

# 1. Allgemeine Fragen

## 1.1. Allgemeines

### F1: Wo wird der UEFA-Superpokal ausgetragen?

A1: Der UEFA-Superpokal wird am 28. August 2009 um 20.45 Uhr (Ortszeit) im Stade Louis II in Monaco ausgetragen.

### F2: Ich habe ein Problem mit meinen Eintrittskarten oder eine andere Frage im Zusammenhang mit meinem Eintrittskartenantrag. An wen kann ich mich wenden?

A2: Falls Sie Fragen zu Ihrem Eintrittskartenantrag oder Ihren Eintrittskarten haben:

- o Konsultieren Sie unsere Rubrik Help/FAQ auf [www.uefa.com](http://www.uefa.com).
- o Kontaktieren Sie AS Monaco:
  - E-Mail: [billetterie.supercup@asm-fc.com](mailto:billetterie.supercup@asm-fc.com)
  - Tel.: +377 92 05 74 73 oder +377 92 05 37 54 von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr (Ortszeit)

## 1.2. Eintrittskartenantrag

### F3: Wie kann ich Eintrittskarten beantragen? Kann ich über Online-Auktionen oder Eintrittskarten-Tauschseiten Karten für den UEFA-Superpokal erhalten? Handelt es sich dabei um offizielle Karten?

A3: Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal für einzelne Fans sind nur über [www.uefa.com](http://www.uefa.com) erhältlich.

Rund 30 % des Gesamtkontingents wurden jedoch für die beiden teilnehmenden Klubs reserviert. Diese Eintrittskarten werden von den betreffenden Klubs an die eigenen Fans verkauft. Falls Sie diesbezüglich weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Klub.

### F4: Wer kann über [www.uefa.com](http://www.uefa.com) Eintrittskarten beantragen?

A4: Die hier angebotenen Eintrittskarten sind für neutrale Fussballfans weltweit bestimmt, die dem UEFA-Superpokal ungeachtet der qualifizierten Mannschaften beiwohnen möchten.

## 1.3. Eintrittskarten und Preise

### F5: Wie viel kosten die Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal?

A5: Eintrittskarten für die Öffentlichkeit sind in folgenden Preiskategorien erhältlich:

Preiskategorie 1 (Première – beste, zentrale Plätze auf der Gegentribüne)	EUR 70
Preiskategorie 3 (Populaire – hinter dem Tor)	EUR 20

### F6: Werden zusätzlich zum Preis der Eintrittskarte Verwaltungsgebühren erhoben?

A6: Bei jeder Eintrittskartenbestellung wird eine Gebühr von EUR 5 erhoben.

### F7: Gibt es vergünstigte Eintrittskarten?

A7: Es gibt keine vergünstigten Eintrittskarten für spezielle Personengruppen. Personen, die Rollstuhlfahrerplätze beantragen, erhalten jedoch eine Freikarte und eine zusätzliche Freikarte für eine Begleitperson. Anträge für Rollstuhlfahrerplätze sind direkt per E-Mail an AS Monaco ([billetterie.supercup@asm-fc.com](mailto:billetterie.supercup@asm-fc.com)) zu stellen.

## 1.4. Verkaufsphase

### F8: Wann beginnt der Eintrittskartenverkauf?

A8: Der Eintrittskartenverkauf für den UEFA-Superpokal beginnt am 7. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ und endet am 20. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ (ausschliesslich über [www.uefa.com](http://www.uefa.com)).

### F9: Ist der Zeitpunkt, zu dem ich meinen Antrag einreiche, bei der Verlosung massgebend?

A9: Es macht keinen Unterschied, ob Sie Ihren Antrag früh (am 7. Juli 2009) oder später im Verlaufe des Monats Juli stellen. Alle korrekt ausgefüllten Anträge, die zwischen dem 7. Juli 2009 und dem 20. Juli 2009 eingereicht wurden, haben die gleichen Chancen, bei der Verlosung erfolgreich zu sein.

