



UEFA EURO 2020™ ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETVERKOOP

A. INLEIDING

1. Omvang

Union des associations européennes de football (UEFA), de Europese overkoepelende organisatie die verantwoordelijk is voor de voetbalsport op Europees niveau, is de exclusieve eigenaar van de commerciële rechten met betrekking tot het eindtoernooi van de UEFA, het Europees kampioenschap voetbal 2018-2020™ ("UEFA EURO 2020™").

De volgende UEFA EURO 2020™ Voorwaarden voor Ticketverkoop (de "Algemene Voorwaarden") zijn bedoeld om een eerlijk, correct en efficiënt proces voor de aankoop en het gebruik van Tickets voor UEFA EURO 2020™ te waarborgen. De verkoop en het gebruik van deze Tickets zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden en andere toepasselijke wetten of reglementen (zoals hieronder gedefinieerd onder "Toepasselijke Wetten" en "Reglementen") met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het Stadion (zoals hieronder gedefinieerd).

2. Definities

Ticket voor Mindervaliden	een van de soorten Tickets (zoals verder beschreven in artikel 3.8b hieronder) die op het Ticketportaal te koop wordt aangeboden voor de wedstrijd, is een Ticket voor een Gemakkelijk Toegankelijke Zitplaats dan wel een Ticket voor Rolstoelgebruikers.
App	de 'UEFA EURO 2020 Tickets'-app (of een andere app die door de UEFA aan de Succesvolle Aanvrager wordt gecommuniceerd) wordt alleen via de Apple App Store of de Google Play Store door de UEFA en haar partners beschikbaar gesteld
Toepasselijke wetgeving	houdt in alle wetten, statuten, gemeenrecht, voorschriften, decreten, codes, regels, richtlijnen, verordeningen, vergunningen, tarieven en goedkeuringen, inclusief die welke betrekking hebben op het milieu of de gezondheid en veiligheid, van overheidsinstanties die van toepassing zijn op de Aanvrager, Tickethouder en/of Gast, of die het onderwerp zijn van deze Algemene Voorwaarden.
Aanvrager	een natuurlijke persoon die ouder is dan 18 jaar en die wettelijk de mogelijkheid heeft om een overeenkomst aan te gaan voor de aankoop van Tickets voor UEFA EURO 2020™, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
Aanvraagformulier	het elektronische formulier dat online via het Ticketportaal wordt ingevuld en ingediend door een Aanvrager om een Aanvraag in te dienen.

Ticket voor een Begeleider	bij een Ticket voor Mindervaliden wordt overeenkomstig Artikel 3.8b een aanvullend Ticket voor algemeen publiek uitgegeven voor het gebruik van de persoonlijke begeleider/assistent die de mindervalide Tickethouder vergezelt.
Ticket voor een Gemakkelijk Toegankelijke Zitplaats	een ticket voor mindervaliden die geen gebruikmaken van een rolstoel, maar wel een zitplaats nodig hebben die gemakkelijk toegankelijk is en zich dicht in de buurt van Stadionvoorzieningen bevindt.
Gast	een persoon die de Succesvolle Aanvrager begeleidt naar en tijdens de Wedstrijd aan wie Tickets kunnen worden overgedragen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden en van wie de gegevens aan UEFA zijn aangeleverd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
Organiserende Voetbalbond(en)	<p>De volgende nationale voetbalbonden zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de UEFA EURO 2020™-Wedstrijden die in hun Gastland plaatsvinden.</p> <ul style="list-style-type: none">a) Koninklijke Nederlandse Voetbalbond (KNVB) te Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Nederland,b) Azerbeidzjaanse voetbalbond (AFFA) te 2208 Nobel Ave, Baku 1025, Azerbeidzjan;c) Koninklijke Spaanse Voetbalfederatie (RFEF) te Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Madridd) Roemeense voetbalbond (FRF) te Strada Sergent Șerbănică Vasile 12, București 022186, Roemeniëe) Hongaarse voetbalbond (MLSZ) te Budapest, Kánai út 2, 1112 Hongarijef) Deense voetbalbond (DBU) te DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Denemarken;g) Ierse voetbalbond (FAI) te Irish Sports Campus, Snugborough Rd, Blanchardstown, Dublin 15, Ierlandh) Schotse voetbalbond (SFA) te Hampden Park, Glasgow G42 9AY, Schotlandi) The Football Association (FA), te Wembley Stadium, Wembley, London, HA9 0WSj) Duitse voetbalbond (DFB) te Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Frankfurt am Main, Duitsland;k) Italiaanse voetbalbond (FIGC) te Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma RM, Italië; enl) Russische voetbalbond (RFS) te 115172, 115172, Moscow, Narodnaya street 7, Rusland.

Ter voorkoming van twijfel, wordt de Organiserende Voetbalbond beschouwd als zijnde de “organisator” van de UEFA EURO 2020™-Wedstrijd die onder de geldende wetgeving in hun Gastland plaatsvindt.

Gaststeden

de volgende steden in de gastgebieden:

- a) Amsterdam, Nederland;
- b) Bakoe, Azerbeidzjan;
- c) Bilbao, Spanje;
- d) Boekarest, Roemenië;
- e) Boedapest, Hongarije;
- f) Kopenhagen, Denemarken;
- g) Dublin, Ierland;
- h) Glasgow, Schotland;
- i) Londen, Engeland;
- j) München, Duitsland;
- k) Rome, Italië; en
- l) Sint-Petersburg, Rusland.

