

ilbao
UEFA EURO 2020™
JEGYÉRTÉKESÍTÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A. BEVEZETÉS

1. Hatály

Az Union des associationseuropéennes de football (UEFA), az európai labdarúgást irányító testület, amely az UEFA Labdarúgó Európa-bajnokság 2018-2020™ (UEFA EURO 2020™) döntő tornájának kereskedelmi jogainak kizárólagos jogtulajdonosa.

A következő UEFA EURO 2020™ Jegyértékesítési Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) meghatározzák a szurkolók részére az UEFA EURO 2020™-ra a részt vevő nemzeti szövetségeken keresztül és általánosságban nyilvánosan elérhetővé tett jegyek igénylésének, megvásárlásának és felhasználásának szabályait. Ezen jegyek értékesítése és felhasználása a következő ÁSZF rendelkezései, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok és más, a stadionba lépésre és annak használatára vonatkozó szabályozások (részletek az „Alkalmazandó jog” és a „Szabályozások” fejezetekben) hatálya alá tartozik.

2. Fogalmak

Mozgáskorlátozott jegy	a jegyek egyik típusa (további részletek a B.3.24. pontban olvashatók), amelyet a Jegyportál értékesítésre kínál – ez lehet a mérkőzésre szóló akadálymentes ülőhelyi jegy vagy kerekesszékes jegy.
Hozzáférési kód	bármely hozzáférési kód (amely egyszeri jegyvásárlásra használható), amelyet az UEFA RNSZ részére biztosított, hogy az RNSZ tagok részére kerüljön kiosztásra, így biztosítva elsőbbséget az adott RNSZ kvótajegyek megvásárlásánál.
Jegykiosztási szakasz(ok)	gyűjtőfogalom, amely az általános nyilvános jegykiosztási szakasz(ok)ra és az RNSZ jegykiosztási szakasz(ok)ra vonatkozik.
Alkalmazás	az UEFA EURO 2020 Tickets alkalmazás (vagy olyan más alkalmazás, amelynek használatára az UEFA felhívja a sikeresen jegyet igénylőt), amelyet az UEFA vagy partnerei – kizárólag – az Apple AppStore-on vagy a Google Play Áruházban elérhetővé tesznek.
Alkalmazandó jog	minden, a jegyigénylőre, a jegybirtokosra és/vagy vendégére, illetőleg jelen ÁSZF tárgyára vonatkozó törvény, rendelet, szokásjogi szabály (commonlaw), szabályzat, előírás, utasítás, végzés, engedély, árszabás és jóváhagyás, valamint más kormányzati vagy hatósági rendelkezés – ideértve a környezetre, illetve az egészségre és biztonságra vonatkozó előírásokat, illetve a COVID-19 kapcsán bevezetett egészségügyi intézkedéseket.

Jegyigénylő	bármely 18 éven felüli természetes személy, aki jogosult és képes szerződést kötni az UEFA EURO 2020 jegyeinek jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti megvásárlására.
Kísérőjegy	díjmentes jegy, amely a mozgáskorlátozott jegyhez kerül kibocsátásra a B.3.24. pont rendelkezéseinek megfelelően, a mozgáskorlátozott jegybirtokos személyes segítője részére.
Halasztott kiosztás	az UEFA Events SA által jegysorsolást követően lebonyolított jegykiosztás, amelynél a jegyigénylő általi igénylés és a sikeres jegyigénylő(k) általi kifizetés között eltelik egy bizonyos idő a jegysorsolás lebonyolítása és a sikeres jegyigénylő beazonosítása érdekében.
Akadálymentes ülőhelyi jegy	olyan, mozgáskorlátozott személy részére szóló jegy, aki nem használ kerekesszéket, de akadálymentes ülőhelyre van szüksége, amely közel található a stadionban hozzáférhető szolgáltatásokhoz.
Szurkolói azonosító	kötelező okirat minden olyan szurkoló részére, aki Szentpéterváron rendezett mérkőzésre látogat el (beleértve az oroszországi lakosokat és orosz állampolgárokat is), mivel – érvényes útlevéllel együtt – ez biztosít belépési jogot az Orosz Föderáció területére és – érvényes belépőjeggyel együtt – a stadionba. A szurkolói azonosító egyben vízumnak tekintendő, ezért külön vízum igénylésére nincs szükség.
Csapatkövető jegy	a kieséses szakaszra vonatkozó RNSZ kvótajegy, amelynek kibocsátása attól függ, továbbjut-e az adott RNSZ csapata az adott fordulóba
Elsőbbségi alapú jegy	az UEFA Events SA által adott időben elsőbbségi alapon megvásárlásra elérhetővé tett jegy.
Általános nyilvános jegykiosztás	gyűjtőfogalom, az UEFA a nyilvánosság részére úgy teszi elérhetővé a jegyeket, hogy azokat általános nyilvános jegykiosztási szakasz(ok)ban értékesíti.
Általános nyilvános jegykiosztási szakasz(ok)	bármely olyan, az UEFA által meghatározott szakasz amelyben a jegyigénylő általánosan, nyilvánosan kiosztott jegyet igényelhet a Jegyportálon a B.3.8.a. pont rendelkezéseinek megfelelően.
Vendég (amennyiben alkalmazható)	a sikeres jegyigénylővel a mérkőzésre érkező személy, akiknek a jegyei a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerülnek kibocsátásra és értékesítésre, és akiknek adatai a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megadásra kerültek a Jegyportálon a vásárlási folyamat során.
Rendező szövetség(ek)	A következő nemzeti labdarúgó-szövetségek, amelyek az UEFA EURO 2020™ mérkőzéseinek megrendezéséért és megszervezéséért felelősek saját rendező országukban/területükön:

- a) a Holland Királyi Labdarúgó-szövetség (KNVB), székhelye: Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Hollandia,
- b) az Azerbajdzsáni Labdarúgó-szövetség (AFFA), székhelye: 2208 Nobel Ave, Baku 1025, Azerbajdzsán;
- c) a Spanyol Királyi Labdarúgó-szövetség (RFEF), székhelye: Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Madrid;
- d) a Román Labdarúgó-szövetség (FRF), székhelye: StradaSergentŞerbănicăVasile 12, Bukarest 022186, Románia;
- e) a Magyar Labdarúgó Szövetség (MLSZ), székhelye: Budapest, Kánai út 2, 1112 Magyarország;
- f) a Dán Labdarúgó-szövetség (DBU), székhelye: DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Dánia;
- g) a Skót Labdarúgó-szövetség (SFA), székhelye: Hampden Park, Glasgow G42 9AY;
- h) az Angol Labdarúgó-szövetség (FA), székhelye: Wembley Stadium, Wembley, London, HA9 0WS;
- i) a Német Labdarúgó-szövetség (DFB), székhelye: Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Frankfurt am Main, Németország;
- j) az Olasz Labdarúgó-szövetség (FIGC), székhelye: ViaGregorioAllegri, 14, 00198 Róma RM, Olaszország; továbbá
- k) az Orosz Labdarúgó-szövetség (RFS), székhelye: 115172, 115172, Moszkva, Narodnaja utca 7.

Kétség esetén az érintett rendező szövetség tekintendő a rendező országában/területén szervezett UEFA EURO 2020™ mérkőzés szervezőjének a vonatkozó jog értelmében.

Rendező városok

a rendező országokban (és területeken) található következő városok:

- a) Amszterdam, Hollandia;
- b) Baku, Azerbajdzsán;
- c) Sevilla, Spanyolország;
- d) Bukarest, Románia;
- e) Budapest, Magyarország;
- f) Koppenhága, Dánia;
- g) Glasgow, Skócia;
- h) London, Anglia;
- i) München, Németország;

		j) Róma, Olaszország; és k) Szentpétervár, Oroszország.
Rendező országok (és területek)		a következő országok (és területek): a) Azerbajdzsán; b) Dánia; c) Anglia; d) Németország; e) Magyarország; f) Olaszország; g) Hollandia; h) Románia; i) Oroszország; j) Skócia; és k) Spanyolország.
Mérkőzés a kieséses szakaszban		az UEFA EURO 2020™ kieséses szakaszában sorra kerülő mérkőzés.
Mérkőzés		az érintett UEFA EURO 2020™ mérkőzés(ek).
RNSZ		részt vevő nemzeti szövetség, amely bármely, az UEFA EURO 2020™-on részt vevő nemzeti szövetség lehet.
RNSZ kvótajegy		gyűjtőfogalom, az UEFA által az RNSZ(-ek) részére kiosztott jegy(ek), amelyek az RNSZ jegykiosztási szakasz(ok)ban kerülnek értékesítésre a B.3.8.b. pont rendelkezései szerint.
RNSZ szabályok	jegykiosztási	az RNSZ által a szurkolói részére kiosztott jegyek vonatkozásában alkalmazott szabályok összessége, amely előírhatja az RNSZ-tagságot, illetőleg a hozzáférési kóddal való rendelkezést (az érintett RNSZ által az RNSZ tagjai részére közölt módon).
RNSZ szakasz(ok)	jegykiosztási	bármely, az UEFA által meghatározott szakasz, amelyben a jegyigénylő RNSZ kvótajegyet igényelhet a Jegyportálon.
RNSZ-szurkoló		bármely jegyigénylő, aki az érintett RNSZ szurkolójának vallja magát, de nem rendelkezik RNSZ-tagsággal.
RNSZ-tag		az RNSZ hivatalos szurkolói klubjának tagja, az érintett RNSZ által meghatározottak szerint.
Árkatégoriák		a jegyek aktuális, az UEFA Events SA által meghatározott árkatégoriái (az „Árkatégoria” ennek megfelelően értelmezendő)
Vásárlási értesítés		a kérelemre érkező, az adott jegy(ek) kiosztását megerősítő értesítés a vásárlási értesítés, amelyet az UEFA küld ki a jegyigénylő által a Jegyportálon regisztráláskor megadott e-