## 1.5. Zuteilung und Verteilung

### **F10: Werden die Eintrittskarten durch eine Verlosung zugeteilt?**

A10: Falls die Nachfrage das Angebot übersteigt (was sehr wahrscheinlich ist), nehmen alle vor dem 20. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ eingereichten, korrekten Anträge an einer Verlosung teil, anhand derer die erfolgreichen Antragsteller bestimmt werden.

### **F11: Gibt es ein Mindestalter für Kinder, die dem Superpokal beiwohnen? Darf mein Kind auf meinem Schoss sitzen? Gibt es eine Ermässigung für Kinder?**

A11: Aus Sicherheitsgründen muss allen Zuschauern ein Sitzplatz zugeteilt werden. Deshalb müssen auch alle Kinder eine gültige Eintrittskarte haben, um ins Stadion eingelassen zu werden.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Kinder unter 4 Jahren aus Sicherheitsgründen nicht ins Stadion eingelassen werden. Ausserdem wird der Zutritt zum Stadion Personen jeden Alters nur dann gewährt, wenn sie eine gültige Eintrittskarte vorweisen können. Für Eintrittskarten für Kinder wird keine Ermässigung gewährt.

### **F12: Sind alle mir zugeteilten Eintrittskarten für nebeneinanderliegende Plätze?**

A12: Eintrittskarten, die aufgrund ein und desselben Antrags zugeteilt werden, sind wenn möglich für nebeneinanderliegende Plätze. Personen, die unabhängig voneinander Anträge stellen, können keine nebeneinanderliegenden Sitzplätze zugeteilt werden.

### **F13: Ist es möglich, Eintrittskarten für eine grössere Gruppe (mehr als 2 Personen) zu erwerben?**

A13: Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Gruppenbuchungen nicht möglich sind, da wir möglichst vielen Fans den Besuch des UEFA-Superpokals ermöglichen wollen.

### **F14: Wird mein Name auf die Eintrittskarten aufgedruckt?**

A14: Der Name des Antragstellers wird auf die ihm zugeteilten Eintrittskarten aufgedruckt. Am Eingang des Stadions können Identitätskontrollen vorgenommen werden.

## 1.6. Bezahlung

### **F15: Wie kann ich für meine Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal bezahlen?**

A15: Die Bezahlung kann nur mit einer Kreditkarte erfolgen. Es werden nur MasterCard und Visa akzeptiert. Die Kreditkarte muss mindestens bis August 2009 gültig sein. Falls Ihnen Karten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet.

### **F16: Wann wird meine Kreditkarte belastet?**

A16: Falls Ihnen Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Karte zwischen dem 21. Juli und dem 15. August 2009 belastet. Falls wir Ihre Kreditkarte nicht belasten können – zum Beispiel, falls der Betrag Ihre Kartenlimite überschreitet – wird ihre Eintrittskartenbestellung automatisch annulliert.

### **F17: In welcher Währung können die Eintrittskarten bezahlt werden?**

A17: Die Eintrittskarten müssen in Euro (EUR) bezahlt werden.

## 1.7. Internetsicherheit und Vertraulichkeit

### **F18: Ist uefa.com eine gesicherte Website?**

A18: Für Ihren Antrag über [www.uefa.com](http://www.uefa.com) garantieren wir absolute Sicherheit. Die Transaktionen werden SSL-verschlüsselt und alle an den Server gesandten Daten sind geschützt. Je nach Datenverkehr können die Transaktionen eine Weile dauern. Nur bei der Einreichung der Antragsdaten werden die Daten im http-Format übermittelt.

### **F19: Brauche ich ein spezielles Programm, um Eintrittskarten über [www.uefa.com](http://www.uefa.com) zu beantragen?**

A19: Sie brauchen Internet Explorer 5, Netscape 7 oder neuere Versionen, um online Eintrittskarten beantragen zu können.

