



UEFA EURO 2020™ CONDIȚII GENERALE PRIVIND COMERCIALIZAREA BILETELOR

A. INTRODUCERE

1. Scopul acestui document

Union des Associations Européennes de Football (UEFA), organismul administrativ și de control al fotbalului european, este deținătorul exclusiv al drepturilor comerciale în legătură cu Campionatul European de Fotbal UEFA 2018-2020™ („UEFA EURO 2020™”).

Condițiile generale ale serviciului pentru bilete UEFA EURO 2020™, prezentate mai jos și denumite în continuare „Condiții Generale”, au scopul de a asigura corectitudinea și eficiența procesului de achiziționare și utilizare a biletelor pentru competițiile UEFA EURO 2020™. Vânzarea și utilizarea acestor Bilete sunt supuse Condițiilor Generale prezentate în continuare, precum și tuturor legilor și regulamentelor în vigoare (definite mai jos, în secțiunile „Legislația Aplicabilă” și „Regulamente”) legate de accesul și utilizarea Stadionului (definit mai jos).

2. Definiții

| | |
|--|---|
| Bilet pentru Persoane cu Dizabilități | Un tip de Bilet (descriș mai detaliat în Articolul 3.8b de mai jos) oferit spre vânzare prin intermediul Site-ului pentru Bilete și care poate fi un Bilet pentru Locuri cu Acces Ușor sau un Bilet pentru Utilizatorii de Scaun cu Rotile la Partidele competiției. |
| Aplicația | Aplicația „UEFA EURO 2020 Tickets” (sau orice altă aplicație de acest fel, comunicată Solicitantului Câștigător de către UEFA) care va fi pusă la dispoziție de către UEFA sau de partenerii săi exclusiv prin Apple App Store sau Google Play Store. |
| Legislația Aplicabilă | Include toate legile, statuturile, regulamentele, decretele, codurile, regulile, normele, ordinele, autorizările, tarifele și aprobările, inclusiv cele privitoare la mediu, sănătate și siguranță, emise de orice autoritate guvernamentală și care se aplică Solicitantului, Titularului Biletului și/sau Invitatului sau obiectului acestor Condiții Generale. |
| Solicitant | Orice persoană fizică cu vârsta de peste 18 ani și dreptul legal de a se constitui în parte a unui contract în vederea achiziționării de Bilete pentru competițiile UEFA EURO 2020™ în conformitate cu aceste Condiții Generale. |
| Formular de Cerere | Formularul electronic completat și trimis online de către Solicitant prin intermediul Site-ului pentru Bilete în scopul depunerii unei Cereri. |
| Bilet pentru Însoțitor | Un Bilet oferit gratuit împreună cu un Bilet pentru Persoane cu Dizabilități, în conformitate cu prevederile articolului 3.8b, care poate fi folosit de către însoțitorul/asistentul personal al Titularului Biletului principal. |

**Bilet pentru Locuri cu
Acces Ușor**

Un Bilet destinat suporterilor cu dizabilități care nu folosesc un scaun cu rotile, dar au totuși nevoie de locuri la care să aibă acces cu ușurință și să se afle în apropierea amenajărilor speciale pentru persoane cu dizabilități din cadrul Stadionului.

Invitat

Persoana care însoțește Solicitantul Câștigător la Partida de fotbal, căreia îi pot fi transferate biletele în conformitate cu aceste Condiții Generale și ale cărei date au fost transmise organizației UEFA în conformitate cu aceste Condiții Generale.

Asociație-gazdă

Fiecare dintre următoarele asociații de fotbal care sunt responsabile pentru organizarea și desfășurarea Partidelor din cadrul competiției UEFA EURO 2020™ în propria Țară-gazdă:

- a) Asociația Regală de Fotbal din Olanda (KNVB), cu sediul în Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Olanda;
- b) Asociația Federațiilor de Fotbal din Azerbaidjan (AFFA), cu sediul în 2208 Nobel Ave, Baku 1025, Azerbaidjan;
- c) Federația Regală de Fotbal din Spania (RFEF), cu sediul în Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Madrid;
- d) Federația Română de Fotbal (FRF), cu sediul în strada Sergent Șerbănică Vasile 12, București 022186, România;
- e) Federația Ungară de Fotbal (MLSZ), cu sediul în Budapesta, Kánai út 2, 1112 Ungaria;
- f) Asociația Daneză de Fotbal (DBU), cu sediul în DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Danemarca;
- g) Asociația Irlandeză de Fotbal (FAI), cu sediul în Irish Sports Campus, Snugborough Rd, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda;
- h) Asociația Scoțiană de Fotbal (SFA), cu sediul în Hampden Park, Glasgow G42 9AY;
- i) Federația Engleză de Fotbal (FA), Wembley Stadium, Londra HA9 0WS;
- j) Federația Germană de Fotbal (DFB), cu sediul în Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Frankfurt pe Main, Germania;
- k) Federația Italiană de Fotbal (FIGC), cu sediul în Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma RM, Italia;
- l) Federația Rusă de Fotbal (RFS), cu sediul în 115172, 115172, Moscova, strada Narodnaya 7.

Pentru claritate, Asociația-gazdă din fiecare țară este considerată „organizatorul” Partidei UEFA EURO 2020™ care

se desfășoară pe teritoriul respectivei Țări-gazdă, în condițiile legislației aplicabile.

Orașe-gazdă

Următoarele orașe din Țările-gazdă:

- a) Amsterdam, Olanda;
- b) Baku, Azerbaidjan;
- c) Bilbao, Spania;
- d) București, România;
- e) Budapesta, Ungaria;
- f) Copenhaga, Danemarca;
- g) Dublin, Irlanda;
- h) Glasgow, Scoția;
- i) Londra, Anglia;
- j) Munchen, Germania;
- k) Roma, Italia;
- l) Sankt Petersburg, Rusia.

Țări-gazdă

Următoarele teritorii:

- a) Azerbaidjan,
- b) Danemarca,
- c) Anglia,
- d) Germania,
- e) Ungaria,
- f) Italia,
- g) Olanda,
- h) Irlanda,
- i) România,
- j) Rusia,
- k) Scoția,
- l) Spania.

Partidă

Partidele de fotbal ale competiției UEFA EURO 2020™.

Notificare de Achiziționare

Notificarea ce se trimite pentru o anumită Cerere prin care se confirmă alocarea Biletelor indicate în această Notificare de Achiziționare, trimisă de UEFA la adresa de e-mail furnizată de către Solicitant la înregistrarea pe Site-ul pentru Bilete și anunțată prin actualizarea situației Cererii Solicitantului pe Site-ul pentru Bilete.

Preț de Achiziționare

Prețul total de achiziționare a Biletelor selectate de Solicitant în Formularul de Cerere, cu toate costurile de livrare (dacă este cazul) și taxele incluse.

