na Convenção do Conselho da Europa contra a manipulação dos desportos.

11. Registos de Imagens e de Sons

- 11.1 Qualquer Detentor de Bilhete presente num Jogo do UEFA EURO 2016™ reconhece e aceita que a EURO 2016 SAS, a UEFA e todas as pessoas por elas autorizadas, podem utilizar, a título gratuito, a sua voz, a sua imagem e os atributos da sua personalidade por ocasião da sua presença no Estádio. Essa utilização, sob a forma de imagens fixas, de transmissões áudio, visuais e/ou audiovisuais ou de elementos obtidos ou registados nesse momento e utilizados simultaneamente para a sua captura ou posteriormente em relação ao Jogo em questão e ao UEFA EURO 2016™ em geral.
- 11.2 Um Detentor de Bilhete presente num Jogo não pode, em caso algum, registar, utilizar ou transmitir pela Internet, rádio, televisão ou qualquer outro meio de comunicação atual ou futuro, qualquer som, imagem, registo ou descrição do Estádio ou do Jogo (incluindo quaisquer resultados, estatísticas, informações ou outros dados relativos ao Jogo, total ou parcialmente) - ou ajudar qualquer outra pessoa a realizar essas atividades - que não sejam para uma utilização privada.

D. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

12. Espectadores não autorizados

- 12.1 Um Detentor de Bilhete está autorizado a assistir a um Jogo, desde que não seja uma «Pessoa Excluída» e a transferência do seu Bilhete ou Bilhetes para o seu Convidado (se aplicável) tenha sido efetuada em conformidade com o Artigo 0 destes Termos e Condições.
- 12.2 Para efeitos deste Artigo 12, entende-se por «Pessoa Excluída»:
- a. qualquer pessoa proibida por uma federação nacional ou internacional de futebol de ser membro do clube de adeptos de uma equipa nacional de futebol ou de qualquer clube oficial de apoiantes equivalente por um organismo responsável pelo futebol (em qualquer jurisdição do mundo);
 - b. qualquer pessoa proibida pela UEFA, FIFA, qualquer federação nacional de futebol ou órgão afiliado, de entrar ou assistir a um jogo de uma federação de futebol;
 - c. qualquer pessoa sujeita a uma proibição ligada ao futebol, nos termos de uma condenação executável em França;
 - d. qualquer pessoa proibida pelo Proprietário do Estado de assistir a eventos organizados no Estádio; e
 - e. qualquer pessoa que viole ou tenha violado (no todo ou em parte) qualquer disposição dos presentes Termos e Condições.

- 12.3 Nos termos do Artigo 12.2 supra, o ou os Bilhetes do referido Detentor de Bilhete serão, em relação aos Jogos ainda não disputados, cancelados (e o contrato celebrado entre a EURO 2016 SAS e o Candidato Selecionado relativo a esse ou esses Bilhetes será imediatamente rescindido de pleno direito) a partir do momento em que o Detentor de Bilhete é considerado uma Pessoa Excluída. Por conseguinte, a essa pessoa (e aos seus Convidados) pode ser recusada a entrada ou ser expulsa do Estado, sem qualquer direito ao reembolso dos Bilhetes.

