

WE CARE ABOUT FOOTBALL



**Safety and Security in the Stadium
for all UEFA Competition Matches**

binding instructions for the prevention of crowd disturbances

Sécurité dans le stade
pour tous les matches des compétitions de l'UEFA
Instructions impératives pour éviter les débordements de spectateurs

*Sicherheit im Stadion
für sämtliche Spiele in allen UEFA-Wettbewerben
Verbindliche Weisungen zur Verhütung von Zuschauerausschreitungen*

2000
and until further notice
11th edition

**Union des associations
européennes de football**

English text pages 1 to 15
Texte français pages 17 à 31
Deutscher Text Seiten 33 à 48

Binding instructions to the organisers of, and the associations and clubs participating in matches played in any of the UEFA competitions regarding precautionary measures to be taken to ensure safety and security in the stadium, and to prevent crowd disturbances.

These instructions, which are subject to the disciplinary authority of UEFA, and the non-observation of which will lead to disciplinary sanctions, are not exhaustive and cannot be regarded as a conclusive and all-embracing stipulation of the security measures to be taken by, and the responsibilities of match organisers and participating associations and clubs, which are required to accept responsibility for all the organisational tasks they perform. In particular, it is the responsibility of the match organisers, be they associations, clubs or other entities, to do everything within their power to ensure that order and security are maintained in and around the stadium, before, during and after the match.

These instructions complement national and local legislation, as well as instructions issued by competent national administrative bodies.

Matches

Match Categories

1. The following UEFA competition matches must be played exclusively before seated spectators:
 - All matches in the European Championship
 - All matches in the UEFA Champions League
 - All matches in the UEFA Cup
 - UEFA Super Cup
2. For all matches in the following UEFA competitions, the number of standing spectators admitted is determined by the local authority responsible for certifying the stadium but, in any case, must not exceed 20% of the permitted total stadium capacity:
 - All matches in the final round of the European Under-21 Championship
 - All matches as from and including the third round of the UEFA Intertoto Cup
3. For all matches in the following competitions, standing spectators are permitted in accordance with the ratio/figure determined by the local authority responsible for certifying the stadium:
 - All qualifying matches in the European Under-21 Championship
 - The first two rounds of the UEFA Intertoto Cup
 - European Under-18 Championship
 - European Under-16 Championship
 - European Women's Championship

- European Women's Under-18 Championship
- UEFA Regions' Cup

All-Seater Stadium – Definition

An all-seater stadium is one in which all viewing areas available to the public offer seated accommodation only, and/or from which spectators do not have access to any viewing area which is not seated. In other words, for UEFA's purposes, a stadium which consists of both seated areas and standing terraces will be considered an all-seater stadium, provided the standing terraces remain closed to spectators.

Seats for Spectators – Definition

Seats must be fixed to the floor. They must be individually separated from one another, be shaped, be identified by a number, be made of unbreakable, non-flammable material and be equipped with a backrest preferably of a minimum height of 30 cm (measured from the back edge of the seat).

For the time being, existing seats without backrests are acceptable. In future, when existing seat facilities are renovated or new facilities constructed, seats which correspond to the standards quoted herein must be provided.

Bench seating of any description is not acceptable and will be regarded as standing accommodation.

Binding Instructions

1. Tickets

Sale of Tickets

- 1.01 For all matches, the sale of tickets must be strictly controlled.

Final Rounds and Finals

- 1.02 At all matches in European Championship final rounds, at all UEFA Champions League and UEFA Cup final ties, as well as for the UEFA Super Cup, the number of tickets allocated to the competing associations or clubs, and to the respective host associations, will be determined in each case by the relevant UEFA committee. These allocations need not be equal, but will be calculated under consideration of the likely sizes of the various contingents of supporters concerned, the behavioural record of supporters at previous away matches, and the circumstances surrounding previous ticket allocations for away matches to these associations and clubs. Decisions of the relevant UEFA committees will be final and binding.

Staggered Ticket Allocation

- 1.03 The relevant UEFA committee is entitled to issue ticket allocations in a staggered manner, a portion at a time, with no subsequent portion being made available until the committee is satisfied that the previous portion has been distributed properly.

Distribution Responsibility

- 1.04 Each association or club is responsible for ensuring that its ticket allocation is distributed among its own supporters, and that any tickets allocated to travel agents are only so allocated against production of documentary proof of identification of the supporters to whom the tickets have been sold. In other words, it must not be possible for such travel agents to pass on tickets in bulk to other sources over which the association or club has no control.

Similarly, the host association is responsible for ensuring that none of its ticket allocation is passed on to supporters of either of the competing teams. All parties distributing tickets must keep detailed records of sales, including the names and addresses of all persons to whom tickets are allocated or sold.

All competing associations, or clubs and host associations which receive bulk ticket allocations, will be held entirely responsible for any untoward consequences arising from their distribution. Should any tickets be found on the black market or in the hands of unauthorised individuals or agencies, the association or club responsible for distribution will be held accountable.

Other Matches

- 1.05 For all matches other than those detailed in paragraph 1.02 above, the associations and clubs must agree on ticket quantities. However, the following principles must be observed:
- a) All clubs in the UEFA club competitions must make at least 5% of the total capacity of their stadium available exclusively to visiting supporters, in a segregated, safe area.
 - b) Each season, before the competitions start, each club must advise UEFA of the number of places available for visiting supporters and of the location of the segregated area.
 - c) If the segregated area provides more than 5% of the total capacity, this greater number of places must be made available to the visiting club.
 - d) Visiting clubs must advise home clubs of the number of tickets required at least 10 days before the date of the match, unless the timing of the draw makes this impossible, in which case such notification must be given within 48 hours of the draw.
 - e) Visiting clubs which have requested an allocation of tickets in respect of the whole or part of the segregated area may return any unused tickets to the home club without payment. However, if the allocation initially requested includes a proportion of tickets outside the segregated area,

then payment for the whole allocation must be made, irrespective of whether all the tickets are sold by the visiting club.

- f) In addition, visiting clubs are entitled to purchase up to 200 top or second-category tickets, or a mixture thereof, for their VIP supporters, sponsors, etc. Arrangements for the payment of these tickets, or the possible return of unsold tickets, must be agreed in writing before the allocation is made.
- g) Any reduction in the quantity of tickets guaranteed to a visiting club (see above), for whatever reason, must be subject to the agreement of UEFA, to whom application must be made within 72 hours of the draw.

Segregation of Supporters in the Stadium

- 1.06 In consultation with the police, the match organisers must ensure that, if considered necessary, tickets are distributed in a manner which provides the optimum segregation of the different groups of supporters, bearing in mind that, for matches played at neutral venues, there could be three groups of spectators, i.e. supporters of each of the two competing teams and local, neutral supporters. As part of the segregation arrangements, prospective spectators should be informed of the stadium sectors for which they must purchase tickets. It should also be publicised that spectators found in the wrong sector, among opposing supporters, will be removed from the stadium. At the discretion of the police authorities, such spectators may, instead, be moved to a preferred sector. Once the segregation strategy has been agreed with the police, and tickets have been distributed accordingly, no considerations of any kind will be taken into account to alter that strategy, notwithstanding that it may be necessary, from time to time, to withhold some tickets for a given sector from sale, if to sell them would jeopardise the segregation strategy.

Black Market

- 1.07 The match organisers should discuss with the police what action should be taken against black-market ticket-sellers around the stadium, bearing in mind, in particular, that such activities could endanger the integrity of the segregation strategy.

Stamping of Tickets

- 1.08 When 10% or more of the total number of tickets on sale are allocated to any organisation, e.g. the competing associations or clubs, the name of the organisation in question should be stamped on the face of the tickets, to facilitate the quick identification of the distributor and to assist the segregation process.

Match-Day Sales

- 1.09 Only with the approval of the police authorities and in consultation with the visiting association or club may tickets be sold at the stadium or anywhere else in the city of the venue on the day of the match, and any limitation on

the number of tickets to be sold per purchaser must be determined in consultation with the police.

Anti-Counterfeit Measures

- 1.10 The most sophisticated anti-counterfeit measures must be incorporated into match tickets, and all police, security forces and stewards on duty in and around the stadium must be familiarised with these measures, to facilitate the rapid identification of counterfeit tickets.

Counterfeit Tickets

- 1.11 Immediately the match organisers become aware that counterfeit tickets may be in circulation, they should contact the police, to agree on a strategy for dealing with the problem.

Ticket Prices

- 1.12 Unless the two associations or clubs concerned have agreed otherwise, the price of tickets for supporters of the visiting team may not exceed the price paid for tickets of a comparable category that are sold to supporters of the home team.

Information on Tickets

- 1.13 A ticket should provide ticket-holders with all the relevant information they might need, i.e. the name of the competition, the names of the participating teams, the name of the stadium, the date and kick-off time and a clear seat location indication (sector, row, seat, number). It is helpful to spectators if the ticket colour is colour coded to match the sector layout.

In addition, a match factsheet containing the following details could be produced and distributed with the ticket:

- Opening time of stadium gates.
- Stadium map, including approach roads, car parks, public transport stations (bus, underground, railway), location of viewing sectors (A, B, C or as appropriate).
- Stadium regulations, including prohibition of alcohol and offensive articles, procedure for searching spectators, etc.

2. Measures at the Stadium

Consultation with Authorities

- 2.01 Suitably in advance of a match, the organisers must consult the appropriate authorities to ensure that the measures described in this booklet will be taken in the interests of safety and security.

Inspection of the Stadium

- 2.02 The stadium in question must have been thoroughly inspected throughout by the competent local safety authorities, and a certificate testifying to its safety and suitability issued by those authorities. Such a certificate must have been issued no earlier than two years prior to the date of the match.

Persons in Charge

- 2.03 The police officer or stadium security officer who will be in overall command of all safety and security matters related to the match must be identified, and the persons individually in charge of the safety, security, medical and fire services similarly identified.

Liaison Group

- 2.04 For all matches, a Liaison Group, headed by the police commander, and including a senior representative of each of the safety, security, medical and fire services, the competing teams, the stadium authorities, the match organisers and the UEFA delegate, must be established; a suitable meeting place within the stadium where the group could meet in the event of a serious emergency identified; and the group members familiarised with an appropriate brief, coded call-sign which would be broadcast over the public address system, for the purpose of summoning the members to the agreed place.

Checking and Guarding of the Stadium

- 2.05 The stadium must be guarded against unauthorised intrusion for an adequate period before the day of the match, and an efficient security sweep of the stadium, to search for unauthorised persons or dangerous objects, carried out before spectators are admitted.

Duration of Presence

- 2.06 Police, safety, security, stewarding, medical and fire-fighting personnel and the public address announcer(s) must be in their allotted positions in and around the stadium before the stadium is opened to the public, and their presence maintained for the entire period that the public is in the stadium and until the crowd has dispersed, in accordance with the instructions of the police commander.

Signposting

- 2.07 Approaches to the stadium must be adequately signposted, to guide spectators to their appropriate sectors, and all turnstiles, entry and exit gates and doors must be similarly clearly indicated by signs which are universally understood. Where the ticketing system is colour coded, the appropriate colours should be displayed on all signs.

Screening of Spectators

- 2.08 Spectators will be screened initially by the security forces at the outer perimeter fence if there is one, or at the outer cordon created by the security forces in the case of venues which do not have an outer perimeter fence, to ensure that only ticket-holders approach the turnstiles, and to make the first checks to prevent the introduction of dangerous objects, alcohol, fireworks, etc. into the stadium.

Final screening and search procedures must be carried out by the security services outside the turnstile entrances to ensure that:

- a) Spectators enter the correct part of the stadium.
- b) Spectators do not bring any objects into the stadium that are likely to be used in acts of violence, nor alcohol or fireworks of any kind.
- c) Access is forbidden to known or potential troublemakers, or persons who are under the influence of alcohol or drugs.

Screening and search processes must be carried out sensibly and effectively to ensure that spectators are not searched more than once and that the searches themselves do not become the cause of undue delay or create unnecessary tension.

Security Forces

- 2.09 Turnstiles and entry or exit doors or gates must be operational and manned by properly trained personnel.

Adequate security forces and stewards must be available at all approaches to the stadium, at the turnstiles, and throughout the interior of the stadium, at the discretion of the police commander. All safety, security and stewarding personnel should be familiar with the layout of the stadium and with its safety, crisis and evacuation procedures.

Stewards

- 2.10 Sufficient stewards must be on duty within the stadium to ensure that spectators are directed to their seats efficiently and smoothly without delay and confusion.

Segregation

- 2.11 For those matches where a system of spectator segregation is to be operated, the segregation strategy should be drawn up jointly by the match organisers and the police commander in charge of the match.

Separate Access and Parking Areas

- 2.12 So far as circumstances permit, the segregation of the different groups of supporters should begin as far from the stadium as possible, to safeguard against the undesirable mixing of the various groups in the stadium approaches or turnstile areas.

Separate car and bus parks , preferably on different sides of the stadium and as near as possible to their respective viewing sectors, should be provided for the groups of supporters. A parking strategy should be established in co-operation with the police commander.

