



## **Introduction**

En 2020, l'UEFA EURO fêtera son 60e anniversaire. Pour célébrer cet événement, le tournoi se déroulera dans 12 villes européennes, rapprochant l'EURO des supporters et célébrant le meilleur du football européen et de la culture du continent.

La mission du service billetterie de l'EURO 2020 est d'optimiser les ventes et l'affluence pour les matches de l'EURO 2020 par le biais d'une procédure juste et transparente, offrant un bon rapport qualité-prix aux spectateurs, dans un environnement sûr et festif.

Quatorze pays ont accueilli la phase finale depuis 1960. Mais en 2020, un nombre record de 12 pays européens coorganiseront l'événement – dont sept pour la première fois : Azerbaïdjan, Danemark, Hongrie, République d'Irlande, Roumanie, Russie et Écosse.

L'EURO 2020 sera la plus grande phase finale de Championnat d'Europe jamais organisée. Parmi les 12 villes hôtes – Amsterdam, Bakou, Bilbao, Bucarest, Budapest, Copenhague, Dublin, Glasgow, Londres, Munich, Rome et Saint-Petersbourg - il y a 8 capitales et 11 sites pouvant accueillir plus de 50 000 spectateurs.

Lors de l'EURO 2020, 51 matches seront joués et Rome ouvrira le tournoi le vendredi 12 juin 2020 en accueillant le match d'ouverture. Les douze sites accueilleront trois matches de la phase de groupes, dont au moins deux matches de leur équipe nationale, si elle est qualifiée, un 8e de finale ou quart de finale. Ensuite, pour le point d'orgue de la phase finale, toutes les routes mèneront à Londres. Le stade de Wembley accueillera les deux demi-finales et la finale. Le nouveau champion d'Europe sera couronné le dimanche 12 juillet 2020.

La fréquentation totale des stades atteindra 3 000 000 personnes, soit 20% de plus que le précédent record établi lors de l'UEFA EURO 2016. Il y aura plus de billets disponibles pour le grand public que jamais par le passé. À l'EURO 2020, les fans pourront "LIVE IT. FOR REAL" (vivre l'événement, en vrai)

## **INFOS CLÉS**

### **Demandes de billets : faciles et pratiques pour les fans**

L'EURO 2020 se déroulera bien dans 12 pays différents, mais les passionnés de football pourront demander et acheter des billets sur un seul site Web : [euro2020.com/tickets](http://euro2020.com/tickets), quel que soit leur lieu de résidence et les matches auxquels ils veulent assister.

### **Procédure de ventes**

#### **Caractéristiques clés**

Le grand public peut se procurer des billets pour l'EURO 2020, du mercredi 12 juin 2019 à 14 heures (HEC) au vendredi 12 juillet 2019 à 14 heures (HEC), en se rendant sur [euro2020.com/tickets](http://euro2020.com/tickets),

- ❖ Tout fan qui crée un compte de billetterie EURO 2020 en ligne sur [EURO2020.com/tickets](http://EURO2020.com/tickets) entre le dimanche 19 mai 2019 et le mardi 11 juin 2019 participera à un tirage au sort permettant de gagner deux billets de Catégorie 1 pour un match d'ouverture. Un heureux fan remportera également deux billets de Catégorie 1 pour la finale de l'EURO 2020. Les gagnants seront sélectionnés au hasard et tous les

gagnants seront annoncés d'ici au vendredi 28 juin 2019. Les conditions générales s'appliquent.