| | |
|---|---|
| Regulamentul privind Rambursarea | Regulamentul UEFA pentru rambursarea costului biletelor, aplicabil în anumite condiții și care poate fi consultat pe Site-ul pentru Bilete. |
| Regulamente | Fără a avea caracter limitativ, condițiile următoarelor: <ul style="list-style-type: none">- Regulamentul Stadionului; și/sau- Statutul UEFA sau al Asociației-gază și regulamentele aplicabile pentru o anumită Partidă. |
| Cerere | Comanda trimisă de un Solicitant prin intermediul Formularului de Cerere în vederea obținerii de Bilete pentru una sau mai multe Partide UEFA EURO 2020™ în conformitate cu Condițiile Generale. Pentru claritate, o Cerere nu creează obligații contractuale între UEFA și Solicitant decât în cazul în care Biletele solicitate sunt alocate, iar Solicitantul a fost acceptat în conformitate cu Articolul 5. |
| Bilet Individual | Un tip de Bilet oferit spre vânzare prin intermediul Site-ului pentru Bilete, având calitatea de Bilet pentru acces la o anumită Partidă. |
| Stadion/Stadioane | Întreaga incintă a stadionului pe care se joacă o anumită Partidă și orice alte zone în care accesul se face pe baza unui Bilet (sau alt mijloc de acces, dacă este cazul). |
| Proprietarul Stadionului | Entitatea care deține drepturile de proprietate asupra Stadionului, precum și orice alt operator sau entitate care închiriază Stadionul. |
| Regulamentul Stadionului | Regulamentul Stadionului care se aplică unei anumite Partide și care poate fi consultat la adresa: https://bit.ly/2QhFvRI |
| Solicitant Câștigător | Solicitantul a cărui Cerere a fost acceptată de către UEFA Events SA în conformitate cu Articolul 5. |
| Bilet(e) | Biletul pe suport de hârtie, plastic (fizic) sau electronic/mobil furnizat Solicitantului Câștigător de către UEFA și predat ulterior Titularului Biletului și care (în conformitate cu Condițiile Generale) îi conferă Titularului Biletului dreptul de a asista la Partida indicată pe bilet, ocupând locul de pe Stadion indicat pe bilet. Pentru claritate, orice dispozitiv mobil și orice alt aparat electronic pe care este instalată Aplicația care, la rândul său, are asociat un bilet electronic/mobil, va avea calitatea de Bilet, așa cum este acesta definit în cadrul prezentelor Condiții Generale. |
| Titularul Biletului | Orice persoană aflată în posesia efectivă și legitimă a unui Bilet, precum Solicitantul Câștigător, Invitații acestuia (dacă este cazul) și alte persoane similare. |
| Site-ul pentru Bilete | Platforma online pe care Solicitantul poate depune o cerere pentru Bilete, aflată la adresa: https://euro2020.tickets.uefa.com |



| | |
|---|---|
| Tipuri de Bilete | Bilete pentru Persoane cu Dizabilități și/sau Bilete Individuale. |
| UEFA | Union des Associations Européennes de Football, având sediul la adresa: Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Elveția, precum și orice alte filiale deținute integral de UEFA, cum ar fi, UEFA Events SA. și altele. |
| UEFA EURO 2020™ | Turneul final al competiției UEFA European Football Championship™ 2018-2020, care se va desfășura în Țările-gazdă între 12 iunie 2020 și 12 iulie 2020, și pentru care UEFA deține drepturile corespunzătoare de exploatare în condițiile legislației naționale a fiecărei Țări-gazdă. |
| UEFA Events SA | <p>UEFA Events SA, cu sediul la adresa Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Elveția.</p> <p>În situația în care Solicitantul încheie o tranzacție de achiziționare a Biletului în Ungaria, această definiție va fi modificată astfel:</p> <p><i>„UEFA Events SA, cu sediul la adresa Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Elveția.</i></p> <p><i>Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: CHE-109.373.092</i></p> <p><i>CIF (ca plătitor de TVA): HU 30473519.”</i></p> |
| Entități UEFA | UEFA, UEFA Events SA și orice filială deținută integral de UEFA sau UEFA Events SA. |
| Bilet pentru Utilizatorii de Scaun cu Rotile | Un Bilet pentru persoane cu dizabilități care folosesc un scaun cu roțile în spațiul special amenajat pentru scaune cu roțile din incinta Stadionului. |

B. COMERCIALIZAREA BILETELOR

3. Achiziționarea Biletelor de pe Site-ul pentru Bilete

- 3.1. În virtutea acestor Condiții Generale, UEFA Events SA este vânzătorul Biletelor.
- 3.2. Pentru a depune o Cerere pentru Bilete, Solicitantul trebuie să se înregistreze în prealabil pe Site-ul pentru Bilete, iar pentru înregistrare, Solicitantul trebuie să urmeze procedura stipulată pe Site-ul pentru Bilete.
- 3.3. Solicitantul poate trimite o Cerere prin intermediul Site-ului pentru Bilete, care va fi deschis până la o anumită dată, specificată pe Site-ul pentru Bilete. În această perioadă, Solicitantul poate accesa Site-ul pentru Bilete în orice moment pentru a modifica sau anula Cererea. După închiderea Site-ului pentru Bilete, nu va mai fi permisă nicio modificare sau anulare. Trimiterea la timp a unui Formular de Cerere completat corect și primit în mod corespunzător de UEFA Events SA reprezintă o comandă fermă și irevocabilă de achiziționare a Biletelor indicate în

Formularul de Cerere, care poate fi acceptat de către UEFA Events SA în conformitate cu Articolul 5.

- 3.4. Site-ul pentru Bilete îi va oferi Solicitantului posibilitatea de a trimite o Cerere pentru Bilete conform descrierii din continuarea acestui Articol 3.

Bilete Individuale

- 3.5. Biletele Individuale vor fi puse la dispoziție în maximum patru (4) categorii de preț („Categorii de Preț”), în funcție de situarea locului pe Stadion. Harta locurilor care indică respectivele Categori de Preț va fi afișată pe Site-ul pentru Bilete.
- 3.6. Solicitantul poate depune o Cerere pentru maximum patru (4) Bilete Individuale pentru fiecare Partidă.
- 3.7. Cererile pentru: (i) mai mult de patru (4) Bilete Individuale pentru o Partidă, (ii) mai mult de o (1) Partidă în aceeași zi nu sunt permise și vor fi respinse sau anulate.

Bilete pentru Persoane cu Dizabilități

- 3.8. Pe Site-ul pentru Bilete va fi disponibil un număr limitat de Bilete pentru Persoane cu Dizabilități (fie Bilet pentru Locuri cu Acces Ușor, fie Bilete pentru Utilizatorii de Scaun cu Rotile), care vor fi livrate Solicitantului Câștigător împreună cu un Bilet pentru Însoțitor oferit gratuit. În scopul aplicării prevederilor acestor Condiții Generale:
- în cazul în care Solicitantul nu este persoana cu dizabilități, spectatorul cu dizabilități va fi considerat Invitatul solicitantului;
 - în cazul în care Solicitantul este persoana cu dizabilități, însoțitorul/asistentul personal va fi considerat Invitatul solicitantului.
- 3.9. Locurile Biletelor pentru Persoane cu Dizabilități pot fi situate în diverse zone ale Stadionului, în funcție de configurația acestuia, însă toate Biletele pentru Persoane cu Dizabilități vor fi încadrate în cea mai ieftină Categorie de Preț pentru Partida respectivă.
- 3.10. Solicitantul care depune o cerere de Bilete pentru Persoane cu Dizabilități pe Site-ul pentru Bilete va trebui să încarce pe acest site un document oficial care face dovada dizabilității sale sau a Invitatului (după caz). CAFE (Centre for Access to Football in Europe) și Entitățile UEFA colaborează strâns în acest sens.
- 3.11. Niciun Solicitant nu poate înregistra pe Site-ul pentru Bilete o Cerere pentru mai mult de patru (4) Bilete pentru o Partidă (Bilete Individuale și Bilete pentru Persoane cu Dizabilități în total) sau pentru mai mult de o (1) Partidă în aceeași zi. Cererile pentru mai mult de patru (4) Bilete (Bilete Individuale și Bilet pentru Persoane cu Dizabilități în total), pentru mai mult de o (1) Partidă într-o anumită zi și/sau trimiterea mai multor cereri nu sunt permise și vor fi respinse sau anulate.
- 3.12. Solicitantul nu va avea posibilitatea să selecteze anumite locuri. În condițiile Articolului 3.21, locurile vor fi alocate aleator, în funcție de Categoria de Preț, Tipul Biletului și de numărul de Bilete selectate de către Solicitant pe Site-ul pentru Bilete.
- 3.13. După stabilirea Biletelor pe care dorește să le achiziționeze, Solicitantul va informa UEFA Events SA că dorește să achiziționeze Bilete de la UEFA Events SA la Prețul de Achiziționare prin completarea și trimiterea Formularului de Cerere de pe Site-ul pentru Bilete.