Limitation of Spectator Movement

- 2.13 Within the stadium, it should not be possible for spectators to move from one sector to another. If it is necessary to have more than one group of spectators in a particular sector, a division should be maintained between them by means of an insurmountable barrier or fence controlled by the security forces, or by the creation of a "no-go area" kept free of spectators and occupied only by security personnel.

Individual Sector Facilities

- 2.14 The individual sectors of the stadium must be equipped with their own appropriate toilet areas (ladies and gents) and their own first-aid facilities, public refreshment bars, etc. The general segregation strategy should be drawn up in co-operation with the police commander.

Protection of the Playing Area

- 2.15 It is essential to protect players and match officials against intrusion of the playing area by spectators. This may be accomplished in any number of ways, including, for example, the use of any one of the following measures, or the use of a combination thereof, depending on the individual circumstances:
- a) The presence of police and/or security personnel in or near the playing area.
 - b) Moats of a sufficient width and depth.
 - c) A seating configuration which situates front-row spectators at a height above the arena which would render intrusion into the playing area improbable, if not impossible.
 - d) Insurmountable transparent screens or fences, which may either be mounted permanently or affixed in such a way that they may be removed whenever it is felt that their use is not necessary for any particular match. It has to be recognised that, where it is safe to do so, a more civilised and pleasant atmosphere can be generated in a stadium which does not have screens or fences.

At venues which have perimeter fences, the owners should consider moving towards the provision of a fence-free playing area, provided that to do so would in no way endanger the match participants. It might be that a step-by-step change of policy could be introduced, with fences being removed first of all, for example, from family areas and then from those areas of the ground where the more mature and less fanatical type of spectators congregate. Whatever steps are taken, they should be

introduced only after consultation with the competent police and civil authorities.

- e) Whichever form of protection against intrusion is used, it must incorporate, for spectators, some form of emergency escape into the playing area, unless, in the certified opinion of the local safety authorities, adequate means of emergency evacuation, backwards and/or sideways, out of the grandstands exist, which would be sufficient to render the use of the playing area unnecessary for such a purpose.
- f) The type of protection adopted against intrusion must be approved by the competent local authorities and not represent a danger to spectators in the event of panic or an emergency evacuation.

Coloured Markings

- 2.16 All public passageways and stairways in the spectator areas should be painted bright yellow, as should all gates leading from the spectator areas into the playing area, and all exit doors and gates leading out of the stadium.

Public Passageways

- 2.17 All public passageways, corridors, stairs, doors, gates, etc. must be kept free of any obstructions which could impede the free flow of spectators.

Doors, Gates

- 2.18 All exit doors and gates in the stadium, and all gates leading from the spectator areas into the playing area must open outwards away from the spectators, and must remain unlocked while spectators are in the stadium. Each and every such door and gate must be attended at all times by a specially appointed steward, to guard against abuse and ensure immediate escape routes in the event of any emergency evacuation. In order to guard against illegal entry or intrusion, these doors and gates may be fitted with a locking device which may be operated simply and quickly by anyone from within. Under no circumstances must they be locked with a key.

Distribution of Alcohol

- 2.19 No public sale or distribution of alcohol is permitted within the stadium or its private environs. All alcohol-free drinks which are sold or distributed must be dispensed in paper or open plastic containers which could not be used in any dangerous manner.

Stadium Control Room

- 2.20 Every venue must have a stadium control room which provides the police commander and his staff with a clear view of all areas of the stadium.

Television Surveillance System

- 2.21 All venues used for matches in the European Championship final rounds, and as from the group matches in the UEFA Champions League, must be

equipped, both inside and outside, with permanent television surveillance cameras which can be used by the security authorities for the purpose of spectator control and the surveillance of all the stadium's approaches and entrances, as well as of all viewing areas within the stadium. The system must have the in-built facility to take still pictures and have colour monitors in the stadium control room. The system should be managed and controlled by the security authorities from their control room.

Public Address System

- 2.22 Every stadium must have a public address system which is capable of being heard clearly, above the crowd noise, both inside and outside the stadium. The system should also be capable of being directed to the various sectors of the stadium individually. The police authorities should be able to override the public address system to make emergency announcements from their own microphone within the stadium control room. The public address control point should be within, or immediately adjacent to the stadium control room.

Announcers

- 2.23 Announcers who are capable of addressing visiting foreign spectators in their own language should be available when required. It is recommended that the actual announcer whose voice is familiar to visiting supporters, from their own stadium at home, should be used.

Announcements

- 2.24 Announcements over the public address system must be of a strictly neutral character. The public address system must not be used for the dissemination of political messages, nor to support the home team, and must not include any form of discrimination against the visiting team.

Electronic Video Screen

- 2.25 If the stadium has an electronic video screen system, it may be used before, during and after the match, provided that UEFA's regulations and instructions are observed. In this respect, a code of conduct has been produced, which is available from the UEFA Administration.

Crowd Dispersal Strategy

- 2.26 The end-of-match crowd dispersal strategy should be discussed at the organisational meeting on the morning of the match. If the police commander decides that, for security reasons, a group of supporters should be detained within the stadium for a period of time while other supporters disperse, the following principles should be observed:
- a) As soon as it has been decided that supporters will be detained, an announcement to this effect should be made over the public address system in the language of the supporter group concerned. This announcement should be repeated shortly before the end of the match.

- b) The match organisers must ensure that, during this period, the visiting spectators have access to refreshments and sanitary facilities. If possible, they should be entertained (music, video scoreboard, etc.), in order to help the waiting time pass more quickly and keep them calm. They should also be regularly informed of the remaining time they may have to wait before being allowed to leave the stadium.

First Aid

- 2.27 Each sector of the stadium must have adequate and fully-equipped first-aid treatment facilities for the public. These facilities, together with the number and qualifications of the assistants who will administer treatment, must be approved by the local safety authorities concerned, who will also determine the number of ambulances to be stationed on-site during the match.

These rooms must be clearly identified and access to them sign-posted.

The first-aid assistants must be easily identifiable.

Adequate Facilities

- 2.28 Adequate rooms and facilities within and around the stadium must be provided for the police, medical and fire services, in accordance with the requirements of the local authorities concerned.

Emergency Power Supply

- 2.29 Each stadium must be equipped with an independent emergency electrical power supply which could be used in the event of a power failure, to ensure a degree of lighting which is sufficient to prevent any danger to the public. The public lighting system and the emergency back-up system must be approved by the competent local authorities.

Political Action

- 2.30 No political action may take place inside or in the immediate vicinity of the stadium. The promotion or announcement, by any means, of political messages or any other political actions inside or in the immediate vicinity of the stadium are strictly prohibited before, during and after UEFA competition matches.

Provocative Action, Racism

- 2.31 The match organisers, together with the security authorities, must prevent any provocative action being taken by spectators inside or in the immediate vicinity of the stadium (unacceptable levels of verbal provocation from spectators towards players or opposing fans, racist behaviour, provocative banners or flags, etc.). Should such action arise, the match organisers or security authorities must intervene over the public address system or remove any offensive material. Stewards must draw the attention of the police to serious acts of misbehaviour, including racist insults, so that offenders may be removed from the stadium should the police so decide.

Opening of the Stadium Gates to Spectators

- 2.32 The local security authorities, in consultation with the match organisers, will decide at what time the stadium gates should be opened to spectators. In this respect, the following criteria should be taken into account:
- Anticipated number of spectators.
 - Expected time of arrival at the stadium of the different groups of spectators.
 - Entertainment for spectators in the stadium (entertainment on the playing field, refreshment possibilities, etc.).
 - Space available outside the stadium.
 - Possibility for entertainment outside the stadium.
 - Segregation strategy outside the stadium.

3. Supporter-Related Measures

Security Officer

- 3.01 Each association and club must appoint a security officer who will keep in close touch with supporters and familiarise himself with their customs and preferences. Additionally, in co-operation with the police authorities, he or she should compile a record of all known troublemakers. All this information should be used when liaising with fellow security officers of other associations or clubs, travel companies, supporters' clubs, police authorities, etc. in connection with matches played at home and away.

Great care should be exercised when appointing a security officer. The appointed person must have a sound background of experience in matters related to crowd control, safety and security at football venues, public order, ticketing, match organisation, etc. To appoint someone who has no such background is pointless and puts the association or club concerned at risk.

Co-operation with Public Authorities

- 3.02 The most strenuous efforts must be applied in co-operation with the public authorities, organised supporters' clubs and travel authorities to prevent known and potential troublemakers from attending matches, whether at home or away.

Personal Data on Ticket Purchaser

- 3.03 For matches played abroad, associations and clubs should provide match tickets only to those supporters who supply them with their names, addresses, passport numbers, travel details for the outward and return journeys, and details of their accommodation abroad. All such information should be made available, as required, to the public authorities in the host country or in countries through which supporters will travel en route to the match, as well as to UEFA if it so requests.

Similarly, these sources should be provided with whatever information may be gathered regarding supporters who may be travelling without match tickets.

Supporters' Clubs

- 3.04 Supporters' clubs should be encouraged to build up and maintain close co-operation with the association or club in question and to appoint stewards from within their membership to help manage and inform spectators at matches, and to accompany parties of supporters travelling abroad.

Additionally, associations and clubs should require supporters' clubs to insist upon good behavioural standards from their members, including the expulsion from membership of any person indulging in any form of hooligan conduct or anti-social behaviour.

Associations and clubs should foster and encourage a good relationship with their supporters' clubs by acknowledging their existence as officially recognised supporters, dealing preferentially with them in ticket allocation matters, arranging visits to tour the stadium as well as to meet players and officials, etc., offering assistance with foreign travel, including emergency contact officers abroad, and generally keeping in touch with them by newsletters and any other effective means of communication which may be suitable.

Associations and clubs must insist that their supporters' clubs ensure that alcohol is not available on their organised trips.

Away Matches

- 3.05 When circumstances render it advisable, for security reasons, for supporters not to travel to away matches, associations and clubs should do everything possible to achieve this end.

Information to Supporters

- 3.06 Supporters intending to travel abroad should be provided by associations and clubs with as much useful information as possible about the country to be visited, including its local customs and peculiarities, e.g.:

- Visa requirements, if any.
- Customs import restrictions and limitations.
- Currency units and equivalent values.
- Distances from various arrival points (airport, station, port) to the city centre and stadium.
- Address of the association or club emergency contact point abroad and the name of a contact person.
- Address and telephone number of the local embassy or consulate.
- A map of the stadium with the various sectors defined, showing access routes from the city and the location of designated parking areas.

- Details of public transport services from the city centre to the stadium.
- An indication of average food prices, taxi and public transport charges.
- Local health warnings regarding drinking water, etc.

Co-operation with Match Organisers

- 3.07 In the interests of safety and security, associations and clubs must co-operate in full with the match organisers, irrespective of whether the match is to be played at home or abroad, and with the public authorities concerned. Similarly, the match organisers must do everything possible in their dealings with visiting associations and clubs, and all other authorities involved, to ensure that the event passes off without disturbance.

The match organisers should ensure that spectators are made aware, before a match, by mass-media announcements and all other appropriate means, of all prohibitory measures and controls regarding the match.

Additionally, supporters should be reminded of the importance of not attempting to take prohibited items or substances into the stadium, of behaving in a sporting and reasonably restrained manner, and of how serious an effect breaches of this code of conduct could have upon the teams and players they support, including disqualification from competitions.

4. Co-operation with Public Authorities

Close Liaison

- 4.01 In co-operation with the public authorities, the match organisers must ensure that there will be sufficient police forces, assisted where appropriate by security company personnel, to counter any possible outbreaks of violence or public misbehaviour, and to preserve the safety of the general public and the match participants, within the stadium, in its surrounding environs and along the access and transit routes leading to and from the stadium.

Exchange of Information

- 4.02 All parties involved in a football match must do everything within their power to enable the civil and police authorities, in whatever countries may be involved, to carry out an effective exchange of appropriate cross-border information.

Refusal of Entry

- 4.03 The match organisers must co-operate with the police authorities to ensure that any person refused entry to the stadium for any reason, or who has been expelled from the stadium for any reason, is not admitted or re-admitted thereafter, and that the person in question is kept well away from the stadium during the match, at least until all spectators have dispersed.

Radio-Telephone Link

- 4.04 The match organisers must ensure that they, the police, security, fire and medical commanders and senior personnel are able to communicate freely with one another via a radio-telephone link.

Safety of the Visiting Team

- 4.05 The match organisers must seek the co-operation of the local police authorities to ensure the safety of the visiting team and officials at their hotel, and when travelling to and from training and to and from the match.

5. Scope of Application

FIFA Matches in Europe

- 5.01 The provisions contained in this brochure apply equally to FIFA competition matches played in Europe.

Nyon, April 2000

For the UEFA Executive Committee

Lennart Johansson
President

Gerhard Aigner
Chief Executive

Instructions impératives aux organisateurs, aux associations et aux clubs participants pour tous les matches joués dans les compétitions de l'UEFA ayant trait aux mesures de précaution en vue d'éviter les débordements de spectateurs et d'assurer la sécurité dans le stade.

