



FINAL WEMBLEY 2013



P1: ¿Dónde se disputará la final de la UEFA Champions League?

R1: La final de la UEFA Champions League se disputará en el estadio de Wembley de Londres, el sábado 25 de mayo de 2013 a las 19:45 hora local (20:45 CET).

P2: Si tengo un problema con las entradas o cualquier otra duda relativa a mi solicitud de entradas, ¿con quién me pongo en contacto?

R2: Si tiene alguna duda sobre su solicitud de entradas o su entrada que no quede solucionada en este documento, póngase en contacto con Ticketmaster, la empresa que ha designado la Asociación Inglesa de Fútbol (The FA) para que se haga cargo de la venta de todas las entradas destinadas al gran público para la final de la UEFA Champions League 2013:

- uclf2013@ticketmaster.co.uk
- 0844 844 13 13 (en el RU); +44 (0)208 616 5432 (desde fuera del RU)

Horario de atención al público: 09:00–17:00 hora local (10:00–18:00CET), de lunes a viernes.

P3: ¿Cómo puedo solicitar entradas? ¿Puedo conseguir entradas para la final de la UEFA Champions League en subastas de Internet o en una página web de intercambio de entradas? ¿Estas entradas son oficiales?

R3: Las entradas para aficionados individuales se pueden comprar exclusivamente en www.uefa.com.

No obstante, se ha reservado una asignación de entradas para cada club finalista. Cada club venderá dichas entradas a sus propios aficionados. Para cualquier pregunta sobre el tema le rogamos que se ponga directamente en contacto con el club correspondiente.

P4: ¿Quién podrá solicitar entradas a través de uefa.com?

R4: Todas las entradas que se ofrecen durante esta fase del proceso de venta van dirigidas a los aficionados neutrales de todo el mundo que deseen asistir a la final (es decir, quienes deseen entradas independientemente de quienes sean los dos clubes finalistas).

P5: ¿Qué precios tienen las entradas disponibles al gran público ?

R5: Las entradas destinadas al gran público se ofrecerán en las siguientes categorías de precios:

Categoría 1 (localidades centrales)	330 GBP
Categoría 2 (localidades centrales en el nivel superior))	230 GBP
Categoría 3 (paralelamente a la línea de banda en el nivel superior)	140 GBP
Categoría 4 (detrás de las porterías en el nivel superior)	60 GBP
Paquete Joven (1 niño y 1 adulto; esquinas del nivel inferior o nivel 5)	120 GBP

Le rogamos que tenga en cuenta que, en el paquete joven, una entrada debe ser para un niño (es decir, para una persona nacida entre 1999 y 2009 inclusive).

P6: ¿Se añade algún recargo administrativo a los precios de las entradas?

R6: Por cada solicitud de entradas se aplicará un recargo administrativo. Este recargo cubre los gastos administrativos, de tramitación y de envío seguro de las entradas mediante un servicio de mensajería urgente. Los recargos administrativos son los siguientes:

Solicitud de entradas desde el Reino Unido	8 GBP
Solicitud de entradas desde el resto de Europa	16 GBP
Solicitud de entradas desde fuera de Europa	28 GBP

P7: ¿Hay disponibles entradas a precios reducidos?

R7: El paquete joven ofrece entradas a precios reducidos para un adulto y un niño. El paquete joven comprende dos entradas de la categoría 2 a 120 GBP (es decir 60 GBP por entrada). Para estos efectos, se considera niño a la persona que haya nacido entre los años 1999 y 2009 (inclusive).

A los solicitantes de entradas para aficionados discapacitados que resulten agraciados en el sorteo se les asignarán entradas de la categoría 4 (a 60 GBP cada una). Además, recibirán una entrada gratuita para su acompañante.

P8: ¿Qué procedimiento debo seguir para solicitar entradas para personas discapacitadas?

R8: Si desea solicitar una entrada para una persona discapacitada, deberá hacerlo a través de este vínculo: www.thefa.com/forms/ucldisabledticketbookings/default.aspx.