- ❖ Trois millions de billets sont disponibles.
- ❖ Plus de 80% des billets seront destinés aux fans des associations nationales participantes (ANP) et au public
- ❖ 1,5 million de billets seront disponibles pour le public, soit 50% (500 000) de plus qu'en 2016 et 960 000 billets seront disponibles pour les fans des ANP, soit 20% (160 000) de plus qu'en 2016
- ❖ Des billets pour les 51 matches sont disponibles à moins de 100 €, ce qui représente 1,25 million de billets.
- ❖ Pour chaque demi-finale et la finale, 13 000 billets "Fans d'abord", soit près de 40 000 billets seront vendus 95 € ou moins.
- ❖ Pour 44 matches, des billets seront disponibles à 50 € ou moins, ce qui représente 960 000 billets.
- ❖ Une seule phase de vente pour le public.
- ❖ Un maximum de quatre billets par match et par demande sera alloué afin de permettre au plus grand nombre de demandeurs différents de voir les matches.
- ❖ Deux gammes de prix représentant les différents niveaux de vie des différents pays d'accueil.
- ❖ Gamme A : Danemark, Angleterre, Allemagne, Italie, Pays-Bas, Irlande, Écosse, Espagne et Russie
- ❖ Gamme B : Azerbaïdjan, Hongrie et Roumanie
- ❖ Premiers prix attractifs, à partir de 30 € pour la Gamme B et 50 € pour la Gamme A.
- ❖ Trois catégories de billets généralement : billets de Catégorie 1 principalement centraux, billets de Catégorie 2 dans le début des virages et billets de Catégorie 3 derrière les buts.
- ❖ Des billets Hospitalité sont disponibles dans tous les stades à partir de 780 € par personne.
- ❖ Tous les billets seront vendus en euros. Cependant, les fans verront également s'afficher les prix des billets dans leur devise locale.
- ❖ Pour garantir la validité des billets achetés, les supporters ne peuvent acheter que par l'intermédiaire d'UEFA.com.
- ❖ Les billets achetés en dehors des canaux de vente officiels peuvent être invalides, non avendus ou falsifiés, et l'accès au stade peut être refusé à leurs détenteurs.
- ❖ Les billets seront attribués par tirage au sort, sans tenir compte de la date de la demande faite dans la période valide de demande.
- ❖ Les stades seront accessibles à tous. Leurs capacités pour les personnes à mobilité réduite ont été augmentées.
- ❖ Les transports publics gratuits seront garantis aux détenteurs de billets le jour du match dans la plupart des villes.
- ❖ Facile, aucune politique de vente par pack ; les passionnés de foot ont la liberté de demander des billets pour les matches qu'ils souhaitent.
- ❖ Les billets "Suivez votre équipe" seront vendus directement aux fans des ANP après le tirage au sort du tour final de l'EURO 2020 qui aura lieu à Bucarest le samedi 30 novembre 2019.
- ❖ Des billets supplémentaires "Suivez votre équipe" seront vendus en avril 2020, une fois que les 24 équipes participantes seront connues.
- ❖ Billets vendus à des particuliers uniquement ; les entreprises peuvent se procurer des packs de billets Hospitalité officiels.

## Quotas de billets

L'EURO 2020 est un événement complexe qui fonctionne sur la base de quotas de billets. Cela signifie que les billets sont réservés pour certains groupes cibles qui passent leurs commandes selon un calendrier précis (par exemple, les 24 équipes participantes ne sont connues qu'un mois avant le tournoi, certaines équipes se qualifiant via les barrages des qualifications européennes d'avril 2020).

### Comparaison de la répartition de billets pour l'EURO 2016 et l'EURO 2020

Quotas	2016	2020
Public général	42%	50%* (1,5M billets*)
Associations nationales participantes (ANP)	32%	32%*
Partenaires diffuseurs et commerciaux	13%	9%*
Hospitalités	6%	4%*
Famille du football de l'UEFA et entreprises de responsabilité sociale	4%	1%*
Pays et villes organisateurs	2%	3%*
Invités VIP	1%	1%*

Augmentation du nombre de billets réservés aux fans locaux et ceux qui voyagent

Pour l'EURO 2016, 1 million de billets étaient disponibles pour le grand public. Pour l'EURO 2020, ce nombre a augmenté de 50% (500 000 billets), 1,5 million de billets étant mis à la disposition du grand public.

De même, les billets des Associations nationales participantes pour l'EURO 2016 s'élevaient à 800 000. Pour l'EURO 2020, plus de 960 000 billets seront disponibles pour les fans des équipes, ce qui représente une augmentation de 20% (160 000 billets).

En augmentant le nombre de billets et en organisant le tournoi dans toute l'Europe en 2020, l'UEFA rapprochera, plus que jamais auparavant, le football de ses passionnés !

