



UEFA  
**EURO2016**  
FRANCE



Foire aux questions (FAQs)



## Sommaire

Sommaire .....	2
1. Où et quand seront disputés les matches de l'UEFA EURO 2016 ?.....	4
2. Quels sont les différents types de billets disponibles ?.....	4
3. Combien de billets puis-je acheter ?.....	5
4. Quand commence la vente des billets ?.....	5
5. Quel est le prix des billets ? Quelles sont les catégories de prix disponibles ? .....	5
6. Où sont situées les différentes catégories dans les stades ?.....	6
7. Pourquoi les billets pour le match d'ouverture sont-ils plus chers que ceux pour les autres matches de groupe ?.....	7
8. Est-il possible d'obtenir des billets à prix réduits ? .....	7
9. Y a-t-il une réduction pour les enfants ? .....	7
10. Puis-je acheter des billets au stade les jours de match ?.....	7
11. Qu'est-ce qu'une place pour spectateur en fauteuil roulant ? .....	7
12. Qu'est-ce qu'une place facile d'accès ?.....	7
13. Des billets sont-ils disponibles pour les accompagnateurs des personnes en situation de handicap ? .....	7
14. Quel « certificat d'invalidité » est requis ?.....	8
15. Les billets seront-ils personnalisés ? .....	8
16. Comment les billets sont-ils attribués ? Est-ce par tirage au sort ?.....	8
17. Comment fonctionne le tirage au sort ?.....	8
18. Est-ce que les places qui me seront attribuées seront les unes à côté des autres ? .....	9
19. Sur quel site puis-je acheter des billets pour l'UEFA EURO 2016 ? Est-ce que je peux obtenir des billets via des ventes aux enchères en ligne ou un site d'échange de billets ? Ces billets sont-ils officiels ? .....	9
20. Comment puis-je acheter des billets ? .....	9
21. Qui puis-je contacter si j'ai des questions au sujet du processus d'achat ?.....	9
22. Comment et quand puis-je payer les billets ?.....	10
23. Dans quelle(s) monnaie(s) puis-je payer les billets ?.....	10
24. Quel est le taux de TVA applicable à mes billets ? .....	10
25. Que se passe-t-il en cas de rejet du paiement ?.....	10
26. Quel est le montant des frais de livraison ?.....	11
27. Des parkings et points d'accès accessibles (aux personnes en situation de handicap) seront-ils disponibles dans chaque stade ? .....	11
28. Des commentaires en audiodescription seront-ils proposés pour les supporters malvoyants ou aveugles ?.....	11



29. Je souhaite assister à un match du tournoi et je me déplace à l'aide d'un scooter pour personne à mobilité réduite. Pourrai-je utiliser mon scooter dans le stade ?..... 12
30. Où puis-je trouver davantage d'informations sur l'accessibilité pour les spectateurs en situation de handicap dans les différentes villes hôtes de l'UEFA EURO 2016 ? ..... 12
31. Où puis-je trouver le règlement du stade ? ..... 12
32. Un service médical est-il prévu dans les stades ? Est-il gratuit ?..... 12
33. Ai-je besoin d'une pièce d'identité pour entrer dans le stade ? Que se passera-t-il si je n'en ai pas ?..... 12
34. Qu'est-ce qu'un « demandeur » ? ..... 13
35. Qu'est-ce qu'un « invité » ? ..... 13
36. Quelle est la source d'information officielle pour la billetterie de l'UEFA EURO 2016 ? .... 13



## 1. Où et quand seront disputés les matches de l'UEFA EURO 2016 ?

L'UEFA EURO 2016 débutera le 10 juin 2016 et se terminera le 10 juillet 2016. Les matches auront lieu en France, dans 10 villes hôtes différentes. Les stades officiels de l'UEFA EURO 2016 sont les suivants :

- Stade de Bordeaux, Bordeaux ;
- Stade Bollaert-Delelis, Lens Agglo ;
- Stade Pierre Mauroy, Lille Métropole ;
- Stade de Lyon, Lyon ;
- Stade Vélodrome, Marseille ;
- Stade de Nice, Nice ;
- Parc des Princes, Paris ;
- Stade de France, Saint-Denis ;
- Stade Geoffroy Guichard, Saint-Étienne ;
- Stadium de Toulouse, Toulouse.