### **F20: Ist meine Browser-Version kompatibel mit dem Eintrittskartenportal für den UEFA-Superpokal? Müssen JavaScript und Cookies im Browser aktiviert sein?**

A20: Bei der Erstellung der Seiten wurde darauf geachtet, dass nur Standardfunktionen verwendet werden, die mit verschiedenen Browsern weltweit korrekt angezeigt werden. In Ausnahmefällen kann es beim Anzeigen einer Website Probleme geben, doch betrifft dies lediglich das Erscheinungsbild der Seite und nicht die Verwendung der Funktionen.

Wir empfehlen Ihnen, JavaScript zu aktivieren, um sämtliche Funktionen der Website verwenden zu können. Auf den betreffenden Seiten wird eine entsprechende Mitteilung angezeigt.

Ausserdem müssen Cookies aktiviert sein. Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies für alle Websites in der Internet-Zone ausser Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Diese Änderungen können in den Sicherheitseinstellungen des Browsers vorgenommen werden.

## **2. Mein Antrag**

### **2.1. Login-Daten**

#### **F21: Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergesse?**

A21: Falls Sie Ihr Passwort vergessen, verwenden Sie den Link „Forgot your password?“ im Login-Fenster. An die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erhalten Sie ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.

Nachdem Sie sich mit dem neuen Passwort eingeloggt haben, können Sie es durch einen Klick auf „Personal Details“ und „Update Details“ ändern.

Falls Sie Ihr Passwort nicht per E-Mail erhalten haben, prüfen Sie im Eintrittskartenportal, ob die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Falls die Adresse korrekt ist, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von uefa.com erhalten können. Möglicherweise stuft Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails als Spam ein. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in den Ordner Junk-E-Mail sortiert haben könnte. Dies könnte ein Grund sein, weshalb unsere E-Mails mit Ihrem neuen Passwort nicht direkt in Ihrer Inbox landen.

#### **F22: Ich kann mich nicht einloggen, obwohl ich meine Login-Daten korrekt eingegeben habe. Was kann ich tun?**

A22: Sollten Sie Schwierigkeiten beim Einloggen haben, können folgende Gründe vorliegen:

- Ihr Passwort ist nicht korrekt. Bitte achten Sie auf Gross- und Kleinbuchstaben.
- Die Aktivierung von JavaScript wird empfohlen, da ansonsten nicht alle Funktionen der Website verfügbar sind.
- Cookies müssen aktiviert sein. Sie können, falls aus Datenschutzgründen gewünscht, die automatische Handhabung von Cookies für alle Websites in der Internet-Zone ausser Kraft setzen. Stellen Sie Ihren Browser dafür so ein, dass Sie aufgefordert werden, Cookies zu akzeptieren. Diese Änderungen können in den Sicherheitseinstellungen des Browsers vorgenommen werden.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, verwenden Sie den Link „Forgot your password?“ im Login-Fenster. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ein neues Passwort zugesandt, um auf Ihren Antrag zuzugreifen.
- Klicken Sie nach der Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes auf die Schaltfläche „Log in“, um zu Ihrem Antrag zu gelangen. Beachten Sie, dass Sie sich nur anhand der Schaltfläche „Log in“ und nicht über die Enter-Taste einloggen können. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

#### **F23: Was geschieht, wenn ich versehentlich falsche Angaben eingegeben habe?**

A23: Um Ihren Antrag zu ändern, müssen Sie vor dem 20. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ darauf zugreifen und die falschen Angaben korrigieren.

#### **F24: Weshalb wird die Personalausweis- oder Passnummer registriert?**

A24: Eine Personalausweis- oder Passnummer ist erforderlich, um eine klare Identifikation sicherzustellen und eine eindeutige Verbindung zu den persönlichen Daten des Käufers herzustellen.

