

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS SWEDISH & ENGLISH

UEFA WOMEN'S EURO 2013

Q1: Var kommer UEFA Dam-EM 2013 att spelas?

A1: UEFA Dam-EM 2013 kommer att spelas på följande sju (7) arenor;

Gamla Ullevi – Göteborg	Center A	Gruppspel + Semifinal
Örjans Vall – Halmstad	Center A	Gruppspel + Kvartsfinal
Växjö Arena – Växjö	Center B	Gruppspel + Kvartsfinal
Kalmar Arena – Kalmar	Center B	Gruppspel + Kvartsfinal
Nya Parken – Norrköping	Center C	Gruppspel + Semifinal
Linköping Arena – Linköping	Center C	Gruppspel + Kvartsfinal
Friends Arena – Solna	FINAL	Endast finalen

Q1: Where will the UEFA Women's EURO 2013 be played?

A1: The UEFA Women's EURO 2013 will be played in the following seven (7) Stadiums;

Gamla Ullevi – Gothenburg	Center A	Group stage + SF
Örjans Vall – Halmstad	Center A	Group stage + QF
Växjö Arena – Växjö	Center B	Group stage + QF
Kalmar Arena – Kalmar	Center B	Group stage + QF
Nya Parken – Norrköping	Center C	Group stage + SF
Linköping Arena – Linköping	Center C	Group stage + QF
Friends Arena – Solna	FINAL	Only final

Q2: Om jag får problem med min(a) biljett(er) eller med att köpa biljetter; vem ska jag då kontakta?

A2: Du kan kontakta Ticnet Callcenter:

Per telefon: utanför Sverige: +46 771 – 70 70 70
i Sverige: 0771 – 70 70 70

Måndag till fredag: 09:00 - 18:00

Lördagar, söndagar och helgdagar: 10:00 - 14:00

Q2: If I have problem with my ticket(s) or another question regarding my ticket application, who do I contact?

A2: You can contact the the Ticnet customer service:

By phone: outside Sweden: +46 771 – 70 70 70
inside Sweden: 0771 – 70 70 70

Monday to Friday between 09:00-18:00 (CET)

Saturdays and Sundays between 10:00-14:00 (CET)

Q3: Hur kan jag ansöka om/köpa biljetter? Kan jag få tag på biljetter för UEFA Dam-EM 2013 från auktionssidor eller andra biljettsidor på internet? Är dessa biljetter officiella?

A3: Biljetter till UEFA Dam-EM 2013 är tillgängliga via fyra (4) olika säljkanaler:

1) På internet via www.ticnet.se

Biljetterna till UEFA Dam-EM 2013 finns tillgängliga på biljettsidan på Ticnet.se och säljs från och med den 14 februari kl. 12:00. Du kan köpa dina biljetter till och med avsparkstiden för den aktuella matchen.

2) Via telefon till Ticnet Callcenter

Från den 14 februari fram till den 28 juli, då finalen spelas, har du möjlighet att köpa biljetter via Ticnet Callcenter. För detaljerade kontakuppgifter se Q2 och A2 (ovan).

3) Ticnets biljettombud

Från den 14 februari fram till den 28 juli, då finalen spelas, har du möjlighet att köpa biljetter via Ticnets biljettombud ute i landet. För information om var du hittar dessa biljettombud, besök www.ticnet.se

4) Respektive arenas biljettkassor

Biljetter kan köpas på de respektive arenornas biljettkassor från och med den 14 februari fram till finalen. För information om när arenornas biljettkontor har öppettid, vänligen kontakta respektive arena.

De officiella biljetterna till UEFA Dam-EM 2013 finns inte att köpa på auktionssidor eller via andra biljettförsäljningskanaler mer än ovannämnda.

Q3: How can I apply for tickets? Can I obtain tickets for the UEFA Women's EURO 2013 from online auctions or from a ticket exchange site? Are these tickets official?

A3: Tickets are available via 3 different sales channels:

5) Online via www.ticnet.se

The UEFA Women's EURO 2013 ticket portal is open for ticket orders from 12.00CET on 14 February. Applications can be registered upon kick off time to the selected match.

6) By phone via Ticnet Callcenter

From 14 February until the day of the final, tickets will be available for sale via Ticnet Callcenter. For contact details see **Q2 and A2** (above).

7) Ticnet ticket agencies

From 14 February until the day of the final, tickets will be available for sale in all Ticnet ticket agencies throughout Sweden. For specific details of opening hours and locations of the ticket agencies, please visit www.ticnet.se.