	mail-címre a vásárlási folyamat során a Jegyportálon.
Vételár	a jegyigénylő által választott jegy(ek) teljes vételára, beleértve a kiszállítási/szállítási díjat (amennyiben van), illetőleg a vonatkozó adókat.
Visszatérítési szabályzat	az UEFA mindenkori visszatérítési szabályzata, amely elérhető és megtekinthető a Jegyportálon.
Szabályozások	a következők rendelkezései, korlátozás nélkül: - a stadion szabályzatai; és/vagy - az UEFA és az érintett rendező szövetség az adott mérkőzésre vonatkozó rendeletei, határozatai és szabályzatai.
Korlátozott rálátású jegy	a Jegyportálon az UEFA Events SA által (mérlegelési jogkörében) megvételre kívánt jegytípus, amely adott mérkőzésre vonatkozik és a pályára korlátozott rálátást biztosít.
Kérelem	a jegyigénylő által a Jegyportálon meghatározott formában az UEFA EURO 2020™ mérkőzéseinek jegyeire leadott, jelen ÁSZF szerinti vételi ajánlat. Az egyértelműség kedvéért: a kérelem nem keletkeztet kötelező erejű megállapodást az UEFA és a jegyigénylő között, kivéve ha a jegy(ek) sikeresen kiosztásra kerül(nek), továbbá a kérelem elfogadásra került az 5. pont rendelkezéseinek megfelelően.
Egyidejű jegykiosztás	bármely jegy UEFA Events SA által történt kiosztása elsőbbségi alapon, amely esetben nincs időbeli különbség az igénylés, a sikeres jegyigénylő személyének meghatározása és a jegy(ek) kifizetése között.
Egyéni jegy	a Jegyportálon eladásra kínált egyik jegytípus, amely az érintett mérkőzésre vonatkozik.
Stadion(ok)	bármely érintett stadion teljes területe, amelyen az érintett mérkőzés lejátszásra kerül és bármely olyan terület, amelyre való belépéshez jegy (vagy esetlegesen más belépési eszköz) szükséges.
Stadiontulajdonos	az érintett stadion tulajdonosa és a stadion bármely üzemeltetője vagy használója.
Stadionszabályzatok	a mérkőzésre vonatkozó stadionszabályzatok, amelyek itt érhetők el: www.euro2020.com/StadiumRules
Sikeresen jegyet igénylő	bármely jegyigénylő, akinek kérelmét az UEFA Events SA elfogadta az 5. pont értelmében.
Jegy(ek)	papír, műanyag vagy elektronikus/mobiljegy, amelyet az UEFA biztosít a sikeresen jegyet igénylő részére, és amelyet ezt követően a jegybirtokosra ruház át (jelen ÁSZF

rendelkezéseinek megfelelően), így az engedélyt biztosít a jegybirtokosnak az érintett mérkőzésre való belépésre és az érintett stadionban egy, az ilyen jegyeken feltüntetett ülőhely elfoglalására. Az egyértelműség kedvéért: bármely mobil- vagy más elektronikus készülék, amelyen az alkalmazás fellelhető, és amelyhez emellett elektronikus/mobil jegy került hozzárendelésre, jegynek tekintendő jelen ÁSZF alkalmazása során.

Jegysorsolás	az UEFA Events SA által végzett bármely jegysorsolás, amelyen véletlenszerűen kerülnek kiválasztásra a sikeres jegyigénylők.
Jegybirtokos	kivétel nélkül bármely, egy adott jegyet ténylegesen és jogszerűen birtokló személy, beleértve a sikeresen jegyet igénylőket és vendégeiket (amennyiben vannak).
Jegyportál	az UEFA tulajdonában és kezelésében álló internetes platform, amelyen a jegyigénylő jegyeket vásárolhat jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően, a következő címen: EURO2020.com/tickets
Jegytypus(ok)	a csapatkövető jegy(ek), illetve az egyéni jegy(ek), amelyek lehetnek mozgáskorlátozott jegy(ek) vagy korlátozott rálátású jegy(ek).
UEFA	Union des associationseuropéennes de football, székhelye: Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svájc és annak bármely egyszemélyes társasága, fiókcége, szervezete, ideértve egyebek mellett az UEFA Events SA-t.
UEFA EURO 2020™	az UEFA Labdarúgó Európa-bajnokság 2018-2020 döntő tornája, amelyre a rendező országokban, illetve területeken kerül sor, előre láthatóan 2021. június 11. és 2021. július 11. között, és amelynek minden jogával kizárólagosan az UEFA rendelkezik mindegyik rendező ország/terület nemzeti joga szerint.
UEFA Events SA	UEFA Events SA, székhelye: Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svájc(cégjegyzékszáma: CHE-109.373.092, adószáma: HU 30473519).
UEFA-szervezetek	az UEFA, az UEFA Events SA és ezek bármely egyszemélyes társasága, fiókcége, illetőleg szervezete.
Kerekesszékes jegy	a kerekesszéket használó mozgáskorlátozott személy részére, a stadionban kijelölt kerekesszékes helyre kiadott jegy.

B. JEGYÉRTÉKESÍTÉS

3. Jegyvásárlás a Jegyportálon

- 3.1. Jelen ÁSZF vonatkozásában az UEFA Events SA a jegyek értékesítője.
 - 3.2. Az UEFA Events SA és a jegyigénylő közötti szerződés jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően jön létre, mintha az a svájci Nyonban került volna megkötésre.
 - 3.3. A Jegyportál a jegyek hozzáférhetőségétől függően felkínálja a jegyigénylőnek a lehetőséget, hogy jegyvásárlásra vonatkozó kérelmét a jelen 3. pont hátralévő részében meghatározottak szerint elküldje.
 - 3.4. A Jegyportál minden kiosztási szakaszban megjelöli, hogy a jegyeket elsőbbségi alapon értékesíti-e és/vagy sorsolást tart azok kiosztásakor.
 - 3.5. A 3.3. pontban foglaltak ellenére az UEFA-szervezetek nem garantálják, hogy a Jegyportál felkínálja a jegyigénylő részére valamely mérkőzésre a jegyvásárlás lehetőségét.
 - 3.6. Miután beazonosította, milyen jegye(ke)t kíván vásárolni, a jegyigénylő a Jegyportálon a jegyigénylési kérelem kitöltésével és beküldésével értesíti az UEFA Events SA-t adott vételáron történő jegyvásárlási szándékáról és ajánlatáról.
 - 3.7. Bármely jegyigénylési kérelemhez szükséges a jegyigénylő előzetes regisztrációja a Jegyportálon és a jegyigénylőnek a Jegyportálon az ott rögzített eljárásrendnek megfelelően kell regisztrálnia.
 - 3.8. A jegyigénylő a Jegyportálon az alábbiakra adhat le igénylést:
 - a. Általános nyilvános kiosztású jegyekre, amelyek az általános nyilvános jegykiosztási szakasz(ok)ban érhetők el. Az UEFA Events SA választása szerint kínálhatja az általános nyilvános kiosztású jegyeket elsőbbségi alapon, illetőleg jegysorsolás útján (és jelzi a Jegyportálon, melyik folyamatot alkalmazza); továbbá
 - b. RNSZ kvótajegyekre, amelyek az RNSZ jegykiosztási szakasz(ok)ban érhetők el. Jelen ÁSZF-en túlmenően minden RNSZ saját RNSZ jegykiosztási szabályokat határozhat meg, amelynek az adott jegyigénylőnek meg kell felelnie. Az RNSZ jegykiosztási szakasz folyamán:
 - i. az érintett RNSZ dönthet úgy, hogy mindenki mással szemben elsőbbséget ad az RNSZ kvótajegyek tekintetében az RNSZ tagjainak, akik elsőbbségi alapon és/vagy jegysorsolás útján vásárolhatják meg a jegyeket;
 - ii. az érintett RNSZ dönthet úgy, hogy RNSZ kvótajegyei vonatkozásában elsőbbséget biztosít az RNSZ-tagoknak (például hozzáférési kód vagy más adathitelesítés útján), hogy elsőbbségi alapon vásárolhassanak jegyet; továbbá
 - iii. amennyiben a 3.8bi és 3.8bii pontokban meghatározott, RNSZ-tagok jegyvásárlására vonatkozó szakasz lezárult és továbbra is vannak elérhető RNSZ kvótajegyek, ezen fennmaradó jegyeket jegysorsolás útján osztja ki az RNSZ-szurkolók között,
- a Jegyportál pedig feltünteti, adott időszakokban a fenti jegyvásárlási szakaszok melyike zajlik.

- 3.9. A jegyigénylő elfogadja és tudomásul veszi, hogy minden jegykiosztási szakaszban:
- i. amelyben a jegyeket jegysorsolás útján osztják ki, a jegyigénylő bármikor hozzáférhet a Jegyportálhoz az adott jegykiosztási szakasz lezárulta előtt, és módosíthatja vagy törölheti kérelmét;
 - ii. amelyben a jegyeket elsőbbségi alapon értékesítik, a jegyigénylő elküldést követően nem módosíthatja, illetve törölheti kérelmét;
 - iii. a Jegyportál bezárását (vagyis az adott jegykiosztási szakasz lezárultát) követően a kérelem módosítása vagy törlése tilos; továbbá
 - iv. az UEFA Events SA által rendben átvett, helyesen kitöltött kérelem időben történő elküldése határozott és visszavonhatatlan szándéknyilatkozatnak minősül a kérelemben megjelölt jegy(ek) megvásárlására, amelyet az UEFA Events SA az 5. pontban foglaltaknak megfelelően elfogadhat.
- 3.10. Egy jegyigénylő nem küldhet be a Jegyportálon az UEFA Events SA által adott időben engedélyezettnél, illetve RNSZ kvótajegyek esetében az RNSZ vonatkozó jegykiosztási szabályaiban meghatározottnál több jegyre irányuló kérelmet (ideértve az egyéni jegyeket, a korlátozott rálátású jegyeket, a csapatkövető jegyeket és a mozgáskorlátozott jegyeket is). Amennyiben a Jegyportál vagy az érintett RNSZ jegykiosztási szabályai nem rendelkeznek másként, egy jegyigénylő legfeljebb négy (4) általános nyilvános kiosztású egyéni jegyre küldhet be jegyigénylést mérkőzésenként. Tilos, ennek megfelelően elutasításra, illetve törlésre kerül minden olyan igénylés, amely (i) a jelen 3.10. pontban meghatározott maximális jegyszámnál többre vonatkozik; (ii) több, mint egy (1), azonos napon játszott (vagy lehetséges, hogy azonos napon játszandó) mérkőzésre vonatkozik; illetve (iii) ugyanazon jegyigénylő többszöri jegyigénylése.
- 3.11. Olyan jegyigénylő nem nyújthat be kérelmet kieséses szakaszban játszott mérkőzésre, aki azt megelőzően ugyanarra a kieséses szakaszban játszott mérkőzésre csapatkövető jegyre nyújtott be igényt.
- 3.12. Az egyéni jegyek (ideértve a korlátozott rálátású jegyeket is) legfeljebb négy (4) árkategóriában lesznek elérhetők az ülőhely stadionban való elhelyezkedésétől függően. Az irányadó árkategóriák hozzávetőleges elhelyezkedését ülőhelytérkép jelöli a Jegyportálon.
- 3.13. A jegyigénylő nem választhat konkrét ülőhelyeket, mind az elsőbbségi alapon, mind a jegysorsolás alapján kiosztott jegyek véletlenszerűen kerülnek kiosztásra a jegyigénylő által a Jegyportálon megjelölt árkategória, jegytípus és jegymennyiség, továbbá a jegyigénylő által szurkolóként megjelölt RNSZ alapján.
- 3.14. Az UEFA Events SA legkésőbb a Jegyportálon megjelölt napon, a jegyigénylő által a kérelemben megjelölt e-mail-címen tájékoztatja azon jegyigénylőket, akik jegyigénylése nem járt sikerrel.
- 3.15. A jegyigénylők és a sikeresen jegyet igénylők kötelesek megadni bizonyos adatokat (ideértve az alkalmazandó jogszabályok által előírt eseteket is) a jegyigénylési folyamat során (a kérelem beküldése során és azt követően is), amelynek további részleteit (ideértve annak módját és határidejét) a Jegyportál és az UEFA-szervezetek közlik vele. A fentiek különösen az alábbi adatokra vonatkoznak:
- i. minden jegyigénylő köteles megadni vezetéknévét, utónevét, születési idejét, állampolgárságát, saját, illetőleg vendége útlevelének vagy személyazonosító

igazolványának számát, továbbá saját postai címét és telefonszámát, az alkalmazandó jogszabályok által előírt adatok mellett;

- ii. minden jegyigénylő köteles megjelölni, melyik RNSZ csapatának szurkol, amikor regisztrál a Jegyportálon (i.e. vagyis, azt mely RNSZ csapatának RNSZ-szurkolója a jegyigénylő);

a jegyigénylők és a sikeresen jegyet igénylők elfogadják és tudomásul veszik továbbá, hogy amennyiben a velük közölt határidőn belül nem bocsátják rendelkezésre a szükséges adatokat, kérelmük érvénytelenítésre, illetőleg a sikeresen jegyet igénylő részére kiosztott jegyek törlésre kerülnek.