Si la demanda supera la oferta, todas las solicitudes válidas y correctas recibidas antes de las 18:00 (CET) del viernes 15 de marzo de 2013 entrarán a formar parte en un sorteo, que decidirá a qué solicitantes se les concederán las entradas. A los solicitantes afortunados en el sorteo se les pedirá que presenten un comprobante válido de la discapacidad.

P9: ¿Cuándo comenzará la venta de entradas?

R9: La venta de entradas para la final de la UEFA Champions League 2013 comenzará a las 12:00 (CET) del lunes 11 de febrero de 2013 y terminará a las 18:00 (CET) del viernes 15 de marzo de 2013. Las entradas se podrán adquirir exclusivamente en Uefa.com.

P10: ¿Las entradas se asignarán por sorteo?

R10: Si la demanda de entradas sobrepasa la oferta (lo cual sucederá casi con toda seguridad), todas las solicitudes válidas y correctas recibidas antes de las 18:00 (CET) del viernes 15 de marzo de 2013 entrarán a formar parte de un sorteo, que decidirá quiénes son los solicitantes agraciados.

P11: ¿Mis probabilidades de éxito en el sorteo dependerán de la fecha en la que haya enviado la solicitud?

R11: No tiene ninguna importancia registrarse al principio (el 11 de febrero de 2013) o en ninguna otra fecha dentro del periodo de solicitud.

P12: ¿Se ha establecido una edad mínima para que los niños asistan al partido? ¿Puedo llevar un niño y sentarlo en el regazo? ¿Hay algún descuento para niños?

R12: Por razones de seguridad, todas las personas deben disponer de una localidad asignada, lo cual quiere decir que todos los niños (independientemente de su edad) deben poseer una entrada válida para acceder al estadio.

Obsérvese que, por razones de seguridad, no se permitirá la entrada al estadio a los niños nacidos después del año 2009. Las únicas entradas para niños son los paquetes jóvenes.

P13: ¿Todas las entradas que se me asignen serán localidades adyacentes?

R13: Dentro de lo posible, las entradas que formen parte de una solicitud específica permitirán que los titulares de las entradas se sienten juntos. No se podrán ofrecer localidades adyacentes a las personas que envíen solicitudes por separado.

P14: ¿Existe la posibilidad de adquirir entradas para un grupo más nutrido (es decir, de más de dos personas)?

R14: No es posible realizar reservas para grupos, pues nuestro objetivo consiste en facilitar la asistencia a la final de la UEFA Champions League a la mayor cantidad posible de personas de diferentes lugares.

P15: ¿Las entradas llevarán impreso mi nombre?

R15: Los nombres, apellidos y fechas de nacimiento que usted haya facilitado en su solicitud quedarán vinculados electrónicamente a sus entradas. Las entradas son intransferibles, y en las puertas del estadio se efectuarán controles de identidad.

P16: ¿Cómo pago las entradas?

R16: El pago se podrá efectuar exclusivamente mediante tarjeta de crédito. La tarjeta debe ser válida por lo menos hasta mayo de 2013. Le rogamos que tenga en cuenta que, si adquiere las entradas con MasterCard, tendrá más posibilidades de resultar elegido en el sorteo.

P17: ¿Cuándo se cobrarán las entradas en mi tarjeta de crédito?

R17: El importe de las entradas que se le hayan asignado se cobrará entre el 16 de marzo y el 8 de abril de 2013. En el caso de que el importe no se pueda cobrar en su tarjeta de crédito (por ejemplo, si la cuantía supera el límite de su crédito), su solicitud de entradas se cancelará automáticamente. Todas las transacciones con tarjeta de crédito estarán protegidas con el servicio VeriSign Secured.

P18: ¿Qué moneda se puede utilizar para el pago de las entradas?

R18: Todos los solicitantes deben pagar sus entradas en libras esterlinas (GBP).

P19: ¿Estoy en una página web segura?

R19: Tenga la certeza de que su reserva se procesará con total seguridad en uefa.com. Las transacciones están protegidas mediante cifrado SSL; todos los datos que se envían al servidor están protegidos. Los tiempos de las transacciones pueden variar dependiendo del tráfico existente en el sitio web. Cuando se envía la solicitud, los datos se transfieren a través de los protocolos http .