Organiserende landen

de volgende landen:

- a) Azerbeidzjan;
- b) Denemarken;
- c) Engeland;
- d) Duitsland;
- e) Hongarije;
- f) Italië;
- g) Nederland;
- h) Ierland;
- i) Roemenië;
- j) Rusland;
- k) Schotland en;
- l) Spanje.

Wedstrijd

de betreffende UEFA EURO 2020™-wedstrijd(en).

Bericht van aankoop

de kennisgeving van Aanvraag ter bevestiging van de toewijzing van dergelijke Tickets die is aangegeven in de betreffende Aankoopmelding, welke door UEFA Events SA is verzonden naar het e-mailadres dat de Aanvrager heeft aangegeven tijdens de registratie op het Ticketportaal,

	hetgeen ook zal worden aangegeven door bijwerking van de status van de Aanvrager op het Ticketportaal.
Aankoopprijs	het totale aankoopbedrag van het/de door de Aanvrager op het Aanvraagformulier geselecteerde Ticket(s), inclusief de verzend-/bezorgkosten (indien van toepassing) en alle van toepassing zijnde belastingen.
Restitutiebeleid	het restitutiebeleid van de UEFA, zoals het van moment tot moment van toepassing is, kan worden geraadpleegd op het ticketportaal.
Reglement	zonder beperking, de voorwaarden van het volgende: <ul style="list-style-type: none">- Stadionreglementen; en/of- statuten van de UEFA en de betreffende Organiserende Voetbalbond en reglementen die van toepassing zijn op de betreffende Wedstrijd.
Aanvraag	de bestelling die door een Aanvrager wordt geplaatst via het Aanvraagformulier voor Tickets voor UEFA EURO 2020™-Wedstrijden in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Om twijfel te voorkomen, scheidt een Aanvraag geen bindende overeenkomst tussen de UEFA en de Aanvrager tenzij het/de aangevraagde Ticket(s) met succes worden toegewezen en de Aanvraag is geaccepteerd in overeenstemming met Artikel 5.
Los Ticket	een van de Ticketsoorten die te koop worden aangeboden op het Ticketportaal, namelijk een Ticket voor de betreffende wedstrijd.
Stadion(s)	het gehele terrein van het betreffende stadion waar de betreffende wedstrijd wordt gespeeld en alle andere gebieden waar een Ticket (of een ander toegangsmiddel) vereist is om toegang te krijgen.
Stadioneigenaar	de eigenaar van het betreffende stadion en alle exploitanten of huurders van dat stadion.
Stadionreglementen	de stadionreglementen die van toepassing zijn op de wedstrijd, die beschikbaar zijn op: https://bit.ly/2QhFvRI
Succesvolle aanvrager	alle Aanvragers wiens verzoek is aanvaard door UEFA Events SA in overeenstemming met artikel 5.
Ticket(s)	het papieren, plastic of elektronische/mobiele ticket dat door UEFA is verstrekt aan de Succesvolle Aanvrager en dienovereenkomstig is overgedragen aan de Tickethouder wat (volgens deze Algemene Voorwaarden) de Tickethouder het recht verschaft om desbetreffende Wedstrijd bij te wonen en gebruik te maken van een zitplaats in het betreffende Stadion, zoals op elk betreffend ticket is aangegeven. Om

twijfel te voorkomen: elk mobiel of ander elektronisch apparaat dat is voorzien van de App met op zijn beurt een elektronisch/mobiel ticket, zal worden beschouwd als een Ticket zoals onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan.

Tickethouder	elke persoon die daadwerkelijk en rechtmatig in het bezit is van een Ticket, inclusief, maar niet beperkt tot, Succesvolle Aanvragers en hun Gasten (indien van toepassing).
Ticketportaal	het internetplatform waarop aanvragers Tickets kunnen aanvragen: https://euro2020.tickets.uefa.com
Ticketsoort(en)	de Tickets voor Gemakkelijke Toegang en/of Losse Tickets
UEFA	Union des associations européennes de football, wier kantoren zich bevinden aan de Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Zwitserland en al haar volledige dochterondernemingen, inclusief maar niet beperkt tot UEFA Events SA.
UEFA EURO 2020™	het eindtoernooi van het UEFA European Football Championship™ 2018-2020 dat in de Gastlanden wordt gehouden van 12 juni 2020 tot en met 12 juli 2020 en waarvoor de UEFA de bijbehorende exploitatierechten bezit volgens de voorwaarden van de nationale wetgeving van elk van de Gastlanden.
UEFA Events SA	<p>UEFA Events SA of Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Zwitserland.</p> <p>Indien de aanvrager een transactie voltooit voor de aankoop van een ticket in Hongarije, moet deze definitie worden aangepast en als volgt worden gelezen:</p> <p><i>'UEFA Events SA of Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Zwitserland.</i></p> <p><i>Bedrijfsregistratienummer: CHE-109.373.092</i></p> <p><i>Btw-nummer: HU 30473519.'</i></p>
UEFA-belanghebbenden	zijn de UEFA, UEFA Events SA en alle volledige dochterondernemingen van de UEFA en UEFA Events SA.
Ticket voor Rolstoelgebruikers	een ticket voor een gehandicapte persoon die gebruikmaakt van een rolstoel binnen een speciale rolstoelzone in het stadion.