<b>BORDEAUX</b> Stade de Bordeaux 42,000 seats		<b>NICE</b> Stade de Nice 36,000 seats	
<b>LENS AGGLO</b> Stade Bollaert-Delelis 38,000 seats		<b>PARIS</b> Parc des Princes 48,000 seats	
<b>LILLE METROPOLE</b> Stade Pierre Mauroy 50,000 seats		<b>SAINT-DENIS</b> Stade de France 80,000 seats	
<b>LYON</b> Stade de Lyon 58,000 seats		<b>SAINT-ETIENNE</b> Stade Geoffroy Guichard 42,000 seats	
<b>MARSEILLE</b> Stade Vélodrome 67,000 seats		<b>TOULOUSE</b> Stadium de Toulouse 33,000 seats	

Pour consulter le calendrier complet des matches de l'UEFA EURO 2016, cliquez sur le lien suivant :

[http://fr.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/General/02/31/36/21/2313621\\_DO WNLOAD.pdf](http://fr.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/General/02/31/36/21/2313621_DO WNLOAD.pdf)

## 2. Quels sont les différents types de billets disponibles ?

Des Billets pour les spectateurs en situation de handicap sont disponibles à l'achat pour les personnes nécessitant un emplacement facile d'accès. Deux catégories de billets pour les



spectateurs en situation de handicap sont disponibles, une catégorie pour les spectateurs en fauteuil roulant, et une catégorie avec des sièges faciles d'accès. Veuillez noter qu'il vous sera demandé une preuve de handicap lors de votre demande de billets. Vous aurez également la possibilité d'ajouter un billet gratuit pour la personne vous accompagnant.

### **3. Combien de billets puis-je acheter ?**

Vous pouvez demander au maximum quatre (4) billets pour spectateurs en situation de handicap (pour vous-même et pour trois spectateurs en situation de handicap au maximum).

Chaque billet pour spectateur en situation de handicap donne droit à un billet gratuit pour un accompagnateur.

Un certificat d'invalidité valable par spectateur en situation de handicap est exigé au moment de la demande.

Groupes :

Vous pouvez demander au maximum quatre (4) billets. Il n'est pas prévu de proposer des réservations pour des groupes, notre but étant de permettre au plus grand nombre de personnes possible d'assister à un match de l'UEFA EURO 2016.

Vous pouvez consulter les UEFA EURO 2016™ : [CONDITIONS GÉNÉRALES DU PORTAIL DE BILLETTERIE POUR LES SPECTATEURS EN SITUATION DE HANDICAP DU GRAND PUBLIC](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/35/02/84/2350284_DOWNLOAD.pdf) en cliquant sur le lien suivant :

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/35/02/84/2350284\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/35/02/84/2350284_DOWNLOAD.pdf)

### **4. Quand commence la vente des billets ?**

Le portail de vente de billets fermera le 25 avril 2016 à 12h00 HEC. EURO2016.fr est le seul canal de vente officiel.

Toutes les demandes reçues après la fermeture de la phase de vente ne seront pas prises en compte.

Si la demande dépasse l'offre, l'attribution des billets se fera par tirage au sort.

Toutes les demandes valables reçues, qu'elles soient envoyées tôt (le 25 avril 2016) ou tard, auront les mêmes chances d'être tirées au sort.