Ces instructions relèvent du pouvoir disciplinaire de l'UEFA. Des sanctions seront imposées en cas d'observation. Ces instructions ne sont pas exhaustives et ne sauraient être considérées comme un règlement définitif des mesures de sécurité à adopter par les associations ou clubs assurant l'organisation. Les organisateurs, associations et clubs doivent eux-mêmes assumer la responsabilité de toutes les tâches d'organisation qu'ils entreprennent. Il appartient notamment aux organisateurs du match, qu'il s'agisse d'associations, de clubs ou d'autres organismes, de faire tout leur possible pour garantir l'ordre et la sécurité à l'intérieur et aux alentours du stade avant, pendant et après le match.

Ces instructions sont complémentaires à la législation nationale et locale, ainsi qu'aux instructions émanant des instances administratives compétentes au niveau national.

Matches

Catégories de matches

1. Les matches suivants des compétitions de l'UEFA doivent être joués exclusivement devant des spectateurs assis :
 - tous les matches du Championnat d'Europe,
 - tous les matches de l'UEFA Champions League,
 - tous les matches de la Coupe UEFA,
 - la Super Coupe de l'UEFA.
2. Pour les matches suivants des compétitions de l'UEFA, le nombre de spectateurs debout admis sera déterminé par les autorités locales responsables de l'homologation du stade, mais ne doit en aucun cas dépasser 20% de la capacité totale autorisée du stade :
 - tous les matches du tour final du Championnat d'Europe des moins de 21 ans,
 - tous les matches à partir du troisième tour de l'UEFA Intertoto Cup.
3. Des spectateurs debout sont autorisés pour tous les matches des compétitions suivantes, en accord avec les autorités locales responsables de l'homologation du stade :
 - tous les matches de qualification du Championnat d'Europe des moins de 21 ans,
 - tous les matches des deux premiers tours de l'UEFA Intertoto Cup,
 - Championnat d'Europe des moins de 18 ans,
 - Championnat d'Europe des moins de 16 ans,

- Championnat d'Europe féminin,
- Championnat d'Europe féminin des moins de 18 ans,
- Coupe des régions de l'UEFA.

Stades ne comportant que des places assises - définition

Un stade ne comportant que des places assises est un stade dans lequel ne sont disponibles que des secteurs équipés de places assises et/ou dans lequel des spectateurs n'ont pas accès aux secteurs des places debout. En d'autres termes, pour les exigences de l'UEFA, un stade comportant des places assises et des places debout sera considéré comme un stade ne comportant que des places assises si les secteurs avec les places debout sont fermés aux spectateurs.

Places assises pour les spectateurs - définition

Les places assises doivent être fixées individuellement au sol, séparées d'une place à l'autre, formées et identifiées avec un numéro et fabriquées avec des matériaux incassables et ininflammables. Elles doivent être de préférence équipées d'un dossier d'une hauteur minimum de 30 cm (à partir du bord du dossier du siège).

Pour l'instant, les places assises existantes sans dossier sont admises. A l'avenir, lorsque des places assises existantes seront renouvelées ou que des nouvelles places assises seront créées, seules des places assises correspondant aux critères décrits dans cette brochure seront admises.

Les bancs, quels qu'ils soient, ne sont pas autorisés et seront considérés comme des places debout.

Instructions impératives

1. Billets

Vente de billets

- 1.01 La vente des billets doit être strictement contrôlée pour tous les matches.

Tours finaux et finales

- 1.02 Lors de tous les matches du tour final du Championnat d'Europe et des finales de l'UEFA Champions League, de la Coupe UEFA et de la Super Coupe de l'UEFA, le nombre de billets qui seront délivrés aux associations ou aux clubs participants et aux associations organisatrices respectives sera déterminé dans chaque cas par la commission compétente de l'UEFA. Le nombre de billets, qui ne doit pas nécessairement être le même, sera calculé en fonction du nombre probable des différents contingents de supporters concernés, des expériences faites jusque-là lors de matches à l'extérieur et des circonstances observées lors de précédentes distributions de billets à

ces associations et à ces clubs lors de matches à l'extérieur. Les décisions des commissions compétentes de l'UEFA sont définitives et irrévocables.

Distribution échelonnée des billets

- 1.03 La commission compétente de l'UEFA concernée a le droit d'échelonner la distribution des billets par tranches. La tranche de billets successive ne pourra être délivrée avant que la commission ait la certitude que la tranche précédente a été distribuée correctement.

Responsabilité de la distribution

- 1.04 Chaque association ou club devra s'assurer que son contingent de billets sera distribué exclusivement à ses supporters et que les billets destinés aux agences de voyage leur seront délivrés uniquement contre la remise d'une preuve d'identification écrite des supporters auxquels les billets ont été vendus. En d'autres termes, il ne doit pas être possible à ces agences de voyage de vendre des billets à d'autres sources sur lesquelles l'association ou le club n'ont pas de contrôle.

De même, l'association organisatrice est responsable d'assurer qu'aucun billet de son contingent ne sera revendu à des supporters des deux équipes en compétition.

Les responsables de la distribution des billets devront tenir un compte détaillé des ventes, comprenant les noms et adresses de toutes les personnes auxquelles sont vendus ou attribués des billets.

Tous les clubs et associations en compétition ou les associations organisatrices recevant un grand nombre de billets seront entièrement responsables pour toute conséquence fâcheuse résultant de leur propre distribution. Si l'on découvre qu'un billet est vendu au marché noir ou qu'il se trouve dans les mains de personnes ou agences non autorisées, l'association ou le club à l'origine de la distribution des billets sera tenu(e) pour responsable.

Autres matches

- 1.05 Pour tous les matches autres que ceux définis à l'alinéa 1.02, les associations et les clubs doivent se mettre d'accord sur le nombre de billets, en tenant compte toutefois des principes suivants.
- a) Tous les clubs participant aux compétitions interclubs de l'UEFA doivent mettre au moins 5% de la capacité de leur stade exclusivement à la disposition des supporters du club visiteur dans un secteur séparé et sûr.
 - b) Chaque saison, avant le début des compétitions, chaque club doit indiquer à l'UEFA le nombre de places disponibles pour les supporters du club visiteur et l'emplacement du secteur séparé.
 - c) Si le secteur séparé représente plus de 5% de la capacité totale, ce nombre plus élevé de places doit être mis à la disposition du club visiteur.
 - d) Les clubs visiteurs doivent annoncer aux clubs organisateurs le nombre de billets requis au moins 10 jours avant la date du match, à moins que

cela soit impossible en raison du déroulement du tirage au sort, auquel cas la notification doit avoir lieu dans les 48 heures suivant le tirage au sort.

- e) Les clubs visiteurs qui ont demandé des billets pour l'ensemble ou une partie du secteur séparé peuvent retourner tous les billets inutilisés au club organisateur sans devoir les payer. Si les billets demandés initialement comprennent des places en dehors du secteur séparé, le paiement de l'ensemble des billets attribués est dû, même si le club visiteur n'a pas vendu tous ces billets.
- f) De plus, indépendamment des dispositions ci-dessus, les clubs visiteurs ont le droit d'acheter jusqu'à 200 billets de première ou de deuxième catégorie, ou une combinaison des deux catégories, pour leurs supporters VIP, leurs sponsors, etc. Tout arrangement concernant le paiement de ces billets ou le retour éventuel des billets non vendus doit faire l'objet d'un accord écrit avant l'attribution des billets.
- g) Toute réduction – pour quelque raison que ce soit – du nombre de billets réservé au club visiteur conformément aux dispositions ci-dessus exige l'accord préalable de l'UEFA, qui doit recevoir une demande à cet effet dans les 72 heures suivant le tirage au sort.

Séparation des spectateurs dans le stade

- 1.06 Après concertation avec la police, les organisateurs du match devront s'assurer que les billets sont distribués de manière à garantir une séparation optimale des différents groupes de supporters, en se souvenant qu'en cas de matches disputés dans des stades neutres, il peut y avoir trois catégories de spectateurs, à savoir les supporters de chacune des deux équipes en compétition et les supporters locaux neutres. Dans le cadre des mesures de séparation, les spectateurs devraient être informés des secteurs du stade pour lesquels ils doivent acheter des billets. Il faudrait aussi faire savoir que les spectateurs se trouvant dans le faux secteur, au milieu des supporters adverses, seront renvoyés du stade. En fonction de la décision des autorités de police, ces spectateurs peuvent être transférés dans un secteur déterminé. Une fois la stratégie de séparation déterminée avec la police et les billets distribués en conséquence, aucune considération, de quelque nature que ce soit, ne sera admise pour modifier cette stratégie, bien qu'il puisse parfois s'avérer nécessaire de ne pas vendre un certain nombre de billets pour un secteur déterminé si la vente de ces billets devait mettre en danger la stratégie de séparation des supporters.

Marché noir

- 1.07 Les organisateurs devraient s'entretenir avec la police des mesures à prendre à l'encontre des vendeurs au marché noir dans le voisinage du stade, en se souvenant particulièrement que de telles activités pourraient bien sûr mettre en péril la stratégie de séparation des supporters.

Impression des billets

- 1.08 Lorsque 10% ou plus de la totalité des billets en vente sont attribués à une organisation, par exemple aux associations ou clubs en compétition, le nom de l'organisation concernée devrait être imprimé au recto des billets de manière à faciliter une rapide identification du distributeur et à faciliter le processus de séparation des supporters.

Vente des billets le jour du match

- 1.09 Des billets ne peuvent être vendus au stade le jour du match ou ailleurs dans la ville qu'avec l'autorisation de la police et après consultation de l'association visiteuse ou du club visiteur. Toute limitation du nombre de billets pouvant être vendus par acheteur devra être déterminée en accord avec la police.

Mesures de lutte contre les contrefaçons

- 1.10 Les mesures les plus sophistiquées en matière de lutte contre les contrefaçons de billets devront s'appliquer aux billets du match et toutes les forces de police, de sécurité et les officiels en activité à l'intérieur et aux alentours du stade devront être informés de ces mesures afin de faciliter l'identification rapide de faux billets.

Faux billets

- 1.11 Dès qu'ils constatent que des faux billets sont en circulation, les organisateurs du match doivent immédiatement contacter la police afin d'arrêter une stratégie pour régler ce problème.

Prix des billets

- 1.12 A moins que les deux associations ou clubs concernés n'aient conclu un accord différent, le prix des billets pour les supporters de l'équipe visiteuse ne doit pas dépasser le prix des billets de catégories comparables qui sont vendus aux supporters de l'équipe recevante.

Informations figurant sur les billets

- 1.13 Un billet devra donner à son détenteur toutes les informations nécessaires dont il a besoin, à savoir le nom de la compétition, les noms des équipes, le nom du stade, la date et l'heure du coup d'envoi, ainsi que des indications claires quant à l'emplacement des places assises (zone, rangée, numéro de place). Il peut être utile pour les spectateurs que la couleur indiquant l'emplacement des différents secteurs corresponde à la couleur du billet.

De plus, une feuille d'informations sur le match comprenant les détails suivants peut être produite et distribuée avec le billet :

- l'heure d'ouverture des portes du stade ;
- le plan du stade, y compris un plan d'accès, les parkings, les arrêts des transports publics (bus, métro, train), l'emplacement des zones (A, B, C ou autre) ;

- le règlement du stade comprenant l'interdiction de vente d'alcool et d'introduction d'objets dangereux, la procédure à suivre lors de la fouille de spectateurs, etc.

2. Mesures à prendre au stade

Consultation des autorités

- 2.01 En temps utile avant un match, l'organisateur devra s'entretenir avec les autorités compétentes pour s'assurer que les mesures décrites dans la présente brochure ont été ou seront prises en vue de garantir la sécurité.

Inspection du stade

- 2.02 Le stade en question a été minutieusement inspecté par les autorités locales responsables de la sécurité et un certificat attestant qu'il répond aux exigences de sécurité a été délivré par ces autorités. Un tel certificat ne doit pas être antérieur de plus de deux ans à la date du match.

Responsables

- 2.03 L'officier de police ou le responsable de la sécurité qui sera responsable de tout ce qui se rapporte à la sécurité du match a été désigné, de même que les personnes chargées individuellement de l'ordre, de la sécurité, des services médicaux et du feu.

Groupe de liaison

- 2.04 Pour tous les matches, un groupe de liaison, dirigé par le chef de la police et comprenant un représentant supérieur des services de l'ordre, de la sécurité, des services médicaux et du feu, un représentant de chaque équipe participante, des responsables du stade et de l'organisation du match ainsi que le délégué officiel de l'UEFA est désigné et un lieu de rencontre est fixé à l'intérieur du stade où le groupe puisse se réunir en cas d'événement grave. Les membres du groupe doivent reconnaître un signal d'appel codé qui serait diffusé par haut-parleur dans le but de réunir les membres au lieu convenu.