#### Vue d'ensemble

Quelque 2,5 millions de billets pour l'EURO 2020 seront vendus directement aux fans en ligne via [euro2020.com/tickets](https://euro2020.com/tickets). En outre, l'UEFA a conclu des accords contractuels avec les partenaires commerciaux (sponsors et diffuseurs), villes hôtes, associations nationales participantes et d'autres organismes habilités à attribuer des billets en reconnaissance de leur soutien à la bonne marche du tournoi.

Les sponsors globaux et soutiens nationaux de l'EURO 2020 proposeront un grand nombre de billets aux fans via des jeux et concours.



Les billets seront également réservés aux VIP et aux membres de la famille de l'UEFA, à savoir les associations non participantes, les commissions de l'UEFA, les clubs, les confédérations de football et d'autres organismes ou personnalités liées au football.

Des forfaits d'hospitalité sont également disponibles à partir du mercredi 12 juin 2019, les prix débutent à 780 € par personne et sont disponibles sur [euro2020.com/hospitality](http://euro2020.com/hospitality).

#### Nombre de billets total

Au vu des capacités prévues des 12 stades, environ 3 millions de billets seront vendus pour les 51 matches. Ces chiffres ne tiennent pas compte du nombre de places à déduire pour des raisons de sécurité, de vues obstruées, de positions pour les caméras et les médias et pour d'autres raisons opérationnelles.

#### Billets

L'EURO 2020 étant un tournoi international, des billets sont disponibles pour répondre aux différents besoins des visiteurs nationaux, des visiteurs étrangers, des fans en situation de handicap, des entreprises, des personnalités et des supporters des associations nationales participantes.

#### Billet standard pour un seul match

Les billets de match simples sont des billets pour un match spécifique. Ces billets seront disponibles pour les 51 matches dans les différentes catégories de prix.

#### Billets "Suivre mon équipe"

Une phase de vente spécifique pour les supporters de 20 équipes au maximum sera lancée après le tirage au sort du samedi 30 novembre 2019. Les quatre autres équipes participant à l'EURO 2020 seront déterminées en avril 2020 après les barrages des Éliminatoires européens, entre le jeudi 26 mars et le mardi 31 mars 2020. Un nouveau tirage au sort aura lieu le mercredi 1er avril 2020, si nécessaire.

En plus des billets pour les matches de la phase de groupes, les fans pourront acheter un billet pour un match à élimination directe d'une équipe de leur choix ; par exemple, si l'équipe A va jusqu'en finale et qu'un fan a acheté un billet pour la finale avec l'équipe A, il pourra assister à la finale. Si l'équipe A n'atteint pas la finale, le fan sera remboursé.

Ces ventes se dérouleront en étroite collaboration avec les 24 équipes en compétition. Si les fans ne souhaitent voir qu'une équipe spécifique, ces billets proposés en décembre 2019 et avril 2020 sont le produit idéal.

#### Catégories et prix

##### Billets pour les fans en situation de handicap

Comme pour tout grand événement sportif international, des billets seront disponibles pour les personnes en situation de handicap et utilisant un fauteuil roulant. Les utilisateurs de fauteuils roulants se verront réserver un espace et pourront en demander une supplémentaire pour leur accompagnateur. Les billets pour les personnes accompagnant les personnes à mobilité réduite sont gratuits. Tous les billets pour les supporters à mobilité réduite sont vendus à la catégorie de prix la plus basse, quel que soit leur emplacement dans le stade. Une attestation d'invalidité sera requise lors de la demande de tels billets.

Pour tous les matches, un commentaire en audiodescription sera fourni et diffusé par transmission FM. Par conséquent, les personnes souffrant d'une déficience visuelle peuvent acheter des billets

disponibles et pourront écouter les commentaires en direct depuis n'importe quelle place du stade en utilisant leur propre récepteur FM.

### **Forfait Hospitalités**

À tous ceux qui rechercheront l'excellence et des billets garantis, l'UEFA proposera des forfaits officiels Hospitalité, disponibles à partir du 12 juin 2019. Différentes options sont possibles à partir de 780 € par personne. Elles comprennent des loges privatives, des salons club plus décontractés et plus animés.