### **2.2. Status**

#### **F25: Erhalte ich eine Bestätigung meines Eintrittskartenantrags?**

A25: Unmittelbar nachdem Sie Ihre Eintrittskarten bestellt haben, werden Sie eine E-Mail mit einer Antragsbestätigung und Ihrer Kundenreferenznummer erhalten. Falls Sie keine solche E-Mail erhalten, schauen Sie in Ihrem Spam/Ihrer Junk-Mailbox nach.

#### **F26: Kann ich meinen Eintrittskartenantrag annullieren?**

A26: Ja, während der Antragsperiode haben Sie Zugriff auf Ihren Antrag und können ihn annullieren. Nach Ablauf der Antragsperiode am 20. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ ist es allerdings nicht mehr möglich, Ihren Antrag zu annullieren. Ihre Kreditkarte wird sofort belastet, falls Ihnen bei der Verlosung

Karten zugeteilt werden und nach dem 20. Juli 2009 um 12.00 Uhr MEZ werden keine Annullierungen mehr angenommen.

**F27: Wie erfahre ich, ob ich die beantragten Eintrittskarten erhalte?**

A27: Nach der Verlosung werden alle Antragsteller bis spätestens 24. Juli 2009 per E-Mail benachrichtigt.

**F28: Kann ich meine Eintrittskarten immer noch annullieren, nachdem sie mir durch die Verlosung zugeteilt wurden?**

A28: Nach Ablauf der Antragsperiode können Sie Ihren Antrag nicht mehr annullieren. Falls Ihnen bei der Verlosung Eintrittskarten zugeteilt werden, wird Ihre Kreditkarte automatisch belastet.

**F29: Wie ist der Status meines Antrags? Wie finde ich heraus, ob mein Antrag erfolgreich war?**

A29: Alle Antragsteller werden spätestens bis 24. Juli 2009 benachrichtigt, ob sie bei der Verlosung erfolgreich waren oder nicht. Kreditkarten werden automatisch belastet.

Falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, prüfen Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Kontos und stellen Sie sicher, dass Sie E-Mails von uefa.com erhalten können. Möglicherweise stuft Ihr E-Mail-Provider unsere E-Mails als Spam ein. Falls Sie ein integriertes E-Mail-Programm wie Outlook verwenden, beachten Sie, dass dieses Programm unsere E-Mails automatisch in den Ordner Junk-E-Mail sortiert haben könnte. Dies könnte ein Grund sein, weshalb unsere E-Mails nicht direkt in Ihrer Inbox landen. Bitte prüfen Sie auch, ob die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist. Falls Sie die E-Mail dennoch nicht finden können, loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in Ihren Antrag ein, um dessen Status zu prüfen.

### **2.3. Zuteilung und Verteilung**

**F30: Wie viele Eintrittskarten darf ich beantragen?**

A30: Jeder Antragsteller kann maximal zwei Eintrittskarten beantragen.

**F31: Kann ich Eintrittskarten verschiedener Preiskategorien beantragen?**

A31: Pro Antrag können nur Karten für eine Preiskategorie beantragt werden. Der Antragsteller kann durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens beim Antragsverfahren jedoch angeben, dass er Karten einer anderen Preiskategorie akzeptieren würde. Falls die gewählte Preiskategorie nicht verfügbar ist, können Ihnen dann Karten einer anderen Kategorie zugeteilt werden.

**F32: Wann werden mir die Eintrittskarten zugeschickt?**

A32: Die Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal werden nicht per Post zugestellt. Die Eintrittskarten werden beim „Stadium Ticket Collection Point“, der sich beim Haupteingang des Stadions, Eingang A, befindet, ausgegeben. Sie können am 27. August von 10.00 bis 18.00 Uhr und am 28. August von 10.00 bis 16.00 Uhr abgeholt werden. Der Antragsteller muss eine Kopie der Bestätigungs-E-Mail sowie einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen.