Contrôle et surveillance du stade

- 2.05 Le stade sera surveillé pendant une période adéquate avant le jour du match pour empêcher toute intrusion non autorisée et un filtrage de sécurité efficace sera effectué au stade pour rechercher les objets dangereux avant l'entrée des spectateurs.

Durée de la présence

- 2.06 La police, le service d'ordre et de sécurité, le personnel de service, le personnel médical, les forces de lutte contre le feu et le(s) speaker(s) devront se trouver aux endroits qui leur ont été assignés à l'intérieur et autour du stade avant que le stade ne soit ouvert au public, et ils devront y rester pendant tout le temps que le public se trouve dans le stade et jusqu'à ce que la foule se soit dispersée, tout cela conformément aux instructions du chef de la police.

Signalisation

- 2.07 Toutes les entrées du stade sont correctement signalées pour guider les spectateurs vers les secteurs qui leur ont été assignés et tous les tourniquets et toutes les portes d'entrée sont clairement signalés par des signes universellement lisibles et compréhensibles. Si le système de billetterie est codé avec des couleurs, les couleurs appropriées doivent être réparties sur tous les indicateurs de direction.

Contrôle des spectateurs

- 2.08 Un premier contrôle des spectateurs sera opéré par les forces de sécurité dans l'enceinte extérieure du stade s'il y en a une, ou à l'endroit où les forces de sécurité ont créé leur cordon extérieur dans des stades qui n'ont pas d'enceinte extérieure, afin de s'assurer que seuls des porteurs de billets se rendent aux tourniquets et afin de procéder aux premiers contrôles destinés à empêcher l'introduction dans le stade d'objets dangereux, d'alcool, de feux d'artifice, etc.

Le dernier contrôle et les procédures de fouille seront effectués par les services de sécurité avant les tourniquets pour s'assurer que

- a) les spectateurs pénètrent dans le bon secteur du stade ;
- b) les spectateurs n'introduisent pas dans le stade des objets pouvant être utilisés pour des actes de violence, de l'alcool ou des feux d'artifice de quelque sorte que ce soit ;
- c) l'accès soit interdit aux auteurs de troubles notoires ou potentiels ou à des personnes se trouvant sous l'influence d'alcool ou de drogues.

Les méthodes de contrôle et de fouille de personnes doivent être effectuées de manière raisonnable et efficace afin d'éviter que les spectateurs ne soient pas fouillés plus d'une fois et que ces fouilles n'entraînent pas de retards excessifs ou ne créent pas de tensions inutiles.

Forces de sécurité

- 2.09 Tous les tourniquets et les portes d'entrée ou de sortie fonctionnent et du personnel compétent y est posté.

Des forces de sécurité adéquates et du personnel sont disponibles à tous les accès au stade, aux tourniquets et à l'intérieur du stade, sous le contrôle du chef de la police.

Tout le personnel de sécurité et de service devrait connaître la configuration du stade et ses procédures de sécurité, de secours et d'évacuation.

Stadiers (stewards)

- 2.10 Il doit y avoir suffisamment de stadiers (stewards) à l'intérieur du stade afin de garantir un placement efficace, rapide et sans heurts des spectateurs.

Séparation

- 2.11 Pour les matches nécessitant la mise en place d'un système de séparation des spectateurs, la stratégie de séparation doit être établie par l'organisateur

du match en collaboration avec le commissaire de police responsable du match.

Accès et parkings séparés

- 2.12 Pour autant que les circonstances le permettent, la séparation des différents groupes de supporters devrait commencer aussi loin du stade que possible, afin de prévenir un mélange indésirable des différents groupes sur le chemin du stade ou à proximité des tourniquets.

Il faudrait prévoir pour les groupes de supporters des parkings séparés pour les voitures et les bus, de préférence sur des côtés différents du stade et aussi proches que possible des secteurs respectifs attribués aux supporters. Une stratégie de parcage devrait être élaborée en coopération avec le chef de la police.

Limitation de la circulation des spectateurs

- 2.13 A l'intérieur du stade, il ne devrait pas être possible aux spectateurs de circuler d'un secteur à l'autre. S'il est nécessaire d'avoir davantage qu'un seul groupe de spectateurs dans un secteur particulier, une séparation entre eux devrait être établie par une barrière insurmontable ou un grillage contrôlé par les forces de sécurité ou par la création d'un espace « interdit », libre de spectateurs et occupé uniquement par du personnel de sécurité.

Installations dans les différents secteurs

- 2.14 Les différents secteurs du stade doivent avoir leurs propres toilettes (dames et messieurs) et leurs propres installations de premiers secours et des bars où le public puisse consommer des boissons rafraîchissantes, etc.

La stratégie générale de séparation devrait être fixée en collaboration avec le chef de la police.

Protection du terrain de jeu

- 2.15 Il est essentiel de protéger les joueurs et les officiels de l'intrusion des spectateurs sur le terrain de jeu. Afin de garantir cela, peuvent être appliquées, par exemple, une ou plusieurs des mesures suivantes, tenant compte du cas particulier.
- a) La présence de forces de police et/ou de l'ordre dans ou à proximité de la zone de jeu.
 - b) Des fossés de largeur et profondeur suffisantes.
 - c) Une disposition des places situant les spectateurs du premier rang à une hauteur au-dessus du terrain qui empêche l'entrée sur le terrain.
 - d) Des murs de séparation infranchissables en plexiglas ou des grillages insurmontables qui peuvent soit être installés en permanence, soit être posés de manière à pouvoir être enlevés si leur usage n'est pas jugé nécessaire pour un match déterminé. A la réserve que la sécurité soit garantie, une ambiance plus civilisée et plus agréable peut être créée dans un stade dépourvu de murs de séparation ou de grillages.

Dans les stades ayant des barrières de sécurité, les propriétaires de stades devraient essayer de fournir des surfaces de jeu sans grillage, à condition que ce procédé ne mette en aucun cas les participants du match en danger. Il serait possible d'introduire cette politique de façon progressive en supprimant d'abord les grillages par exemple dans les zones réservées aux familles, puis dans celles où se rassemblent les spectateurs plus « mûrs » et moins fanatiques. Quelles que soient les mesures prises, elles ne devraient être introduites qu'après consultation des autorités de police et des autorités civiles compétentes.

- e) Quelle que soit la forme de protection utilisée contre l'entrée des spectateurs sur le terrain, il faut qu'elle comprenne une forme d'issue de secours pour les spectateurs sur le terrain de jeu, à moins que les autorités de sécurité locales ne certifient qu'il existe des moyens d'évacuation d'urgence appropriés, à l'arrière et/ou de côté, par les tribunes, suffisants pour ne pas nécessiter l'utilisation de la surface de jeu.
- f) Le type de protection choisi pour prévenir l'entrée des spectateurs sur le terrain doit être approuvé par les autorités locales compétentes. En outre, cela ne doit constituer aucun danger pour les spectateurs en cas de panique ou d'évacuation d'urgence.

Marquage coloré

- 2.16 Tous les couloirs et escaliers situés dans les zones de spectateurs devraient être peints en jaune vif, de même que toutes les portes menant des zones de spectateurs au terrain de jeu et toutes les portes et grilles de sortie menant hors du stade.

Passages publics

- 2.17 Tous les passages, couloirs, escaliers, portes et grilles publics doivent être libérés de toutes les obstructions qui pourraient empêcher le libre passage du public.

Portes

- 2.18 Toutes les portes de sortie et les portes dans le stade et toutes les portes menant des zones de spectateurs sur le terrain de jeu doivent s'ouvrir en direction du terrain et doivent rester déverrouillées pendant que les spectateurs sont dans le stade. Chaque porte doit être surveillée en tout temps par du personnel désigné à cet effet afin de prévenir les abus et d'assurer des voies de secours immédiates en cas d'évacuation d'urgence. Afin d'empêcher les intrusions et les entrées illicites, ces portes peuvent être munies d'un dispositif de fermeture pouvant être actionné simplement et rapidement de l'intérieur par n'importe qui. Elles ne doivent être fermées à clé en aucune circonstance.

Distribution d'alcool

- 2.19 Aucune vente publique ou distribution d'alcool ne sera autorisée à l'intérieur du stade ou dans son voisinage. Toutes les boissons sans alcool vendues ou

distribuées devront être servies dans des récipients ouverts en papier ou en plastique ne pouvant pas être utilisés de manière dangereuse.

Local de contrôle du stade

- 2.20 Chaque stade doit disposer d'un local de contrôle du stade qui garantisse au chef de la police et à son personnel une vue dégagée sur tous les endroits du stade.

Vidéosurveillance

- 2.21 Tous les stades utilisés pour le tour final du Championnat d'Europe et à partir des matches de groupe de l'UEFA Champions League devront être équipés, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, de caméras de vidéosurveillance pouvant être utilisées par les forces de sécurité pour le contrôle et la surveillance des spectateurs, à toutes les voies menant au stade, aux entrées et à tous les endroits occupés par des spectateurs à l'intérieur du stade. Ces caméras doivent être en mesure de prendre des photographies et doivent être reliées à des écrans de contrôle couleur se trouvant dans le local de contrôle du stade. Le système doit être géré et contrôlé par les forces de sécurité à partir de leur local de contrôle.

Système de communication au public

- 2.22 Chaque stade doit disposer d'un système de communication au public à même d'être entendu clairement, capable de couvrir le bruit de la foule, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du stade. Le système devrait également pouvoir être orienté séparément en direction des différents secteurs du stade. Les autorités de police devraient pouvoir intervenir dans le système de communication au public avec leur propre microphone à l'intérieur du local de contrôle du stade pour diffuser des informations urgentes. Le point de contrôle de communication au public devrait se trouver à l'intérieur ou être à proximité immédiate du local de contrôle du stade.

Speakers

- 2.23 Des speakers capables de s'adresser aux spectateurs visiteurs étrangers dans leur propre langue devraient être disponibles en cas de besoin. Il est recommandé de faire appel au speaker dont la voix est familière aux supporters visiteurs dans leur propre stade.

Annonces

- 2.24 Les annonces faites par le système de communication au public doivent avoir un caractère strictement neutre. Le système de communication au public ne doit pas être utilisé pour la diffusion de messages politiques, ni pour encourager l'équipe recevant et ne doit comprendre aucune forme de discrimination contre l'équipe visiteuse.

Ecran géant

- 2.25 Si le stade possède un écran géant, celui-ci peut être utilisé avant, pendant et après le match à condition que le règlement et les instructions de l'UEFA

soient respectés. Un code de conduite a été édité à cet effet, lequel est disponible auprès de l'Administration de l'UEFA.

Mesures de dispersion des spectateurs à la fin du match

- 2.26 Les mesures de dispersion des spectateurs à la fin du match doivent être discutées lors de la séance d'organisation le matin du match. Si le commandant de police décide, pour des raisons de sécurité, qu'un groupe de supporters doit être retenu dans le stade durant un certain temps pendant que d'autres supporters se dispersent, les principes suivants doivent être observés.
- a) Dès qu'il a été décidé de retenir des supporters, une annonce doit être faite à cet effet par le système de communication au public dans la langue du groupe de supporters concernés. Cette annonce doit être répétée peu avant la fin du match.
 - b) Les organisateurs du match doivent s'assurer que, pendant ce temps, les spectateurs de l'équipe visiteuse puissent avoir accès aux bars et aux toilettes. Dans la mesure du possible, des divertissements doivent leur être proposés (musique, vidéos diffusées sur le panneau d'affichage, etc.) afin d'occuper le temps d'attente et de les aider à garder leur calme. Ils doivent également être informés de façon régulière du temps qu'il leur reste à attendre avant d'être autorisés à quitter le stade.

Premiers secours

- 2.27 Chaque secteur du stade doit disposer d'installations de premiers secours et de soins adéquats pour le public. Ces installations, ainsi que le nombre et la qualité du personnel prodiguant des soins, doivent être approuvés par les responsables locaux de la sécurité concernés, lesquels détermineront également le nombre d'ambulances devant stationner sur les lieux pendant le match.

Ces installations doivent être clairement indiquées et leur accès signalé. Le personnel des premiers secours doit être facilement reconnaissable.

Installations adéquates

- 2.28 Des locaux et des installations adéquates à l'intérieur et autour du stade devront être mis à disposition de la police, des services médicaux et du feu, le tout conformément aux exigences des autorités locales concernées.

Générateur électrique de secours

- 2.29 Tous les stades doivent être équipés d'un générateur électrique de secours indépendant qui peut être utilisé en cas de panne de courant et qui assure le maintien de suffisamment de lumière pour prévenir tout danger pour le public. Le système d'illumination pour le public et le générateur électrique de secours doivent être approuvés par les autorités locales compétentes.

Actions politiques

- 2.30 Aucune action politique ne doit avoir lieu à l'intérieur ou à proximité immédiate du stade. L'encouragement ou l'annonce de messages politiques

ainsi que toute autre sorte d'action politique à l'intérieur ou à proximité immédiate du stade sont strictement interdits avant, pendant et après les matches des compétitions de l'UEFA.