### **5. Quel est le prix des billets ? Quelles sont les catégories de prix disponibles ?**

Tableau récapitulatif des prix des billets individuels :

Faqs\_FR.Docx



Ticket prices	Category 4	Category 3	Category 2	Category 1
Group matches	€25	€55	€105	€145
Round of 16	€25	€55	€105	€145
Quarter-finals	€45	€85	€135	€195
Semi-finals	€65	€165	€295	€495
Opening match	€75	€195	€395	€595
Final	€85	€295	€595	€895

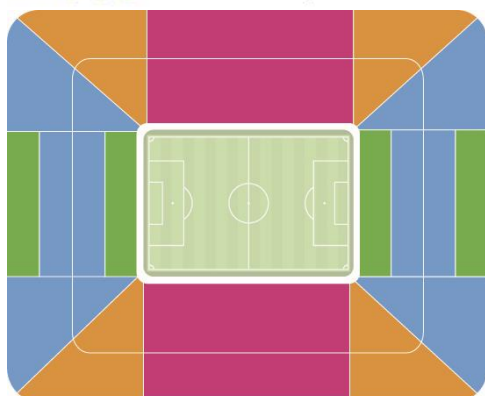
Tous les billets pour les supporters en situation de handicap sont vendus au prix de la catégorie 4 (la moins chère) quel que soit leur emplacement dans le stade.

La taxe sur la valeur ajoutée (TVA), au taux de 5,5 %, est comprise dans le prix des billets, mais pas les frais de livraison.

## 6. Où sont situées les différentes catégories dans les stades ?

Les billets pour l'UEFA EURO 2016 sont répartis dans quatre emplacements du stade. L'emplacement précis des catégories dépend de la configuration exacte de chaque stade.

- Category 1 >> Centrally positioned
- Category 2 >> Mainly in the corners
- Category 3 >> Behind the goals
- Category 4 >> Behind the goals on the lowest and highest levels



Les billets pour spectateurs en situation de handicap donnent accès à des places situées dans différentes zones du stade. Où qu'elles se trouvent, ces places sont toujours faciles d'accès et proposées dans la catégorie de prix 4.



## **7. Pourquoi les billets pour le match d'ouverture sont-ils plus chers que ceux pour les autres matches de groupe ?**

Les billets pour le match d'ouverture permettent aux détenteurs d'assister à la cérémonie d'ouverture de l'UEFA EURO 2016, qui se tiendra juste avant le match d'ouverture, le vendredi 10 juin 2016, au Stade de France (Saint-Denis). C'est pour cette raison que les billets pour le match d'ouverture sont plus chers que ceux pour les autres matches de groupe.

## **8. Est-il possible d'obtenir des billets à prix réduits ?**

Il n'existe pas de billets à prix réduits pour des groupes particuliers.

## **9. Y a-t-il une réduction pour les enfants ?**

Il n'existe pas de billets à prix réduits pour des groupes particuliers. Il n'y a donc pas de réduction sur les prix des billets pour les enfants, quel que soit leur âge.

## **10. Puis-je acheter des billets au stade les jours de match ?**

Non. Pour des raisons de sécurité, il ne sera pas possible d'acheter des billets au stade le jour du match.

## **11. Qu'est-ce qu'une place pour spectateur en fauteuil roulant ?**

Les places pour spectateurs en fauteuil roulant sont conçues pour les personnes en situation de handicap qui utilisent un fauteuil roulant manuel ou électrique pour se déplacer. Ces places sont généralement situées près des installations accessibles dans chaque stade.

## **12. Qu'est-ce qu'une place facile d'accès ?**

Les places faciles d'accès sont conçues pour les personnes en situation de handicap qui n'utilisent pas de fauteuil roulant mais ont besoin d'un siège facile d'accès proche des installations accessibles. Ces places conviennent aux personnes à mobilité réduite et nécessitant un accès exempt de marches ou pourvu d'un nombre réduit de marches, aux personnes accompagnées d'un chien guide ou d'un chien d'assistance ainsi qu'aux personnes préférant être assises dans des zones spécifiquement consacrées aux spectateurs en situation de handicap.