B. VERKOOP VAN TICKETS

3. Tickets kopen op het Ticketportaal

- 3.1. Voor de doeleinden van deze Algemene Voorwaarden is UEFA Events SA de verkoper van de Tickets.
- 3.2. Elke aanvraag voor Ticket(s) vereist de voorafgaande registratie van de Aanvrager op het Ticketportaal en de Aanvrager moet zich registreren op het Ticketportaal door de procedure te volgen zoals is vastgelegd op het Ticketportaal.
- 3.3. Een Aanvrager kan een Verzoek indienen via het Ticketportaal, dat geopend zal zijn tot het moment dat op het Ticketportaal is aangegeven. Tijdens deze periode kunnen Aanvragers op elk gewenst moment toegang krijgen tot het Ticketportaal om hun Aanvraag te wijzigen of te annuleren. Na de sluiting van de Ticketportaal is wijziging of annulering niet langer toegestaan. Tijdig indienen van een correct ingevuld Aanvraagformulier dat correct wordt ontvangen door UEFA Events SA, vormt een vaste en onherroepbare verbintenis tot aankoop van het/de Ticket/Tickets die op het Aanvraagformulier zijn aangegeven, die door UEFA Events SA, in overeenstemming met Artikel 5, geaccepteerd kan worden.
- 3.4. Het Ticketportaal biedt een Aanvrager de mogelijkheid om een Aanvraag voor Tickets in te dienen zoals volgt in de rest van dit artikel 3.

Losse Tickets

- 3.5. Losse Tickets zijn beschikbaar in maximaal vier (4) prijscategorieën ("Prijs categorieën"), op basis van de locatie in het stadion. De kaart met plaatsen waarop de respectieve prijs categorieën worden aangegeven, wordt op het Ticketportaal getoond.
- 3.6. De Aanvrager kan een Aanvraag indienen voor maximaal vier (4) Losse Tickets per wedstrijd.
- 3.7. Aanvraag voor: (i) meer dan vier (4) Losse Tickets per Wedstrijd; (ii) meer dan een (1) Wedstrijd die op dezelfde dag wordt gespeeld, zijn niet toegestaan en zullen worden afgewezen of geannuleerd.

Tickets voor Gemakkelijke Toegang

- 3.8. Een beperkt aantal Tickets voor Mindervaliden (dan wel een Ticket voor Gemakkelijk Toegankelijke Plaatsen of een Rolstoelticket) zal op het Ticketportaal beschikbaar zijn en zal aan de Succesvolle Aanvrager worden afgeleverd met een aanvullend Ticket voor een Begeleider. Voor handhavingsdoeleinden onder deze Algemene Voorwaarden:
 - a. indien de aanvrager niet zelf de mindervalide toeschouwer is, wordt de mindervalide toeschouwer als de Gast beschouwd;
 - b. wanneer de aanvrager de gehandicapte toeschouwer is, zal de persoonlijke begeleider/assistent worden beschouwd als de gast.
- 3.9. Tickets voor Mindervaliden kunnen zich, afhankelijk van de indeling, in verschillende zones van het Stadion bevinden. Alle Tickets voor Mindervaliden zullen echter geprijsd zijn volgens de laagste Prijs categorie voor de betreffende Wedstrijd.
- 3.10. Een Aanvrager die Tickets voor Mindervaliden aanvraagt op het Ticketportaal, is verplicht tot het uploaden van een geldig officieel bewijs van zijn of haar invaliditeit of van de Gast (afhankelijk van wat het geval is). In dit verband werken het Centre for Access to Football in Europe (CAFE) en de UEFA-partijen nauw samen.

- 3.11. Een Aanvrager kan geen Aanvraag indienen op het Ticketportaal voor meer dan vier (4) Tickets voor de betreffende Wedstrijd (inclusief Losse Tickets en Tickets voor Gemakkelijke Toegang) of voor meer dan één (1) Wedstrijd die op dezelfde dag wordt gespeeld. Aanvragen voor meer dan vier (4) Tickets (inclusief Losse Tickets en Tickets voor Mindervaliden), voor meer dan één (1) Wedstrijd op dezelfde dag en/of meerdere aanvragen door de Aanvrager zijn niet toegestaan en zullen worden afgewezen of geannuleerd.
- 3.12. De aanvrager kan geen specifieke zitplaatsen selecteren. Behoudens de bepalingen in Artikel 3.21, worden plaatsen willekeurig toegewezen op basis van de Prijscategorie, het Tickettype en het aantal Tickets die door de Aanvrager op het Ticketportaal zijn geselecteerd.
- 3.13. Na het bepalen welke Tickets zij willen kopen, brengen de Aanvragers UEFA Events SA op de hoogte van een aanbod dat de Aanvrager bereid is om de Tickets voor de Aankoopprijs te kopen van UEFA Events SA door het Aanvraagformulier in het Ticketportaal in te vullen en in te dienen.
- 3.14. Op het aanvraagformulier is de aanvrager verplicht om de eigen achternaam, voornaam, geboortedatum, land van nationaliteit, paspoort of ID-nummer en een postadres en telefoonnummer op te geven, samen met alle andere persoonsgegevens die vereist zijn onder de Toepasselijke Wetgeving. Deze gegevens zullen aan de Aanvrager worden bekendgemaakt op het Ticketportaal. De aanvrager moet bij registratie op het ticketportaal ook aangeven van welk team hij/zij supporter is.
- 3.15. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de aanvrager om ervoor te zorgen dat:
- het aanvraagformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
 - de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het Aanvraagformulier wordt vereist door UEFA Events SA, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende vakjes in het Aanvraagformulier; en
 - het Aanvraagformulier correct is ingediend bij UEFA Events SA in overeenstemming met de instructies die op het Ticketportaal worden gespecificeerd.
- Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Aanvrager zal ertoe leiden dat het Aanvraagformulier (en dus het aanbod van die Aanvrager om een Ticket/Tickets te kopen, wordt afgewezen.
- 3.16. De Aanvrager garandeert dat alle informatie die door hen in het Aanvraagformulier wordt verstrekt waar is. Als aanvragers vervolgens in strijd blijken te zijn met dit artikel 3.16, heeft UEFA Events SA het recht om hun aanvraagformulieren te weigeren of hun ticket(s) ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).
- 3.17. De Aanvrager erkent en stemt ermee in dat alle Ticketaankopen die op het Ticketportaal worden gedaan, definitief zijn en dat er (behoudens omstandigheden waarin het Restitutiebeleid van toepassing is) geen annuleringen worden toegestaan en/of restituties of ruilingen worden gegeven na sluiting van het Ticketportaal en de succesvolle verwerking van de betaling via het Alipay-account of de creditcard van de Aanvrager, in overeenstemming met Artikel 4.
- 3.18. Door te drukken op de knop/het veld 'UW AANVRAAG INDIENEN' op het aanvraagformulier op het Ticketportaal, bevestigt de Aanvrager dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.
- 3.19. Het indienen van een correct ingevuld Aanvraagformulier, dat correct is ontvangen door UEFA Events SA, vormt het aanbod van de Aanvrager om een overeenkomst te sluiten voor de