Actions de provocation, racisme

- 2.31 Les organisateurs du match et les responsables de la sécurité doivent veiller à empêcher toute provocation par les spectateurs à l'intérieur ou à proximité immédiate du stade (provocations verbales ou comportement raciste des spectateurs envers les joueurs ou les supporters de l'équipe adverse, bannières ou drapeaux provocateurs, etc.). Si de telles actions se produisent, les organisateurs du match ou les responsables de la sécurité devront intervenir par le système de communication au public ou confisquer tout le matériel concerné.

Ouverture des portes du stade pour les spectateurs

- 2.32 Après avoir consulté les organisateurs du match, les responsables locaux de la sécurité décident de l'heure d'ouverture des portes pour les spectateurs. A cet égard, les critères suivants doivent être pris en considération :
- estimation du nombre de spectateurs ;
 - heure d'arrivée prévue au stade des différents groupes de spectateurs ;
 - divertissements pour les spectateurs dans le stade (divertissements sur le terrain de jeu, rafraîchissements, etc.) ;
 - espaces offerts à l'extérieur du stade ;
 - possibilités de divertissements à l'extérieur du stade ;
 - stratégie de séparation des spectateurs à l'extérieur du stade.

3. Mesures relatives aux supporters

Responsable de la sécurité

- 3.01 Chaque association et club doivent désigner une personne responsable de la sécurité connaissant ses supporters, leurs habitudes et leurs préférences. En outre, en collaboration avec les autorités de police, elle devra tenir un registre de tous les fauteurs de troubles connus. Toutes ces informations devraient être utilisées en liaison avec des responsables de la sécurité des autres associations ou clubs, les agences de voyage, les clubs de supporters et les autorités de police, en relation avec les matches joués à domicile et à l'extérieur.

La nomination de la personne chargée de la sécurité doit faire l'objet d'une grande attention. Elle doit avoir une solide expérience dans des questions liées au contrôle des spectateurs, à la sécurité dans les stades, à l'ordre public, à la billetterie, à l'organisation de matches, etc. La désignation d'une personne qui ne dispose pas d'une telle expérience n'est pas judicieuse et représente un risque pour l'association ou le club concerné.

Collaboration avec les autorités publiques

- 3.02 Les efforts les plus énergiques doivent être consentis en collaboration avec les autorités publiques, les clubs de supporters organisés et les responsables des voyages afin de maîtriser les auteurs de troubles notoires et potentiels assistant aux matches, à domicile aussi bien qu'à l'extérieur.

Coordonnées personnelles des acheteurs de billets

- 3.03 Pour les matches disputés à l'étranger, les associations et les clubs ne doivent fournir des billets qu'aux supporters qui divulguent leurs noms, adresses, numéros de passeport, les détails concernant leur voyage aller et retour, et des renseignements sur l'endroit où ils logeront à l'étranger. Toutes ces informations devront être transmises, en cas de demande, aux autorités publiques du pays organisateur ou des pays que les supporters traverseront durant leur voyage ainsi qu'à l'UEFA si elle en fait la demande.

De même, ces organismes devront être informés de tout renseignement pouvant être recueilli sur les supporters qui voyagent peut-être sans avoir de billet pour le match.

Clubs de supporters

- 3.04 Les clubs de supporters doivent être encouragés à instaurer et à entretenir une étroite collaboration avec l'association ou le club en question et désigner des préposés parmi leurs membres pour aider à conduire et à informer les spectateurs lors des matches et à escorter des groupes de supporters lorsqu'ils voyagent à l'étranger.

En outre, les associations et les clubs doivent demander aux clubs de supporters d'insister auprès de leurs membres sur le comportement à adopter, et de prévoir l'exclusion de toute personne adoptant une conduite de hooligan ou un comportement antisocial sous ses différentes formes.

Les associations et clubs devraient pousser et encourager les bonnes relations avec leurs clubs de supporters en reconnaissant leur existence en tant que supporters admis officiellement, en traitant de manière préférentielle avec eux l'attribution de billets, en arrangeant des visites du stade et des rencontres avec des joueurs et des dirigeants, etc., en offrant une assistance lors des voyages à l'étranger y compris un bureau de contact en cas d'urgence, et d'une manière générale en restant en contact avec eux par le biais de lettres d'information et par d'autres moyens efficaces de communication.

Les associations et les clubs doivent insister pour que leurs clubs de supporters garantissent que de l'alcool n'est pas disponible lors des voyages qu'ils organisent.

Matches joués à l'extérieur

- 3.05 Quand les circonstances font qu'il est opportun, pour des raisons de sécurité, que les supporters ne se déplacent pas pour les matches disputés à

l'extérieur, les associations et les clubs devraient faire tout leur possible pour empêcher un tel déplacement.

Informations destinées aux supporters

3.06 Les associations et clubs devraient fournir aux supporters ayant l'intention de se déplacer à l'étranger des informations utiles sur le pays visité, y compris sur ses coutumes et ses particularités, par exemple :

- exigence d'un visa, le cas échéant ;
- restrictions et limitations douanières ;
- unité monétaire et change ;
- distances séparant un certain nombre de points d'arrivée (aéroport, gare, port) du centre de la ville et du stade ;
- adresse de l'association ou point de contact d'urgence du club à l'étranger et le nom de la personne de contact ;
- adresse et numéro de téléphone de l'ambassade ou du consulat correspondant ;
- carte du stade indiquant les différents secteurs réservés, les routes d'accès à partir de la ville au stade ;
- détails des transports publics du centre ville au stade ;
- indication des prix moyens de la nourriture, des taxis et des transports publics ;
- prescriptions sanitaires relatives à l'eau potable, etc.

Collaboration avec les organisateurs

3.07 Dans l'intérêt de la sécurité, les associations et les clubs doivent collaborer le plus étroitement possible avec les organisateurs de matches joués dans leur propre pays ou à l'étranger et les autorités concernées. De même, les organisateurs de matches doivent faire tout ce qui est en leur pouvoir lorsqu'ils traitent avec les associations et clubs visiteurs ainsi que toutes les autres autorités concernées afin de garantir un déroulement sans trouble de la manifestation.

Les organisateurs de matches devraient s'assurer que les spectateurs sont avertis avant un match, par le truchement des médias et par tous les autres moyens adéquats, de toutes les mesures d'interdiction et des contrôles relatifs au match.

En outre, il faudrait rappeler aux supporters l'importance de ne pas tenter d'introduire des objets ou des substances interdites à l'intérieur du stade, de se comporter d'une manière sportive et avec une certaine retenue, et la gravité que pourraient revêtir des écarts de conduite pour les équipes et les joueurs qu'ils soutiennent, cela pouvant même aller jusqu'à la disqualification de la compétition.

4. Collaboration avec les autorités publiques

Collaboration étroite

- 4.01 En coopération avec les autorités publiques, les organisateurs de matches doivent s'assurer que les forces de police seront suffisantes et qu'elles seront aidées, où cela s'avère nécessaire, par du personnel de sécurité, afin de prévenir toute manifestation de violence ou de débordement du public, et de sauvegarder la sécurité du public en général et des spectateurs du match, à l'intérieur du stade, dans ses environs immédiats et le long des voies d'accès et de transit.

Echange d'informations

- 4.02 Toutes les parties engagées dans un match doivent faire tout ce qui est en leur pouvoir pour permettre aux autorités civiles et de police de procéder à un échange efficace d'informations spécifiques, dans quelque pays que ce soit.

Refus d'entrée

- 4.03 Les organisateurs de matches doivent collaborer avec les autorités de police pour assurer que toute personne à laquelle l'entrée au stade a été refusée pour quelque raison que ce soit ou qui a été expulsée du stade pour quelque raison que ce soit ne soit pas ensuite admise ou réadmise et qu'elle soit tenue à l'écart du stade pendant le match, au moins jusqu'à ce que les spectateurs se soient dispersés.

Ligne radiotéléphonique

- 4.04 Les organisateurs de matches doivent s'assurer qu'eux-mêmes, les forces de police, de sécurité, du feu et des services médicaux ainsi que le personnel supérieur sont capables de communiquer librement entre eux au moyen d'une ligne radiotéléphonique.

Sécurité de l'équipe visiteuse

- 4.05 Les organisateurs de matches doivent chercher à collaborer avec les autorités locales de police afin de garantir la sécurité de l'équipe et des officiels visiteurs à leurs hôtels et lorsque l'équipe se rend à l'entraînement et au match.

5. Champ d'application

Matches organisés par la FIFA en Europe

- 5.01 Les dispositions de cette brochure s'appliquent également aux matches des compétitions de la FIFA disputés en Europe.

Nyon, avril 2000

Pour le Comité exécutif de l'UEFA

Le président:
Lennart Johansson

Le directeur général:
Gerhard Aigner

Verbindliche Weisungen für sämtliche UEFA-Wettbewerbsspiele an die Adresse der Organisatoren, der teilnehmenden Verbände und Vereine. Diese Weisungen betreffen die Sicherheitsvorkehrungen zur Gewährleistung von Ordnung und Sicherheit im Stadion und zur Verhütung von Zuschauerausschreitungen.

Diese Weisungen, die der Disziplinargewalt der UEFA unterstehen und deren Missachtung mit Disziplinarstrafen geahndet wird, sind nicht vollständig und können nicht als abschliessende, allumfassende Regelung der von den Spielveranstaltern und den teilnehmenden Verbänden und Vereinen zu treffenden Sicherheitsvorkehrungen und ihrer Verantwortung betrachtet werden. Die Veranstalter, Verbände und Vereine haben die Verantwortung für alle von ihnen wahrgenommenen Organisationsaufgaben zu übernehmen. Insbesondere obliegt es den Spielveranstaltern, ob es sich nun um Verbände, Vereine oder andere Körperschaften handelt, alles in ihrer Macht Stehende zu tun, um vor, während und nach dem Spiel Ordnung und Sicherheit im Stadion und in dessen Umfeld zu gewährleisten.

Diese Weisungen ergänzen staatliche und lokale Gesetze sowie Weisungen von staatlich autorisierten Behörden.

Spiele

Spielkategorien

1. Die folgenden UEFA-Wettbewerbsspiele müssen ausschliesslich vor Sitzplatzzuschauern ausgetragen werden:
 - alle Spiele der Europameisterschaft
 - alle Spiele der UEFA Champions League
 - alle Spiele im UEFA-Pokal
 - UEFA-Superpokal.
2. Für alle Spiele der folgenden UEFA-Wettbewerbe soll die Anzahl Stehplatzbesucher von der für die Zulassung des Stadions zuständigen lokalen Behörde festgelegt werden, aber keinesfalls 20% der gesamten zulässigen Stadionkapazität überschreiten.
 - alle Spiele des Endturniers der Unter-21 Europameisterschaft
 - alle Spiele ab der dritten Runde im UEFA Intertoto Cup.
3. Für alle Spiele der folgenden Wettbewerbe sind in Absprache mit der für die Zulassung des Stadions zuständigen lokalen Behörde Stehplatzbesucher zugelassen:
 - Alle Qualifikationsspiele zur Unter-21 Europameisterschaft
 - Alle Spiele der ersten zwei Runden im UEFA Intertoto Cup
 - Unter-18 Europameisterschaft
 - Unter-16 Europameisterschaft
 - Europameisterschaft für Frauen

- Unter-18 Europameisterschaft für Frauen
- UEFA-Regionen-Pokal

Sitzplatzstadion - Definition

Ein Stadion gilt als Sitzplatzstadion, wenn nur Zuschauerbereiche verfügbar sind, die aus Sitzplätzen bestehen, und/oder wenn die Zuschauer keinen Zutritt zu den Stehplatzbereichen haben. Für die Zwecke der UEFA kann ein Stadion, welches aus Sitzplatz- und Stehplatzbereichen besteht, nur dann als Sitzplatzstadion eingestuft werden, wenn die Stehplatzbereiche für die Zuschauer geschlossen bleiben.

Sitzplätze für Zuschauer - Definition

Die Sitzplätze müssen fest am Boden verankert sein. Dabei muss es sich um geformte, numerierte Einzelsitze aus bruchfestem und nicht-entzündbarem Material handeln, welche idealerweise mit einer Rückenlehne von einer Mindesthöhe von 30 cm versehen sein sollten (gemessen von der hinteren Kante des Sitzes).

Gegenwärtig werden bestehende Sitze ohne Rückenlehne noch akzeptiert. Sollten jedoch in Zukunft diese Sitze ersetzt oder neue Einrichtungen installiert werden, müssen die neuen Sitze den obigen Anforderungen entsprechen.

Bänke jeglicher Art sind nicht mehr zugelassen und werden als Stehplätze eingestuft.

Verbindliche Weisungen

1. Eintrittskarten

Verkauf der Eintrittskarten

- 1.01 Der Verkauf der Eintrittskarten ist für alle Spiele strikte zu kontrollieren.