3.16. A jegyigénylő kizárólagos felelőssége az alábbiak biztosítása:

- a. a jegyigénylési kérelem teljes körű és pontos kitöltése minden szükséges személyes adattal és fizetési információval (mind az elsőbbségi alapon, mind a jegysorsolás alapján történő jegykiosztás esetén);
- b. minden, a személyes adatok kezeléséhez, feldolgozásához és jelen ÁSZF elfogadásához szükséges kötelező hozzájárulás, az UEFA Events SA által a vásárlási folyamat során kérteknek megfelelően megadásra került a vonatkozó négyzet(ek)re kattintással a Jegyportálon;
- c. a jegyigénylő és mindegyik vendége tudomással bírjon arról, hogyan kezelik személyes adataikat a D.13. pontban foglaltaknak megfelelően, továbbá megismerje az UEFA Adatvédelmi szabályzatát a <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html> oldalon. A személyesen vagy a vendégek nevében elküldött kérelem elküldésével minden jegyigénylő elfogadja és tudomásul veszi az előbbieket (és megerősíti, hogy minden vendége elfogadja és tudomásul veszi az előbbieket);
- d. a kérelem az eljárásrendnek megfelelően elküldésre került az UEFA Events SA-hoz, a Jegyportálon írt útmutatás szerint; továbbá
- e. mind az elsőbbségi alapon értékesített, mind a jegysorsolás útján értékesített jegyek esetén megfelelő pénzüsszeg áll rendelkezésre Alipay-számláján, illetőleg bank- vagy hitelkártyáján az esedékességkor a fizetés teljesítésére (illetőleg bármely, az Alipay-számlához, illetőleg bank- vagy hitelkártyahasználathoz kapcsolódó banki díjak fedezésére a 4.4. pontban foglaltak szerint).

Amennyiben a jegyigénylő jelen 3.16. pontban írt követelmények bármelyikének nem felel meg, a kérelme (és ennek megfelelően a jegyigénylő jegy(ek) megvásárlására irányuló ajánlata) elutasításra kerül.

- 3.17. A jegyigénylő szavatol azért, hogy minden, az általa a jegyigénylési folyamat során megadott információ helytálló, valós és pontos. Amennyiben a jegyigénylő ezt követően jelen 7. pont rendelkezéseit bármely módon megszegi, az UEFA Events SA jogosulttá válik elutasítani jegyigénylését, illetve érvényteleníteni a jegyét/jegyeit (amennyiben már kiadásra került(ek)).
- 3.18. A kérelem Jegyportálon történő kitöltésével és elküldésével a jegyigénylő megerősíti, hogy elolvasta, megértette és magára nézve kötelező érvényűként elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 3.19. A jegyigénylő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Jegyportálon lezajlott minden jegyvásárlás (akár halasztott kiosztású, akár egyidejű kiosztású jegyre vonatkozik) végleges és – kivéve a visszatérítési szabályzatban foglalt eseteket – semmilyen lemondás és/vagy visszatérítés,

illetve csere a kérelem elküldését követően és a jegyigénylő Alipay útján történt vagy a 4. pontban foglaltak szerinti bank-, illetve hitelkártyás fizetését követően nem engedélyezett.

- 3.20. A jegysorsolás útján történt jegyértékesítés esetén abban az esetben, ha az érintett, a jegyigénylő által választott árkategória jegye(i) már nem állnak rendelkezésre, a jegyigénylő részére kiosztásra kerülhet más kategóriájú jegy is, amennyiben a jegyigénylő erre kifejezetten felhatalmazta az UEFA Events SA-t a kérelmen a megfelelő mező bejelölésével. A jegyigénylő elismeri és elfogadja, hogy a megfelelő mező bejelölése esetén előfordulhat, hogy a jegyigénylőnek a közvetlenül az eredetileg megjelölt kategória alatti vagy közvetlenül afeletti jegykategória jegyének vételárát kell megfizetnie, ami így alacsonyabb vagy magasabb vételár megfizetését jelentheti.
- 3.21. A jegyigénylő elfogadja és tudomásul veszi, hogy bármely megrendelés, amellyel a jegyigénylő túllépi a **Error! Reference source not found.** pontban foglalt jegyvásárlási korlátot, illetve olyan jegykiosztás, amely a 3.25. vagy 3.26. pontban foglaltak megsértését eredményezi, teljes mértékben törlésre kerül, függetlenül attól, hogy a jegyigénylő jegyigénylése sikerrel járt-e.
- 3.22. Bármely jegyigénylő, aki – UEFA-szervezetek indokolt álláspontja szerint – olyan számítógépes szoftver felhasználásával vásárol jegye(ke)t, amelyet arra terveztek, hogy megnövelje a jegyigénylő Jegyportálon történő jegyvásárlása sikerének esélyét (pl. botok vagy pókok), tudomásul veszi, hogy az általa vásárolt összes jegy teljes mértékben törlésre kerül, függetlenül attól, hogy a jegyigénylő jegyigénylése sikerrel járt
- 3.23. Miközben az UEFA megkísérli biztosítani, hogy a Jegyportálon értékesítésre feltüntetett jegyek adatai pontosak legyenek, hibák bármikor előfordulhatnak. Amennyiben az UEFA észleli, hogy olyan hiba merült fel, melynek folytán tévesen került megerősítésre valamely jegyekre vonatkozó megrendelés, az UEFA a lehető leghamarabb értesíti a jegyigénylőt és fenntartja a jogot a jegyigénylő vásárlásának törlésére. Amennyiben lehetséges, az UEFA megadja a lehetőséget a jegyigénylőnek a megrendelés újbóli megerősítésére a helyes adatokkal vagy teljes visszatérítés mellett törli a megrendelést. Amennyiben az UEFA nem tud kapcsolatba lépni a jegyigénylővel, a jegyigénylő beleegyezik, hogy az UEFA a jegyigénylő megrendelését törölnék tekintse anélkül, hogy ennek kapcsán az UEFA és/vagy a rendező szövetség felelőssége felmerülne.
- 3.24. A mozgáskorlátozott jegyekre vonatkozóan:
- a. a Jegyportálon korlátozott számú mozgáskorlátozott jegy (akadálymentes ülőhelyi jegy vagy kerekesszékes jegy) érhető el, amelyek díjmentes kísézőjegygyel együtt kerülnek kézbesítésre a sikeresen jegyet igénylő részére. Jelen ÁSZF kikényszeríthetősége szempontjából, amennyiben a jegyigénylő:
 - i. nem maga a mozgáskorlátozott néző, ekkor a mozgáskorlátozott néző vendégnek minősül;
 - ii. a mozgáskorlátozott néző, ez esetben a kíséző/segítő minősül vendégnek;
 - b. a mozgáskorlátozott jegyek helyei a stadion különböző részein lehetnek, annak elrendezésétől függően; továbbá
 - c. a Jegyportálon mozgáskorlátozott jegyet igénylő köteles elküldeni az UEFA részére (a jegyigénylő felé az UEFA által jelzett módon) egy érvényes, hivatalos okiratot, amely megerősíti mozgáskorlátozottságát, illetőleg vendége mozgáskorlátozottságát (amelyik alkalmazandó), amennyiben a jegyigénylése sikeresnek bizonyul. E tekintetben a Centre Access to Football in Europe (CAFE) és az UEFA-szervezetek szorosan

együttműködnek. Bármely ilyen jegyigénylő, aki nem küldi el a kért okiratot az UEFA részére (az UEFA által megjelölt határidőn belül) miután jegyigénylése sikeresnek bizonyul, az UEFA, illetőleg a rendező szövetség minden további felelősségét kizárva a jegye(i) törlésre kerül(nek).

- 3.25. A sikeresen jegyet igénylő jegyigénylésében megnevezett vendégek nem nevezhetők meg több jegyigénylésben, függetlenül attól, hogy a vendég sikeresen jegyet igénylőként kerül megnevezésre, vagy más sikeresen jegyet igénylő vendégeként. Az olyan jegyigénylések, amelyekben a megnevezett vendég több jegyigénylésben is szerepel (akár vendégként, akár sikeresen jegyet igénylőként), nem engedélyezettek és törlésre kerülnek.
- 3.26. Bármely sikeresen jegyet igénylő, aki jegyet vásárol, illetőleg aki részére az érintett mérkőzésre jegy kerül kiosztásra egy jegykiosztási szakaszban, nem jogosult jegyekre ugyanezen mérkőzésre semelyik további jegykiosztási szakaszban.

Hasonlóképpen, bármely sikeresen jegyet igénylő, aki az érintett mérkőzésre jegyet vásárol, illetve részére jegy kerül kiosztásra bármely más módon, nem kaphat jegyet jelen ÁSZF rendelkezései szerint. Bármely, ilyen jegyek iránti kérelem elutasításra vagy törlésre kerül, függetlenül attól, hogy a kérelmet az UEFA Events SA elfogadta-e. Amennyiben az UEFA Events SA jelen 3.26. pont alapján töröl jegyet, a sikeresen jegyet igénylő nem jogosult vételár-visszatérítésre ezen törölt jegyek után (mivel azokat jelen ÁSZF megsértésével szerezte meg).