- 3.14. În Formularul de Cerere, Solicitantul va trebui să furnizeze numele de familie, prenumele, data nașterii, țara de cetățenie, numărul pașaportului sau al actului de identitate, o adresă poștală și un număr de telefon, împreună cu oricare alte date personale necesare în temeiul legislației aplicabile, detalii care vor fi aduse la cunoștința Solicitantului pe Site-ul pentru Bilete. De asemenea, Solicitantul va trebui să indice echipa al cărei suporter este atunci când se înregistrează pe Site-ul pentru Bilete.
- 3.15. Solicitantului îi revine în exclusivitate răspunderea de a asigura următoarele:
- completarea în întregime a Formularului de Cerere cu toate datele personale cerute;
 - exprimarea consimțământelor obligatorii legate de prelucrarea datelor personale și acceptarea Condițiilor Generale impuse de UEFA Events SA în Formularul de Cerere, prin bifarea casetelor corespunzătoare din Formularul de Cerere; și
 - trimiterea corectă a Formularului de Cerere către UEFA Events SA, în conformitate cu instrucțiunile specificate pe Site-ul pentru Bilete.
- Nerespectarea de către Solicitant a cerințelor de mai sus va determina respingerea Formularului de Cerere (și astfel a ofertei Solicitantului de cumpărare a Biletelor).
- 3.16. Solicitantul declară că toate informațiile furnizate în Formularul de Cerere sunt corecte. În cazul în care se constată ulterior că Solicitantul a încălcat acest Articol 3.16, UEFA Events SA își rezervă dreptul de a refuza Formularul de Cerere sau de a anula Biletul/Biletele (dacă a/au fost deja emise).
- 3.17. Solicitantul ia cunoștință de și este de acord cu faptul că toate tranzacțiile de achiziționare a Biletelor efectuate pe Site-ul pentru Bilete sunt irevocabile și că (în afara situațiilor în care se aplică Regulamentul privind rambursarea) nu va fi permisă anularea și/sau nu vor fi oferite niciun fel de rambursări sau schimburi după închiderea Site-ului pentru Bilete și procesarea plății prin contul Alipay sau prin cardul de credit al Solicitantului, în conformitate cu Articolul 4.
- 3.18. Prin apăsarea butonului „TRIMITERE CERERE” din Formularul de Cerere de pe Site-ul pentru Bilete, Solicitantul confirmă că a citit, a înțeles și că se angajează să respecte aceste Condiții Generale.
- 3.19. Trimiterea unui Formular de Cerere completat corect și primit în mod corespunzător de UEFA Events SA reprezintă oferta Solicitantului de a încheia un acord în vederea achiziționării Biletelor indicate în Formularul de Cerere, ofertă ce poate fi acceptată de către UEFA Events SA în conformitate cu Articolul 5.1.
- 3.20. Locul de încheiere a contractului dintre Solicitant și UEFA Events SA, întocmit în conformitate cu aceste Condiții Generale, va fi considerat Nyon, Elveția.
- 3.21. Dacă cererea de Bilete depășește disponibilitatea (fie pentru o anumită partidă, fie pentru o anumită categorie de Bilete), Biletele și/sau categoriile acestora vor fi alocate Solicitanților în mod aleator, printr-o tragere la sorți. Solicitanții ale căror cereri au fost necâștigătoare la această tragere la sorți vor fi informați de către UEFA Events SA cel târziu până în data de 12 august 2019 prin e-mail, la adresa indicată de Solicitant în Formularul de Cerere.
- 3.22. În cazul în care Biletele din Categoria de Preț selectată de Solicitant nu mai sunt disponibile, Solicitantului i se pot alocă Bilete din altă Categorie de Preț, cu condiția ca Solicitantul să își fi exprimat acordul ca UEFA Events SA să facă acest lucru prin bifarea opțiunii corespunzătoare din Formularul de Cerere. Solicitantul înțelege și acceptă că prin bifarea casetei corespunzătoare acestei opțiuni, poate fi necesar să plătească Prețul de Achiziționare

corespunzător Categoriei de Preț imediat inferioare sau imediat superioare față de categoria solicitată inițial, astfel Prețul de Achiziționare devenind mai mic sau mai mare.

- 3.23. Solicitantul ia cunoștință de faptul că orice comandă ce are ca rezultat depășirea de către Solicitant a numărului maxim de Bilete precizat în Articolele 3.6, 3.7 și 3.11 sau o alocare de Bilete care contravine Articolelor 3.26 și 3.27 va fi anulată integral, chiar dacă Solicitantul respectiv a devenit Solicitant Câștigător.
- 3.24. În cazul în care Entitățile UEFA constată justificat că un Solicitant a achiziționat Bilete folosind un program de computer conceput pentru a spori șansele Solicitantului de a fi câștigător la loteria pentru Bilete de pe Site-ul pentru Bilete (precum programe „bot” sau „spider”), toate Biletele achiziționate de acesta vor fi anulate integral, chiar dacă Solicitantul a devenit Solicitant Câștigător în urma tragerii la sorți.
- 3.25. Solicitanții Câștigători vor trebui să furnizeze următoarele date personale ale Invitaților lor, împreună cu oricare alte date personale ale lor și ale Invitaților, după cum prevede legislația aplicabilă (detaliile fiind notificate Solicitantului Câștigător pe Site-ul pentru Bilete), respectând metoda și intervalul de timp comunicate acestora de către Entitățile UEFA: numele de familie, prenumele, data nașterii, țara de cetățenie și numărul pașaportului sau al actului de identitate. În cazul în care datele Invitatului nu sunt furnizate în intervalul de timp comunicat Solicitantului Câștigător, Biletele alocate Solicitantului Câștigător vor fi anulate.
- 3.26. Invitații specificați în cererea pentru bilete a unui Solicitant Câștigător nu pot fi specificați și în alte cereri pentru Bilete, indiferent dacă este specificat drept Invitat un Solicitant Câștigător sau un Invitat al altui Solicitant Câștigător. Cererile în urma cărora un Invitat devine specificat în mai multe cereri (fie ca Invitat, fie ca Solicitant Câștigător) sunt interzise și vor fi anulate.
- 3.27. Solicitanții Câștigători care achiziționează sau cărora li se alocă Bilete pentru o anumită Partidă prin orice altă metodă (precum „Programul de vânzare de bilete către suporterii asociațiilor naționale participante” sau alte metode similare) nu au dreptul de a obține bilete prin programul reglementat de aceste Condiții Generale. Orice Cerere pentru Bilete de acest fel va fi respinsă și anulată, chiar dacă Cererea a fost acceptată de către UEFA Events SA.

4. Plata

- 4.1. Plata Biletelor poate fi efectuată prin Alipay sau prin următoarele tipuri de carduri bancare: MasterCard sau Visa. Data de expirare a cardului de credit al Solicitantului nu trebuie să fie anterioară lunii august, 2019.
- 4.2. După selectarea Partidei, a Tipului de Bilet, a Categoriei de Preț și a numărului de bilete dorite de Solicitant, Prețul de Achiziționare pentru Bilete (cu TVA inclus) va fi indicat clar în Formularul de Cerere. Solicitantul își exprimă acordul față de acest cost apăsând butonul sau bifând caseta de confirmare din Formularul de Cerere, în conformitate cu Articolul 4.3, în condițiile în care Biletele solicitate îi sunt alocate. Alocarea Biletelor reprezintă acceptarea Cererii de către UEFA Events SA și va fi anunțată prin actualizarea situației Solicitantului pe Site-ul pentru Bilete.
- 4.3. La încheierea etapei de înscriere a Cererilor, conform Articolului 3.3 de mai sus, și după procesul de alocare a Biletelor prin tragere la sorți (dacă este cazul), Solicitanții vor trebui să își acceseze contul de pe Site-ul pentru Bilete pentru a achita Prețul de Achiziționare în intervalul de timp comunicat de către Entitățile UEFA. Toate Prețurile de Achiziționare sunt indicate pe Site-ul pentru Bilete și în Formularul de Cerere, iar toate plățile trebuie efectuate în moneda Euro (€).

ATENȚIONARE:

ÎN CAZUL ÎN CARE CEREREA SOLICITANTULUI ESTE ACCEPTATĂ ÎN CONFORMITATE CU ARTICOLUL 5 DE MAI JOS, SOLICITANTUL SE OBLIGĂ SĂ ÎȘI ACCESEZE CONȚINUTUL DE PE SITE-UL PENTRU BILETE ȘI SĂ ACHITE PREȚUL DE ACHIZIȚIONARE ÎN CONȚINUTUL ALIPAY COMUNICAT ACESTUIA SAU PRIN CARD DE CREDIT.