En plus des meilleures places du stade, ces forfaits comprennent :

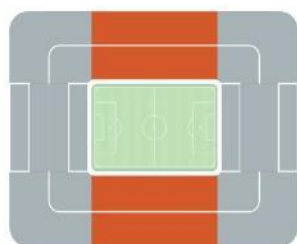
- ❖ accès à l'une des prestigieuses zones d'accueil à partir de trois heures avant le coup d'envoi;
- ❖ dîner gastronomique composé de produits frais, de vins fins, de bières et d'autres rafraîchissements ;
- ❖ service personnalisé ;
- ❖ animation avant et après le match dans les salons d'accueil ;
- ❖ cadeau souvenir exclusif.
- ❖ pour plus d'information, visitez [euro2020.com/hospitality](http://euro2020.com/hospitality);

### **Catégories de prix**

Les billets seront proposés dans trois catégories de prix pour l'EURO 2020. Les principes suivants s'appliquent à la définition des catégories dans le stade. L'application de tels principes dépend de la configuration des tribunes de chaque stade.

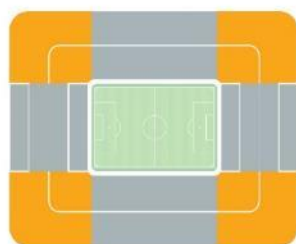
### **Prix des billets**

Les prix des billets pour l'EURO 2020 ont été établis à partir de recherches sur le pouvoir d'achat dans les pays organisateurs, d'informations sur les prix des tournois précédents et d'autres événements comparables. L'objectif est de faire en sorte que les billets restent abordables pour les fans, afin que tous puissent participer à l'événement. Il y a deux gammes de prix ; A et B expliquées à droite.



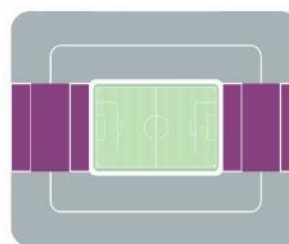
**Category 1**

Centrally positioned



**Category 2**

Mainly in the corners



**Category 3**

Behind the goals

CLUSTER A: AMSTERDAM, BILBAO, COPENHAGEN, DUBLIN, GLASGOW, LONDON, MUNICH, ROME, ST PETERSBURG		
	Group stage and round of 16	Quarter finals and Opening match (MUN, ROM, SPB)*
Category 3	€50	€75
Category 2	€125	€145
Category 1	€185	€225

CLUSTER B: BAKU, BUCHAREST AND BUDAPEST	
	Group stage, round of 16, and quarter final (Baku)
Category 3	€30
Category 2	€75
Category 1	€125

	Semi finals (London)	Final (London)
'Fans First'	€85	€95
Category 3	€195	€295
Category 2	€345	€595
Category 1	€595	€945

Value-added tax (VAT) applicable in each host country is included within the ticket price and will be covered by UEFA.

\*Munich, Rome and St Petersburg

La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de chaque pays hôte est comprise dans le prix du billet et sera prise en charge par l'UEFA. \*Munich, Rome et Saint-Pétersbourg

### Pourquoi différents tarifs pour différents stades ?

La Gamme A comprend Amsterdam, Bilbao, Copenhague, Dublin, Glasgow, Londres, Munich, Rome et Saint-Pétersbourg. La Gamme B comprend Bakou, Bucarest et Budapest.

Cette décision de présenter différentes gammes de prix a été prise sur la base d'études approfondies relatives au pouvoir d'achat et au revenu moyen des résidents dans les pays organisateurs. Les recherches ont montré que le pouvoir d'achat et les revenus moyens des habitants de l'Azerbaïdjan, de la Roumanie et de la Hongrie sont inférieurs à ceux des neuf autres pays qui vont accueillir l'EURO.

Les gammes de prix ont été appliquées tout au long du tournoi. Par conséquent, les billets pour les quarts de finale en Azerbaïdjan sont moins chers que ceux pour les quarts de finale en Allemagne, en Italie et en Russie.

### **“Les fans d’abord”**

L’UEFA estime que les supporters et la communauté du football, dans son intégralité, sont au cœur de la vitalité du football. Par conséquent, le fait de placer les “fans d’abord” se trouve au cœur de la stratégie de l’UEFA. L’âme même du football réside dans sa signification et son lien avec les supporters, les communautés et toutes les personnes impliquées, qui insufflent de la vie dans le football.