4. Fizetés

- 4.1. A jegye(ek) kifizetése Alipayés vagy (1) MasterCard vagy Visa hitelkártya; illetőleg (2) internetes fizetést lehetővé tevő (és engedélyező) Mastercard vagy Visa bankkártya használatával lehet. A jegyigénylő hitelkártyájának lejáratí idejének a Jegyportálon megjelölt dátumnál későbbi időpontra kell esnie (amely függ az alkalmazandó jegykiosztási szakasz időtartamától).
- 4.2. A mérkőzés, a jegytípus, az árkategória és a jegyigénylő által kért mennyiség kiválasztását követően a jegy(ek) vételára (amely tartalmazza az ÁFÁt) egyértelműen feltüntetésre kerül a kérelmen. A jegyigénylő tudomásul veszi, hogy a Jegyportál megerősítés gombjára/mezőjére kattintással a jegyigénylő vállalja az érintett vételár kifizetését a 4.3. pontban foglaltaknak megfelelően, feltéve hogy a kért jegy(ek)et a jegyigénylő részére az UEFA Events SA kiosztja (ezen fizetés időpontja attól függ, hogy halasztott jegykiosztásról vagy egyidejű jegykiosztásról van szó). A jegy(ek) kiosztása magában foglalja a kérelem UEFA Events SA általi elfogadását, amelyről a jegyigénylő a Jegyportálon a jegyigénylés státuszának frissítése útján kerül értesítésre.
- 4.3. A 4.4. pontban foglaltaktól függően, a kérelmezési, illetve igénylési időszak lezárultával, és a jegyek – akár elsőbbségi alapon, akár jegysorsolás útján történő – kiosztását követően a jegyigénylőknek be kell jelentkezniük a jegyportálra, hogy kifizessék a vételárat az UEFA-szervezetek által küldött értesítésben foglalt időtartamon belül (ezen fizetések időpontja attól függ, hogy halasztott jegykiosztásról vagy jegykiosztásról vagy egyidejű jegykiosztásról van szó).
- 4.4. Kizárólagosan a csapatkövető jegyek esetében a jegyigénylőknek be kell jelentkeznie a Jegyportálra annak érdekében, hogy letétbe helyezték az UEFA-szervezetek által meghatározott határidőn belül a teljes vételár összegét (ezen fizetések időpontja attól függ, hogy halasztott jegykiosztásról vagy jegykiosztásról vagy egyidejű jegykiosztásról van szó). Ebben az esetben a csapatkövető jegyek az adott RNSZ csapatának kieséses szakaszba történő bejutását követően kerülnek kiosztásra és a vonatkozó, letétbe helyezett vételár

összegéből ekkor történik meg a megfelelő tényleges vételár kifizetése az UEFA Events SA részére.

- 4.5. Minden, a Jegyportálon és a kérelmen megjelölt vételár és minden fizetés euró pénznemben (€) kerül feltüntetésre, illetve végrehajtásra.

FIGYELMEZTETÉS:

ABBAN AZ ESETBEN, HA A JEGYIGÉNYLŐ KÉRELME AZ 5. PONTBAN FOGLALTAK SZERINT KERÜL ELFOGADÁSRA, A JEGYIGÉNYLŐ VÁLLALJA, HOGY BEJELENTKEZIK A JEGYPORTÁLON ÉS KIFIZETI A VÉTELÁRAT AZ UEFA-SZERVEZETEK ÁLTAL MEGADOTT HATÁRIDŐN BELÜL (EZEN FIZETÉSEK IDŐPONTJA ATTÓL FÜGG, HOGY HALASZTOTT JEGYKIOSZTÁSRÓL VAGY JEGYKIOSZTÁSRÓL VAGY EGYIDEJŰ JEGYKIOSZTÁSRÓL VAN SZÓ) AZ ÉRTESÍTÉSBEN FOGLALT ALIPAY FIÓKKAL VAGY HITELKÁRTYÁVAL.

A JEGYIGÉNYLŐ TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA, HOGY KÉRELME ELUTASÍTÁSRA KERÜL, ÉS JEGYEI NEM KERÜLNEK KIOSZTÁSRA ABBAN AZ ESETBEN, HA NEM FIZET A MEGADOTT IDŐTARTAMON BELÜL, ILLETŐLEG A JEGYIGÉNYLŐ BANKJA ELUTASÍJTJA A VÉTELÁR KIFIZETÉSÉT.

- 4.6. Elképzelhető, hogy a Jegyportál tájékoztatást biztosít a jegyigénylő részére saját devizája és a rendező ország/terület pénznemének átváltási árfolyamai kapcsán, illetőleg feltünteti a vételárat az adott helyi pénznemben. Ezt az információt a jegyigénylő részére kizárólag tájékoztató jelleggel biztosítjuk. A jegyigénylő Alipay fiókja vagy hitelkártya-, illetőleg bankkártya-kibocsátó bankja saját átváltási árfolyamát fogja alkalmazni (amennyiben szükséges) és további díjakat, illetve költségeket számíthat fel az ilyen tranzakciók esetére. A jegyigénylők a hitelkártya-, illetőleg bankkártya-kibocsátó bank aktuálisátváltási árfolyamairól, díjairól, illetve költségeiről az Alipaynél vagy az érintett hitelkártya-kibocsátó banknál érdeklőzhetnek, mielőtt elküldenék kérelmüket. Az UEFA-szervezeteket és a rendező szövetséget nem terheli semmilyen felelősség a sikeresen jegyet igénylő Alipay fiókja vagy hitelkártya-, illetőleg bankkártya-kibocsátó bankja által alkalmazott átváltási árfolyam, díj, illetve költség vonatkozásában.
- 4.7. A jegyigénylő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az UEFA Events SA az értékesítési eljárás során más szolgáltatókat vehet igénybe (ideértve egyebek mellett a számlázás céljából, mivel a számlákat előfordul, hogy a rendező szövetség bocsátja ki), ugyanakkor az egyértelműség érdekében az UEFA Events SA marad a jegyek értékesítője és fenntartja tulajdonjogát ezen jegyek kapcsán.

5. Ajánlat elfogadása

- 5.1. Az UEFA Events SA és a sikeresen jegyet igénylő közötti, jegy(ek) adásvételére vonatkozó megállapodás kizárólag azt követően kerül véglegesítésre és megerősítésre (jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően), hogy:
- a. a kérelemben megjelölt jegy(ek) Alipay útján történő, hitelkártyás, illetve bankkártyás kifizetésének sikeres feldolgozására a 4. pont rendelkezéseinek megfelelően sor került; továbbá
 - b. az UEFA Events SA elfogadta a jegyigénylő ajánlatát a vásárlási értesítő sikeresen jegyet igénylő részére történő kézbesítése útján;
- 5.2. A sikeres jegyigénylők figyelmét felhívjuk, hogy tekintsék át vásárlási értesítőjüket az adatok pontossága tekintetében, különös tekintettel a jegy(ek) mennyiségére, árára és kategóriájára.

Bármely pontatlanságról haladéktalanul értesíteni kell az UEFA Events SA-t a 18. pont rendelkezéseinek megfelelően.

- 5.3. A félreértések elkerülése végett és az egyértelműség érdekében: a sikeresen jegyet igénylők a jegyvásárlás kapcsán nem jogosultak elállásra (sem két héten belül, sem máskor). Következésképpen a jegy(ek) vásárlása kapcsán az UEFA és a sikeresen jegyet igénylő között létrejött minden megállapodás (amint az az 5.1. pontban is megerősítésre került) kötelező erejű a jegyigénylőre nézve és annak folytán a jegyigénylőnek kötelezettsége keletkezik a megrendelt jegy(ek) kifizetésére.

6. Jegyek kiszállítása

- 6.1. A jegyek a következő módokon kerülnek kiszállításra a sikeresen jegyet igénylőkhöz (ezek közül az UEFA-szervezetek jogosultak választani) – amennyiben RNSZ kvótajegyekről van szó, az érintett RNSZ-szel történt egyeztetést követően:

- a. elektronikus "mobiltelefonos jegyek" útján. Amennyiben a jegyek így kerülnek elküldésre, a sikeresen jegyet igénylőnek le kell töltenie az alkalmazást mobiltelefonjára és az

elektronikus jegyeket a mobiltelefonján be kell mutatnia a stadionba lépéshez. A sikeresen jegyet igénylő felel a jegyek letöltéséért és a vonatkozó alkalmazás telepítéséért, továbbá azért, hogy a jegyek megfelelően megjeleníthetők legyenek a mobiltelefonján. Amennyiben a sikeresen jegyet igénylőnek nehézségei akadnak az alkalmazás telepítése, illetőleg a jegyek alkalmazáson keresztül történő lehívása kapcsán, a sikeresen jegyet igénylő köteles erről az UEFA Events SA-t haladéktalanul értesíteni, de legkésőbb 1 (egy) nappal a mérkőzés napját megelőzően. Amennyiben a jegyek "mobiltelefonos jegy" útján kerülnek kiadásra, a sikeresen jegyet igénylő és vendége(i) (amennyiben vannak) kötelesek megadni vezetéknévüket, utónévüket, e-mail-címüket, mobiltelefonszámukat, születési idejüket, állampolgárságukat, megszólításukat és személyazonosító(-igazolvány)/útlevélszámukat, valamint más, az alkalmazandó jog által előírt személyes adatot az alkalmazáson belüli regisztráció során;

- b. expressz futárszolgálat útján, a sikeresen jegyet igénylő által az UEFA Events SA részére a kérelmen megadott szállítási címre;
- c. amennyiben a sikeresen jegyet igénylő lakhelye szerinti országban az expressz futárszolgálat általi kézbesítés nem jár sikerrel, illetőleg amennyiben az expressz futárszolgálat általi kézbesítés a sikeresen jegyet igénylő által megadott szállítási címre nem lehetséges más olyan okból amely az UEFA Events SA-n kívül esik, a jegy(ek) ezen sikeresen jegyet igénylő részére személyesen, az érintett stadion jegyértékesítő központjában (vagy annak körzetében), annak hivatalos nyitvatartási ideje alatt kerülnek kézbesítésre, a 6.3. pontban részletezettek szerint;
- d. korlátozott számú jegyek esetén, a mérkőzés biztonságára és biztosítására irányuló erőfeszítések körében és a jegyek feketepiaci újraértékesítésének elkerülése érdekében az UEFA Events SA (saját mérlegelési jogkörében és amennyiben RNSZ kvótajegyekről van szó, az RNSZ-szel történt egyeztetést követően) úgy dönthet, hogy a jegyet személyesen kézbesíti az érintett sikeresen jegyet igénylő részére az érintett stadion jegyértékesítési központjának hivatalos nyitvatartási ideje alatt, a 6.4. pontban részletezettek szerint.

- 6.2. A 6.3., 6.4. és 6.5. pontok alapján egyes esetekben a jegyek szállítási módját a jegyigénylő választja ki a Jegyportálon, míg más esetekben a sikeresen jegyet igénylő értesítésre kerül a Jegyportálon, az vonatkozó jegykiosztási szakasztól függően. Ezt követően a sikeresen jegyet igénylőnek nem áll módjában (i) az UEFA Events SA-tól a szállítási mód módosítását kérni (kivéve az UEFA Events SA által meghatározott kivételes eseteket); és/vagy (ii) a

jegy(ek) visszatérítését kérni a jegy(ek)re nézve alkalmazott kézbesítési mód alapján. Minden kétség eloszlátása érdekében: a sikeresen jegyet igénylők nem kapnak visszatérítést olyan jegy(ek) után, amelyeket nem tudnak letölteni az alkalmazás segítségével, amelyek kiküldésre kerülnek a 6.1.b. pontban foglaltak szerint expressz futárszolgálattal, azonban azok átvételét a sikeresen jegyet igénylő megtagadja, a kiszállítás átütemezésére nem kerül sor, illetőleg az(oka)t nem veszi fel az expressz futárszolgálattól, illetőleg amelye(ke)t a sikeresen jegyet igénylő nem vesz fel a 6.3., 6.4. és 6.5. pontokban foglaltak szerint.