P20: ¿Necesito un programa especial para solicitar entradas en Uefa.com?

R20: Para solicitar entradas por Internet necesita utilizar Internet Explorer 5 o Netscape 7 o versiones más recientes.

P21: ¿Es mi versión de navegador compatible con el portal de compra de entradas para la final de la UEFA Champions League? ¿Tengo que activar JavaScript y las cookies en mi navegador?

R21: Al diseñar las páginas nos preocupamos de utilizar sólo las funciones estándar que se visualizan correctamente en los distintos navegadores empleados en todo el mundo. En casos excepcionales podría surgir algún problema al visualizar una página web, pero simplemente afectará a la apariencia visual de la página y no al uso de sus funciones.

Recomendamos activar JavaScript para aprovechar todas las funcionalidades de la página web. El mensaje correspondiente aparecerá en algunas páginas específicas.

Además, hay que activar las cookies. Si le preocupa su privacidad tiene la posibilidad de anular la administración automática de cookies para todas las páginas web de la zona Internet haciendo que su navegador le avise antes de aceptar cookies. Estas modificaciones pueden realizarse en las opciones de seguridad del navegador.

P22: ¿Qué tengo que hacer si olvido mi contraseña?

R22: Si se olvida de su contraseña utilice el enlace “Forgot Password?” de la ventana de inicio de sesión. La dirección de correo electrónico que facilitó se utilizará para enviarle una nueva contraseña para acceder su solicitud personal.

Después de acceder con su nueva contraseña tendrá la posibilidad de cambiarla mediante un clic en “My Account” y en “Save Details”.

Si no recibe una contraseña nueva por correo electrónico compruebe la configuración de su cuenta de correo electrónico y asegúrese de que puede recibir correos electrónicos que envíe uclf2013@ticketmaster.co.uk, pues podría suceder que su proveedor de correo electrónico haya clasificado como spam los mensajes que le enviamos. Si utiliza una aplicación de correo electrónico integrada en su ordenador, como por ejemplo el Outlook, tenga en cuenta que esta aplicación puede programarse para enviar automáticamente correos entrantes a la carpeta Elementos eliminados. Ésta podría ser la razón por la cual a veces no reciba directamente en su bandeja de entrada nuestros mensajes con su nueva contraseña.

P23: He introducido correctamente los datos de inicio de sesión y no puedo acceder a mi solicitud personal. ¿Qué hago?

R23: Si tiene dificultades para iniciar la sesión considere las posibles razones siguientes:

- Su contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. Respete las mayúsculas y minúsculas de la contraseña.
- Le recomendamos activar JavaScript ya que de lo contrario no podrá aprovechar todas las funcionalidades del sitio web.
- Los cookies tienen que estar activados. Si le preocupa su privacidad tiene la posibilidad de anular la administración automática de cookies para todas las páginas web de la zona Internet haciendo que su navegador le avise antes de aceptar cookies. Estas modificaciones pueden realizarse en las opciones de seguridad del navegador.
- Si olvidó su contraseña utilice el enlace “Forgot Password?” de la ventana de inicio de sesión. La dirección de correo electrónico que facilitó se utilizará para enviarle una nueva contraseña para acceder a su solicitud personal.
- Después de introducir su dirección de correo electrónico y su contraseña debe hacer clic en el botón “Log in” para acceder a su solicitud personal. Obsérvese que no podrá acceder si pulsa la tecla “Entrar” de su teclado en lugar de hacer clic en el botón “Log in”. Agradecemos su comprensión.

P24: ¿Qué sucede si introduzco datos incorrectos por error?

R24: Para modificarlos necesita acceder a su solicitud personal y cambiar los datos incorrectos antes de la fecha límite del 15 de marzo de 2013 a las 18:00 (CET).

P25: ¿Por qué se necesita un número de pasaporte o de documento nacional de identidad?