## **13. Des billets sont-ils disponibles pour les accompagnateurs des personnes en situation de handicap ?**

Selon les besoins et sous réserve de la soumission d'un certificat d'invalidité valable, un billet gratuit sera attribué pour l'accompagnateur d'un supporter titulaire d'un billet valable pour spectateur en situation de handicap (place pour spectateur en fauteuil roulant ou place facile



d'accès).

#### **14. Quel « certificat d'invalidité » est requis ?**

Les supporters achetant un billet pour spectateurs en situation de handicap doivent attester leur éligibilité à ces billets dans le cadre du processus de demande. L'achat ne sera définitif qu'après approbation du certificat d'invalidité par l'UEFA et paiement du montant requis. Les billets seront attribués dans l'ordre d'arrivée des demandes valables.

Vous devez joindre un « certificat d'invalidité » communément et largement accepté dans votre pays de résidence. Par respect pour les autres supporters, nous vous prions de demander des billets pour spectateurs en situation de handicap uniquement si vous avez réellement besoin d'un emplacement facile d'accès.

#### **15. Les billets seront-ils personnalisés ?**

Oui. Les demandeurs doivent fournir tous les renseignements, notamment les prénoms, noms et date de naissance des personnes concernées. Au cas où un demandeur fournirait de fausses informations, EURO 2016 SAS se réserve le droit de rejeter la demande ou, si nécessaire, de refuser l'accès au stade au demandeur et à son invité, sans droit à aucun remboursement. Les billets concernés seront annulés. Les demandeurs sont pleinement et inconditionnellement responsables de s'assurer que leur invité a pris connaissance des Conditions Générales relatives à la vente de Billets pour les spectateurs en situation de handicap de l'UEFA EURO 2016™ et accepte de les respecter. Ils ont notamment l'obligation de remettre un exemplaire des Conditions Générales relatives à la vente de Billets pour les spectateurs en situation de handicap de l'UEFA EURO 2016™ à leur invité.

#### **16. Comment les billets sont-ils attribués ? Est-ce par tirage au sort ?**

Si, pour un match quelconque, la demande de billets d'une certaine catégorie dépasse l'offre, les demandes seront soumises à un tirage au sort. Un tirage au sort sera alors organisé par match. Comme l'attribution se fera match par match, il est possible qu'une demande soit retenue en totalité ou en partie, ou ne soit pas retenue du tout. Néanmoins, vous recevrez toujours la totalité des billets que vous avez demandés pour un match donné, ce qui signifie que vous ne recevrez jamais moins de billets que demandé pour un match en particulier si vous êtes tiré(e) au sort pour ce match.

#### **17. Comment fonctionne le tirage au sort ?**

Si, pour un match quelconque, la demande de billets d'une certaine catégorie dépasse l'offre, les demandes seront soumises à un tirage au sort. Un tirage au sort sera alors organisé par match.





## **18. Est-ce que les places qui me seront attribuées seront les unes à côté des autres ?**

Dans la mesure du possible, les billets d'une même demande permettront aux détenteurs de s'asseoir les uns à côté des autres. Toutefois, les billets attribués au moyen de différentes demandes ne permettent pas d'obtenir des places les unes à côté des autres.

## **19. Sur quel site puis-je acheter des billets pour l'UEFA EURO 2016 ? Est-ce que je peux obtenir des billets via des ventes aux enchères en ligne ou un site d'échange de billets ? Ces billets sont-ils officiels ?**

Les billets de l'UEFA EURO 2016 pour les supporters individuels ne peuvent être achetés officiellement que sur le site [EURO2016.fr](http://EURO2016.fr).

Les produits proposés au public par d'autres sociétés ou sur d'autres plateformes qu'[EURO2016.fr](http://EURO2016.fr) n'entrent pas dans le cadre du programme officiel de vente de billets de l'UEFA EURO 2016. L'UEFA souligne qu'aucun billet ne sera distribué par le biais d'agences ou d'autres intermédiaires et invite les supporters à ne pas se laisser abuser par les revendeurs du marché noir, qui non seulement exigent des prix exorbitants, mais ne sont souvent pas même en possession des billets qu'ils prétendent vendre.