- 6.3. Amennyiben a jegyek kézbesítése nem lehetséges a 6.1.c. pontban foglaltak szerint, a sikeresen jegyet igénylő e-mailben tájékoztatásra kerül a lehető leghamarabb arról, hogy a jegye(i) átvehető a jegyértékesítési központ nyitvatartási ideje alatt, illetőleg azok mobiltelefonos jegyként kerülnek kézbesítésre a 6.1.a. pontban foglaltaknak megfelelően. Előbbi esetben az e-mail tartalmazni fogja a jegyértékesítő központ részletes adatait és a nyitvatartási időt, amelyen belül a jegy(ek) átvehető. Ezen központok mindig az érintett stadion közelében vagy az érintett rendező város központjában található. Az ilyen jegy(ek) átvételéhez a sikeresen jegyet igénylőnek fel kell mutatnia valamilyen személyazonosító okiratot (útlevelet vagy nemzeti személyazonosító igazolványt) mind saját maga, mind vendége(i) vonatkozásában és ki kell nyomtatnia a fent említett e-mailt. A vendég(ek)nek is jelen kell lenni(ük) a jegyértékesítő központban a sikeresen jegyet igénylővel a jegyek átvételéhez.
- 6.4. Abban az esetben, ha a sikeresen jegyet igénylőnek a 6.1.d. pont rendelkezései szerint kell átvennie a jegyeit, a sikeresen jegyet igénylő a 6.5. pontban foglaltak esetén e-mailben értesítést kap, legkésőbb 10 nappal a mérkőzést megelőzően arról, hogy jegye(i) a jegyátvételi pont nyitvatartási idején belül átvehető. Az e-mail tartalmazni fogja a jegy(ek) átvételi pontjának pontos adatait, valamint a nyitvatartási idejét, amelyen belül a jegy(ek) átvehető. Ezen hely mindig az érintett stadion közelében vagy az érintett rendező város központjában található. Az ilyen jegy(ek) átvételéhez a sikeresen jegyet igénylőnek fel kell mutatnia valamilyen személyazonosító okiratot (útlevelet vagy nemzeti személyazonosító igazolványt) mind saját maga, mind vendége(i) vonatkozásában és ki kell nyomtatnia a fent említett e-mailt. A vendég(ek)nek is jelen kell lenni(ük) a jegyátvételi ponton a sikeresen jegyet igénylővel a jegyek átvételéhez. Minden kétség eloszlátása érdekében: a jegyek nem adhatók át azon sikeresen jegyet igénylő részére, aki nem felel meg a személyazonosítási követelményeknek, illetve aki kitiltott személynek minősül (a 12.2 pont rendelkezései szerint) jelen ÁSZF rendelkezései értelmében (ideértve egyebek mellett bármely sikeresen jegyet igénylőt, aki megszegte jelen ÁSZF rendelkezéseit).
- 6.5. A jegyigénylő tudomásul veszi, hogy az RNSZ kvótajegyek esetében az érintett RNSZ meghatározhatja, hogy bizonyos jegyek a 6.1.d. pontban foglaltak szerint kerülnek kiosztásra. Amennyiben az RNSZ ilyen döntést hoz, a sikeresen jegyet igénylőt ezen követelményről az RNSZ a lehető legkorábbi észszerű időpontban tájékoztatja, egyúttal meghatározza a sikeresen jegyet igénylő részére a jegyfelvétel helyét és a jegyfelvétel menetét. A jegyigénylő tudomásul veszi, hogy ezen értesítésre akár egy korábbi „mobiltelefonos jegy” kiküldését követően is sor kerülhet és ez esetben ezen „mobiltelefonos jegyet” az UEFA deaktiválja. Az UEFA nem vállal felelősséget és semmilyen formában nem áll helyt az RNSZ jelen 6.5. pont szerinti ilyen döntéseiről.
- 6.6. Amennyiben a jegyek expressz futárszolgálat útján kerülnek kézbesítésre a sikeresen jegyet igénylő részére és a sikeresen jegyet igénylő kéri, hogy a jegye(i) más címre kerüljenek kézbesítésre és/vagy azokat más címzett részére szállítsa ki az expressz futárszolgálat, mint akit az UEFA Events SA megjelölt, a jegyigénylők tudomásul veszik és hozzájárulnak, hogy a futárszolgálat értesítse az UEFA Events SA-t ezen megváltozott kézbesítési adatokról és arról, hogy esetlegesen személyazonosság-ellenőrzést kell végrehajtani a stadionban a sikeresen jegyet igénylő részére kiosztott jegyeket illetően.

- 6.7. A jegyek minden esetben az UEFA-szervezetek tulajdonában maradnak.
- 6.8. A hibás mobiljegy(ek), mint például: az alkalmazásban meg nem jelenő jegyek, a hibás mobiltelefon vagy lemerült akkumulátor miatt meg nem jelenített jegyek, továbbá a jegyen feltüntetett helytelen személyes adatokkal ellátott jegyek elutasításra kerülnek a stadionba belépéskor. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség és a stadiontulajdonos nem felel a hibás, elveszett vagy elloptott jegy(ek)ért és nem vállal kötelezettséget az ilyen jegy(ek) pótlásáért, azzal, hogy amennyiben valamely mobiljegy hibája teljes mértékben az UEFA-szervezeteknek róható fel, az UEFA-szervezetek indokolt esetben kötelesek letiltani az érintett jegyet a hibáról történt értesítést követően és új jegyet kibocsátani a sikeresen jegyet igénylő részére, amennyiben a sikeresen jegyet igénylő erről elégséges bizonyítékot szolgáltat.
- 6.9. A hibás nyomtatott jegy(ek)et – mint például az olvashatatlanul nyomtatott jegyek vagy amelyekről hiányzik az ülőhely száma – írásban, a jegyek átvételét követő hét (7) napon belül jelenteni kell az UEFA Events SA felé a 18. pont rendelkezéseinek megfelelően (kivéve, ha a jegy(ek)et a sikeresen jegyet igénylő a stadionban (vagy körzetében) vette fel, mely esetben a sikeresen jegyet igénylő azonnal köteles értesíteni az UEFA Events SA-t. A hibás jegy(ek) ingyenesen kicserélésre kerülnek az eredeti, hibás jegy(ek) azok eredeti állapotában az UEFA Events SA részére történő visszaadása/visszaküldése esetén. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség és a stadiontulajdonos nem felelnek az elveszett, elloptott, megsérült vagy megsemmisült jegy(ek)ért, miután azok a sikeresen jegyet igénylő részére kézbesítésre kerültek. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség és a stadiontulajdonos különösen nem felelnek az a jegy(ek) visszatérítéséért vagy a jegy(ek) újranyomtatásáért.
- 6.10. Amennyiben a csapatkövető jegyek olyan mérkőzés(ek)re kerültek kiosztásra, amely mérkőzés(ek)re a sikeresen jegyet igénylő RNSZ-ének csapata nem jut tovább, a sikeresen jegyet igénylő az RNSZ-e csapatának kiesésével elveszíti belépési jogát ezen mérkőzés(ek)re és jogosulttá válik az érintett mérkőzés(ek) után a jegy(ek) névértékének visszatérítésére. Ezen visszatérítésre az UEFA EURO 2020™ lezárultát követően kerül sor azon Alipay-számlára, illetőleg hitel- vagy bankkártyára, amellyel az eredeti kifizetést végezték.

C. A JEGYEK FELHASZNÁLÁSA

7. A jegy(ek) tiltott felhasználása

- 7.1. A 7.2. és 7.3 pontban kifejezetten belefoglaltak kivételével a jegy(ek) bármilyen továbbértékesítése, átruházása, továbbértékesítésre vagy átruházásra való felkínálása vagy meghirdetése, akár ingyenesen, akár díj ellenében szigorúan tilos.
- 7.2. A sikeresen jegyet igénylő jogosult:
- a. átruházni a jegyeket vendége(i) részére, amennyiben vannak (és akiknek az adatait a B.3.15. pontban foglaltak szerint megadta), feltéve hogy (a következő feltételek mindegyikének egyszerre teljesülnie kell):
 - i. a 7.3 pontban foglaltak hatálya alá eső esetek kivételével a sikeresen jegyet igénylő a vendégeivel/vendégével együtt látogat el az érintett mérkőzésre;
 - ii. a jegyeket személyesen használják fel;
 - iii. az ilyen engedélyezett átruházás nem jár további, a jegy névértékén felüli díj fizetésével; valamint

- iv. a vendégek, a jegyeket a sikeresen jegyet igénylőtől elfogadva elfogadják a jelen ÁSZF rendelkezéseit; továbbá
 - b. A jegyek továbbértékesítése (a vonatkozó ÁSZF továbbértékesítésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően) kizárólagosan a hivatalos "jegytovábbértékesítési platform" útján lehetséges, amelyet az UEFA Events SA a saját mérlegelési körében tesz lehetővé és működtet. Bármely ilyen továbbértékesítési platformot – amennyiben azt az UEFA Events SA indítja és működteti – az UEFA Events SA a jegyek sikeresen jegyet igénylők általi továbbértékesítésének egyetlen engedélyezett fórumának tekint és akként kezel. Minden kétség eloszlatása érdekében: az UEFA-szervezetek semmilyen módon nem szavatolnak azért, hogy ilyen továbbértékesítési platform elindítására és működtetésére sor kerül. Az UEFA Events SA vagy az érintett RNSZ eldöntheti, mely jegyek kerülhetnek továbbértékesítésre a továbbértékesítési platformon.
- 7.3. Abban az esetben, ha a Jegytulajdonos (a kétségek elkerülése végett a sikeresen jegyet igénylő illetve bármely vendég) orvosi okokból (beleértve többek között a COVID-19-cel összefüggő orvosi okokat is) nem tud részt venni az adott mérkőzésen, a sikeresen jegyet igénylő nem jogosult az ilyen jegyek árának visszatérítésére, azonban a PNA-kiosztási szabályok figyelembe vételével jogosult átadni a jegyet az egyik barátjának vagy családtagjának (aki a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint Vendégnek minősül), feltéve, hogy az átadás a 7.1 és 7.2 pontban foglaltak szerint történik, illetve az ilyen személy személyes adatait az UEFA által a Sikeres pályázóval közölt eljárásnak megfelelően adják meg.
- 7.4. A jegy(ek)et tilos:
- a. promóció, hirdetés, pénzgyűjtés, aukció, tombola vagy bármely más, hasonló kereskedelmi vagy nem kereskedelmi célra felhasználni;
 - b. díjként (vagy díj egy részeként) felhasználni bármely vetélkedőn, versenyen, (promóciós) játék során, lottóhúzáson vagy sorsoláson;
 - c. bármely árucsomag vagy szolgáltatáscsomag részévé tenni és így értékesíteni;
 - d. bármely utazási vagy vendéglátási csomag (például repülőjegy, szállás és a jegyek kombinációja) részévé tenni és így értékesíteni.
- 7.5. A jegybirtokos köteles tartózkodni az alábbiaktól:
- a. bármely, az UEFA-szervezetekkel, az UEFA EURO 2020-szal vagy a mérkőzéssel kapcsolatos hirdetés vagy promóció végzése;
 - b. bármely termék vagy szolgáltatás hirdetése, promotálása, ajándékozása, terjesztése, értékesítése vagy értékesítésre felkínálása a stadion bármely részében vagy a stadionban viselt ruhán, illetve a stadionba bevitt dolgon nyílt kereskedelmi üzenet megjelenítése; illetve
 - c. bármely marketing- vagy promóciós lehetőség kihasználása a jegy(ek) kapcsán.
- Minden kétség eloszlatása érdekében: a stadionban a jegybirtokos nem jogosult semmilyen promóciós, illetőleg marketing vagy hasonló célú márkajelzés feltüntetésére.
- 7.6. A jelen ÁSZF 7. pontjának, és/vagy a 12. pontjának megsértésével megszerzett vagy felhasznált jegy(ek) érvénytelenek és azokra visszatérítés nem vehető igénybe, bárki, aki ilyen jegy(ek)et akar felhasználni, birtokháborítónak minősül és a stadionba belépését