R25: El número de pasaporte o de documento nacional de identidad es necesario para garantizar una identificación precisa y establecer una correlación sin ambigüedades con los datos personales del titular de la entrada.

P26: ¿Recibiré una confirmación de la solicitud de entradas?

R26: Inmediatamente después de solicitar las entradas, recibirá por correo electrónico la confirmación de que hemos recibido su solicitud. En ella le incluiremos un número de referencia de cliente. Si no recibe este correo electrónico verifique las carpetas de elementos eliminados o spam de su aplicación de correo.

P27: ¿Puedo anular mi solicitud de entradas?

R27: Sí. Durante el periodo de solicitud puede acceder a su solicitud personal y anularla. Sin embargo, una vez de que se haya agotado el periodo de solicitud después del 15 de marzo de 2013 a las 18:00 (CET), ya no le será posible cancelar su solicitud.

P28: ¿Cómo sabré si voy a recibir la entrada que he solicitado?

R28: Después de que finalice el proceso de sorteo y de cobro, todos los solicitantes de entradas, tanto los que hayan resultado agraciados como los que no, recibirán notificación por correo electrónico para el 8 de abril de 2013 a más tardar.

P29: ¿Si he resultado agraciado con una entrada en el sorteo, todavía puedo anularla?

R29: Después de que se cierre el periodo de solicitud ya no podrá anular su solicitud. Si le toca una entrada en el sorteo su tarjeta de crédito reflejará el cobro automáticamente.

P30: ¿Cuál es el estado de mi solicitud? ¿Cómo averiguo si mi solicitud ha sido agraciada?

R30: Todos los solicitantes serán informados si han sido agraciados o no en el sorteo para el 8 de abril de 2013 a más tardar.

Si no recibe ninguna confirmación por correo electrónico compruebe la configuración de su cuenta de correo electrónico y asegúrese de que puede recibir mensajes enviados por uclf2013@ticketmaster.co.uk, porque podría ser que su proveedor de correo electrónico haya clasificado los mensajes que le enviamos como spam. Si utiliza una aplicación de correo electrónico integrada en su ordenador, como por ejemplo el Outlook, tenga en cuenta que esta aplicación puede programarse para enviar automáticamente correos entrantes a la carpeta Elementos eliminados. Ésta podría ser la razón por la cual a veces no reciba directamente en su bandeja de entrada nuestros mensajes. Compruebe también si la dirección de correo electrónico que facilitó es correcta. Si aún así no puede encontrar el mensaje, acceda a su solicitud personal el 8 de abril de 2013 con su dirección de correo electrónico y su contraseña para comprobar el estado de su solicitud.

P31: ¿Cuántas entradas tengo derecho a solicitar?

R31: Cada solicitante podrá pedir un máximo de 2 entradas.

P32: ¿Puedo solicitar entradas de diferentes categorías de precios?

R32: Sólo pueden solicitarse entradas de una categoría de precios. Sin embargo, los solicitantes pueden, siempre que marquen la casilla apropiada, indicar que aceptarán entradas de una categoría de precios diferente. Si la categoría de precios elegida no estuviera disponible, es posible que se le asignen entradas de otra categoría de precios.

P33: ¿Cuándo se enviarán las entradas?

R33: Las entradas para la final de la UEFA Champions League se enviarán a finales de abril de 2013 por mensajería urgente a la dirección que el solicitante haya indicado en el formulario de solicitud de entradas. Las entradas no se entregarán si no se ha producido el pago. El envío de todas las entradas se habrá completado para el 30 de abril de 2013. El tiempo de entrega de los pedidos dependerá de los servicios del proveedor de correo de cada país. Ni la UEFA ni la Asociación Inglesa de Fútbol se harán responsables de las demoras en la entrega de las entradas.

P34: ¿Recibiré nuevas entradas si las originales resultan dañadas o robadas?

R34: Ni la Asociación Inglesa de Fútbol ni la UEFA expedirán duplicados de entradas bajo ningún concepto. Ni la Asociación Inglesa de Fútbol ni la UEFA se harán responsables en ningún caso de las posibles pérdidas, daños o retrasos en la distribución de las entradas causados por el mal funcionamiento o la interrupción de los servicios de correos.