## **20. Comment puis-je acheter des billets ?**

Pendant cette phase de vente, vous pouvez placer une demande de billets en ligne jusqu'au 25 avril 2016, à 12h00 HEC, sur le site [EURO2016.fr](http://EURO2016.fr).

## **21. Qui puis-je contacter si j'ai des questions au sujet du processus d'achat ?**

Si vous avez des questions d'ordre général au sujet du processus d'achat, il est possible que les réponses se trouvent dans cette section. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez nous contacter par e-mail au moyen du formulaire de contact ci-après. Vous pouvez également appeler notre ligne téléphonique d'information sur la billetterie depuis la France au 01 82 52 2016 (tarif local par minute). Les supporters appelant depuis l'étranger peuvent composer le numéro +33 1 82 52 2016 (tarif pour un appel en France sur le réseau fixe par minute), ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 HEC. Toutes les informations seront fournies en trois langues (allemand, anglais, français).



## **22. Comment et quand puis-je payer les billets ?**

Si des billets vous sont attribués, le paiement s'effectuera en euros. Les billets peuvent uniquement être réglés par carte de crédit (MasterCard et Visa acceptées). Le paiement s'effectue en euros. Les billets peuvent être achetés avec une carte de crédit (MasterCard ou Visa) uniquement.

Les cartes de crédit des demandeurs ayant obtenu des billets seront automatiquement et immédiatement débitées, ce qui finalisera la transaction. Il incombe aux demandeurs de s'assurer que le solde disponible sur leur carte de crédit est suffisant. Si le paiement échoue, la demande sera automatiquement annulée et les billets seront réattribués. Il n'y aura pas de deuxième tentative. En cas de tirage au sort, les résultats seront annoncés au plus tard fin avril 2015.

Le débiteur est UEFA - EURO 2016 – Avenue Kleber 112 – 75773 - Paris Cedex 16 – 1260.  
L'identité du commerçant telle qu'elle apparaîtra sur vos relevés de carte de crédit est : 101301204.

## **23. Dans quelle(s) monnaie(s) puis-je payer les billets ?**

Tous les demandeurs doivent payer leurs billets en euros (EUR).

## **24. Quel est le taux de TVA applicable à mes billets ?**

Conformément à la législation française en vigueur, une TVA au taux de 5,5 % s'applique, comprise dans le prix des billets.

## **25. Que se passe-t-il en cas de rejet du paiement ?**

Si votre carte de crédit ou votre compte en banque ne peut pas être débité du montant de la facture, ou en cas d'annulation du paiement par votre banque pour quelque raison que ce soit, votre demande sera annulée.

Nous vous recommandons vivement de prendre contact avec votre banque pour vous assurer qu'elle permettra le débit de votre carte de crédit du montant dû. Attention : votre banque peut avoir fixé une limite pour les transactions de commerce électronique qui est inférieure à la limite de votre carte de crédit.

Le débiteur est UEFA - EURO 2016 – Avenue Kleber 112 – 75773 - Paris Cedex 16 – 1260.  
L'identité du commerçant telle qu'elle apparaîtra sur vos relevés bancaires est le 101301204.



## **26. Quel est le montant des frais de livraison ?**

Les frais de livraison des billets correspondent à un envoi sécurisé par coursier et s'élèvent aux montants suivants :

en France métropolitaine : EUR 8

dans d'autres pays : EUR 15

Les billets seront envoyés à l'adresse indiquée dans votre demande d'ici à la fin du mois de mai 2016.