aankoop van het Ticket/de Tickets zoals aangegeven op het Aanvraagformulier, wat door UEFA Events SA aanvaard kan worden conform Artikel 5.1.

- 3.20. Het contract tussen de Aanvrager en UEFA Events SA, dat is opgesteld in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, wordt geacht te zijn opgemaakt in Nyon, Zwitserland.
- 3.21. Indien de vraag naar Tickets groter is dan het aanbod (ongeacht of dit voor de betreffende Wedstrijd zelf is of voor een bepaalde categorie Tickets), worden Tickets en/of categorieën van Tickets toegewezen aan de Aanvragers door middel van een willekeurige selectie via een loterij. Aanvragers van wie de aanvragen niet succesvol waren in een dergelijke loterij, worden daarvan uiterlijk op 12 augustus 2019 door UEFA Events SA op de hoogte gebracht via een e-mail die wordt verzonden naar het adres dat door de betreffende aanvrager is aangegeven op het aanvraagformulier.
- 3.22. Wanneer Tickets die door de Aanvrager zijn geselecteerd in de betreffende Prijscategorie niet meer beschikbaar zijn, kunnen Tickets van een andere Prijscategorie aan de Aanvrager toegewezen worden, mits de Aanvrager UEFA Events SA hiertoe uitdrukkelijk heeft gemachtigd door op het bijbehorende veld in het aanvraagformulier te klikken. De Aanvrager erkent en accepteert dat door op het toepasselijke veld te klikken, de Aanvrager mogelijk een Aankoopbedrag moet betalen dat overeenstemt met de Prijscategorie die direct onder of boven de oorspronkelijk aangevraagde Prijscategorie ligt, wat tot gevolg heeft dat er een lager of hoger Aankoopbedrag moet worden betaald.
- 3.23. De Aanvrager erkent dat elke bestelling die ertoe leidt dat de Aanvrager de limiet overschrijdt voor de aankoop van Tickets, zoals aangegeven in de Artikelen 3.6, 3.7 en 3.11, of het toegewezen krijgen van Tickets, wat zou resulteren in een schending van de Artikelen 3.26 en 3.27, volledig zullen worden geannuleerd, ongeacht of desbetreffende Aanvrager een Succesvolle Aanvrager blijkt.
- 3.24. Van elke aanvrager die, naar het redelijke oordeel van de UEFA-partijen, Tickets koopt met behulp van computersoftware die is ontworpen om de Aanvrager een verhoogde kans te geven succesvol te zijn in de Ticketaankoop op het Ticketportaal (zoals bots of spiders), zullen de Tickets die zij hebben gekocht worden geannuleerd, of de Aanvrager een Succesvolle Aanvrager blijkt of niet.
- 3.25. Succesvolle Aanvragers zijn verplicht om de volgende persoonsgegevens van hun Gast(en), samen met alle andere persoonsgegevens van zowel de succesvolle Aanvrager als zijn/haar Gast(en) die vereist zijn onder de Toepasselijke Wetgeving (deze gegevens zullen aan de succesvolle Aanvrager worden bekendgemaakt op het Ticketportaal) op te geven volgens de methode en binnen het tijdsbestek die door de UEFA-partijen aan hen zijn meegedeeld: achternaam, voornaam, geboortedatum, het land waarvan hij/zij de nationaliteit bezit en paspoort- of ID-nummer. Elk in gebreke blijven ten aanzien van de verplichting om de Gastgegevens te verstrekken binnen het tijdsbestek dat aan de Succesvolle Aanvragers is meegedeeld, zal resulteren in de annulering van de Tickets die aan de Succesvolle Aanvrager zijn toegewezen.
- 3.26. Gasten die genoemd worden in een Ticketaanvraag van een Succesvolle Aanvrager mogen niet in meerdere Ticketaanvragen zijn opgenomen, ongeacht of die Gast de genoemde Succesvolle Aanvrager is of als Gast staat vermeld van een andere Succesvolle Aanvrager. Aanvragen waardoor de genoemde Gast in meerdere Aanvragen wordt genoemd (als Gast of als Succesvolle Aanvrager) zijn niet toegestaan en worden nietig verklaard.
- 3.27. Elke Succesvolle Aanvrager die Tickets koopt of toegewezen krijgt voor de desbetreffende Wedstrijd via een andere methode (inclusief, maar niet beperkt tot Tickets die zijn gekocht en toegewezen via de Procedures voor Verkoop aan Supporters van de Deelnemende Nationale

Voetbalbonden), mag geen Tickets ontvangen op grond van deze Algemene Voorwaarden. Elke aanvraag voor dergelijke tickets wordt afgewezen of geannuleerd, ongeacht of een dergelijk verzoek door UEFA Events SA is geaccepteerd.