13. Dados Pessoais

- 13.1 Os dados pessoais solicitados no Formulário de Registo e/ou no Formulário de Candidatura são necessários para efetuar e processar o Pedido. Estas informações são registadas e mantidas num registo específico gerido pela UEFA. A UEFA é responsável pelo tratamento desses dados em conformidade com a Lei Federal Suíça relativa à proteção de dados, de 19 de junho de 1992, conforme alterada.
- 13.2 O Candidato e o seu ou seus Convidados (se aplicável) tem o direito de aceder, retificar, apagar e/ou solicitar uma cópia dos seus dados pessoais detidos pela UEFA, [clikando aqui](#). Este pedido será objeto de verificação de identidade e é gratuito.
- 13.3 Se o candidato aceitar que alguns dos seus dados pessoais podem ser transmitidos aos parceiros comerciais da UEFA, deverá marcar a caixa apropriada no Portal de Bilhética da FNP relevante.
- 13.4 Os dados pessoais fornecidos no Formulário de Registo e no Formulário de Candidatura são armazenados e processados através do Portal de Bilhética da FNP relevante, de acordo com o respetivo Portal de Bilhética e as políticas de privacidade da UEFA. Estas políticas podem consultadas em:
http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/31/28/04/2312804_DOWNLOAD.pdf
- 13.5 A UEFA colocará à disposição da EURO 2016 SAS os dados pessoais recolhidos no Formulário de Registo e confirmados no Formulário de Candidatura, nomeadamente o(s) nome(s) e apelido(s), o endereço postal completo do candidato, assim como os dados pessoais recolhidos exclusivamente no Formulário de Candidatura, e os dados relativos ao cartão de crédito utilizado pelo Candidato Selecionado, para os fins estritamente necessários para a venda de Bilhetes.

14. Força Maior

- 14.1 A EURO 2016 SAS, a UEFA e/ou a Federação Anfitriã não terão qualquer responsabilidade, seja de que natureza for, resultante da realocização, cancelamento, abandono, adiamento ou repetição de qualquer Jogo por razões de força maior, conforme definido no Artigo 1148 do Código Civil francês, mesmo que essa realocização, cancelamento, abandono, adiamento ou repetição possa prejudicar o Candidato Selecionado ou seus Convidados. Consequentemente, a EURO 2016 SAS, a UEFA e/ou a Federação Anfitriã não serão responsáveis pelo pagamento de qualquer indemnização ou perdas e danos.

15. Separabilidade e Alteração

- 15.1 Antes do Jogo de abertura, a EURO 2016 SAS reserva-se o direito de alterar, se necessário, os presentes Termos e Condições, a fim de garantir a segurança e o bom funcionamento de todos os Jogos nos Estádios. A EURO 2016 SAS informará cada Candidato dessas alterações por e-mail enviado para o endereço indicado pelo Candidato no Formulário de Registo e confirmado no Formulário de Candidatura, e cada Candidato poderá, se for caso disso, aceitar essas alterações ou retirar o seu Pedido, ou rescindir de pleno direito o contrato celebrado com a EURO 2016 SAS. A modalidade dessa rescisão e as respetivas consequências serão descritas no e-mail supracitado.

- 15.2 No caso de quaisquer disposições destes Termos e Condições serem consideradas nulas, ineficazes, ilegais ou inexequíveis por qualquer tribunal, entidade reguladora ou autoridade competente, todas as outras disposições destes Termos e Condições manter-se-ão em vigor, como se as disposições nulas, ineficazes, ilegais ou inexequíveis não estivessem incluídas.

16. Texto autêntico

Os presentes Termos e Condições foram redigidos em inglês e estão traduzidos pelo menos em francês e alemão. Em caso de divergências entre essas versões, o texto em língua inglesa prevalece. Os Termos e Condições deverão estar disponíveis nos websites oficiais da UEFA em:
http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/30/55/64/2305564_DOWNLOAD.pdf

17. Geral

- 17.1 O Candidato Selecionado é responsável pela boa execução e cumprimento dos presentes Termos e Condições por parte dos seus Convidados.
- 17.2 Os presentes Termos e Condições regem-se pelo Direito francês. As partes aceitam submeter-se a um tribunal competente na jurisdição do Tribunal de Recurso de Paris, ou a um tribunal do local de residência ou domicílio do Candidato, se for o caso, que possua jurisdição exclusiva para resolver qualquer litígio resultante ou relacionado com os presentes Termos e Condições.

18. Contacto

Qualquer pedido de informações (formulado apenas em inglês, francês e alemão) relativo ao processo de venda de Bilhetes deve ser dirigido ao serviço de atendimento ao cliente, que pode ser contactado:

- a. por telefone para os números do serviço de atendimento ao cliente; e
- b. através do formulário de contacto da secção Perguntas Mais Frequentes publicada no Portal de Bilhética da FNP relevante.

Para mais informações, [clique aqui](#)