Endrunden und Endspiele

- 1.02 Bei allen Spielen in der Endrunde der Europameisterschaft, bei den Endspielen in der UEFA Champions League und im UEFA-Pokal sowie beim UEFA-Superpokal entscheidet die jeweils zuständige Kommission der UEFA in allen Fällen über die Anzahl der Karten, die den teilnehmenden Verbänden oder Vereinen und den jeweils veranstaltenden Verbänden zuzuteilen sind. Die zugeteilten Kontingente müssen nicht unbedingt gleich sein, sondern werden unter Berücksichtigung der voraussichtlich anreisenden Anhänger, des Verhaltens der Anhänger bei früheren Auswärtsspielen und der Umstände im Zusammenhang mit früheren Kartenzuteilungen für Auswärtsspiele an diese Verbände und Vereine berechnet. Die Entscheide der zuständigen Kommissionen der UEFA sind endgültig und verbindlich.

Stufenweise Herausgabe der Kartenkontingente

- 1.03 Die zuständige Kommission der UEFA hat das Recht, die Herausgabe eines Kontingentes stufenweise vorzunehmen; keine weiteren Karten aus diesem Kontingent dürfen ausgehändigt werden, bevor sich die Kommission davon überzeugt hat, dass jeweils die vorher herausgegebene Anzahl Karten ordnungsgemäss abgesetzt wurde.

Verantwortlichkeit der Verteilung

- 1.04 Jeder Verband oder Verein ist dafür verantwortlich, dass sein Kartenkontingent nur an eigene Anhänger ausgehändigt wird. An Reisebüros dürfen nur Karten abgegeben werden, sofern sichergestellt ist, dass die Identifikation des Karteninhabers nachgewiesen werden kann. Diesen Reisebüros darf demnach nicht ermöglicht werden, Karten in grösserer Zahl an andere Quellen weiterzuleiten, über die der Verband oder Verein keine Kontrolle hat.

In ähnlichem Sinne ist der gastgebende Verband dafür verantwortlich, dass keine Karten aus seinem Kontingent an Anhänger einer der teilnehmenden Mannschaften weitergegeben werden. Alle Kartenverkaufsstellen müssen genaue Aufzeichnungen über den Verkauf führen, einschliesslich Name und Adresse aller Personen, an die Karten zugeteilt oder verkauft wurden.

Alle an einem Wettbewerb teilnehmenden Verbände oder Vereine sowie die organisierenden Verbände, die grössere Anteile an Eintrittskarten erhalten, haften bei Unregelmässigkeiten in der Kartenverteilung in vollem Umfang. Falls Eintrittskarten auf dem Schwarzmarkt auftauchen oder von unbefugten Personen oder Agenturen angeboten werden, wird der Verband oder Verein zur Verantwortung gezogen, der für die Verteilung dieser Karten zuständig ist.

Andere Spiele

- 1.05 Für alle übrigen, unter Absatz 1.02 nicht aufgeführten Spiele müssen sich die Verbände und Vereine auf die Anzahl Karten einigen. Diesbezüglich sind die folgenden Grundsätze zu beachten:
- a) Die an den UEFA-Klubwettbewerben teilnehmenden Vereine müssen mindestens 5% des Gesamtfassungsvermögens ihres Stadions – in einem getrennten, sicheren Sektor – den Anhängern des Gastvereins vorbehalten.
 - b) Für jede Spielzeit legen die Vereine die Anzahl Plätze und den Stadionbereich fest, die den Anhängern der Gastmannschaft vorbehalten sind. Diese Angaben sind der UEFA jeweils vor Wettbewerbsbeginn zu unterbreiten.
 - c) Fasst der bezeichnete Stadionsektor mehr als 5 % der Gesamtkapazität, darf der Gastverein die entsprechend verfügbare Gesamtzahl Plätze beanspruchen.
 - d) Die Gastvereine müssen dem Heimverein das beanspruchte Kartenkontingent spätestens 10 Tage vor dem betreffenden Spiel

bekanntgeben. Kann diese Frist aufgrund der zeitlichen Ansetzung der Auslosung nicht eingehalten werden, muss die Mitteilung spätestens 48 Stunden nach der Auslosung erfolgen.

- e) Die Gastvereine, die die Gesamtheit oder einen Teil der Plätze im getrennten Stadionsektor beansprucht haben, dürfen ungebrauchte Karten unentgeltlich dem Heimverein zurückgeben. Beinhaltet das zugeteilte Kartenkontingent jedoch auch Plätze ausserhalb des betreffenden getrennten Bereichs, hat der Gastverein das gesamte ihm zugewiesene Kontingent zu bezahlen, ungeachtet dessen, ob alle Karten verkauft wurden.
- f) Zusätzlich und ungeachtet der vorgenannten Bestimmungen sind die Gastvereine berechtigt, für VIPs, Sponsoren usw. bis zu 200 Karten der besten oder zweitbesten Kategorie (oder eine Kombination der beiden Kategorien) zu erwerben. Über die Bezahlung dieser Karten sowie die etwaige Rückgabe unverkaufter Eintrittskarten müssen sich die betreffenden Parteien von vornherein schriftlich einigen.
- g) Jegliche Reduktion des Kartenkontingents, auf das ein Gastverein gemäss diesem Absatz Anspruch hat, erfordert die Genehmigung durch die UEFA. Der entsprechende Antrag ist spätestens 72 Stunden nach der Auslosung bei der UEFA einzureichen.

Zuschauertrennung im Stadion

- 1.06 Im Einvernehmen mit der Polizei und falls dies als nötig befunden wird, ist die Kartenverteilung von den Spielveranstaltern so vorzunehmen, dass für eine optimale Trennung der verschiedenen Anhängergruppen gesorgt ist. Bei Spielen auf neutralem Boden gilt es zu beachten, dass neben den Anhängern der zwei teilnehmenden Mannschaften eine dritte Zuschauergruppe, bestehend aus neutralen lokalen Fussballanhängern, dem Spiel beiwohnen kann. Im Rahmen der Trennungsstrategie sind die Zuschauer zu informieren, für welche Sektoren des Stadions sie Karten kaufen müssen. Ebenfalls sollte bekanntgemacht werden, dass Zuschauer, die im falschen Sektor unter gegnerischen Anhängern angetroffen werden, aus dem Stadion gewiesen oder, je nach Entscheid der Polizeibehörden, in einen vorteilhafteren Sektor gebracht werden. Ist die Trennungsstrategie einmal mit der Polizei vereinbart und sind die Karten entsprechend verteilt worden, so dürfen keine anderslautenden Weisungen diese Strategie beeinflussen; allerdings mag es gelegentlich notwendig sein, einige der Karten für einen bestimmten Sektor nicht zum Verkauf freizugeben, da eine solche Abgabe die Trennungsstrategie beeinträchtigen könnte.

Schwarzmarkt

- 1.07 Die Spielveranstalter sollten mit der Polizei besprechen, wie gegen Personen vorzugehen ist, die im Stadionumfeld Karten schwarz verkaufen, wobei besonders zu bedenken ist, dass solche illegale Handlungen die wirksame Umsetzung der Trennungsstrategie gefährden können.

Markierung der Karten

- 1.08 Werden 10% oder mehr der gesamten zum Verkauf vorgesehenen Kartenanzahl an eine Organisation (z.B. die teilnehmenden Verbände oder Vereine) abgegeben, sollte die Vorderseite der Karten mit dem Namen der betreffenden Organisation gekennzeichnet werden, damit der Verteiler rasch festgestellt und der Trennungsprozess erleichtert werden kann.

Verkauf am Spieltag

- 1.09 Beim Stadion oder bei anderen Verkaufsstellen am Spielort dürfen am Spieltag nur mit Genehmigung der Polizeibehörden, und nach Absprache mit dem Gastverband oder Gastverein, Karten verkauft werden. Jede Begrenzung bezüglich der Anzahl abzugebender Karten pro Käufer ist im Einvernehmen mit der Polizei festzulegen.

Massnahmen gegen Fälschungen

- 1.10 Die Karten sind mit den technisch ausgereiftesten Massnahmen gegen Fälschung zu schützen. Alle im Stadion und in dessen Umfeld eingesetzten Polizisten, Sicherheitskräfte und Ordner sind mit diesen Vorkehrungen vertraut zu machen, um die möglichst rasche Ermittlung von gefälschten Karten zu erleichtern.

Gefälschte Karten

- 1.11 Sollte der Verdacht auftauchen, dass gefälschte Karten im Umlauf sind, haben sich die Spielveranstalter unverzüglich mit der Polizei in Verbindung zu setzen, um sich auf entsprechende Gegenmassnahmen zu einigen.

Kartenpreise

- 1.12 Sofern die beiden betreffenden Verbände oder Vereine keine anderen Vereinbarungen getroffen haben, sollen die Preise für Eintrittskarten der Anhänger der Gastmannschaft nicht höher sein, als jene für Karten einer vergleichbaren Kategorie, die den Anhängern der Heimmannschaft verkauft werden.

Informationen auf Eintrittskarten

- 1.13 Eine Eintrittskarte sollte für den Inhaber nützliche spielbezogene Hinweise aufweisen, wie z.B. Name des Wettbewerbs, Spielpaarung, Name des Stadions, Datum und Anspielzeit, sowie klare Angaben zu den Sitzplätzen (Sektor, Reihe, Sitzplatznummer). Eine farbliche Kennzeichnung der Sektoren, die mit jener auf der Eintrittskarte übereinstimmt, hilft dem Zuschauer, den entsprechenden Bereich leichter ausfindig zu machen.

Zusätzlich könnte ein Spiel-Informationsblatt mit folgenden Details veröffentlicht und zusammen mit der Eintrittskarte abgegeben werden:

- Öffnungszeit der Stadione
- Plan des Stadions, inklusive Zufahrtsstrassen, Parkplätze, öffentliche Transportmittel, Haltestelle (Bus, U-Bahn, Bahn), Lokalisierung der Zuschauersektoren (A, B, C oder andere Bezeichnungen)

- Stadionordnung mit Angaben zu Alkoholverbot, gefährlichen Wurfgegenstände, Vorgehen in Bezug auf die Leibesvisitation usw.

2. Massnahmen im Stadion

Kontaktaufnahme mit den Behörden

- 2.01 Zu einem angemessenen Zeitpunkt vor einem Spiel hat sich der Veranstalter mit den zuständigen Behörden in Verbindung zu setzen, um zu gewährleisten, dass im Interesse der Sicherheit die in der vorliegenden Broschüre beschriebenen Massnahmen getroffen werden.

Stadioninspektion

- 2.02 Das betreffende Stadion ist in allen Teilen gründlich durch die zuständigen örtlichen Sicherheitsbehörden zu inspizieren und dessen Sicherheit und Zulässigkeit durch diese Behörden zu bescheinigen. Dieses Zertifikat darf nicht mehr als zwei Jahre vor dem Spieltag ausgestellt worden sein.

Zuständige Personen

- 2.03 Für jedes Stadion muss der Polizeibeamte oder Stadion-Sicherheitsbeamte benannt werden, der für die allgemeine Aufsicht über alle Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit dem Spiel zuständig ist. Genauso sind die einzelnen Leiter der Schutz- und Sicherheitskräfte, des Sanitätsdienstes und der Feuerwehr zu bestimmen.

Kontaktgruppe

- 2.04 Für alle Spiele ist eine Kontaktgruppe unter Leitung des Polizeikommandanten einzusetzen. Neben dem UEFA-Delegierten gehören der Kontaktgruppe auch je ein leitender Vertreter der Schutz- und Sicherheitskräfte, des Sanitätsdienstes und der Feuerwehr, der teilnehmenden Mannschaften, der Stadionbehörde und des Spielveranstalters an. Im Stadion ist ein geeigneter Ort zu bestimmen, an dem die Gruppe bei einem schwerwiegenden Zwischenfall zusammenkommen kann. Die Mitglieder dieser Gruppe sind mit einem zweckmässigen, kurzen verschlüsselten Signal vertraut zu machen, das über die Lautsprecheranlage ausgerufen wird, damit sie sich im Ernstfall zum vereinbarten Ort begeben.

Durchsuchung und Bewachung des Stadions

- 2.05 Das Stadion ist während einer angemessenen Zeitspanne vor dem Spieltag zu bewachen, um unbefugtes Eindringen zu verhindern. Das Stadion muss sorgfältig nach sich unerlaubt auf dem Gelände aufhaltenden Personen und nach gefährlichen Gegenständen durchsucht werden, bevor Zuschauer eingelassen werden.

Dauer der Anwesenheit

- 2.06 Alle Polizei-, Schutz- und Sicherheitskräfte, Ordner, Sanitäter und Feuerwehrleute sowie der/die Stadionsprecher müssen sich an den ihnen

zugewiesenen Stellen im Stadion und in dessen Umfeld befinden, bevor das Stadion für das Publikum geöffnet wird. Sie sollen während der gesamten Zeit, in der sich das Publikum im Stadion aufhält und bis es sich zerstreut hat, anwesend bleiben. Der Polizeikommandant soll diesbezügliche Weisungen erteilen.