En 2020, l’UEFA EURO fêtera son 60e anniversaire. Pour marquer cette étape importante, le tournoi se déroulera dans 12 villes européennes différentes, ce qui rapprochera plus que jamais l’EURO 2020 des fans de foot.

La fréquentation totale des stades sera fixée à 3 millions de personnes, soit 20% de plus que le précédent record de l’UEFA EURO 2016, et plus de billets disponibles pour le grand public que jamais auparavant.

Pour permettre à plus de fans que jamais d’avoir l’opportunité de "LIVE IT. FOR REAL", l’UEFA s’est assurée que des billets pour les 51 matches proposés soient à moins de 100 €, soit 1,25 million de billets. 13 000 billets de catégorie 3 pour chaque demi-finale et la finale, soit près de 40 000 billets seront vendus à moins de 95 €. Ces billets représentent 15% de la capacité du stade.

Lors de 44 matches, des billets seront disponibles à partir de 50 €, ce qui représente 960 000 billets.

L’offre de plus d’un million de billets disponibles pour l’ensemble des 51 matches à des prix abordables traduit le fait que l’UEFA estime que ce sont ses supporters qui représentent vraiment l’esprit du jeu.

En outre, pour que les fans aient toutes les chances de se procurer des billets, ceux qui reçoivent une notification de demande infructueuse dès la première phase de tirage au sort en juillet 2019 seront automatiquement inscrits au programme "Les fans d’abord". Ces fans seront les premiers informés de la disponibilité des nouveaux billets pour l’EURO 2020 (en raison de l’échec des paiements et des retours de billets). Les supporters du groupe “Les fans d’abord” se verront accorder un délai de priorité exclusif pour l’achat de ces billets.

Le dispositif “Les fans d’abord” permettra de veiller à ce que tout retour de billet soit toujours d’abord offert aux fans qui n’ont pas été servis lors du tirage au sort ; cela correspond à l’objectif de l’EURO 2020 de rapprocher le football des supporters plus que jamais et encourage les supporters à "LIVE IT. FOR REAL"

### **Promotion des billets**

"LIVE IT. FOR REAL" est un slogan conçu pour inspirer et encourager les supporters à vivre un match au stade plutôt que par écran interposé. Le slogan "LIVE IT. FOR REAL" permettra plus que jamais de rapprocher les fans du vrai terrain.

"LIVE IT. FOR REAL" est un slogan dédié uniquement à la promotion des billets pour l’EURO 2020.

Merci de bien vouloir prendre note de ce qui suit en relation avec son usage ;



- ❖ Les symboles <sup>TM</sup> ou ® apparaissent n'importe où lors de son utilisation,
- ❖ il est toujours utilisé dans le cadre de l'identité visuelle de la marque EURO 2020,
- ❖ aucun autre logo, dispositif ou symbole n'est conçu pour être utilisé à côté de celui-ci, exception faite de ceux officiels de l'EURO 2020
- ❖ il est toujours utilisé dans une police de caractères détenue/sous licence par/de l'UEFA
- ❖ il est toujours utilisé en anglais seulement et jamais traduit.

### Concours pour les fans

Tout fan qui crée un compte de billetterie EURO 2020 en ligne sur [EURO2020.com/tickets](https://EURO2020.com/tickets) entre le 19 mai 2019 et le 11 juin 2019 participera à un tirage au sort permettant de gagner deux billets de Catégorie 1 pour un match d'ouverture. Un heureux fan remportera également deux billets de Catégorie 1 pour la finale de l'EURO 2020. Les gagnants seront tirés au sort et tous les gagnants seront annoncés d'ici la fin du mois de juin 2019. Des conditions générales s'appliquent.