4. Betaling

- 4.1. Betaling voor Tickets is mogelijk via Alipay en met de volgende creditcards: MasterCard of Visa. De creditcard van de aanvrager moet een vervaldatum na augustus 2019 hebben.
- 4.2. Na het kiezen van de Wedstrijd, het Tickettype, de Prijscategorie en de hoeveelheid die de Aanvrager wil aanvragen, zal de Aankoopprijs voor het/de Ticket(s) worden vermeld op het Aanvraagformulier. De Aanvrager aanvaardt dat door te drukken op de knop/het veld voor bevestiging op het Aanvraagformulier, de Aanvrager de betaling van het betreffende Aankoopbedrag zal voldoen, overeenkomstig Artikel 4.3, mits het gevraagde Ticket/de gevraagde Tickets worden toegewezen. De toewijzing van Tickets houdt in dat UEFA Events SA de Aanvraag heeft aanvaard, hetgeen zal worden aangegeven door bijwerking van de status van de Aanvrager op het Ticketportaal.
- 4.3. Na het einde van de Aanvraagperiode, zoals gedefinieerd in bovenstaand Artikel 3.3, en volgend op het toewijzingsproces van Tickets via verloting (indien van toepassing), moeten Aanvragers inloggen op het Ticketportaal om de betaling van de Aankoopprijs te voldoen binnen het tijdsbestek dat door de UEFA-partijen is aangegeven. Alle Aankoopprijzen worden op het Ticketportaal en op het Aanvraagformulier aangegeven en alle betalingen moeten worden voldaan in euro (€).

VOORBEHOUD:

IN HET GEVAL DAT DE AANVRAAG VAN DE AANVRAGER OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 5 WORDT AANVAARD, NEEMT DE AANVRAGER DE PLICHT OP ZICH OM IN TE LOGGEN OP HET TICKETPORTAAL OM DE BETALING VAN DE AANKOOPPRIJS TE VOLDOEN VANAF DE REKENING DIE OVEREENKOMT MET DE OPGEGEVEN ALIPAY-ACCOUNT OF CREDITCARD.

DE AANVRAGER BEGRIJPT EN STEMTE ERMEE IN DAT HAAR/ZIJN VERZOEK ZAL WORDEN VERWORPEN EN DAT HAAR/ZIJN TICKET(S) NIET ZAL/ZULLEN WORDEN TOEGEWEEZEN INDIEN DE AANVRAGER DE BETALING NIET VOLDOET BINNEN DE VASTGESTELDE TERMIJNEN OF WANNEER DE BANK VAN DE AANVRAGER DE BETALING VAN HET AANKOOPBEDRAG AFWIJST.

- 4.4. Het Ticketportaal kan de aanvrager informatie verschaffen over de wisselkoersen van de betreffende lokale valuta van het Gastland en de Aankoopprijs in de betreffende lokale valuta. Deze informatie wordt uitsluitend ter informatie aan de aanvrager verstrekt. De Alipay-account van de Aanvrager of de bank die de creditcard heeft uitgegeven, zullen hun eigen wisselkoers (indien van toepassing) toepassen en kunnen extra kosten of toeslagen voor dergelijke transacties in rekening brengen. Aanvragers dienen voordat ze het Aanvraagformulier indienen contact op te nemen met Alipay of hun respectieve creditcarduitgevende bank om te informeren naar de wisselkoersen, kosten of vergoedingen bij de creditcarduitgevende bank. De UEFA-partijen en de Organiserende Voetbalbond zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke wisselkoersen, toeslagen of kosten die in rekening worden gebracht door het Alipay-account of de bank die uitgever is van de creditcard van de Succesvolle Aanvrager.
- 4.5. De Aanvrager erkent en aanvaardt dat UEFA Events SA gebruik kan maken van dienstverleners tijdens het verkoopproces (inclusief, maar niet beperkt tot, voor factureringsdoeleinden waar dergelijke facturen kunnen worden uitgegeven door de Organiserende Voetbalbond). Echter,



en voor alle duidelijkheid, blijft UEFA Events SA de verkoper van de Tickets en behoudt het eigendom van alle rechten die zijn verbonden aan desbetreffende Tickets.