megtagadják, valamint további jogi lépésekre számíthat. A jegy(ek) bármilyen engedély nélküli értékesítése vagy átruházása bejelentésre kerül a rendőrség felé.

- 7.7. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek, az alkalmazandó jogszabályok, illetve bármely szabályozás bármilyen megsértése feljogosítja az UEFA Events SA-t arra, hogy törölje és érvénytelenítse a jegyet és bármely másikat, a sikeresen jegyet igénylő által ugyanarra az UEFA EURO 2020 mérkőzésre vásárolt jegyet, mindenféle visszatérítési kötelezettség nélkül.

8. Belépés a stadionba

- 8.1. Az érintett stadionba való belépés a jegyen feltüntetett, illetőleg az UEFA weboldalán (www.uefa.com) közzétett időben engedélyezett.

- 8.2. Az érintett stadionba való belépés:

- a. meg kell, hogy feleljen:
- i. jelen ÁSZF rendelkezéseinek;
 - ii. a stadion szabályzatainak;
 - iii. az érvényben lévő egészségügyi intézkedéseknek és irányelveknek;
 - iv. minden alkalmazandó, vonatkozó jogszabálynak (akár törvény erejűek, akár más formában kihirdetettek, ideértve az egészségügyi és biztonsági előírásokat valamint a COVID-19 kapcsán bevezetett egészségügyi intézkedéseket), amelyek a stadionba való belépést, illetve az ott tartózkodást, a mérkőzésre való ellátogatást, a jegyek felhasználását szabályozzák, továbbá az általános biztonsági tanúsítványnak és előírásnak és bármely, a stadionra vonatkozó különleges biztonsági tanúsítványnak és előírásnak, amennyiben bármely olyan hatóság adta ki azokat amely joghatósággal, illetve hatáskörrel rendelkezik a mérkőzésnek a stadionban való megtartása kapcsán;
- b. abban az esetben engedélyezett, ha személyenként egy érvényes jegy bemutatásra kerül (életkortól függetlenül), kérésre személyazonosság igazolására alkalmas, fényképes okirattal egyidejűleg (útlevél vagy nemzeti személyazonosító igazolvány); továbbá
- c. az Oroszországban sorra kerülő mérkőzések esetében érvényes szurkolói azonosító bemutatása esetén kerül hitelesítésre (ezt a jegybirtokos köteles megánál tartani stadionban tartózkodása teljes időtartamában).

- 8.3. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek bármely megsértése a jegyigénylő/jegybirtokos által azt eredményezi, hogy a jegyigénylő/jegybirtokos birtokháborítónak minősül és ezáltal az UEFA - szervezetek és/vagy az érintett rendező szövetség jogosulttá válik az említett jegyigénylő vagy jegybirtokos eltávolítására az érintett stadionból.

- 8.4. A stadiont elhagyó jegybirtokosok a stadionba nem léphetnek vissza.

9. Viselkedés a stadionban

- 9.1. Biztonsági és biztosítási okokból a mérkőzésre ellátogató minden személy – amennyiben és amikor a közreműködők, a biztonsági személyzet és/vagy bármely erre jogosult, a mérkőzés szervezőjét képviselő személy kéri – köteles:

- a. bemutatni érvényes jegyét személyazonossága érvényes fényképes igazolvánnyal és aláírással (azaz útlevéllel vagy nemzeti személyazonosító igazolvánnyal) történő igazolásával egyidejűleg annak érdekében, hogy megfelelően igazolja, a jegybirtokos kiléte egyezik a jegyigénylési űrlapon megadott jegyigénylőével/vendégével, akinek adatait a B.3.15. pontban foglaltaknak megfelelően megadta;
 - b. alávetni magát ellenőrzésnek, motozásnak és vizsgálatoknak – ideértve technikai eszközök igénybevételét - annak biztosítása és az arról való megbizonyosodás érdekében, hogy nem birtokol veszélyes, tiltott vagy nem engedélyezett dolgokat. A biztonsági személyzet, a közreműködők, illetve a rendőrség jogosultak bármely személy ruháját és ingóságait átkutatni;
 - c. megfelelni minden utasításnak és útmutatásnak, amelyet biztonsági személyzet, közreműködők és/vagy rendőrség és/vagy más erre engedéllyel rendelkező személy ad a stadionban; továbbá
 - d. betartani a Stadionban alkalmazott összes egészségügyi intézkedést és irányelvet, és be kell tartani a biztonsági személyzet, a rendezők és/vagy a rendőrség és/vagy a Stadion bármely más megfelelően felhatalmazott személyének az egészségügyi és higiénés intézkedésekkel kapcsolatos összes utasítását; és
 - e. alávetni magát további biztonsági ellenőrzésnek a stadionon belül, amennyiben arra sor kerül.
- 9.2. Szigorúan tilos a stadionban bármely sértő, rasszista, xenofób, (akár férfiak, akár nők irányában) szexista, vallási, politikai vagy más jogsértő/tiltott üzenet megjelenítése, közlése, különös tekintettel diszkriminatív propagandaüzenetekre vagy ilyen anyagok birtoklására.
- 9.3. A stadion szabályzatai tartalmazzák a tiltott tárgyak és a viselkedés részletes felsorolását, illetve szabályait, és azok, valamint az azokban foglalt korlátozások teljes körű betartására minden jegybirtokos köteles. Jelen ÁSZF és/vagy a stadion szabályzatainak rövidített változatai, illetve a tiltott tárgyakat és viselkedést illusztráló egyszerű jelzések a jegyen is feltüntetésre kerülhetnek és azok betartására a jegybirtokos teljes körűen köteles.
- 9.4. Korlátozás nélkül szigorúan tilos az alábbi tevékenységek végzése, illetőleg viselkedés a stadionon belül:
- a. a nyilvánosság elől elzárt területekre belépés vagy azokon tartózkodás, amennyiben az oda való belépés engedély nélkül történt a jegybirtokos jegyének jegykategóriáját figyelembe véve;
 - b. a közlekedés számára megnyitott helyeken, gyalogösvényeken és utakon, a látogatói bejáratokban és kijáratokban, valamint vészkijáratokban tartózkodás és azok elzárása; vagy
 - c. bármely olyan viselkedés vagy tevékenység végzése, amely a stadionban tartózkodó bármely személyre nézve veszélyt jelenthet.

A fenti felsorolás nem teljes. Kérjük, az elvárt viselkedés részletesebb szabályainak megismerése érdekében tekintse át a stadion szabályzatait.

- 9.5. A mérkőzésen részt vevő csapatok szurkolói elképzelhető, hogy nem különíthetők el a stadionban, így minden jegybirtokos vállalja, hogy felelősen viselkedik, továbbá az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az RNSZ és/vagy a stadion tulajdonosa által kommunikált biztonsági és biztosítási útmutatásoknak megfelelően.
- 9.6. Jegybirtokos számára nem engedélyezett az UEFA EURO 2020-hoz kapcsolódó fogadás tétele a stadionból.

10. Hang- és képfelvételek

- 10.1. A mérkőzésre a stadionba látogató jegybirtokosok tudomásul veszik és – amennyiben az alkalmazandó jogszabályok értelmében szükséges – hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk fényképet, filmfelvételt készítsenek az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség és/vagy a stadiontulajdonos, és/vagy erre kijelölt harmadik személyek, amelyek időkorlát nélkül vagy az érintett rendező országban/területen alkalmazandó, vonatkozó jogszabályokban meghatározott leghosszabb időtartamig jogosultak ezek felhasználására, sugárzására, közzétételére és licencelésére bármely pénzübeli vagy más ellentételezés nélkül, továbbá ezen szervezetek jogosultak a fentiekhez hasonló feltételekkel a jegybirtokos hangját, képét és képmását bármely élő vagy felvett videó és/vagy hang megjelenítése útján közvetíteni, sugározni vagy másképpen megjeleníteni és rögzíteni felvétel, fénykép vagy bármely más jelenlegi és/vagy jövőbeli médiatechnológia igénybevételevel.
- 10.2. A jegybirtokosok nem készíthetnek, rögzíthetnek és/vagy továbbíthatnak semmilyen hangot, képet és/vagy a stadionról vagy a mérkőzésről szóló beszámolót (így a mérkőzés eredményét és/vagy statisztikáit), ha az nem kizárólagos, magán és személyes felhasználás céljára történik (minden kétség eloszlatása érdekében, például, nem tartozik ebbe a körbe semmilyen kereskedelmi célú hang, kép és/vagy a stadionról szóló beszámoló). Szigorúan tilos az interneten, rádión, televízióban vagy bármely más jelenlegi és/vagy jövőbeli média útján bármely hang, kép, adat, beszámoló, eredmény és/vagy statisztika továbbítása a mérkőzésről részben vagy egészben, illetőleg más személy(ek) részére segítség nyújtása ezekhez. Jelen 10.2. pont értelmében bármely engedély nélküli felvétel vagy közvetítés szerzői joga, adatbázisokhoz kapcsolódó joga és bármely más szellemi tulajdonjoga az UEFA-ra száll át és az UEFA-t illeti (a jövőbeli jogokat beleértve). Amennyiben az ilyen átszállás nem lehetséges az alkalmazandó jog értelmében, a jegybirtokos kizárólagos, visszavonhatatlan és díjmentes licencengedélyt ad az UEFA részére az ilyen szerzői jog, adatbázis és más szellemi tulajdonjog felhasználására. A jegybirtokosok vállalják továbbá, hogy (amennyiben az UEFA erre hívja fel őket) haladéktalanul bevetnek minden eszközt és megtesznek mindent ezen jogok, jogcímek és érdekeltségek UEFA-ra történő teljes körű és minden tehertől és díjtól mentes átruházása érdekében.

D. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11. Felelősség

- 11.1. Amennyiben az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy stadiontulajdonos megsérti – akár jelen ÁSZF-ből eredő, akár más – kötelezettségeit, az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos csak akkor felelős a jegybirtokos által elszenvedett veszteségért vagy kárért, ha azt előre kellett látnia és ha azt a jogsértés eredményezte. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem felel semminemű olyan kárért vagy veszteségért, amely nem volt előre látható, illetve várható akkor, amikor a jegyigénylő a jelen ÁSZF szerinti szerződést megkötötte.
- 11.2. A 11.1. pont ellenére az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem felel semmilyen üzletvesztésért, továbbá az UEFA-

szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem felel semmilyen jegybirtokos semminemű profitvesztése, üzletvesztése, vállalkozásának megzavarása vagy üzleti lehetőségének elvesztése miatt.

- 11.3. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos ezúton minden esetre nézve, a jogszabályok által biztosított legszélesebb lehetséges körben kizárják a felelősségüket bármely, a jegybirtokost vagy tulajdonát ért veszteség, kár, sérülés miatt, ideértve egyebek mellett a közvetett és járulékos veszteséget vagy kárt, így egyebek mellett az élmény romlását, illetőleg utazási vagy szállásköltségeket, függetlenül attól, hogy a veszteség vagy kár: (a) az események rendes menetéből fakad; (b) ésszerűen előrelátható; vagy (c) a felek által tervezhető-e, illetőleg ennek ellenkezője.
- 11.4. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem felel a mérkőzés megtekintésének semmilyen olyan megzavarásáért és/vagy korlátozásáért, amelyet (i) az ülőhelye elhelyezkedése és/vagy (ii) más nézők tevékenysége/magatartása okoz.
- 11.5. Jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellenére az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem zárja ki vagy korlátozza felelősségét: (a) a csalásért vagy csalárd félreértelmezésért; (b) az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos, illetőleg ezek tisztviselője, munkavállalója vagy megbízottja gondatlansága miatt bekövetkezett halál vagy személyi sérülés kapcsán; illetőleg (c) bármely olyan ügy kapcsán, amelynek kizárása vagy korlátozása jogszabály szerint nem lehetséges.
- 11.6. A jelen ÁSZF-ben foglaltak nem befolyásolják a jegybirtokos törvény biztosította jogait, illetőleg olyan jogokat, amelyek az érintett rendező ország/terület jogszabályai szerint nem zárhatók ki.

12. Engedély nélküli nézők

- 12.1. A jegybirtokosok jogosultak az érintett mérkőzés megtekintésére, amennyiben
 - a. nem minősülnek kitiltott személynek;
 - b. jegyükhöz jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban jutottak;
 - c. tudomásul veszi a COVID-19-cel kapcsolatos összes beutazási követelmény és/vagy feltétel (beleértve az esetleges járványügyi feltételeket is), az UEFA tájékoztatásának megfelelően;
 - d. amennyiben szükséges, rendelkeznek az érintett rendező ország/terület érvényes vízumával;
 - e. Az Oroszországban megrendezésre kerülő mérkőzések esetében rendelkeznek érvényes szurkolói azonosítóval (amelynek beszerzése a jegybirtokos felelőssége (az orosz hatóságok által meghatározott irányadó jogszabályoknak és eljárásrendnek megfelelően));
 - f. Amennyiben a jegybirtokos belép a fogadó ország területére, meg kell felenie a fogadó ország területére történő belépés összes követelményének (többek között a vonatkozó jogszabályok szerinti utazási és belépési követelményeknek, illetve a COVID-19 kapcsán felmerülő egyéb követelményeknek).

A kétségek elkerülése végett az UEFA-szervezetek nem vállalnak felelősséget semmilyen, a jegybortokost ért kár vagy veszteség miatt, amennyiben nem felelnek meg a jelen 12.1 pontban leírt rendelkezéseknek, és/vagy, amennyiben szükséges, nem tudják bemutatni a szükséges dokumentumokat.

12.2. Jelen 12. pont alkalmazása során a kitiltott személy a következő olyan személyeket jelöli:

- a. akit az érintett rendező szövetség és/vagy RNSZ kitiltott a nemzeti labdarúgó-válogatott szurkolói klubjának tagjainak sorából (vagy a világ bármely joghatóságában a labdarúgást irányító testület kitiltott bármely hasonló hivatalos szurkolói klubból);
- b. akit az érintett rendező város és/vagy rendező ország/terület jogszabályai alapján határozatban tiltottak el labdarúgó-mérkőzések látogatásától;
- c. akit az UEFA, a FIFA, az érintett RNSZ vagy bármely más, labdarúgást irányító szervezet/testület vagy egyéb szervezet eltiltott a labdarúgó-mérkőzésre való elutazástól vagy azon való részvételtől;
- d. akit az UEFA-szervezetek, az érintett RNSZ, az érintett rendező szövetség és/vagy a stadiontulajdonos eltiltott a stadionban tartott rendezvények látogatásától;
- e. akit a mérkőzésen részt vevő csapatok olyan személynek tekintenek, aki részére nem adható ki jegy (ideértve egyebek mellett azokat, akiket az érintett részt vevő csapatok valamelyike stadionból kitiltott); továbbá
- f. bárkit, aki megsértette vagy megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit a jegybirtokos érintett jegye és/vagy bármely, korábban a jegybirtokos birtokában volt, az UEFA EURO 2020-ra szóló jegy vonatkozásában.

13. Adatvédelem

13.1. Az UEFA, mint adatkezelő a következő három célból gyűjti be és dolgozza fel, illetve kezeli a személyes adatokat: a mérkőzéshez kapcsolódó szervezési és biztonsági célok, illetve a COVID-19 kapcsán bevezetett biztonsági vagy egészségügyi célok (13.2. pont), jegyértékesítés célja (13.3. pont), és/vagy kereskedelmi célok (13.4. pont).

13.2. Az UEFA a jegyigénylő következő személyes adatait gyűjti be és dolgozza fel, kezeli a jegyigénylés feldolgozása és a belépéshez kapcsolódó ellenőrzés vagy más átvilágítás céljából: személyazonosító adatok, így: cím/megszólítás, vezetéknev/utónév/utónevek, születési idő és hely, tartózkodási hely/lakóhely szerinti ország és állampolgárság, RNSZ tagsági szám, mobiltelefonszám, e-mail-cím, útlevél/személyazonosító(-igazolvány) száma, kapcsolattartásra szolgáló adatok, így teljes postai cím. Az UEFA a vendég következő személyes adatait gyűjti be és dolgozza fel, kezeli a jegyigénylés feldolgozása és a belépéshez kapcsolódó ellenőrzés vagy más átvilágítás céljából: személyazonosító adatok, így: név, vezetéknev, születési idő, állampolgárság és útlevél/személyazonosító(-igazolvány) száma. Amennyiben a jegyek elektronikus "mobiltelefonos jegyként" kerültek kibocsátásra, a jegybirtokosokat az alkalmazás letöltésekor felhívjuk a következő személyes adatok közlésére: vezetéknev, utónév, e-mail-cím, mobiltelefonszám, születési idő, RNSZ tagsági szám, állampolgárság, cím/megszólítás és útlevél/személyazonosító(-igazolvány) szám és RNSZ tagsági szám és hozzáférési kód (amennyiben szükséges). Amennyiben a sikeresen jegyet igénylő a jegyeit a 6.3. vagy 6.4. pont rendelkezései alapján veszi át, az UEFA a sikeresen jegyet igénylő következő személyes adatait gyűjti be a jegyátvétel lebonyolítása céljából, illetve az érintett jegy(ek) sikeres átvételének megerősítése céljából: fénykép. Minden ilyen személyes adat a kérelmek feldolgozása, illetve az azonosítás, valamint a mérkőzéshez

kapcsolódó biztonsági és egészségügyi intézkedések céljából kerül begyűjtésre és feldolgozásra.

A személyes adatok szükségesek és elengedhetetlenek az UEFA és a jegyigénylő között létrejött szerződés teljesítéséhez, továbbá annak megállapításához fűződő jogos érdek fűződik hozzájuk, hogy a jegyvásárlás iránt érdeklődő személyek jogosultak-e a jegyvásárlásra, továbbá annak biztosításához, hogy a jegyek a megfelelő személynek kerülnek kézbesítésre, továbbá a stadionon belül és annak környezetében a hatékony biztonsági rendszer és a biztonságos környezet működtetéséhez, valamint a jegyek jogsértő értékesítése elleni küzdelemhez.

- 13.3. Az UEFA a jegyigénylő következő személyes adatait gyűjti be és dolgozza fel a jegyek értékesítése és kibocsátása céljából: utónév/utónevek, vezetéknév, RNSZ tagsági szám, kapcsolattartási adatok, így postai cím, e-mail-cím és fizetési adatok, úgymint – amennyiben szükséges – hitelkártya adatok, amelyek csak a jegyek kibocsátását követő kifizetéséhez kerülnek felhasználásra, jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban, továbbá a jegyek kiszámlázása és kézbesítése céljából.

A személyes adatok szükségesek és elengedhetetlenek az UEFA és a jegyigénylő között létrejött szerződés teljesítése, valamint a sikeres jegykiosztást követő lépések végrehajtása céljából

- 13.4. Feltéve hogy a jegyigénylő a kérelmen hozzájárult, a vezetéknév, utónév/utónevek és e-mail-cím, mint személyes adatokat az UEFA abból a célból gyűjti be és dolgozza fel, hogy a jegyigénylőnek elektronikus úton tájékoztatást adjon és vele hirdetéseket közöljön az UEFA termékeivel, szolgáltatásaival, kereskedelmi tevékenységével és rendezvényeivel kapcsolatban.

Amennyiben a jegyigénylő nem kíván vagy a jövőre nézve nem kíván ilyen ajánlatokat és tájékoztatást kapni az UEFA részéről, felhasználói fiókjából közvetlenül lemondhatja ezeket.