SOLICITANTUL DECLARĂ CĂ ÎNȚELEGE ȘI ACCEPTĂ FAPTUL CĂ, DACĂ NU EFECTUEAZĂ PLATA ÎN INTERVALUL DE TIMP CORESPUNZĂTOR SAU DACĂ BANCA SOLICITANTULUI RESPINGE PLATA PENTRU PREȚUL DE ACHIZIȚIONARE, CEREREA SA VA FI RESPINSĂ, IAR BILETELE NU ÎI VOR FI ALOCATE.

- 4.4. Site-ul pentru Bilete îi poate oferi Solicitantului informații cu privire la cursul de schimb valutar pentru moneda locală a Țării-gazdă și cu privire la Prețul de Achiziționare în această monedă locală. Astfel de informații îi sunt oferite Solicitantului exclusiv în scop orientativ. Alipay sau banca emitentă a cardului Solicitantului vor aplica propriul curs de schimb valutar (unde este cazul) și pot percepe taxe sau comisioane suplimentare pentru astfel de tranzacții. Solicitanții trebuie să ia legătura cu Alipay sau cu banca emitentă a cardului de credit înainte de trimiterea Formularului de Cerere pentru a se informa cu privire la cursul de schimb valutar, respectiv taxele și comisioanele acestora. Entitățile UEFA și Asociațiile-gazdă nu își asumă nicio responsabilitate pentru cursurile de schimb valutar, respectiv taxele sau comisioanele percepute Solicitantului Câștigător de către Alipay sau de banca emitentă a cardului de credit.
- 4.5. Solicitantul ia cunoștință de și acceptă faptul că UEFA Events SA poate colabora cu diverși furnizori de servicii pe parcursul procesului de comercializare (de exemplu, pentru facturare, atunci când facturile sunt emise de către Asociația-gazdă, și alte scopuri similare); cu toate acestea și pentru evitarea confuziilor, UEFA Events SA își păstrează calitatea de vânzător al Biletelor și de deținător al tuturor drepturilor aferente acestor Bilete.

5. Acceptarea Ofertei

- 5.1. Acordul dintre UEFA Events SA și Solicitantul Câștigător în vederea achiziționării Biletelor va fi încheiat și confirmat (conform acestor Condiții Generale) numai după:
- procesarea corectă a plății prin card de credit a Biletelor indicate în Cerere, în conformitate cu Articolul 4; și
 - acceptarea ofertei Solicitantului de către UEFA Events SA prin transmiterea unei Notificări de Achiziționare către Solicitantul Câștigător.
- 5.2. Solicitanții Câștigători trebuie să verifice Notificarea de Achiziționare pentru a identifica eventualele erori, în special cu privire la numărul Biletelor, preț și categoria de preț. Orice inexactitate trebuie adusă imediat la cunoștința organizației UEFA Events SA, în conformitate cu Articolul 18.
- 5.3. Pentru claritate, Solicitanții Câștigători nu vor avea dreptul de a renunța la achiziționarea unui Bilet (nici în termen de două săptămâni și nici în alte condiții). Prin urmare, orice Acord dintre UEFA și Solicitantul Câștigător în vederea achiziționării de Bilete (validat în conformitate cu Articolul 5.1 de mai sus) creează obligații contractuale pentru Solicitant și îl obligă pe acesta să achite și să accepte Biletele comandate.

6. Livrarea Biletelor

- 6.1. Biletele le vor fi livrate Solicitanților Câștigători în modurile descrise mai jos, metoda exactă urmând a fi stabilită de Entitățile UEFA:

- a. în format electronic, ca „bilete pe telefonul mobil”. În cazul Biletelor trimise sub această formă, Solicitantul Câștigător trebuie să descarce Aplicația pe telefonul mobil și să prezinte Biletele afișate pe ecranul telefonului mobil la intrarea în Stadion. Responsabilitatea de a descărca și a instala aplicația respectivă și de a asigura afișarea corectă a Biletelor pe ecranul telefonului mobil îi revine în exclusivitate Solicitantului Câștigător. În cazul în care Solicitantul Câștigător întâmpină probleme la instalarea Aplicației sau la descărcarea Biletelor prin intermediul Aplicației, acesta trebuie să anunțe cât mai curând UEFA Events SA, cu cel puțin o (1) zi înainte de ziua Partidei, indiferent de circumstanțe. În cazul Biletelor distribuite ca „bilete pe telefonul mobil”, Solicitantul Câștigător și Invitații acestuia trebuie să furnizeze numele de familie, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon mobil, data nașterii, naționalitatea, titlul și numărul pașaportului/actului de identitate, și oricare alte date personale necesare în temeiul legislației aplicabile, atunci când se înregistrează în Aplicație;
 - b. prin curierat rapid, la adresa de livrare pe care Solicitantul a transmis-o către UEFA Events SA în Formularul de Cerere;
 - c. în cazul în care livrarea prin curier rapid în țara de domiciliu a Solicitantului Câștigător nu se efectuează corespunzător sau dacă livrarea prin curier rapid la adresa de livrare a Solicitantului Câștigător nu este posibilă din motive excepționale și independente de UEFA Events SA, Biletele îi vor fi predate personal Solicitantului Câștigător în timpul orelor de lucru oficiale ale centrului de bilete din incinta Stadionului respectiv (sau din apropiere), așa cum este detaliat în Articolul 6.3;
 - d. în cazul unui număr limitat de Bilete, ca parte a obiectivului nostru general de a spori siguranța și securitatea Partidelor și de a combate vânzarea de bilete la negru, UEFA Events SA își rezervă dreptul de a decide (în limite rezonabile) să predea Biletele personal respectivului Solicitant Câștigător în timpul orelor de lucru oficiale ale centrului de bilete din incinta Stadionului respectiv (sau din apropiere), așa cum este detaliat în Articolul 6.4.
- 6.2. Sub rezerva Articolelor 6.3 și 6.4, metoda de livrare a Biletelor va fi comunicată Solicitantului Câștigător până cel târziu la data de 15 februarie 2020. Solicitanții Câștigători nu vor putea solicita: (i) o modificare din partea UEFA Events SA și/sau (ii) o rambursare a contravalorii Biletelor pe baza metodei de distribuție aplicabile Biletelor acestora. Pentru claritate, Solicitantul Câștigător nu va beneficia de o rambursare a Biletelor pe care nu reușește să le descarce prin intermediul Aplicației, a Biletelor trimise prin curier rapid în conformitate cu Articolul 6.1.b și a căror livrare este refuzată de către Solicitantul Câștigător, a căror livrare nu poate fi efectuată din cauza acestuia sau pe care Solicitantul Câștigător nu le ridică personal în conformitate cu Articolele 6.3 și 6.4.
- 6.3. Dacă livrarea Biletelor nu este posibilă în conformitate cu Articolul 6.1.c, Solicitantul Câștigător va fi informat prin e-mail cât mai curând posibil că Biletele sale pot fi ridicate personal în timpul orelor de lucru ale centrului pentru bilete. Mesajul e-mail va conține toate informațiile necesare legate de centrul pentru bilete, precum și orele de lucru ale acestuia, în timpul cărora se pot ridica Biletele. Centrul pentru bilete va fi localizat în apropierea Stadionului sau în centrul Orașului-gază respectiv. Pentru ridicarea Biletelor, Solicitantul Câștigător trebuie să prezinte un act de identitate (pașaport sau carte de identitate), atât pentru propria persoană, cât și pentru Invitații săi, precum și un exemplar tipărit al mesajului e-mail menționat mai sus. Pentru ridicarea Biletelor, Invitații trebuie să fie prezenți la Centrul de Bilete împreună cu Solicitantul Câștigător.
- 6.4. În cazul în care Solicitantul Câștigător trebuie să-și ridice Biletele în conformitate cu Articolul 6.1.d, Solicitantul Câștigător va fi informat prin e-mail, cu cel puțin 10 zile înaintea Partidei, că poate intra în posesia Biletelor la punctul special de ridicare a Biletelor, în timpul orelor de lucru ale acestuia. Mesajul e-mail va conține toate informațiile necesare legate de punctul de ridicare a Biletelor, precum și orele de lucru ale acestuia, în timpul cărora se pot ridica Biletele. Punctul de ridicare a Biletelor va fi localizat în apropierea Stadionului sau în centrul Orașului-gază

respectiv. Pentru ridicarea Biletelor, Solicitantul Câștigător trebuie să prezinte un act de identitate (pașaport sau carte de identitate), atât pentru propria persoană, cât și pentru Invitații săi, precum și un exemplar tipărit al mesajului e-mail menționat mai sus. Pentru preluarea Biletelor, Invitații trebuie să fie prezenți la punctul de ridicare a Biletelor împreună cu Solicitantul Câștigător. Pentru claritate, Biletele nu vor fi eliberate niciunui Solicitant Câștigător care nu poate face dovada identității sau care este considerat Persoană Excluză (conform Articolului 12.2) în temeiul acestor Condiții Generale (cum ar fi, printre altele, orice Solicitant Câștigător care încalcă prevederile acestor Condiții Generale).