Beschilderung

- 2.07 Alle Zugänge zum Stadion sind angemessen auszuschildern, um den Zuschauern den Weg zu ihren Sektoren zu weisen. Alle Drehkreuze sowie Eingangs- und Ausgangspforten/-tore sind klar und in einer international leicht verständlichen Form zu bezeichnen. Wird für die Eintrittskarten ein Farbcode verwendet, sollten die Richtungsweiser mit den betreffenden Farben gekennzeichnet sein.

Zuschauerkontrolle

- 2.08 Die Zuschauer sollten zuerst an der äusseren Stadionumzäunung, sofern eine solche vorhanden ist, von Sicherheitskräften kontrolliert werden. Für Stadien, die über keine äussere Umzäunung verfügen, sollen die Sicherheitskräfte diese Kontrolle an der von ihnen selbst gebildeten äusseren Absperrung vornehmen. Dabei muss sichergestellt werden, dass nur Karteninhaber zu den Drehkreuzen gelangen. Eine erste Kontrolle soll vorgenommen werden, um zu verhindern, dass gefährliche Gegenstände, Alkohol, Feuerwerkskörper usw. in das Stadion gebracht werden.

Die abschliessenden Kontroll- und Durchsuchungsverfahren werden von den Sicherheitskräften ausserhalb der Drehkreuzeingänge durchgeführt, um sicherzustellen, dass:

- a) die Zuschauer den richtigen Teil des Stadions betreten;
- b) die Zuschauer keine Gegenstände, die für Gewalttaten verwendet werden könnten, Alkohol oder Feuerwerkskörper irgendwelcher Art in das Stadion bringen;
- c) bekannten oder potentiellen Unruhestiftern oder Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, der Zugang untersagt wird.

Das Kontroll- und Durchsuchungsverfahren muss vernünftig und wirkungsvoll durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass die Zuschauer nicht mehrmals durchsucht werden. Diese Prozedur darf ebenfalls nicht der Grund für Verzögerungen oder unnötige Unruhen sein.

Sicherheitskräfte

- 2.09 Alle Drehkreuze, Eingangs- und Ausgangstüren/-tore müssen in Betrieb sein und von sachgemäss geschultem Personal bedient werden.

An allen Stadionzugängen, an den Drehkreuzen und im gesamten Stadioninnenraum müssen ausreichend Sicherheitskräfte und Ordner zur Verfügung stehen. Diese Zuteilung soll durch den Polizeikommandanten erfolgen. Alle Sicherheits- und Ordnungskräfte sollten mit der Stadionanlage sowie dem Sicherheits-, Krisen- und Evakuierungsverfahren vertraut sein.

Ordnungsdienst

- 2.10 Im Stadion sind Ordner in ausreichender Zahl einzusetzen, um sicherzustellen, dass den Zuschauern effizient und reibungslos der Weg zu ihren Sitzen gewiesen wird.

Zuschauertrennung

- 2.11 Für Spiele, für die Massnahmen für die Zuschauertrennung ergriffen werden, muss die entsprechende Strategie vom Spielorganisator in Zusammenarbeit mit dem für das Spiel zuständigen Polizeikommandanten erstellt werden.

Separate Zugangswege und Parkplätze

- 2.12 Soweit die Umstände es erlauben, sollte die Trennung der verschiedenen Anhängergruppen so weit wie möglich vom Stadion entfernt beginnen, um ein Zusammentreffen der verschiedenen Gruppen bei den Stadionzugängen oder in den Drehkreuzbereichen zu vermeiden.

Für die Anhängergruppen sollten getrennte, zweckgemässe Auto- und Busparkplätze vorgesehen werden, vorzugsweise auf verschiedenen Seiten des Stadions und so nahe wie möglich an den jeweiligen Zuschauersektoren. Die Parkplatzstrategie sollte in Zusammenarbeit mit dem Polizeikommandanten erstellt werden.

Verhinderung von Zuschauerbewegung

- 2.13 Im Stadion sollte es den Zuschauern nicht möglich sein, sich von einem Sektor in einen anderen zu begeben. Muss mehr als eine Zuschauergruppe in einem bestimmten Sektor untergebracht werden, sind Trennungsmassnahmen zu ergreifen; diese können mittels unüberwindlichen Abschränkungen oder Zäune, die von Sicherheitspersonal bewacht sind, geschaffen werden oder durch die Schaffung einer sogenannten „Pufferzone“, welche nur von Sicherheitspersonal besetzt ist und von Zuschauern nicht betreten werden kann.

Zuschauereinrichtungen in den einzelnen Sektoren

- 2.14 Für die einzelnen Sektoren des Stadions müssen eigene Toilettenräume (Damen und Herren), Erste-Hilfe-Posten, Verpflegungsstände für die Zuschauer usw. vorhanden sein.

Die allgemeine Trennungsstrategie sollte in Zusammenarbeit mit dem Polizeikommandanten entwickelt werden.

Schutz des Spielfeldes

- 2.15 Spieler und Schiedsrichter müssen unbedingt vor dem Eindringen der Zuschauer auf das Spielfeld geschützt werden. Um dies sicherzustellen, können zum Beispiel eine oder mehrere der folgenden Massnahmen, dem Einzelfall gerecht werdend, zur Anwendung gelangen:

- a) Die Präsenz von Polizei- und/oder Ordnungskräften innerhalb oder in der Nähe der Spielzone.
- b) Gräben von ausreichender Breite und Tiefe.

- c) Eine Sitzplatzanordnung, bei der die Zuschauer der untersten Reihe in ausreichender Höhe über dem Spielfeld sitzen, so dass ihr Eindringen auf das Spielfeld verhindert wird.
- d) Unüberwindbare Trennwände aus Plexiglas oder eine genügend hohe Umzäunung, welche fest installiert oder so befestigt ist, dass sie gegebenenfalls leicht entfernt werden kann. Unter der Voraussetzung, dass die Sicherheit garantiert ist, kann eine zivilisiertere und angenehmere Atmosphäre in einem Stadion ohne Abschirmungen oder Abzäunungen geschaffen werden.
 Stadioneigentümer, in deren Stadion eine Spielfeldumzäunung eingerichtet ist, werden dazu ermutigt, Schritte zu unternehmen, um zaunfreie Spielfelder zur Verfügung zu stellen, vorausgesetzt, dass dieses Unterfangen die Spielteilnehmer in keiner Weise gefährdet. Die Entfernung einer solchen Schutzvorrichtung könnte zum Beispiel zuerst stufenweise in verschiedenen Zonen des Stadions eingeführt werden, angefangen mit den Bereichen, welche für Familien oder weniger fanatische Anhänger vorgesehen sind. Ein solches Vorgehen sollte jedoch erst nach Absprache mit den zuständigen Polizei- und Zivilbehörden erfolgen.
- e) Bei den angewendeten Schutzmassnahmen, die das Eindringen der Zuschauer auf das Spielfeld verhindern, muss garantiert werden, dass die betreffende Einrichtung mit einer Notvorrichtung versehen ist, welche den Fluchtweg der Zuschauer auf das Spielfeld ermöglicht. Diese Sicherheitsvorkehrungen sind nicht nötig, falls die lokale Sicherheitsbehörde schriftlich bestätigt, dass ausreichende Mittel zur Verfügung stehen, um die notfallmässige Evakuierung der Stadiontribünen nach hinten und/oder zur Seite sicherzustellen, ohne dass dabei das Spielfeld betreten werden muss.
- f) Die gewählten Schutzmassnahmen gegen ein Eindringen müssen von den zuständigen örtlichen Behörden genehmigt sein und dürfen keine Gefahr für die Zuschauer im Falle einer Panik oder einer Noträumung darstellen.

Farbige Markierung

- 2.16 Alle öffentlichen Durch- und Ausgänge in den Zuschauerbereichen, alle von den Zuschauersektoren in den Spielfeldbereich führenden Tore und alle aus dem Stadion führenden Ausgangstüren und -tore sollten leuchtend gelb gekennzeichnet sein.

Öffentliche Durchgänge

- 2.17 Alle öffentlichen Durchgänge, Korridore, Treppen, Türen, Pforten usw. müssen von jeglichen Hindernissen befreit sein, damit ein freier Zuschauerfluss gewährt ist.

Türen, Tore

- 2.18 Alle Ausgangstüren und -tore im Stadion und alle aus den Zuschauerbereichen in den Spielfeldbereich führenden Tore müssen sich von den Zuschauern weg nach aussen öffnen und während der ganzen Zeit, in der sich die Zuschauer im Stadion aufhalten, unverschlossen bleiben. Um Missbräuchen vorzubeugen, sind diese Türen und Tore jederzeit von einem Ordner zu beaufsichtigen. Weiter wird damit sichergestellt, dass unmittelbare Fluchtwege im Falle einer Noträumung zur Verfügung stehen. Um unbefugten Zutritt oder unbefugtes Eindringen zu verhindern, können diese Türen und Tore mit einem Verschlussmechanismus ausgestattet sein, der einfach und leicht von innen betätigt werden kann. Sie dürfen auf keinen Fall mit einem Schlüssel abgesperrt sein.

Ausschank von Alkohol

- 2.19 Im Stadion und in dessen privatem Umfeld ist der öffentliche Verkauf oder die öffentliche Abgabe von Alkohol nicht gestattet. Alle verkauften oder verteilten alkoholfreien Getränke sind in offenen Papp- oder Kunststoffbehältern abzugeben, die nicht für gefährliche Handlungen missbraucht werden können.

Stadion-Kontrollraum

- 2.20 Jedes Stadion muss über einen Stadion-Kontrollraum verfügen, der dem Polizeikommandanten und seinem Stab freien Blick auf alle Stadionbereiche ermöglicht.

Videoüberwachung

- 2.21 Alle Stadien, die für Spiele in der Endrunde der Europameisterschaft und ab den Gruppenspielen der UEFA Champions League benutzt werden, müssen innen und aussen mit permanenten Überwachungskameras ausgestattet sein. Diese Einrichtung soll den Sicherheitsbehörden die Kontrolle und Überwachung der Zuschauer an allen Zu- und Eingängen zum Stadion und in allen Zuschauerbereichen des Stadions ermöglichen. Die Kameras müssen mit einer eingebauten Möglichkeit der Standbildaufnahme ausgerüstet und an Farbmonitore angeschlossen sein, die im Stadion-Kontrollraum untergebracht sind. Das System sollte durch die Sicherheitsbehörden von ihrem Kontrollraum aus betrieben und kontrolliert werden.

Lautsprechanlage

- 2.22 Jedes Stadion muss ein Lautsprechersystem haben, das innerhalb und ausserhalb des Stadions über den Zuschauerlärm hinweg deutlich zu hören ist. Es sollte zudem möglich sein, das System individuell auf die verschiedenen Stadionsektoren auszurichten. Die Polizeibehörden sollten die Möglichkeit haben, sich über ihr eigenes Mikrophon vom Kontrollraum aus für dringende Mitteilungen in das Lautsprechersystem einzuschalten. Der Arbeitsplatz für das Lautsprechersystem sollte im Stadion-Kontrollraum oder in dessen unmittelbarer Nähe liegen.

Stadionsprecher

- 2.23 Stadionsprecher, die sich in der Sprache der ausländischen Besucher verständigen können, sollten bei Bedarf zur Verfügung stehen. Diesbezüglich wird empfohlen, den Stadionsprecher einzusetzen, dessen Stimme den Anhängern der Gastmannschaft von ihrem eigenen Heimstadion her vertraut ist.

Durchsagen

- 2.24 Nur Durchsagen mit ausschliesslich neutralem Inhalt dürfen über die Lautsprecheranlage verbreitet werden. Die Lautsprecheranlage darf weder für politische Kundgebungen noch zur Unterstützung der Heimmannschaft verwendet werden. Mit dieser Einrichtung darf die Gastmannschaft in keiner Weise diskriminiert werden.

Elektronische Anzeigetafel

- 2.25 Falls das Stadion über eine elektronische Anzeigetafel verfügt, darf diese vor, während und nach dem Spiel benutzt werden, sofern die UEFA-Bestimmungen und -Vorschriften eingehalten werden. Diesbezüglich wurden Richtlinien erstellt, die bei der UEFA-Administration bezogen werden können.

Zerstreuung der Zuschauer nach dem Spiel

- 2.26 Eine Strategie bezüglich der Zerstreuung der Zuschauer nach Ende des Spiels sollte anlässlich der Organisationssitzung am Morgen des Spieltags diskutiert werden. Wird vom Polizeikommandanten entschieden, dass eine Anhängergruppe aus Sicherheitsgründen für eine gewisse Zeit im Stadion zurückgehalten werden soll, währenddem sich die anderen Anhänger zerstreuen, so sollen die folgenden Grundsätze beachtet werden:
- a) Sobald entschieden ist, dass Anhänger zurückgehalten werden, soll eine Durchsage in der Sprache der betroffenen Anhänger über das Lautsprechersystem erfolgen. Diese Durchsage sollte kurz vor Spielende wiederholt werden.
 - b) Der Spielorganisator soll sicherstellen, dass die Besucher während dieser Zeit Zugang zu Erfrischungsstellen und sanitären Einrichtungen haben. Vorzugsweise sollten sie zur Verkürzung der Wartezeit und um Ruhe zu bewahren, mit Musik oder über die Video-Anzeigetafel unterhalten werden. Die Zuschauer sollten regelmässig über die verbleibende Wartezeit, bis sie das Stadion verlassen dürfen, informiert werden.