5. Aanvaarding van het Aanbod

- 5.1. De Overeenkomst tussen UEFA Events SA en de Succesvolle Aanvrager voor de aankoop van Tickets zal alleen worden gesloten en bevestigd (onder deze Algemene voorwaarden) na:
 - a. succesvol verwerking van de creditcardbetaling voor Tickets die in de Aanvraag zijn vermeld, in overeenstemming met Artikel 4; en
 - b. aanvaarding van het Aanbod van de Aanvrager door UEFA Events SA door middel van het voorleggen van de Kennisgeving van Aankoop aan de Succesvolle Aanvrager.
- 5.2. Succesvolle Aanvragers worden gevraagd om hun Bericht van Aankoop te controleren op eventuele onjuistheden, in het bijzonder op het aantal Tickets, de prijs en categorie. Onnauwkeurigheden moeten onmiddellijk aan UEFA Events SA worden gemeld in overeenstemming met Artikel 18.
- 5.3. Ter voorkoming van twijfel, hebben Succesvolle Aanvragers geen recht op herroeping bij de aankoop van een Ticket (dan wel binnen twee weken of anders). Bijgevolg is elke Overeenkomst tussen de UEFA en een Succesvolle Aanvrager voor de aankoop van Tickets (zoals bevestigd in overeenstemming met bovenstaand Artikel 5.1) bindend voor de Aanvrager en is de Aanvrager verplicht om bestelde Tickets te betalen en te accepteren.

6. Aflevering van Tickets

- 6.1. Tickets worden op de volgende manieren aan Succesvolle Aanvragers afgeleverd, via een methode die uitsluitend door de UEFA-partijen wordt bepaald:
 - a. door middel van elektronische "mobiele telefoontickets". Wanneer tickets op deze manier worden overhandigd, moeten Succesvolle Aanvragers de app op hun mobiele telefoon downloaden en moeten de elektronische Tickets op de mobiele telefoon worden getoond om het Stadion te kunnen betreden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Succesvolle Aanvragers om de betreffende App te downloaden en installeren en ervoor te zorgen dat de tickets correct kunnen worden weergegeven op hun mobiele telefoon. In het geval dat de Succesvolle Aanvrager problemen heeft met de installatie van de App of het ophalen van de Tickets via de App, moet de Succesvolle Aanvrager UEFA Events SA onmiddellijk op de hoogte stellen en in elk geval niet later dan 1 (één) dag voor de dag waarop de Wedstrijd plaatsvindt. Indien Tickets worden gedistribueerd door middel van "mobiele telefoontickets", moet de Succesvolle Aanvrager en zijn/haar Gast(en) hun achternaam, voornaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, geboortedatum, nationaliteit, titel, ID-/paspoortnummer en alle andere persoonsgegevens die vereist zijn onder de Toepasselijke Wetgeving opgeven tijdens het registreren via de App;
 - b. per expreskoerier naar het afleveradres van de succesvolle aanvrager, zoals dit is verstrekt aan UEFA Events SA op het aanvraagformulier;
 - c. indien een bezorgpoging door koeriersdiensten in het land van vestiging van de Succesvolle Aanvrager niet slaagt of indien koeriersdiensten op het afleveradres van de Succesvolle Aanvrager om andere uitzonderlijke redenen die niet aan UEFA Events SA kunnen worden toegeschreven niet mogelijk zijn, zal het Ticket/zullen de Tickets persoonlijk aan deze Succesvolle Aanvrager worden overhandigd tijdens de officiële openingsuren van het ticketcentrum in het desbetreffende Stadion (of in de omgeving daarvan), zoals verder beschreven in Artikel 6.3;