## **27. Des parkings et points d'accès accessibles (aux personnes en situation de handicap) seront-ils disponibles dans chaque stade ?**

Des points de dépose accessibles seront proposés sur chaque site, et un quota de places de stationnement accessibles (aux personnes en situation de handicap) sera prévu. Une autorisation de stationnement pourra être délivrée avec les billets pour spectateurs en situation de handicap dans la mesure du possible. Veuillez noter qu'il ne sera pas possible d'accéder aux points de dépose ni aux places de stationnement accessibles sans une autorisation de stationnement et un billet valable pour le match.

Des entrées accessibles (aux personnes en situation de handicap) seront disponibles dans chaque stade et une signalétique internationale claire indiquera les entrées, installations et places accessibles. Des informations sur l'accessibilité seront également fournies avec les billets pour spectateurs en situation de handicap et publiées sur le site web de l'UEFA EURO 2016. D'autres informations sur l'accessibilité, expliquant comment effectuer des déplacements dans chaque ville hôte, seront mises à disposition sur le site Web du Centre pour l'accès au football en Europe (CAFE) dans le cadre du projet « Respect de l'accès pour tous » de l'UEFA EURO 2016.

Vous trouverez davantage d'informations sur l'accessibilité pour les spectateurs en situation de handicap dans les différentes villes hôtes de l'UEFA EURO 2016 dans notre guide :

[http://cafefootball.eu/sites/default/files/contentfiles/host\\_cities\\_info\\_french\\_final\\_-\\_updated\\_feb16.pdf](http://cafefootball.eu/sites/default/files/contentfiles/host_cities_info_french_final_-_updated_feb16.pdf)

## **28. Des commentaires en audiodescription seront-ils proposés pour les supporters malvoyants ou aveugles ?**

Des commentaires en audiodescription et en direct seront normalement proposés lors de chaque match de l'UEFA EURO 2016 pour les spectateurs malvoyants ou aveugles. Si certains supporters non voyants peuvent préférer les sièges faciles d'accès, tous les spectateurs, où qu'ils se trouvent dans le stade, devraient pouvoir suivre les commentaires de chaque match depuis leur radio personnelle avec écouteurs ou sur leur téléphone portable. La fréquence FM de la



retransmission sera communiquée le jour du match pour chaque stade et publiée sur les sites Web de l'UEFA EURO 2016 et du CAFE.

### **29. Je souhaite assister à un match du tournoi et je me déplace à l'aide d'un scooter pour personne à mobilité réduite. Pourrai-je utiliser mon scooter dans le stade ?**

Les scooters pour personne à mobilité réduite à 3 ou 4 roues seront acceptés lors des matches de l'UEFA EURO 2016, à condition qu'ils ne mesurent pas plus de 60 cm de large et 1 m de long, avec un rayon de braquage maximal de 1,2 m. Ces scooters sont souvent dits de classe 2. Les personnes à mobilité réduite assistant à un match avec un scooter tel que décrit ci-dessus doivent être en possession d'un billet valable pour spectateurs en situation de handicap, et elles devront rester dans leur scooter pendant la durée du match.

### **30. Où puis-je trouver davantage d'informations sur l'accessibilité pour les spectateurs en situation de handicap dans les différentes villes hôtes de l'UEFA EURO 2016 ?**

De plus amples informations sur l'accessibilité, expliquant comment effectuer des déplacements dans chaque ville hôte, sont mises à disposition dans le guide ci-dessous, conçu par le Centre pour l'accès au football en Europe (CAFE) dans le cadre du projet « Respect de l'accès pour tous » de l'UEFA EURO 2016.

[http://cafefootball.eu/sites/default/files/contentfiles/host\\_cities\\_info\\_french\\_final\\_-\\_updated\\_feb16.pdf](http://cafefootball.eu/sites/default/files/contentfiles/host_cities_info_french_final_-_updated_feb16.pdf)

### **31. Où puis-je trouver le règlement du stade ?**

Le *Règlement du Stade pour l'UEFA EURO 2016™* est disponible [ici](#).