- 6.5. În situația în care Biletele sunt trimise Solicitantului Câștigător prin curier rapid, iar Solicitantul Câștigător dorește ca Biletele să fie livrate la o altă adresă și/sau destinatar prin serviciul de curierat rapid desemnat de UEFA Events SA pentru livrarea Biletelor, Solicitanții iau cunoștință de și acceptă faptul că respectivul serviciu de curierat va informa UEFA Events SA cu privire la noua adresă și/sau noul destinatar, precum și de faptul că la Stadion se poate efectua verificarea identității cu privire la Biletele alocate Solicitantului Câștigător.
- 6.6. Biletele rămân proprietatea Entităților UEFA în permanență.
- 6.7. Biletele pe telefonul mobil necorespunzătoare, precum: Biletele care nu se afișează în Aplicație, Biletele care nu se afișează din cauza unui telefon mobil defect sau descărcat sau Biletele pe care sunt afișate date personale incorecte, vor fi respinse la intrarea în Stadion. Entitățile UEFA, Asociația-gazdă și Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la eventualele Bilete necorespunzătoare, pierdute sau furate și nu își asumă nicio obligație de a emite un duplicat pentru aceste Bilete, cu mențiunea că, în situația în care defectul unui Bilet mobil se datorează în întregime Entităților UEFA, Entitățile UEFA vor bloca, în măsura posibilităților, Biletul în cauză după aducerea la cunoștință a defectului și vor elibera Solicitantului Câștigător un nou Bilet după ce acesta furnizează toate dovezile necesare.
- 6.8. Biletele tipărite necorespunzător, cum ar fi, spre exemplu, Biletele care conțin informații ilizibile sau din care lipsește numărul locurilor, vor fi aduse la cunoștința UEFA Events SA în scris, în conformitate cu Articolul 18 în termen de cel mult șapte (7) zile de la primirea Biletelor (cu excepția cazului în care Biletele au fost ridicate personal de către Solicitantul Câștigător de la Stadion (sau din apropiere), situație în care Solicitantul Câștigător trebuie să anunțe imediat UEFA Events SA). Biletele necorespunzătoare vor fi înlocuite gratuit, cu condiția ca Biletele originale necorespunzătoare să fie returnate/trimise organizației UEFA Events SA în starea inițială. Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio responsabilitate pentru Biletele pierdute, furate, deteriorate sau distruse după ce au fost livrate Solicitantului Câștigător. În mod special, Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și Proprietarul Stadionului nu vor avea nicio obligație de a rambursa vreun Bilet sau de a retipări vreun Bilet.

C. UTILIZAREA BILETELOR

7. Interdicții privind utilizarea Biletelor

- 7.1. Cu excepția situațiilor permise în mod clar în Articolul 7.2, revânzarea, transferarea Biletelor, oferirea sau promovarea Biletelor spre revânzare sau transfer, fie gratuit, fie contra cost, sunt strict interzise.
- 7.2. Solicitantul Câștigător are dreptul să:
 - a. transfere Biletele Invitațiilor săi (ale căror date au fost furnizate în Formularul de Cerere), cu următoarele condiții (aplicabile împreună):

- i. Solicitantul Câștigător va asista la Partida corespunzătoare împreună cu Invitații săi;
 - ii. Biletele vor fi folosite exclusiv în scop personal;
 - iii. acest transfer este gratuit și nu implică niciun fel de alte obligații în afara valorii nominale a Biletului; și
 - iv. Prin acceptarea transferării Biletelor de la Solicitantul Câștigător, Invitații se obligă să respecte prevederile acestor Condiții Generale.
- b. dacă aleg să vândă biletele (în conformitate cu condițiile corespunzătoare), vor face acest lucru exclusiv prin intermediul „Platformei de revânzare a biletelor”, pe care o poate implementa și lansa UEFA Events SA, la propria alegere. În cazul în care o astfel de platformă va fi implementată și lansată de UEFA Events SA, aceasta va fi administrată de UEFA Events SA ca unică platformă autorizată pentru revânzarea Biletelor de către Solicitanții Câștigători. Pentru claritate, Entitățile UEFA nu garantează că o astfel de platformă de revânzare va fi implementată și lansată.

7.3. Este interzis ca Biletele să fie:

- a. folosite pentru promoții, publicitate, colecte de bani, licitații, tombola și orice alte scopuri similare, comerciale sau necomerciale;
- b. folosite ca premiu (sau ca parte a unui premiu) în concursuri, competiții, jocuri de noroc (promoționale), loterii sau trageri la sorți;
- c. combinate cu pachete de produse sau servicii și vândute ca parte a acestora;
- d. combinate cu pachete de turism sau cazare și comercializate ca parte a acestora (de exemplu, un pachet ce include zbor, cazare și Bilete).

7.4. Titularii Biletelor nu au dreptul:

- a. de a difuza reclame sau promoții legate de Entitățile UEFA, UEFA EURO 2020™ sau privind Partidele de fotbal;
- b. de a promova, de a oferi cadou, de a distribui, de a vinde sau de a oferi spre vânzare niciun produs și niciun serviciu, pe întreaga suprafață a incintei Stadionului, nici prin afișarea de mesaje comerciale explicite pe obiectele de îmbrăcăminte purtate sau pe obiectele introduse în incinta Stadionului;
- c. de a exploata orice oportunități de marketing sau promoționale în legătură cu Biletele.

Pentru claritate, i se interzice Titularului Biletului să afișeze pe Stadion orice fel de marcă ce ar putea avea scopuri promoționale sau legate de marketing.

- 7.5. Biletele obținute sau folosite într-un mod care contravine acestui Articol 7 și/sau Articolului 12 din aceste Condiții Generale vor fi considerate nule și nu vor beneficia de dreptul de rambursare, iar persoanele care încearcă să folosească astfel de Bilete vor fi considerate contraveniente și li se va refuza accesul în incinta Stadionului sau vor fi expulzate de pe Stadion și, pe lângă aceasta, pot fi acționate în justiție. Orice vânzare sau transferare neautorizată a Biletelor poate fi reclamată organelor de Poliție.

7.6. Orice încălcare a acestor Condiții Generale, a prevederilor oricăror Legi Aplicabile și/sau Regulamente îi conferă organizației UEFA Events SA dreptul de a anula și invalida Biletul și orice alte Bilete care au fost achiziționate de Solicitantul Câștigător pentru aceeași Partidă UEFA EURO 2020™ sau altele, fără a avea dreptul la o rambursare.

8. Intrarea în incinta Stadionului

8.1. Accesul în incinta Stadionului corespunzător va fi permis în intervalul orar specificat pe Bilet sau publicat pe site-ul UEFA, la adresa www.uefa.com.

8.2. Intrarea în incinta Stadionului va fi:

a. supusă respectării:

i. acestor Condițiile Generale;

ii. Regulamentului Stadionului;

iii. tuturor Legilor Aplicabile (fie de natură juridică, fie de altă natură, inclusiv cerințele privind sănătatea și siguranța) care reglementează accesul sau prezența în incinta Stadionului, participarea la Partidele de fotbal, utilizarea Biletelor, autorizarea Stadionului din punct de vedere al siguranței și orice altă autorizare specială cu privire la siguranță din partea oricărei autorități competente cu privire la desfășurarea Partidei pe Stadion; și

b. permisă în urma prezentării unui Bilet valabil pentru fiecare persoană (indiferent de vârstă) și, la cerere, a unui act de identitate valabil cu fotografie (pașaport sau carte de identitate).