### Gagnez des billets!

#### Dates importantes

- ❖ Dimanche 19 mai 2019 : ouverture du portail de billetterie aux inscriptions
- ❖ Dimanche 19 mai-mardi 11 juin 2019 : ouverture aux demandeurs de la création d'un compte de billetterie sur [euro2020.com/tickets](https://euro2020.com/tickets) pour participation au tirage au sort pour gagner deux billets pour le match d'ouverture et deux billets pour la finale
- ❖ Mercredi 12 juin-vendredi 12 juillet 2019 : période de demande des billets pour le grand public
- ❖ Au plus tard le lundi 12 août : les demandeurs seront informés des suites de leur demande de billets.
- ❖ Paiement demandé aux candidats retenus (les fans auront environ dix jours pour effectuer le paiement)
- ❖ Août-septembre 2019 : ventes aux listes d'attente (programme "Les fans d'abord")
- ❖ Samedi 30 novembre 2019 : tirage au sort de la phase finale de l'EURO 2020 à Bucarest (Roumanie)
- ❖ Décembre 2019 : début des ventes pour les supporters des associations nationales participantes
- ❖ Mars-avril 2020 : ouverture de la plateforme de revente de billets
- ❖ Mercredi 1er avril 2020 : début des ventes aux supporters des associations nationales participantes restantes
- ❖ Mai 2020 : information sur la distribution des billets
- ❖ Vendredi 12 juin 2020 : match d'ouverture, Rome (Italie)
- ❖ Dimanche 12 juillet 2020 : finale à Londres (Angleterre)

Les fans peuvent consulter les dates clés et obtenir d'autres informations importantes en visitant la page d'information sur les billets d'EURO 2020, déjà disponible, [EURO2020.com/tickets](https://EURO2020.com/tickets).

Le meilleur moyen pour les fans de se procurer des billets

Tous les billets pour le tournoi seront vendus via [EURO2020.com/tickets](https://EURO2020.com/tickets), le portail de billetterie permettant aux demandeurs de s'inscrire. Il est actuellement ouvert.

La procédure de demande de billets débutera le mercredi 12 juin 2019 à 14 heures (HEC) et se terminera le vendredi 12 juillet 2019 à 14 heures (HEC). L'attribution des billets pour le tournoi sera indépendante du moment où la demande est émise. Cela donne les mêmes chances à tous les demandeurs.

Durant cette phase, les fans peuvent modifier ou annuler leur demande à tout moment. Lorsque cette phase prendra fin, le 12 juillet 2019, aucun changement, ni aucune annulation ne seront possibles.

Un tirage au sort sera organisé si la demande dépasse l'offre pour un match et une catégorie, afin d'attribuer les billets demandés.

Les demandeurs peuvent augmenter leurs chances d'obtenir des billets en donnant leur accord pour accepter des billets dans des catégories de prix différentes.

### **Règles concernant les ventes**

Pour assurer une répartition juste des billets, la réglementation suivante s'applique :

- ❖ les billets seront attribués pour un maximum de quatre personnes par match (le demandeur et trois invités maximum) ;
- ❖ les demandeurs ne peuvent s'inscrire que dans une seule catégorie de prix par match ; pour augmenter les chances de recevoir des billets, il est recommandé d'accepter des billets d'une autre catégorie si la catégorie sélectionnée n'est pas disponible ;
- ❖ les billets ne peuvent pas être demandés pour deux matches ayant lieu le même jour ;
- ❖ les billets de match individuels ne seront pas mis à disposition d'organismes à but commercial ;
- ❖ Chaque personne ne peut faire plus d'une demande pour le tournoi

Les règles ci-dessus s'appliquent à tous les types de billets disponibles à l'achat. Il n'y aura pas de vente de billets dans les stades pendant le tournoi.

### **Information générale**

Le paiement des billets doit être effectué en euros. Tous les billets doivent être payés par Alipay ou par l'intermédiaire d'une carte de crédit valide.

Les résultats du tirage au sort seront annoncés au plus tard le lundi 12 août 2019. Les candidats recevront un courrier électronique au plus tard à cette date leur indiquant si leur candidature a été retenue.

Les candidats retenus se verront accorder un délai limité (environ dix jours) pour effectuer le paiement de leurs billets. Une fois que l'UEFA aura reçu le paiement intégral, les supporters seront avertis par courrier électronique que leurs billets sont sécurisés. Si un fan ne parvient pas à payer son billet dans les délais impartis, ses billets seront remis aux fans du groupe "Les fans d'abord".