8) Stadium ticket offices

Tickets can be purchased from the ticket offices at all the venues from 14 of February 2013 until the day of the final. For specific opening hours please contact each venue.

Tickets are not available on auction sites and ticket exchange sites.

Q4: Vem kan köpa biljetter på www.ticnet.se?

A4: Alla kan köpa biljetter på ticnet.se som har möjlighet att betala med kort eller internetbank.

Q4: Who will be able to apply for tickets through www.ticnet.se?

A4: Everybody with online and offline-payment opportunity.

Q5: Vad kostar biljetterna till UEFA Dam-EM 2013?

A5: Singelbiljetter för vuxna (alla matcher):

- Kategori 1: 200,00 SEK (~ 21,0 EUR)
- Kategori 2: 150,00 SEK (~ 16,5 EUR)
- Kategori 3: 100,00 SEK (~ 11,0 EUR)

Ungdomsbiljetter, upp till och med 16 år (alla matcher):

- Kategori 1: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)
- Kategori 2: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)
- Kategori 3: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)

Föreningsbiljetter, endast för föreningar (alla matcher):

För mer information om hur du köper föreningsbiljetter besök:

<http://svenskfotboll.se/damem2013/biljettinformation/>

- Kategori 1: ej tillgängligt
- Kategori 2: ej tillgängligt
- Kategori 3: 40,00 SEK (~ 4,3 EUR) (måste köpa minst 10 biljetter)

Follow Your Team Group:

Follow Your Team Group Phase-paketet innehåller biljetter till alla tre gruppspelsmatcher för ditt landslag. När du köper det här paketet erhåller du 25 % rabatt på samtliga biljetter.

- Kategori 1: 450,00 SEK (~ 49 EUR) 3 matches
- Kategori 2: 335,00 SEK (~ 37 EUR) 3 matches
- Kategori 3: 215,00 SEK (~ 25 EUR) 3 matches

I samtliga priser ingår såväl moms som serviceavgift.

Q5: What are the ticket prices for UEFA Women's EURO 2013?

A5: Single tickets for adults (all matches)

- Category 1: 200,00 SEK (~ 21,0 EUR)
- Category 2: 150,00 SEK (~ 16,5 EUR)
- Category 3: 100,00 SEK (~ 11,0 EUR)

Youth tickets, up to 16 years old (all matches):

- Category 1: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)
- Category 2: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)
- Category 3: 50,00 SEK (~ 5,5 EUR)

Club Tickets, for clubs only (all matches):

For further information how to buy club tickets see:

<http://svenskfotboll.se/damem2013/biljettinformation/>

- Category 1: not available
- Category 2: not available
- Category 3: 40,00 SEK (~ 4,3 EUR) (must buy at least 10 tickets)

Follow Your Team Group:

The Follow Your Team Group Phase tickets allows you to purchase tickets for your teams all three group stage matches at a reduced price (25 % discount).

- Category 1: 450,00 SEK (~ 49 EUR) 3 matches
- Category 2: 335,00 SEK (~ 37 EUR) 3 matches
- Category 3: 215,00 SEK (~ 25 EUR) 3 matches

Ticket prices are VAT inclusive.

Q6: Tillkommer där några extra kostnader på biljetterna?

A6: Nej, inga extra kostnader tillkommer på priserna. Moms och serviceavgift är inkluderat i priset. Dock tillkommer 15 SEK i portoavgift i det fall du önskar få biljetterna postade hem till dig.

Q6: Are there any Administration Charges in addition to the ticket prices?

A6: No administration charges on any tickets. VAT is always included in the price. Only if you want the tickets shipped by post, you will be charged a fee of 15 SEK extra.

Q7: Hur många biljetter har jag möjligt att köpa?

A7: En person kan köpa upp till 6 biljetter per person och match.

Om du önskar köpa biljetter till en större grupp (mer än 6 personer), vänligen kontakta Ticnet Call Center eller biljettkontoret på respektive arena.

Om du önskar köpa föreningsbiljetter, vänligen ta kontakt med respektive arenas biljettkontor.

Q7: How many ticket(s) am I entitled to apply for?

A7: One person can purchase a maximum of 6 tickets per person and match.

Should you wish to purchase tickets for a larger group (more than 6 persons), please contact the Ticnet Callcenter or any of the ticket offices at respective Stadiums.

Should you wish to purchase Club Tickets, please contact the ticket office at the respective Stadiums.

Q8: Hur går man till väga för att köpa biljetter för rullstolsburna?