P35: ¿Qué normas rigen el proceso de solicitud de entradas para la final de la UEFA Champions League 2013?

R35: Al solicitar entradas para la final de la UEFA Champions League 2013 se compromete a acatar los Términos y Condiciones de la venta y uso de entradas que han establecido la UEFA y la Asociación Inglesa de Fútbol. Léalas detenidamente antes de solicitar entradas.

P36: ¿Tengo autorización para regalar o vender mis entradas a otra persona?

R36: Las entradas son intransferibles, tal y como estipulan los Términos y Condiciones. Ni el solicitante ni su invitado pueden vender, ofrecer a la venta, subastar, revender ni transferir de cualquier otro modo dichas entradas.

P37: ¿Se pueden utilizar las entradas con fines comerciales, por ejemplo como premio de un concurso o como parte de un paquete turístico?

R37: La UEFA es el distribuidor exclusivo de las entradas para la final de la UEFA Champions League. El uso comercial de las entradas se ha concedido exclusivamente a los patrocinadores oficiales de la UEFA Champions League. Por lo tanto, las entradas no se podrán usar con fines comerciales, como por ejemplo, aunque sin limitarse a ellos, la promoción, la publicidad y el uso como premio en un concurso o sorteo o como parte de un paquete turístico (que combine por ejemplo avión, hotel y entradas).

P38: ¿Qué es un “solicitante”?

R38: Un “solicitante” es aquel individuo con capacidad legal para solicitar la compra de una o más entradas para la final de la UEFA Champions League en el marco de los Términos y Condiciones. El solicitante tiene que solicitar una entrada para sí mismo y puede además solicitar otra para una persona (su “invitado”). El solicitante deberá facilitar el nombre, el apellido y la fecha de nacimiento de su invitado. El solicitante asume la responsabilidad total e incondicional de

garantizar que su invitado conoce, acepta y se compromete a acatar los Términos y Condiciones. En concreto, el solicitante asume la obligación de entregar a su invitado una copia de dichos Términos y Condiciones.

P39: ¿Qué es un “invitado”?

R39: Un “invitado” es un familiar, amigo o colega para el cual el solicitante desea adquirir una entrada, y a al que puede transferirse transferir entradas de acuerdo con los Términos y Condiciones. El término “invitado” se usa además para describir al titular de una entrada para personas discapacitadas.

P40: En caso de que no esté seguro de quién será mi invitado, ¿puedo utilizar mi nombre?

A40: No. Las entradas se correlacionan con una persona. Deberá indicar el nombre, apellido y fecha de nacimiento de la persona que le acompañará al partido. A la entrada del estadio se llevarán a cabo comprobaciones de identidad y se le denegará la entrada si su identificación no coincide con el nombre facilitado en el formulario de solicitud.

P41 ¿Las entradas estarán personalizadas?

R41: Los solicitantes facilitarán los datos completos (incluidos los nombres, apellidos y fechas de nacimiento) propios y de sus invitados. En caso de que el solicitante proporcione información incorrecta, la UEFA se reserva el derecho de denegar la asignación de las entradas correspondientes o, si fuera necesario, de impedir la entrada al estadio al solicitante y su invitado sin derecho alguno a reembolso. Las entradas correspondientes quedarán anuladas. El solicitante asume la responsabilidad total e incondicional de garantizar que sus invitados conozcan, acepten y se comprometan a acatar los Términos y Condiciones. En concreto, el solicitante asume la obligación de entregar a su invitado una copia de los Términos y Condiciones.

P42: ¿Dónde puedo encontrar los Términos y Condiciones que rigen la venta y el uso de entradas para la final de la UEFA Champions League Londres 2013?

R42: Puede encontrar los Términos y Condiciones de la venta y uso de las entradas para la final de la UEFA Champions League de Wembley 2013 en el sitio web de la UEFA en:

http://www.uefa.com//MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/01/91/51/60/1915160_DOWNLOAD.pdf