- 13.5. Az UEFA az adatvédelmi jogszabályok hatálya alatt áll a személyes adatok begyűjtése és feldolgozása során. A jegyigénylő által az UEFA részére elküldött személyes adatok a Jegyportálon keresztül kerülnek tárolásra és feldolgozásra jelen ÁSZF, az adatvédelmi értesítő és az UEFA következő hivatkozáson olvasható Adatvédelmi szabályzata rendelkezéseinek megfelelően: <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. Az UEFA a következő kategóriájú harmadik személyeket veszi igénybe, és a következő címzettekhez továbbíthat személyes adatokat a feladatuk teljesítésének kizárólagos céljával:

- a) a Jegyportál és az alkalmazás biztonságának és teljesítményének biztosításában közreműködő technikai szolgáltatók;
- b) a jegyek kibocsátásában és kézbesítésében közreműködő szolgáltatók;
- c) RNSZ kvótajegyek esetében az érintett RNSZ az ahhoz szükséges mértékben, hogy meggyőződjön az RNSZ kvótajegyek kiosztási szabályainak betartása és érvényesíthetősége felől;
- d) a rendező szövetség, amelynek joghatósága alatt az érintett mérkőzést rendezik, az érintett stadiontulajdonos, a stadion biztonságáért és a beléptetésért felelős szolgáltatók, valamint bármely további, a mérkőzés szervezésében és a (többek között az egészségügyi intézkedésekkel kapcsolatos) biztonság, illetve biztosítás fenntartásában közreműködő szolgáltatók; továbbá
- e) a szükséges mértékben a mérkőzéssel (többek között az egészségügyi intézkedésekkel) kapcsolatos biztonság és biztosítás fenntartásában közreműködő érintett hatóságok.

- 13.7. A jegyigénylők, jegybirtokosok és vendégek UEFA részére jelen ÁSZF rendelkezései alapján megadott személyes adatait az UEFA csak a 13.2., 13.3. és 13.4. pontokban írt célok megvalósításához szükséges időtartam lejártáig gyűjti be és kezeli, kivéve ha az ilyen személyes adatok további felhasználása válik szükségessé folyamatban lévő, a mérkőzéshez kapcsolódó közigazgatási vagy bírósági eljárásokhoz, illetőleg szükség esetén jogsértő tevékenységek megelőzése és felderítése céljából.
- 13.8. A jegyigénylők, a jegybirtokosok és a vendégek jogosultak az UEFA által kezelt és feldolgozott személyes adataikkal kapcsolatos információhoz való hozzáféréshez. Azokhoz hozzáférhetnek, frissíthetik azokat és/vagy kérhetik azok törlését, korlátozását, helyesbítését és/vagy személyes adataik átvételét az érintett rendező ország/terület vonatkozó alkalmazandó adatvédelmi szabályozásának rendelkezései szerint. Bármely ilyen kérelmet és igényt a következő helyen kell bejelenteni: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Ehhez az UEFA kérheti a jegybirtokostól, hogy igazolja személyazonosságát (pl. hivatalos, fényképes, a születési idejét és helyét tartalmazó személyazonosító okirata másolatának megküldésével). Az UEFA elutasíthatja, korlátozhatja vagy elhalaszthatja a kérelmet és annak elintézését, amennyiben hivatalos rendelkezés ezt lehetővé teszi, illetőleg amennyiben az harmadik személyek kiemelt érdekének megóvása érdekében és/vagy saját kiemelt érdeke folytán szükséges, illetve amennyiben a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó és amennyiben az UEFA arra jogosult az alkalmazandó adatvédelmi törvény értelmében (például ha a feldolgozásra más jogi indoklás vonatkozik). A jegybirtokosok, jegyigénylők és vendégek jogosultak adatvédelmi kifogást előterjeszteni a helyi felügyeleti hatóságnál. Amennyiben a jegyigénylő, a jegybirtokos és/vagy a vendég visszavonja vagy korlátozza hozzájárulását, illetőleg más módon kifogásolja a személyes adatai UEFA általi kezelését, illetve feldolgozását, előfordulhat, hogy az UEFA-nak nem állt módjában lehetővé tenni ezen személy számára a jegyvásárlást és/vagy az érintett mérkőzésre ellátogatást.
- 13.9. Minden jegyigénylő elfogadja és elismeri, hogy megértette, az UEFA hogyan kezeli és dolgozza fel személyes adatait jelen 13. pont rendelkezései értelmében, és amennyiben a vonatkozó adatvédelmi törvény alapján hozzájárulása szükséges, úgy hozzájárul a személyes adatai itt részletezettek szerinti kezeléséhez és feldolgozásához. Minden jegyigénylő megerősíti továbbá, hogy rendelkezik minden vendég felhatalmazásával az egyes vendégek személyes adatainak UEFA-val történő közlésére az itt írt célokból, és amennyiben a vonatkozó adatvédelmi törvény alapján hozzájárulás szükséges, megszerezte minden vendég hozzájárulását a személyes adatai(k) itt részletezettek szerinti kezeléséhez és feldolgozásához.

14. Előre nem látható körülmények

- 14.1. Az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség és/vagy a stadiontulajdonos fenntartják a jogot, hogy megváltoztassák az UEFA EURO 2020 és/vagy a mérkőzés(ek) időpontját, dátumát és helyszínét előre nem látható, rendkívüli körülmények: vis maior, biztonsági és/vagy biztosítási okok, illetve más, hatáskörrel rendelkező hatóság által hozott, a stadionban lejátszandó mérkőzésre nagy hatással bíró döntés esetén.
- 14.2. Törlés, félbeszakadás, elhalasztás vagy a mérkőzés újrajátszása, illetve a helyszín módosítása, a stadion befogadóképességének csökkentése, illetve az adott mérkőzés zárt kapuk mellett történő lejátszása esetén a sikeresen jegyet igénylőre és bármely, a sikeresen jegyet igénylő által vásárolt jegyek visszatérítésével kapcsolatos ügyre a Visszatérítési szabályzat rendelkezései vonatkoznak, azzal, hogy:
- a. bármilyen visszatérítés csak a sikeresen jegyet igénylő (és nem a jegybirtokos) részére lehetséges és legfeljebb a sikeresen jegyet igénylő által a jegy(ek)ért kifizetett vételár névértékének megfelelő mértékben és ez – minden kétség eloszlátása érdekében –

nem jogosítja fel a jegyigénylőt bármely, a sikeresen jegyet igénylő vagy vendége(i) vonatkozásában felmerült utazással vagy szállással kapcsolatos költség és kiadás megtérít(tet)ésére; továbbá

- b. az előbb említetteknek és a 11. pontnak megfelelően az UEFA-szervezetek, az érintett rendező szövetség, az érintett RNSZ és/vagy a stadiontulajdonos nem felelős a sikeresen jegyet igénylő, illetve bármely vendég vagy jegybirtokos felé bármely ilyen törlésért, félbeszakadásért, elhalasztásért, újrakezdésért, illetve a helyszín módosításáért, a stadion befogadóképességének csökkentéséért, illetve az adott mérkőzés zárt kapuk mellett történő lejátszásáért, vagy más, a mérkőzés lebonyolításával kapcsolatos hibáért, illetve hiányosságért.

15. Részleges érvénytelenség és módosítás

- 15.1. Az UEFA Events SA fenntartja a jogot, hogy szükség esetén, az UEFA EURO 2020 és/vagy az érintett mérkőzés(ek) megfelelő és biztonságos megrendezése érdekében megváltoztassa jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az UEFA Events SA minden jegyigénylőt értesít az ilyen változtatásokról a jegyigénylő által a kérelemben megjelölt e-mail-címre küldött e-mailben és a jegyigénylőnek lehetőséget biztosít arra, hogy hozzájáruljon ezen változtatásokhoz vagy visszavonja igénylését, illetőleg elálljon az UEFA Events SA-val kötött szerződéstől az 5.1. pontban foglaltak szerint (amennyiben lehetséges).
- 15.2. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezését érvénytelennek, hatálytalannak, jogellenesnek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánítaná bármely illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság, jogalkotó vagy hatóság:
 - a. az ÁSZF azon kívüli, fennmaradó része továbbra is érvényes és hatályos marad, kivéve az adott érvénytelennek, hatálytalannak, jogellenesnek vagy kikényszeríthetetlennek nyilvánított rendelkezés(ek)e; továbbá
 - b. amennyiben szükséges és/vagy az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, az érvénytelen rendelkezés helyébe új rendelkezés lép, amely megközelítőleg hasonló az adott érvénytelen rendelkezéseinek gazdasági céljával.

16. Hiteles szöveg

Jelen ÁSZF angol nyelven került elkészítésre, majd lefordították – legalább – minden rendező ország/terület nyelvére és a Jegyportálon érhető el. Amennyiben az alkalmazandó jog lehetővé teszi, az angol és a lefordított szövegváltozatok közötti eltérés esetén az angol változat alkalmazandó.

17. Általános rendelkezések

- 17.1. A szabályozások (amelyeket az UEFA kérelemre átad, illetve biztosít) jelen ÁSZF részét képezik és minden jegyigénylő, jegybirtokos és vendég köteles betartani a szabályozásokban foglaltakat.
- 17.2. Minden jegyigénylő mind a saját maga, mind vendége(i) nevében elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit (tehát a jegyigénylő köteles gondoskodni arról, hogy a vendég(ek) megismerjék, megértsék, továbbá elfogadják az ÁSZF-et és alávegyék magukat az abban foglalt rendelkezéseknek). Amennyiben a vendég 18 éven aluli, a jegyigénylő megerősíti, hogy a vendég(ek) szülőjétől vagy az érintett rendező országban/területen alkalmazandó jogszabályok szerinti gyámjától, illetve gondnokától megfelelő hozzájárulással rendelkezik jelen ÁSZF elfogadására vonatkozóan.

- 17.3. Jelen ÁSZF teljes mértékben tartalmazza a felek között létrejött megállapodást és egyik fél sem érvényesíthet olyan igényt, jogorvoslatot bármely, jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatos, bármelyik fél által vagy a felek valamelyike által más képviselőtében tett nyilatkozat, képviselet, felelősség vagy vállalás kapcsán, amelyet jelen ÁSZF nem szabályoz.
- 17.4. Az Európai Bizottság honlapján érhető el az online vitarendezési (ODR) platform a következő hivatkozáson: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. A platform belépési pontot biztosít a bíróságon kívüli vitarendezésre az online értékesítések és fogyasztók, valamint kereskedők között létrejött más online szolgáltatási szerződések kapcsán. Az UEFA-szervezetek nem kötelesek részt venni, illetve nem vesznek részt más vitarendezési szervezet előtti vitarendezési eljárásban.
- 17.5. Jelen ÁSZF vonatkozásában Svájc jogszabályai irányadók. A választott jogszabályhely nem befolyásolja a jegyigénylő törvény által biztosított, az érintett rendező országban/területen fekvő állandó lakóhelye szerint őt fogyasztóként megillető jogokat.
- 17.6. A felek megállapodnak, hogy – kivéve ha azt alkalmazandó jogszabály eleve kizárja – Vaud kanton bíróságai, illetve amennyiben a jegyigénylő fogyasztónak minősül, úgy a jegyigénylő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságok kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel rendelkeznek bármely, jelen ÁSZF vonatkozásában vagy ahhoz kapcsolódóan felmerülő jogvitában.

18. Kapcsolat

Bármely, a jegyértékesítés menetére vonatkozó tájékoztatáskérést az UEFA-szervezetek által az UEFA EURO 2020 és a mérkőzések tekintetében kijelölt ügyfélszolgálathoz kell címezni. <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>