- d. met betrekking tot een beperkt aantal Tickets, als onderdeel van de algemene inspanning die is gericht op het maximaliseren van de veiligheid en beveiliging van de Wedstrijd en op het voorkomen van doorverkoop van Tickets op de zwarte markt, kan UEFA Events SA (naar eigen goeddunken) beslissen dat Tickets persoonlijk moeten worden overgedragen aan de desbetreffende Succesvolle Aanvrager tijdens de officiële openingsuren van het ticketcentrum in het desbetreffende Stadion, zoals verder beschreven in Artikel 6.4.
- 6.2. Op grond van Artikels 6.3 en 6.4, zal de methode voor het bezorgen van de Tickets niet later dan 15 februari 2020 aan de Succesvolle Aanvrager worden medegedeeld. Succesvolle Aanvragers kunnen géén verzoek indienen voor: (i) een verandering daarvan bij UEFA Events SA; en/of (ii) restitutie van hun Ticket(s) op grond van de distributiemethode die van toepassing is op hun Ticket(s). Voor alle duidelijkheid: Succesvolle Aanvragers zullen geen restitutie ontvangen voor Tickets waarvan ze in staat zijn deze te downloaden met behulp van de App, die per expreskoerier worden verzonden in overeenstemming met artikel 6.1.b waarvan de Succesvolle Aanvrager de aflevering weigert, in gebreke blijft om de aflevering opnieuw af te spreken of in gebreke blijft om de levering af te halen bij het koeriersbedrijf of die niet worden opgehaald door de Succesvolle Aanvrager overeenkomstig Artikels 6.3 en 6.4.
- 6.3. Indien het afleveren van de Tickets niet mogelijk is overeenkomstig Artikel 6.1.c, zal de Succesvolle Aanvrager zo snel als redelijkerwijs mogelijk per e-mail op de hoogte worden gesteld dat zijn/haar Ticket(s) tijdens de openingsuren kunnen worden afgehaald bij het ticketcentrum. De e-mail bevat de precieze gegevens van het ticketcentrum evenals de openingstijden waarop u terecht kunt om uw Ticket(s) af te halen. Een dergelijke locatie bevindt zich in de buurt van het betreffende stadion of in het betreffende centrum van de Gaststad. Om zulke Tickets af te kunnen halen, moet de Succesvolle Aanvrager een persoonlijk identificatiedocument (paspoort of nationale identiteitskaart) van zichzelf en zijn/haar Gast(en) kunnen tonen, evenals de uitgeprinte e-mail die hierboven is genoemd. De Gast(en) moet(en) samen met de Succesvolle Aanvrager aanwezig zijn in het Ticketcentrum om de Tickets in ontvangst te kunnen nemen.
- 6.4. In het geval dat de Succesvolle Aanvrager verplicht is om zijn/haar tickets op te halen in overeenstemming met Artikel 6.1.d, zal de Succesvolle Aanvrager uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de Wedstrijd per e-mail worden geïnformeerd dat haar/zijn ticket(s) gedurende de openingstijd kan/kunnen worden afgehaald bij het Ticketafhaalpunt. De e-mail bevat de precieze details over het afhaalpunt voor Tickets en de openingstijden gedurende welke de Tickets kunnen worden afgehaald. Een dergelijke locatie bevindt zich in de buurt van het betreffende stadion of in het betreffende centrum van de Gaststad. Om zulke Tickets af te kunnen halen, moet de Succesvolle Aanvrager een persoonlijk identificatiedocument (paspoort of nationale identiteitskaart) van zichzelf en zijn/haar Gast(en) kunnen tonen, evenals de uitgeprinte e-mail die hierboven is genoemd. De Gast(en) moet(en) samen met de Succesvolle Aanvrager aanwezig zijn op het afhaalpunt voor Tickets om de Tickets in ontvangst te kunnen nemen. Voor alle duidelijkheid; Tickets worden niet overhandigd aan Succesvolle Aanvragers die in gebreke blijven om te voldoen aan de identificatievereisten of die op grond van deze Algemene Voorwaarden worden beschouwd als een Uitgesloten Persoon (zoals gedefinieerd in Artikel 12.2) (inclusief maar niet beperkt tot Succesvolle Aanvragers die in strijd met deze Algemene Voorwaarden hebben gehandeld).
- 6.5. In het geval dat Tickets per expreskoerier aan de Succesvolle Aanvrager worden overhandigd en de Succesvolle Aanvrager de expreskoeriersdienst die door UEFA Events SA voor de Ticketaflevering is aangewezen vraagt om zijn/haar Ticket(s) op een alternatief adres en/of bij een alternatieve ontvanger te laten bezorgen, zal de Aanvrager erkennen en ermee instemmen dat de koeriersdienst UEFA Events SA op de hoogte zal stellen van dergelijke alternatieve bezorggegevens en/of gegevens van de ontvanger en dat er met betrekking tot de Tickets die aan de Succesvolle Aanvrager zijn toegewezen identiteitscontroles kunnen worden uitgevoerd aan het Stadion.

- 6.6. Tickets blijven te allen tijde eigendom van de UEFA-partijen.
- 6.7. Defecte mobiele Tickets zoals bijvoorbeeld: Tickets die niet worden weergegeven in de app, Tickets die niet worden weergegeven als gevolg van een defecte mobiele telefoon of onvoldoende batterij; Tickets die zijn voorzien van en onjuiste persoonsgegevens tonen, zullen worden geweigerd aan de ingang van het Stadion. De UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en de Stadioneigenaar dragen geen verantwoordelijkheid voor defecte, verloren of ontvreemde Tickets en aanvaarden derhalve geen verplichting om dergelijke tickets opnieuw te verstrekken, tenzij een mobiel Ticket een defect heeft dat geheel is toe te schrijven aan de UEFA-partijen; in een dergelijk geval zullen de UEFA-partijen het betreffende ticket na kennisgeving van het gebrek, indien redelijkerwijs mogelijk, blokkeren en een nieuw Ticket verstrekken op voorwaarde dat de Succesvolle Aanvrager voldoende bewijs heeft geleverd.
- 6.8. Gebrekkig geprinte Tickets, zoals bijvoorbeeld Tickets met onleesbare print of ontbrekende plaatsnummers, moeten binnen zeven (7) dagen van ontvangst van de Tickets schriftelijk aan UEFA Events SA worden gemeld in overeenstemming met Artikel 18 (behalve wanneer deze Tickets door de Succesvolle Aanvrager aan het Stadion (of in de omgeving daarvan) zijn opgehaald, in welk geval de Succesvolle Aanvrager UEFA Events SA onmiddellijk op de hoogte moet stellen). Defecte Tickets worden kosteloos vervangen, op voorwaarde dat de defecte originele Tickets in hun originele staat worden teruggestuurd/overhandigd aan UEFA Events SA. De UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en de Stadioneigenaar zijn niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen, beschadigde of vernietigde tickets nadat ze zijn afgeleverd aan de Succesvolle Aanvrager. In het bijzonder zijn de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en de Stadioneigenaar niet aansprakelijk voor restitutie van Tickets of voor het opnieuw printen van Tickets.