### **32. Un service médical est-il prévu dans les stades ? Est-il gratuit ?**

Un service médical d'urgence gratuit sera en place dans chacun des dix stades.

### **33. Ai-je besoin d'une pièce d'identité pour entrer dans le stade ? Que se passera-t-il si je n'en ai pas ?**

L'accès au stade et la présence lors des matches sont régis par le *Règlement du Stade pour l'UEFA EURO 2016™* et par toute autre législation ou réglementation applicable. Seuls les détenteurs d'un billet valable présentant, sur demande, une pièce d'identité officielle valable munie d'une photo (carte d'identité, passeport ou permis de conduire) pourront entrer dans le stade.



### **34. Qu'est-ce qu'un « demandeur » ?**

Un « demandeur » désigne toute personne possédant la capacité juridique qui soumet une demande en vue d'obtenir des billets pour l'UEFA EURO 2016, en conformité avec les [UEFA EURO 2016™ : CONDITIONS GÉNÉRALES DU PORTAIL DE BILLETTERIE POUR LES SPECTATEURS EN SITUATION DE HANDICAP DU GRAND PUBLIC](#). Le demandeur peut demander un billet pour lui-même et, s'il le souhaite, un, deux ou trois autres billets pour d'autres personnes (ses « invités »). Les demandeurs sont pleinement et inconditionnellement responsables de s'assurer que leur invité a pris connaissance des [UEFA EURO 2016™ : CONDITIONS GÉNÉRALES DU PORTAIL DE BILLETTERIE POUR LES SPECTATEURS EN SITUATION DE HANDICAP DU GRAND PUBLIC](#) et accepte de les respecter. Ils ont notamment l'obligation de remettre un exemplaire des [UEFA EURO 2016™ : CONDITIONS GÉNÉRALES DU PORTAIL DE BILLETTERIE POUR LES SPECTATEURS EN SITUATION DE HANDICAP DU GRAND PUBLIC](#) à leur invité.

### **35. Qu'est-ce qu'un « invité » ?**

Un « invité » désigne un membre de la famille, un ami proche, un collègue ou l'accompagnateur d'un détenteur de billet pour spectateur en situation de handicap pour qui le demandeur a demandé un billet et à qui ce billet peut être transféré en conformité avec les [UEFA EURO 2016™ : CONDITIONS GÉNÉRALES DU PORTAIL DE BILLETTERIE POUR LES SPECTATEURS EN SITUATION DE HANDICAP DU GRAND PUBLIC](#).

### **36. Quelle est la source d'information officielle pour la billetterie de l'UEFA EURO 2016 ?**

Les informations officielles sur la billetterie de l'UEFA EURO 2016 sont uniquement consultables sur EURO2016.fr. Vous pouvez acheter des billets pour l'UEFA EURO 2016 du 9 mars 2016, à 12h00 HEC au 31 mars 2016, à 18h00 HEC sur la Plateforme de revente de billets.

Veillez noter que nous ne pouvons pas répondre aux questions concernant des informations erronées provenant d'autres sources (médias, forums, etc.) que notre canal d'information officiel, à savoir EURO2016.fr.

Veillez également noter que les billets pour l'UEFA EURO 2016 ne peuvent être achetés officiellement que sur le site EURO2016.fr. L'UEFA souligne qu'aucun billet ne sera distribué par le biais d'agences ou d'autres intermédiaires et invite les supporters à ne pas se laisser abuser par les revendeurs du marché noir, qui non seulement exigent des prix exorbitants, mais ne sont souvent pas même en possession des billets qu'ils prétendent vendre.



UEFA  
ROUTE DE GENÈVE 46  
CH-1260 NYON 2  
SWITZERLAND  
T: +41 848 00 27 27  
F: +41 848 01 27 27

EURO 2016 SAS  
112, AVENUE KLÉBER  
CS 81671  
75773 PARIS CEDEX 16  
FRANCE  
T: +33 (0)825 06 2016  
EURO2016.FR