8.3. Solicitantul/Titularul Biletului care încalcă oricare dintre prevederile acestor Condiții Generale va fi considerat contravenient, iar Entitățile UEFA și/sau Asociația-gazdă corespunzătoare vor avea dreptul de a expulza respectivul Solicitant sau Titular al Biletului din incinta Stadionului.

8.4. Titularii Biletelor care părăsesc incinta Stadionului nu vor avea dreptul să intre din nou.

9. Comportamentul la Stadion

9.1. Din motive de siguranță și securitate, toate persoanele care asistă la o Partidă sunt obligate să dea curs următoarelor, atunci când li se cere de către stewarzi, personalul de securitate și/sau orice alte persoane autorizate din partea organizatorului Partidei:

a. să prezinte un Bilet valabil împreună cu un act de identitate valabil cu fotografie și semnătură (pașaport sau carte de identitate) ca dovadă a faptului că identitatea Titularului Biletului corespunde cu cea a Solicitantului/Invitatului ale căror date personale au fost furnizate în Formularul de Cerere;

b. să permită verificarea, percheziția corporală și examinarea – inclusiv cu ajutorul mijloacelor tehnice – în vederea depistării oricăror obiecte periculoase, interzise sau nepermise. Personalul de securitate, stewarzii și agenții de Poliție au dreptul de a percheziționa îmbrăcămintea și/sau bunurile oricărei persoane;

c. să respecte toate instrucțiunile și îndrumările oferite de personalul de securitate, stewarzi, Poliție și/sau orice alte persoane autorizate din incinta Stadionului;

d. să se supună unor controale suplimentare în interiorul Stadionului, dacă este necesar.

- 9.2. În interiorul Stadionului sunt strict interzise următoarele: exprimarea sau răspândirea oricăror mesaje jignitoare, rasiste, xenofobe, care promovează discriminarea sexuală (fie legate de femei, fie de bărbați), religioase, politice sau a altor mesaje ilegale/interzise, mesaje de propagandă discriminatorii sau deținerea unor materiale de această natură.
- 9.3. Regulamentul Stadionului conține liste detaliate ale obiectelor și comportamentelor interzise, iar fiecare Titular de Bilet este obligat să respecte integral orice restricții prevăzute în conținutul acestuia. Este posibil ca pe Bilet să se regăsească o versiune prescurtată a acestor Condiții Generale sau diverse pictograme simple care ilustrează obiectele și comportamentele interzise, pe care trebuie să le respecte integral toți Titularii Biletelor.
- 9.4. Fără a fi o listă completă, următoarele acțiuni sunt strict interzise în incinta Stadionului:
- ocuparea sau accesarea zonelor care sunt închise pentru public sau la care accesul nu este permis în baza categoriei Biletului deținut de Titularul Biletului;
 - obstrucționarea sau staționarea prelungită în zonele de trafic, pe căi de acces și alei, la intrările și ieșirile zonelor pentru vizitatori sau în zonele de acces pentru serviciile de urgență;
 - orice alt comportament care poate pune în pericol orice altă persoană de la Stadion.

Lista de mai sus nu are caracter exhaustiv. Pentru mai multe informații legate de comportamentul corespunzător, consultați Regulamentul Stadionului.

- 9.5. Suporterii echipelor care joacă o anumită Partidă trebuie să rămână împreună cu grupul propriu în cadrul Stadionului, iar fiecare Titular de Bilet se obligă să aibă un comportament responsabil, în conformitate cu instrucțiunile de siguranță și securitate comunicate de Entitățile UEFA, Asociația-gază corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului.
- 9.6. Tuturor Titularilor Biletelor li se interzice orice acțiune de plasare de pariuri legate de UEFA EURO 2020™ din incinta Stadionului.

10. Înregistrările audio și video

- 10.1. Titularii Biletelor care asistă la Partidele de pe Stadion iau cunoștință și, în măsura impusă de Legislația Aplicabilă, își exprimă consimțământul pentru a fi fotografiați, filmați sau înregistrați pe bandă de către Entitățile UEFA, Asociația-gază corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului și/sau de orice alte terțe părți desemnate de aceștia, care vor avea dreptul, nelimitat în timp sau în limita termenului permis de Legislația aplicabilă a Țării-gază respective, de a utiliza, difuza, publica și licenția, fără niciun fel de pretenții financiare sau de altă natură, vocea, imaginea și altă formă de reprezentare a Titularului Biletului prin intermediul materialelor video în direct sau înregistrate și/sau prin intermediul prezentărilor, difuzărilor sau al altor transmisiuni sau înregistrări audio, fotografii sau orice alte tehnologii media actuale și/sau viitoare.
- 10.2. Titularii Biletelor nu au dreptul de a înregistra și/sau transmite niciun material audio, nicio imagine și/sau nicio descriere a Stadionului sau Partidei (nici a rezultatelor și/sau statisticilor Partidei) decât în scop exclusiv personal, privat și casnic (care, spre exemplu și pentru claritate, exclude orice înregistrare și/sau difuzare a oricăror materiale audio, imagini și/sau descrieri ale Stadionului în scop comercial). Este strict interzisă difuzarea prin internet, radio, televiziune și orice alt mijloc de comunicare în masă actual și/sau viitor a oricăror materiale audio, imagini, date, descrieri, rezultate și/sau statistici ale Partidei, parțial sau integral, precum și implicarea în astfel de comportamente sau activități a oricărei alte persoane. Drepturile de autor, drepturile asupra bazelor de date și orice alte drepturi privind proprietatea intelectuală pentru orice fel de înregistrare sau transmisiune neautorizată în conformitate cu Articolul 10.2 vor fi atribuite (în

virtutea prezentei cesionări a drepturilor viitoare) organizației UEFA. În cazul în care cesionarea nu este permisă de Legislația aplicabilă, Titularul Biletului acordă organizației UEFA o licență exclusivă, irevocabilă și fără redevențe pentru utilizarea acestor drepturi de autor, baze de date și a oricăror alte drepturi de proprietate intelectuală. În plus, Titularii Biletelor se angajează (dacă și când li se cere de către UEFA) să semneze toate documentele și să îndeplinească toate acțiunile necesare pentru dobândirea tuturor acestor drepturi de către UEFA, în integralitate și libere de orice servituți sau alte sarcini.

D. DIVERSE

11. Limitele responsabilității

- 11.1. În cazul în care Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu își îndeplinesc obligațiile (prevăzute în aceste Condiții Generale sau în alte documente), Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului este răspunzător numai pentru prejudiciile sau daunele suferite de Titularul Biletului care pot fi anticipate în mod just ca rezultat al unor astfel de încălcări. Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio responsabilitate pentru niciun fel de prejudicii sau daune care nu pot fi anticipate sau prevăzute în mod just la momentul încheierii contractului cu Solicitantul, în virtutea acestor Condiții Generale.
- 11.2. Fără a aduce atingere prevederilor Articolului 11.1, Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu este răspunzător pentru niciun fel de prejudicii comerciale. De asemenea, Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio răspundere față de Titularii Biletelor pentru niciun fel de pierderi de profit, pierderi de clienți, întreruperi ale activității sau pierderi ale unor oportunități de afaceri.
- 11.3. Indiferent de situație și în măsura permisă de lege, Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului resping prin prezenta orice răspundere pentru prejudiciile, daunele sau vătămările aduse unui Titular de Bilet și/sau proprietății acestuia, cum ar fi (fără limitare la acestea), pierderea de foloase, de costuri pentru călătorie sau cazare, indiferent dacă pierderea sau dauna: (a) apare ca rezultat al cursului obișnuit al lucrurilor; (b) poate fi anticipată în mod just; sau (c) a fost prevăzută de părțile contractante, sau apare din alte cauze.
- 11.4. Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele întreruperi și/sau obstrucționări ale vizibilității asupra Partidei cauzate de (i) poziția locului și/sau (ii) acțiunile altor spectatori.
- 11.5. În pofida prevederilor acestor Condiții Generale, Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu au intenția de a exclude sau de a limita răspunderea acestora: (a) pentru fals în declarații; (b) pentru deces sau vătămare fizică provocate din neglijența Entităților UEFA, a Asociației-gazdă corespunzătoare și/sau a Proprietarului Stadionului sau din neglijența unuia dintre funcționarii, angajații sau agenții acestora; sau (c) pentru orice altă situație față de care excluderea sau limitarea responsabilității nu este permisă de lege.
- 11.6. Nicio afirmație, explicită sau implicită, din cadrul acestor Condiții Generale nu afectează drepturile legale sau orice alte drepturi ale Titularului Biletului a căror excludere nu este permisă de legislația Țării-gazdă.