Erste Hilfe

- 2.27 Jeder Stadionsektor muss über angemessene, vollständig ausgerüstete Erste-Hilfe-Posten für die Zuschauer verfügen. Diese Einrichtungen sollten von den zuständigen örtlichen Sicherheitsbehörden sowohl in der Anzahl als auch in der Zusammensetzung des medizinischen Personals genehmigt sein. Diese Behörde hat ebenfalls zu bestimmen, wie viele Ambulanzen während des Spiels vor Ort in Einsatzbereitschaft zu stehen haben. Diese Posten sollen leicht auffindbar und klar gekennzeichnet sein.

Das Erste-Hilfe-Personal muss gut erkennbar sein.

Angemessene Räumlichkeiten

- 2.28 Im Stadion und in dessen Umfeld müssen angemessene Räumlichkeiten und Einrichtungen für die Polizei, den Sanitätsdienst und die Feuerwehr zur Verfügung gestellt werden. Diese sollen mit den entsprechenden Anforderungen der zuständigen örtlichen Behörden übereinstimmen.

Notstromgruppe

- 2.29 Alle Stadien müssen mit einer unabhängigen Notstromgruppe ausgerüstet sein, welche im Falle einer Panne in der Stromversorgung eingesetzt werden kann und eine ausreichende Beleuchtung garantiert, um jegliche Gefahr für die Zuschauer auszuschliessen. Die öffentliche Beleuchtungsanlage und die Notstromgruppe müssen durch die zuständigen lokalen Behörden genehmigt sein.

Politische Aktionen

- 2.30 Das Stadion und seine nähere Umgebung dürfen für keine politischen Aktionen benutzt werden. Die Verbreitung oder Durchsage von politischen Parolen durch irgendwelche Mittel innerhalb des Stadions oder in unmittelbarer Nähe ist vor, während und nach UEFA-Wettbewerbsspielen strengstens untersagt.

Provokative Aktionen, Rassismus

- 2.31 Die Spielorganisatoren müssen zusammen mit den Sicherheitsbehörden verhindern, dass es innerhalb des Stadions oder in unmittelbarer Umgebung zu provokativen Aktionen durch Anhänger kommt (inakzeptable verbale Provokationen von Anhängern gegenüber Spielern und gegnerischen Anhängern, rassistisches Verhalten, provokative Spruchbänder oder Banner usw.). Falls es zu solchen Vorfällen kommt, müssen die Organisatoren oder Sicherheitskräfte über die Lautsprecheranlage intervenieren oder anstössiges Material entfernen. Der Ordnungsdienst muss die Sicherheitskräfte über schwerwiegendes Fehlverhalten von Zuschauern (inklusive rassistische Beleidigungen) informieren, damit die Übeltäter aus dem Stadion entfernt werden können, sofern eine solche Massnahme von den Sicherheitsbehörden angeordnet wird.

Öffnung der Stadione für die Zuschauer

- 2.32 Die lokalen Sicherheitsbehörden entscheiden nach Rücksprache mit den Spielorganisatoren darüber, wann die Stadione für Zuschauer geöffnet werden sollen. Diesbezüglich sollten die folgenden Kriterien berücksichtigt werden:
- erwarteter Zuschauerandrang
 - voraussichtliche Ankunft im Stadion der verschiedenen Anhängergruppen
 - Unterhaltung für Zuschauer im Stadion (Unterhaltung auf dem Spielfeld, Erfrischungsmöglichkeiten usw.)
 - das zur Verfügung stehende Platzangebot ausserhalb des Stadions

- Unterhaltungsmöglichkeiten ausserhalb des Stadions
- Trennungsstrategie für die Anhänger ausserhalb des Stadions.

3. Massnahmen im Zusammenhang mit den Anhängern

Sicherheitsverantwortlicher

- 3.01 Jeder Verband und Verein muss einen Sicherheitsverantwortlichen benennen, der in engem Kontakt mit den Anhängern steht, um sich mit deren Bräuchen und Vorlieben vertraut zu machen. Darüber hinaus sollte er in Zusammenarbeit mit den Polizeibehörden ein Register aller bekannten Unruhestifter anlegen. Alle diese Informationen sollten für die Kontakte mit Sicherheitsreferenten anderer Verbände oder Vereine, Reiseagenturen, Fanklubs und Polizeibehörden usw. bei Heim- und Auswärtsspielen genutzt werden.

Die Benennung des Sicherheitsverantwortlichen sollte mit grösster Sorgfalt erfolgen. Der Bezeichnete muss eine solide Erfahrung vorweisen in Sachen Überwachung von Zuschauern, Sicherheit in Stadien, öffentliche Ordnung, Eintrittskarten-Verkaufsstrategie, Spielorganisation usw. Es ist sinnlos, jemanden zu bezeichnen, der diese Voraussetzungen nicht erfüllt, da dies sowohl den Verband als auch den Verein einer Gefahr aussetzen würde.

Zusammenarbeit mit den öffentlichen Behörden

- 3.02 In enger Zusammenarbeit mit den öffentlichen Behörden, organisierten Fanklubs und Reiseagenturen muss mit allen Mitteln verhindert werden, dass bekannte oder potentielle Unruhestifter Heim- oder Auswärtsspiele besuchen.

Persönliche Angaben der Kartenkäufer

- 3.03 Im Falle von Spielen im Ausland sollten Verbände und Vereine nur Eintrittskarten an die Anhänger abgeben, die ihnen ihre Namen, Adressen, Passnummern und Einzelheiten über die Hin- und Rückreise sowie ihren Aufenthaltsort im Ausland mitteilen. Alle diese Informationen sollten im Bedarfsfall den öffentlichen Behörden im veranstaltenden Land oder in den Durchreiseländern sowie auf Anfrage der UEFA zur Verfügung gestellt werden.

Weiter sollten diesen Stellen alle zusätzlich eingeholten Informationen über Anhänger mitgeteilt werden, die ohne Eintrittskarten reisen könnten.

Fanklubs

- 3.04 Fanklubs sollte nahegelegt werden, eine enge Zusammenarbeit mit dem betreffenden Verband oder Verein aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Mitglieder aus den Fanklubs sollten an Spielen als Ordner eingesetzt werden, um bei der Betreuung und Unterrichtung von Zuschauern mitzuhelfen und zudem Anhängergruppen zu Auswärtsspielen zu begleiten.

Ausserdem sollten Verbände und Vereine von den Fanklubs verlangen, dass sie auf ein gutes Verhalten ihrer Mitglieder bestehen und in diesem Sinne auch jede Person von der Mitgliedschaft ausschliessen, die sich eines rüpelhaften oder asozialen Verhaltens schuldig macht.

Verbände und Vereine sollten ein gutes Verhältnis zu ihren Fanklubs fördern, indem sie ihre Existenz als offiziell anerkannte Anhänger bestätigen, ihnen bei der Vergabe von Karten eine Vorzugsbehandlung gewähren und Stadionbesichtigungen mit Begegnungen von Spielern und Offiziellen u.ä. veranstalten. Überdies sollte den Fans bei Auslandsreisen Hilfe angeboten, eine Notanlaufstelle im Ausland eingerichtet und allgemein durch Mitteilungsblätter und andere zweckmässige Kommunikationsmittel mit ihnen Kontakt gepflegt werden.

Verbände und Vereine müssen bei ihren Fanklubs darauf bestehen, dass auf ihren organisierten Reisen kein Alkohol ausgeschenkt wird.

Auswärtsspiele

- 3.01 Wird den Anhängern aus Sicherheitsgründen vom Besuch eines Auswärtsspiels abgeraten, sollten die Verbände und Vereine alles in ihrer Macht Stehende tun, um dieses Ziel zu erreichen.

Informationen an die Anhänger

- 3.02 Anhänger, die ins Ausland zu reisen gedenken, sollten von Verbänden und Vereinen möglichst viele Informationen über das Bestimmungsland, einschliesslich seiner Bräuche und Besonderheiten, erhalten, wie z.B.
- eventuell geltende Visumvorschriften
 - Einfuhrbeschränkungen
 - Währungseinheiten und Umrechnungskurse
 - Entfernung verschiedener Ankunftspunkte (Flughafen, Bahnhof, Hafen) zum Stadtzentrum und Stadion
 - Adresse der Notanlaufstelle des Verbands oder Vereins im Ausland und Name der Kontaktperson
 - Adresse und Telefonnummer der entsprechenden Botschaft oder des Konsulates
 - Stadionplan mit den verschiedenen Sektoren, auf dem die Zufahrtswege von der Stadt und die Lage der Parkplätze eingezeichnet sind
 - Einzelheiten über die öffentlichen Verkehrsmittel vom Stadtzentrum zum Stadion
 - Angaben über die Durchschnittspreise für Lebensmittel, Taxifahrten und öffentliche Verkehrsmittel
 - Lokale Gesundheitswarnungen in Bezug auf Trinkwasser usw.

Zusammenarbeit mit den Spielveranstaltern

- 3.03 Im Interesse der Sicherheit müssen Verbände und Vereine, unabhängig davon, ob ein Spiel im In- oder Ausland stattfindet, eng mit den Spiel-

veranstalten und den zuständigen öffentlichen Behörden zusammenarbeiten. Die Spielveranstalter müssen in gleicher Weise mit Gastverbänden und -vereinen und allen anderen beteiligten Behörden verfahren und alles in ihrer Macht Stehende unternehmen, um sicherzustellen, dass die Veranstaltung reibungslos durchgeführt wird.

Die Spielveranstalter sollten veranlassen, dass die Zuschauer vor einem Spiel durch die Massenmedien und andere zweckmässige Mittel auf sämtliche Verbote hingewiesen und auf Kontrollen aufmerksam gemacht werden.

Die Anhänger sollten ausserdem aufgefordert werden, keine verbotenen Gegenstände oder Substanzen in das Stadion mitzubringen und sich sportlich und einigermaßen zurückhaltend zu verhalten. Weiter ist darauf hinzuweisen, dass die Missachtung dieses Verhaltenskodex für die von ihnen unterstützten Mannschaften und Spieler schwere Folgen nach sich ziehen und bis zum Ausschluss aus einem Wettbewerb führen kann.

4. Zusammenarbeit mit öffentlichen Behörden

Enge Zusammenarbeit

- 4.01 In Zusammenarbeit mit den öffentlichen Behörden sollten die Spielveranstalter sicherstellen, dass ausreichende Polizeikräfte, gegebenenfalls von privaten Sicherheitskräften unterstützt, vorhanden sind. Sie haben möglichen Gewaltausbrüchen und Zuschauerausschreitungen entgegenzuwirken und die öffentliche Sicherheit sowie diejenige der Spielteilnehmer im Stadion, in dessen unmittelbarem Umfeld und an den Zu- und Durchfahrtswegen zum und vom Stadion zu gewährleisten.

Austausch von Informationen

- 4.02 Die an einem Spiel beteiligten Parteien müssen alles in ihrer Macht Stehende tun, damit die zivilen Instanzen und die Polizeibehörden einen wirksamen Informationsaustausch über die Landesgrenzen hinweg herstellen können.

Zutrittsverwehrung

- 4.03 Die Spielveranstalter müssen mit den Polizeibehörden zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass jede Person, die aus irgendeinem Grund der Zutritt zum Stadion verwehrt oder die aus irgendeinem Grund aus dem Stadion gewiesen wurde, nicht zugelassen oder wieder zugelassen wird, sondern während des Spiels und zumindest solange, bis sich alle Zuschauer zerstreut haben, in angemessener Entfernung vom Stadion befindet.

Funktelefonverbindung

- 4.04 Die Spielveranstalter müssen eine freie Kommunikation via eine Funktelefonverbindung gewährleisten zwischen ihnen und den Einsatzleitern bzw. dem leitenden Personal von Polizei, Sicherheit, Feuerwehr und Sanitätsdienst.

Sicherheit der Gastmannschaft

- 4.05 Die Spielveranstalter müssen sich um die Mitwirkung der örtlichen Polizeibehörden bemühen, um die Sicherheit der Gastmannschaft und ihrer Offiziellen in ihrem Hotel und auf der Fahrt zum Training und zum Spiel zu gewährleisten.

5. Geltungsbereich

Spiele der FIFA in Europa

- 5.01 Die Bestimmung dieser Broschüre sind sinngemäss auf die in Europa ausgetragenen FIFA-Wettbewerbsspiele anwendbar.

Nyon, April 2000

Für das Exekutivkomitee der UEFA

Der Präsident:
Lennart Johansson

Der Generaldirektor:
Gerhard Aigner

Route de Genève 46
Case postale
CH-1260 Nyon 2
Tel. +41 22 994 44 44
Fax +41 22 994 37 27
www.uefa.com

**Union des associations
européennes de football**