A8: Biljetter för rullstolsburna måste köpas direkt via respektive arenas biljettkontor. Det finns ett begränsat antal platser för rullstolsburna på arenorna för de som inte har möjlighet att gå på matchen utan sin rullstol. Vid köp av biljett erhåller du en extra biljett som är avsedd för ledsagare, den biljetten medför ingen extra kostnad.

För att boka biljett, vänligen ta kontakt med respektive arena med hjälp av nedanstående kontaktuppgifter:

STADIUM	BY PHONE	BY E-MAIL
Gamla Ullevi, Göteborg	031-81 10 20	info@gamlaullevi.se
Halmstad	035- 12 02 00	info@tourist.halmstad.se
Växjö	0708 - 74 53 78	mazdak.shiasi@ostersif.se
Kalmar	0480 – 44 44 31	nettan@kalmarff.se
Norrköping	011- 21 55 22	denise.wahlstrom@ifknorrkoping.se
Linköping	013 - 37 12 93	anna.e.andersson@lhc.eu
Solna	0771-70 70 70	biljett@swedenarena.se

Önskar du boka biljetter till flera matcher, vänligen kontakta Ticnet Call Center direkt: 0771-70 70 70.

Q8: What is the procedure to order disabled tickets?

A8: Disabled tickets need to be required directly through the Stadium Ticket Office. A limited number of wheelchair seating shall be available for those who are unable to attend a Match without a wheelchair due to their physical handicap. An additional complimentary Ticket will be provided to the accompanying person. The one ticket for the accompanying person is free of charge. Should you wish to apply for a wheelchair access ticket, please use below contact details:

STADIUM	BY PHONE	BY E-MAIL
Gamla Ullevi, Göteborg	031-81 10 20	info@gamlaullevi.se
Halmstad	035- 12 02 00	info@tourist.halmstad.se
Växjö	0708 - 74 53 78	mazdak.shiasi@ostersif.se
Kalmar	0480 – 44 44 31	nettan@kalmarff.se
Norrköping	011- 21 55 22	denise.wahlstrom@ifknorrkoping.se
Linköping	013 - 37 12 93	anna.e.andersson@lhc.eu
Solna	0771-70 70 70	biljett@swedenarena.se

In case you want to visit more than one game, you should contact the Ticnet Call Center directly, phone: +46 771-70 70 70.

Q9: När startar biljettförsäljningen?

A9: Biljettförsäljningen start den 14 februar kl. 12:00. Då kan du köpa biljetter online, via Tinet Call Center och via respektive arenas biljettkontor samt Tinet's samtliga biljettombud i hela Sverige.

Q9: When will ticket sales start?

A9: Online ticket sales will start on the 14th of February at 12:00 CET. Sales via Tinet Agencies and the Tinet Call Center will also start on the 14th of Februari.

Q10: Kommer biljetterna fördelas genom en lottningsprocess?

A10: Nej, alla biljetter säljs enligt principen först till kvarn tills dess att alla biljetter är sålda.

Q10: Will the tickets be allocated through a lottery process?

A10: No, tickets will be allocated on a first come first served basis.

Q11: Finns det någon minimiåldersgräns för barn att gå på match? Can mitt barn sitta i knäet på mig? Finns det rabatterat pris för biljetter till barn?

A11: Det finns ingen åldersgräns för att gå på någon match i UEFA Dam-EM 2013. Alla som kommer till matchen måste ha en giltig biljett. Barn i åldrarna 0-14 år beviljas endast inträde på matchen i sällskap av vuxen person 18 år eller äldre och måste inneha en giltig matchbiljett. Det finns ungdomsbiljetter till förmånliga priser som kostar 50 kr/biljett oavsett kategori och match.

Q11: Is there a minimum age for children for attending a match? Can my child sit on my lap? Is there any discount for children?

A11: There is no age restriction for attending a match. Anyone attending the match need a valid Match Ticket. Children from 0 to 14 years of age must be accompanied by adult over 18 years of age and must be in possession of valid Match Ticket. Youth tickets are available and cost 50 SEK/ticket in any category at any match.

Q12: Finns det möjlighet att köpa biljetter för större grupper?

A12: Ja, det finns det. Vänligen se Fråga 7, fråga och svar.

Q12: Is there a possibility to purchase Tickets for a larger group (more than 6 people)?

A12: Yes, there is. Please refer to question 7.

Q13: Will my name be printed on the tickets?

A13: Namn kommer att skrivas på alla biljetter.

Q13: Will my name be printed on the tickets?

A13: Names will be printed on the tickets.

Q14: Hur betalar jag för mina biljetter?

A14: För biljettköp online (www.ticnet.se): Med giltigt kreditkort (se ticnet.se för detaljerad info om godkända kreditkort) eller via Internetbank.