### **Distributions des billets**

Une partie des billets sera distribuée par l'intermédiaire d'une méthode électronique de distribution des billets (une application mobile de billetterie) pour la première fois dans le cadre d'une phase finale d'un Championnat d'Europe de football de l'UEFA.

Cette méthode de distribution comporte de nombreux points positifs :

- facilite la distribution pour la revente des billets au plus près, dans le temps, avant chaque match en particulier.
- plus pratique pour les fans ; pas besoin d'aller à un point de distribution au stade, pas la hantise de perdre son billet papier, de l'oublier ou de trouver une imprimante pour le matérialiser.

- nul besoin pour les supporters d'attendre des amis ou des membres de la famille à l'extérieur du stade ; les fans peuvent transférer des billets mobiles à leurs amis et à leur famille à l'aide de l'application de billetterie mobile avant d'arriver au stade.
- amélioration de la durabilité avec une réduction de l'utilisation, de la livraison et de l'impression du papier.
- les fans qui reçoivent des billets sur mobile obtiennent en même temps plus d'informations détaillées à mesure que le tournoi approche.

### **Service client**

Une liste de questions fréquentes (FAQ) est disponible en 13 langues différentes et les fans peuvent contacter notre service clientèle via [euro2020.com/tickets](https://euro2020.com/tickets) s'ils ont d'autres questions. Toutes les questions des clients recevront une réponse rapide par courrier électronique.

### **Plateforme de revente des billets**

Une plateforme de revente de billets permettra aux fans d'offrir leurs billets à leur valeur faciale par revente via [euro2020.com/tickets](https://euro2020.com/tickets). La plateforme de revente de billets sera disponible en mars-avril 2020. Cette plateforme permettra aux supporters d'acheter en toute sécurité des billets auprès d'autres supporters, par l'intermédiaire de l'UEFA. Cela élimine le risque d'acquérir des billets invalides ou frauduleux et garantit aux revendeurs un remboursement complet.

### **Promotion par des partenaires commerciaux**

Veillez noter que seuls les partenaires commerciaux de l'EURO 2020 sont autorisés à proposer des billets pour des concours ou autres tirages au sort. Pour une liste complète des sociétés commerciales affiliées, veuillez visiter **[EURO2020.com](https://EURO2020.com)**.

### **Notes importantes**

- ❖ Le règlement des stades de l'EURO 2020 et les conditions générales publiques des ventes de billets s'appliquent dans tous les cas. La version complète du règlement du stade et les conditions générales sont disponibles sur [euro2020.com](https://euro2020.com).
- ❖ La vente des billets est définitive au moment du paiement.
- ❖ Les fans sont tenus de respecter les numéros de siège indiqués sur leurs billets. Les places dans le stade ne seront pas attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi.
- ❖ Tous les objets qui remettent en cause la sécurité (armes, fumigènes, bouteilles en verre, grandes banderoles, par exemple) ou incompatibles avec une utilisation dans un stade (mégaphones, pointeurs laser, par exemple) sont strictement interdits. Tous les supporters seront fouillés et ces objets confisqués avant leur entrée dans le stade.
- ❖ L'UEFA exercera son droit de refuser l'entrée dans un stade dans les cas où le règlement des stades de l'EURO 2020 ou les conditions d'utilisation des billets ne sont pas respectés. Le billet sera confisqué.

### **Ventes illégales**

L'UEFA est consciente de l'existence de ventes de billets illégales et déconseille vivement l'achat de billets par d'autres moyens que ceux mentionnés dans ce document. Les billets achetés en dehors des canaux de vente officiels peuvent être nuls, non avendus ou falsifiés, et l'accès au stade peut être refusé à leur détenteur.

### **Information et contact**

Toutes les informations de contact peuvent être retrouvées sur [EURO2020.com](https://EURO2020.com).

### **Pour les médias**

Pour les questions générales : [media@uefa.ch](mailto:media@uefa.ch)



UEFA  
ROUTE DE GENÈVE 46  
CH-1260 NYON 2  
SWITZERLAND  
TELEPHONE: +41 848 00 27 27  
TELEFAX: +41 848 01 27 27  
[UEFA.com](http://UEFA.com) [UEFA.org](http://UEFA.org)

---

WE CARE ABOUT FOOTBALL