12. Spectatori neautorizați

- 12.1. Titularii Biletelor au dreptul să asiste la Partida corespunzătoare cu condiția să nu fie Persoane Excluse, să fi obținut Biletul în conformitate cu aceste Condiții Generale și cu condiția ca, dacă este necesar, să fi obținut o VIZĂ valabilă din partea Țării-gazdă corespunzătoare. Entitățile UEFA nu își asumă nicio răspundere pentru niciun fel de prejudicii sau daune suferite de Titularul Biletului în cazul în care acesta nu obține o VIZĂ valabilă (dacă este necesar) pentru intrarea pe teritoriul Țării-gazdă la momentul desfășurării Partidei corespunzătoare.
- 12.2. În sensul prezentului Articol 12, „Persoană Excluză” înseamnă:
- a. orice persoană căreia Asociația-gazdă corespunzătoare i-a interzis să facă parte din clubul suporterilor echipei naționale de fotbal (sau căreia i s-a interzis să facă parte din orice alt club similar al suporterilor de către forul oficial al fotbalului din orice țară din lume);
 - b. orice persoană supusă unui ordin de interdicție fotbalistic în urma unei condamnări în baza Legilor Orașului-gazdă și/sau Țării-gazdă corespunzătoare;
 - c. orice persoană supusă unei interdicții din partea UEFA, FIFA, a oricărui for oficial fotbalistic sau de natură similară, de a călători la sau a asista la o partidă de fotbal a asociației;
 - d. orice persoană supusă unei interdicții din partea Entităților UEFA, a Asociației-gazdă corespunzătoare și/sau a Proprietarului Stadionului de a participa la evenimente pe Stadion;
 - e. orice persoană considerată de către echipele participante la Partidă a fi o persoană căreia nu trebuie să i se aloce Bilete (cum ar fi, printre altele, persoanele pentru care a fost emisă o interdicție de către respectivele echipe participante); și
 - f. orice persoană care a încălcat sau încalcă prevederile acestor Condiții Generale, în legătură cu Biletul corespunzător și/sau orice Bilet deținut anterior de Titularul Biletului pentru UEFA EURO 2020™.

13. Protecția datelor

- 13.1. În calitate de operator de date, UEFA culege și prelucrează date personale în următoarele trei scopuri: organizarea Partidei și asigurarea securității Partidei (13.2), vânzarea Biletelor (13.3) și/sau în scopuri comerciale (13.4).
- 13.2. UEFA culege și prelucrează următoarele date personale ale Solicitantului în scopul procesării cererii pentru Bilete și efectuării tuturor procedurilor de verificare în vederea accesului pe Stadion sau a altor proceduri de selecție necesare: date de identificare, precum titlul, numele și prenumele, data nașterii, locul nașterii, țara de domiciliu și de cetățenie, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, numărul pașaportului/actului de identitate, date de contact precum adresa poștală completă. UEFA culege și prelucrează următoarele date personale ale Invitatului în scopul procesării cererii pentru Bilete și efectuării tuturor procedurilor de verificare în vederea accesului pe Stadion sau a altor proceduri de selecție necesare: date de identificare, precum numele și prenumele, data nașterii, naționalitatea și numărul pașaportului/actului de identitate. În cazul Biletelor livrate în format electronic, ca „bilete pe telefonul mobil”, Titularii Biletelor trebuie să furnizeze ulterior următoarele date personale atunci când descarcă Aplicația: numele de familie, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon mobil, data nașterii, naționalitatea, titlul și numărul pașaportului/actului de identitate. În cazurile în care Solicitantul Câștigător trebuie să ridice personal Biletele în conformitate cu Articolul 6.3 sau 6.4, UEFA culege și prelucrează următoarele date personale ale Solicitantului Câștigător în vederea desfășurării procedurilor de ridicare a Biletelor și de confirmare a predării corespunzătoare a Biletelor

respective: fotografie. Toate aceste date personale sunt culese și prelucrate în scopul procesării Cererilor, precum și în scopul stabilirii identității și asigurării securității cu privire la Partida de fotbal.

Datele personale sunt necesare pentru onorarea contractului încheiat între UEFA și Solicitant, în scopul legitim de a determina eligibilitatea persoanelor care doresc să achiziționeze Bilete și a asigura livrarea Biletelor la destinatarul corect, precum și pentru garantarea unui sistem de securitate eficient în interiorul și în jurul Stadionului și combaterea vânzărilor ilegale de Bilete.

- 13.3. UEFA culege și prelucrează datele personale ale Solicitantului în scopul comercializării și eliberării de Bilete: date de identificare precum prenumele, numele de familie, date de contact, de ex., adresa poștală, adresa de e-mail, și date pentru plată, de ex., datele cardului de credit (dacă este cazul) care va fi folosit pentru achitarea Biletelor numai în urma alocării acestora, în conformitate cu aceste Condiții Generale, precum și în scopul facturării și livrării Biletelor.

Datele personale sunt necesare pentru onorarea contractului încheiat între UEFA și Solicitant, precum și în vederea efectuării procedurilor ulterioare alocării Biletelor.

- 13.4. Cu condiția ca Solicitantul să își fi exprimat consimțământul în Formularul de Cerere, datele personale precum numele de familie, prenumele și adresa de e-mail vor fi culese și prelucrate de către UEFA cu scopul de a transmite Solicitantului prin mijloace electronice informații și materiale publicitare despre produsele, serviciile, activitățile comerciale și evenimentele UEFA.

Dacă Solicitantul nu dorește sau nu mai dorește să primească niciun fel de ofertă sau informații de la UEFA, acesta poate dezactiva opțiunea corespunzătoare direct din contul de utilizator.

- 13.5. Legislația care reglementează activitatea UEFA în privința culegerii și prelucrării de date este legislația din Elveția și din UE. Datele personale furnizate organizației UEFA de către Solicitant vor fi stocate și procesate prin intermediul Site-ului pentru Bilete în conformitate cu aceste Condiții Generale și cu Regulamentul UEFA privind protecția datelor, disponibil la adresa <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. UEFA colaborează cu următoarele categorii de entități terță parte și poate transmite anumite date personale acestora pentru a le servi exclusiv la îndeplinirea activităților proprii:

- a) furnizori de servicii tehnice, care contribuie la menținerea securității și funcționării Site-ului pentru bilete și a Aplicației;
- b) furnizori de servicii care contribuie la emiterea și livrarea Biletelor;
- c) Asociația-gazdă din țara în care se desfășoară Partida, Proprietarul Stadionului respectiv, furnizorii de servicii de securitate și acces pentru Stadion și orice alți furnizori similari care contribuie la organizarea Partidei și la menținerea siguranței și securității;
- d) autoritățile corespunzătoare, în măsura necesară menținerii siguranței și securității Partidei.

- 13.7. Culegerea și prelucrarea datelor personale ale Solicitanților, ale Titularilor Biletelor și ale Invitațiilor de către UEFA în conformitate cu aceste Condiții Generale se desfășoară numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor descrise în Articolele 13.2, 13.3 și 13.4, cu excepția cazului în care utilizarea acestor date personale este necesară și în afara acestei perioade, pentru desfășurarea unor acțiuni administrative sau juridice legate de Partida de fotbal sau, dacă este cazul, pentru depistarea și combaterea oricăror acțiuni ilegale.