Q14: How do I pay for my tickets?

A14: For applications made online (www.ticnet.se): By valid credit card (see ticnet.se for details) or by way of internet banking until FINAL.

Q15: När kommer mitt kreditkort belastas av mitt biljettköp?

A15. Ditt kreditkort kommer att belastas omedelbart vid köpet.

Q15: When will my credit card be charged?

A15. Your credit card will be charged immediately.

Q16: I vilken valuta betalas biljetterna?

A16: Svenska Kronor (SEK)

Q16: Which currency can be used for payment for the Tickets?

A16: Swedish Krona (SEK)

Q17: Är www.ticnet.se en säker webbplats?

A17: Ja, det är den. Via de specifika sidorna kan du välja din(a) biljett(er) och betala för dem med ditt kreditkort eller din internetbank.

Q17: Is www.ticnet.se a secure website?

A17: Yes, it is. Via the dedicated pages you can chose your ticket(s) and pay for it with your credit card.

Q18: Vad händer om jag av misstag fyller i fel uppgifter i köpprocessen?

A18: Du kan ta kontakt med Ticnet Call Center och fråga efter hjälp. För kontaktuppgifter, vänligen se **Q2**.

Q18: What if I mistakenly filled in the wrong details?

A18: You can contact the Tinet Callcenter and ask for their help. For contact details, please refer to **Q2**.

Q19: Erhåller jag information om mitt biljettköp på något sätt?

A19: För biljettköp online (www.tinet.se) erhåller du ett köpkvitto till e-postadressen som du anger i köpprocessen.

Q19: Do I receive a confirmation of my Ticket Application?

A19: For online application (www.tinet.se), you will receive a confirmation email to the email address you provided during the application process.

Q20: Kan jag avbryta mitt biljettköp?

A20: Nej, det kan du inte.

Q20: Can I cancel my ticket application?

A20: No, you cannot.

Q22: Can I apply for tickets in different price categories?

A22: Ja, det kan du.

Q22: Can I apply for tickets in different price categories?

A22: Yes, you can.

Q23: Om jag tappar borta min(a) biljett(er) eller inte får dem i tid, vad händer då?

A23: Enligt UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS kommer dubletter av biljetter inte skrivas ut under några omständigheter. För mer information, kontakta Tinet kundcenter.

Q23: If I damage or lose my ticket(s) or did not receive it on time, what will happen?

A23: According to the UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS, duplicate Tickets will not be issued under any circumstances. For further information, please contact the customer service.

Q24: Vilka regler gäller när jag köpt biljett till UEFA Dam-EM 2013?

A24: Innehav av biljett innebär att du som biljetthavare accepterar UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS och att du är införstådd med vad det innebär. Villkoren för biljetterna går att finna på: www.svenskfotboll.se/damem2013

Q24: What rules apply when applying for tickets for the UEFA Women's EURO 2013?

A24: The possession of a Ticket shall constitute unconditional acceptance by the Ticket Holder of the UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS and imply an undertaking on the part of the Ticket Holder to observe and comply with them. The Ticketing Terms and Conditions can be found at: www.svenskfotboll.se/damem2013.

Q25: Har jag rätten att sälja biljetterna till någon annan?

A25. Nej, enligt UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS.

Q25: Am I allowed to give or sell my tickets to someone else?

A25. No you cannot according to the UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS.

Q26: Kan biljetter användas för kommersiella ändamål, som exempelvis till pris i en tävling eller som en del av ett resepaket?

A26: Nej, med hänvisning till Ticketing Terms & Conditions.

Q26: Can Tickets be used for commercial purposes, for example as a prize for a competition or as part of a travel package?

A26: No, please refer to the Ticketing Terms & Conditions.

Q27: Var hittar jag UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS ?

A27: UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS finns att hitta på: www.svenskfotboll.se/damem2013.

Q27: Where can I find the UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS ?

A27: The UEFA WOMEN'S EURO 2013 TICKETING TERMS AND CONDITIONS can be found at: www.svenskfotboll.se/damem2013.

Q28: Om jag inte hittar svaret på min fråga här, vad gör jag då?

A28: För frågor som ej besvarats här i vår FAQ hänvisar vi alla supportrar till vår ticketing manager för turneringen.

Via E-post: damem2013biljetter@svenskfotboll.se

Q28: If I do not find the answer to my question in this document, who can I contact?

A28: For questions that are not addressed in the FAQ, fans should contact the UEFA Women's EURO 2013 ticketing manager, appointed by the Swedish FA:

By email: damem2013biljetter@svenskfotboll.se