**F33: Was geschieht, wenn ich meine Eintrittskarten beschädige, verliere oder nicht rechtzeitig erhalte?**

A33: Es werden unter keinen Umständen Duplikate ausgestellt. Der Ausrichter und/oder die UEFA haften in keinem Fall für den Verlust von Eintrittskarten.

## **3. Regeln**

### **3.1. Regeln und Vorschriften**

**F34: Welche Regeln gelten für die Beantragung von Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal?**

A34: Wenn Sie Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal beantragen, sind Sie an die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf“ der UEFA und des AS Monaco (der Ausrichter) gebunden. Bitte lesen Sie dieses Dokument genau, bevor Sie Eintrittskarten beantragen.

**F35: Darf ich meine Eintrittskarten jemand anderem weitergeben oder weiterverkaufen?**

A35: Gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf weder der Antragsteller noch sein Gast die Eintrittskarten verkaufen, zum Verkauf anbieten, versteigern, weiterverkaufen oder auf eine andere Weise übertragen.

**F36: Können Eintrittskarten für kommerzielle Zwecke zum Beispiel als Preis in einem Wettbewerb oder als Teil eines Pauschalpakets verwendet werden?**

A36: Nur die UEFA ist berechtigt, Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal auszustellen. Die kommerzielle Verwendung von Karten wurde exklusiv den offiziellen Sponsoren des UEFA-Superpokals gewährt. Deshalb dürfen Eintrittskarten nicht für kommerzielle Zwecke wie für Promotion, Werbung, als Preis in einem Wettbewerb oder Gewinnspiel oder als Teil eines Pauschalpakets (zum Beispiel Kombination von Flug, Hotel und Eintrittskarten) verwendet werden.

**F37: Was ist ein „Antragsteller“?**

A37: Ein „Antragsteller“ ist jede geschäftsfähige Person, die Eintrittskarten für den UEFA-Superpokal in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beantragt. Der Antragsteller muss für sich selbst eine Eintrittskarte beantragen und kann zusätzlich eine Eintrittskarte für eine Person beantragen, die als sein „Gast“ gilt. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Gast diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet, seinem Gast ein Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuhändigen.

**F38: Was ist ein „Gast“?**

A38: Ein „Gast“ ist ein Verwandter, enger Freund, Kollege und/oder Begleiter von Personen in Rollstühlen, für den der Antragsteller Eintrittskarten beantragen kann und an den Eintrittskarten in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen weitergegeben werden können.

**F39: Werden die Eintrittskarten auf meinen Namen ausgestellt?**

A39: Zurzeit verlangt die UEFA lediglich die persönlichen Angaben des Antragstellers. Auf Anfrage hat der erfolgreiche Antragsteller jedoch umfassende Angaben zur Person seines Gastes beim UEFA-Superpokal, einschliesslich Name und Adresse, zu machen. Falls ein erfolgreicher Antragsteller sich weigert, auf Anfrage solche Angaben zu machen, behält sich die UEFA das Recht vor, die Zuteilung der entsprechenden Eintrittskarten zu verweigern oder, falls erforderlich, dem Antragsteller und seinem Gast den Zutritt zum Stadion ohne Anspruch auf Rückerstattung zu verwehren. Die betreffenden Eintrittskarten werden annulliert. Der Antragsteller ist voll und ganz dafür verantwortlich, dass sein Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennt, akzeptiert und einhält. Der Antragsteller ist insbesondere verpflichtet, seinem Gast ein Exemplar dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu machen.

### **3.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**F40: Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf für den UEFA-Superpokal**

A40: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kartenverkauf für den UEFA-Superpokal können eingesehen werden unter:

[http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/Competitions/SuperCup\\_/84/20/15/842015\\_DOWNLOAD.pdf](http://www.uefa.com/MultimediaFiles/Download/Competitions/SuperCup_/84/20/15/842015_DOWNLOAD.pdf)