- 13.8. Solicitanții, Titularii Biletelor și Invitații au dreptul de a solicita accesul la sau informații despre datele lor personale procesate de UEFA. Aceștia au dreptul de a accesa, actualiza și/sau solicita ștergerea, de a restricționa utilizarea datelor personale, de a le corecta și/sau de a primi o copie a datelor lor personale, în conformitate cu legislația privind protecția datelor aflată în vigoare în

Țara-gazdă corespunzătoare. Orice solicitare legată de acestea trebuie trimisă prin intermediul formularului de la adresa: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Pentru a da curs unei astfel de solicitări, UEFA poate cere Titularului Biletului să facă dovada identității sale (de ex., o copie a unui Act de identitate oficial cu fotografie pe care sunt menționate data și locul nașterii). UEFA poate refuza, restricționa sau amâna o solicitare dacă există vreun act normativ care prevede astfel, în situațiile în care acest lucru este necesar pentru protejarea intereselor prevalente ale unor terțe părți și/sau în cazul în care acest lucru este impus de propriile interese prevalente, ori în cazul în care solicitările sunt în mod vădit nefondate sau excesive, precum și în cazul în care UEFA are dreptul de a face acest lucru în condițiile legislației aplicabile privind protecția datelor (de exemplu, dacă se aplică o altă justificare legală pentru procesarea datelor). Titularii Biletelor, Solicitanții și Invitații au dreptul de a depune o reclamație legată de protejarea a datelor la autoritatea locală corespunzătoare. În situația în care un Solicitant, Titular de Bilet și/sau Invitat își retrage în mod justificat consimțământul sau se opune modului în care UEFA procesează datele personale ale acestuia, UEFA poate să nu permită unei astfel de persoane să achiziționeze un Bilet și/sau să asiste la o Partidă.

- 13.9. Fiecare Solicitant acceptă și confirmă că a înțeles modalitatea în care UEFA va prelucra datele personale ale acestuia în condițiile acestui Articol 13 și, în cazul în care consimțământul său este necesar în conformitate cu Legislația Aplicabilă, este de acord cu prelucrarea datelor sale personale așa cum este detaliat aici. De asemenea, fiecare Solicitant confirmă că deține permisiunea fiecărui Invitat de a face cunoscute organizației UEFA datele personale ale Invitaților săi în scopurile detaliate mai jos și, în cazul în care este necesară exprimarea consimțământului în conformitate cu Legislația Aplicabilă, că a obținut consimțământul fiecărui Invitat cu privire la prelucrarea datelor personale ale acestora așa cum este detaliat în acest document.

14. Situații neprevăzute

- 14.1. Entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului își rezervă dreptul de a aduce modificări orei, datei și locului desfășurării competiției UEFA EURO 2020 și/sau a Partidelor din cauza unor situații neprevăzute extraordinare: forță majoră, motive de siguranță și/sau securitate sau alte decizii luate de orice autoritate competentă care au un impact major asupra Partidei desfășurate pe Stadion.
- 14.2. În cazul anulării, abandonării, amânării sau rejucării Partidei, Solicitantul Câștigător se obligă să respecte Regulamentul privind Rambursarea pentru orice fel de rambursare a costului Biletelor achiziționate de către Solicitantul Câștigător, cu următoarele condiții:
- rambursarea se poate efectua exclusiv către Solicitantul Câștigător (și nu Titularului Biletului) și la o valoare maximă echivalentă cu Prețul de Achiziționare plătit de respectivul Solicitant Câștigător pentru Bilete și, pentru claritate, Solicitantul nu va avea dreptul la rambursarea niciunor costuri și cheltuieli ale Solicitantului Câștigător sau ale Invitaților cu privire la călătorie sau cazare;
 - sub rezerva Articolului 11 de mai sus, entitățile UEFA, Asociația-gazdă corespunzătoare și/sau Proprietarul Stadionului nu își asumă nicio răspundere față de Solicitantul Câștigător, față de oricare dintre Invitați sau Titularii Biletelor pentru anularea, abandonarea, amânarea, rejucarea și pentru orice altă deficiență de acest fel în desfășurarea Partidei.

15. Nulitatea absolută parțială și modificările

- 15.1. UEFA Events SA își rezervă dreptul de a modifica aceste Condiții Generale pentru asigurarea organizării corespunzătoare și în condiții de siguranță a competiției UEFA EURO 2020™ și/sau a Partidelor corespunzătoare. UEFA Events SA va informa fiecare Solicitant cu privire la astfel

de modificări printr-un e-mail trimis la adresa indicată de Solicitant în Formularul de Cerere, iar Solicitantul va avea posibilitatea de a-și exprima consimțământul față de aceste modificări sau de a-și retrage cererea ori de a se retrage din contractul încheiat cu UEFA Events SA, în conformitate cu Articolul 5.1 (după caz).

- 15.2. În cazul în care vreuna dintre prevederile acestor Condiții Generale este declarată nulă, inadecvată, ilegală sau neaplicabilă de către o instanță sau o autoritate competentă sau de către un organism de reglementare:
- restul Condițiilor Generale rămân în vigoare, la fel ca în cazul în care respectivele prevederi nule, inadecvate, ilegale sau neaplicabile nu ar fi incluse; și
 - în situația cerută și/sau permisă de Legislația Aplicabilă, prevederea nulă va fi înlocuită cu o prevedere care are un scop comercial cât mai apropiat de respectiva prevedere nulă.

16. Textul autentic

Aceste Condiții Generale au fost redactate în limba engleză și traduse în limbile fiecărei Țări-gază și sunt disponibile pe Site-ul pentru Bilete. În măsura permisă de Legislația Aplicabilă, dacă există discrepanțe între versiunea engleză și versiunile traduse, versiunea engleză va avea întâietate.

17. Generalități

- 17.1. Regulamentele (care vor fi puse la dispoziție de către UEFA la cerere) vor fi încorporate în aceste Condiții Generale, iar fiecare Solicitant, Titular de Bilet și Invitat se obligă să le respecte.
- 17.2. Fiecare Solicitant își exprimă consimțământul față de aceste Condiții Generale în nume propriu sau în numele Invitaților săi (ceea ce înseamnă că Solicitantul garantează că Invitații săi înțeleg, sunt de acord cu și se obligă să respecte aceste Condiții Generale). Dacă Invitatul are vârsta sub 18 ani, Solicitantul confirmă că a obținut consimțământul față de aceste Condiții Generale din partea părintelui sau tutorelui legal al Invitatului în condițiile Legislației Aplicabile a Țării-gază.
- 17.3. Aceste Condiții Generale reprezintă acordul integral dintre părți, iar niciuna dintre părți nu are dreptul de a formula pretenții sau de a solicita despăgubiri cu privire la orice enunțuri, declarații, clauze sau angajamente formulate de sau din partea vreunei alte părți în legătură cu aceste Condiții Generale care nu sunt deja incluse în prezentele Condiții Generale.
- 17.4. Comisia Europeană pune la dispoziție pe site-ul său următorul link către platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Această platformă este destinată soluționării pe cale amiabilă a conflictelor ce pot rezulta din procesul de vânzare online și din contractele de servicii încheiate între consumatori și comercianți. Entitățile UEFA nu sunt obligate și nu intenționează să ia parte la o procedură de soluționare a litigiilor în fața vreunei alte entități de soluționare a conflictelor.
- 17.5. Legislația aplicabilă acestor Condiții Generale este legislația din Elveția. Acest Articol privitor la legislația aplicabilă nu afectează drepturile legale ale unui Solicitant în calitate de consumator la domiciliul său din Țara-gază corespunzătoare.
- 17.6. Părțile sunt de acord ca, în afara situației în care acest lucru este exclus în baza Legislației Aplicabile, instanța competentă și exclusivă pentru soluționarea tuturor litigiilor ce au drept cauză sau legătură cu aceste Condiții Generale să fie tribunalele din Cantonul Vaud sau cele din țara de domiciliu a Solicitantului, dacă acesta are calitatea de consumator.



18. Date de contact

Orice solicitare de informații cu privire la procesul de comercializare a biletelor trebuie transmisă departamentului de asistență pentru clienți desemnat de către Entitățile UEFA în legătură cu procesul de comercializare a biletelor pentru UEFA EURO 2020™ și Partidele corespunzătoare, la următoarea adresă: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>