C. GEBRUIK VAN TICKETS

7. Verboden gebruik van Tickets

- 7.1. Behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in Artikel 7.2, is elke vorm van doorverkoop, overdracht van Tickets, het aanbieden of adverteren van Tickets voor doorverkoop of overdracht, of dit nu gratis is of tegen vergoeding, ten strengste verboden.
- 7.2. Het is de Succesvolle Aanvrager toegestaan om:
- a. tickets over te dragen aan zijn/haar Gast(en) (van wie de gegevens via het aanvraagformulier zijn verstrekt) op voorwaarde dat (gezamenlijk):
 - i. de Succesvolle Aanvrager samen met zijn/haar Gast(en) aanwezig zal zijn bij de betreffende Wedstrijd;
 - ii. de Tickets voor persoonlijk gebruik zijn;
 - iii. een dergelijke toegestane overdracht vrij is van extra vergoedingen die hoger zijn dan de nominale waarde van het Ticket; en
 - iv. Gasten, door de overdracht van Tickets van de succesvolle aanvrager te accepteren, aanvaarden onderworpen te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.
 - b. Tickets uitsluitend door te verkopen (in overeenstemming met de desbetreffende algemene voorwaarden) via een officieel 'Ticket Resale Platform' dat door UEFA Events SA naar eigen goeddunken is geïmplementeerd en in gebruik genomen. Elk dergelijk wederverkoopplatform, indien geïmplementeerd en opgestart door UEFA Events SA, zal



door UEFA Events SA worden beheerd als het enige goedgekeurde platform voor de wederverkoop van Tickets door Succesvolle Aanvragers. Om twijfel te voorkomen, geven de UEFA-partijen geen garantie dat een dergelijk wederverkoopplatform zal worden geïmplementeerd en gelanceerd.

7.3. Tickets mogen niet:

- a. worden gebruikt voor elke vorm van promotie, reclame, fondsenwerving, veiling, loterij of enige andere soortgelijke commerciële of niet-commerciële doeleinden;
- b. worden gebruikt als prijs (of als deel van een prijs) in enige wedstrijd, competitie, (promotioneel) kansspel, loterij of prijsvraag;
- c. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een pakket van goederen of diensten; of
- d. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een reis- of hospitalitypakket (bijvoorbeeld door vluchten, hotels en Tickets te combineren).

7.4. De kaarthouders mogen niet:

- a. advertenties of promoties uitvoeren met betrekking tot de UEFA-partijen, UEFA EURO 2020™ of de Wedstrijd;
- b. producten of diensten adverteren, promoten, weggeven, distribueren, verkopen of te koop aanbieden vanuit welk gedeelte van het stadion dan ook, of via het openlijk ten toon spreiden van commerciële boodschappen op gedragen kleding of voorwerpen die het stadion worden binnengebracht; of
- c. gebruikmaken van mogelijkheden voor eender welke marketing- of promotie dan ook met betrekking tot Tickets.

Om twijfel te voorkomen, mag er in het Stadion geen enkel merk dat op promotionele of marketingdoeleinden zou kunnen zijn gericht, door welke Tickethouder dan ook ten toon worden gespreid.

7.5. Tickets die worden verkregen of gebruikt in strijd met dit Artikel 7 en/of Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden zullen ongeldig zijn zonder recht op restitutie en elke persoon die probeert gebruik te maken van zo'n Ticket zal worden beschouwd als overtreder en wordt toegang geweigerd of wordt uit het Stadion verwijderd en kan juridisch verantwoordelijk worden gehouden. Elke ongeoorloofde verkoop of overdracht van Tickets kan aan de politie worden gemeld.

7.6. Elke overtreding van deze Algemene Voorwaarden, Geldende Wetgeving en/of clausules van het Reglement geeft UEFA Events SA het recht om het Ticket en alle andere tickets die door de Succesvolle Aanvrager zijn gekocht voor dezelfde of een andere UEFA EURO 2020™-wedstrijd te annuleren en ongeldig te verklaren, zonder recht op restitutie.

8. Toegang tot het Stadion

8.1. Toegang tot het betreffende Stadion is toegestaan tijdens de uren die vermeld staan op het Ticket of die gepubliceerd zijn op de website van de UEFA op www.uefa.com.

8.2. Toegang tot het betreffende Stadion is:

- a. onderworpen aan de naleving van:
 - i. deze Algemene Voorwaarden;
 - ii. de Stadionreglementen;
 - iii. alle Geldende Wetgeving (publieksrechtelijk of anderszins, inclusief gezondheids- en veiligheidsvereisten) die de toegang tot of aanwezigheid in het Stadion, aanwezigheid bij de Wedstrijd, gebruik van Tickets, algemeen veiligheidscertificaat en een speciaal veiligheidscertificaat dat van toepassing is op het Stadion reguleren, uitgevaardigd door een autoriteit die rechtsmacht heeft over of een autoriteit in relatie tot het uitvoeren van de Wedstrijd in het Stadion; en
 - b. gerechtigd op vertoon van een geldig Ticket per persoon (ongeacht leeftijd) en op verzoek een identiteitsbewijs met geldige foto (paspoort of nationale identiteitskaart).
- 8.3. Elke inbreuk op deze Algemene Voorwaarden door een Aanvrager/Tickethouder zal ertoe leiden dat de Aanvrager/Tickethouder als overtreder wordt beschouwd en geeft de UEFA-Partijen en/of de desbetreffende Organiserende Voetbalbond het recht om de Aanvrager of Tickethouder de toegang tot het betreffende Stadion te onttrekken.
- 8.4. Tickethouders die het stadion verlaten, worden niet opnieuw toegelaten.
- ## 9. Gedrag in het stadion
- 9.1. Voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden moeten alle personen die de wedstrijd bijwonen, indien en wanneer daarom wordt gevraagd door stewards, veiligheidspersoneel en/of andere wettelijk bevoegde personen die als vertegenwoordiger van de organisator optreden:
- a. een geldig Ticket samen met een identiteitsbewijs met een geldige pasfoto en handtekening (paspoort of nationale identiteitskaart) kunnen tonen om afdoende te kunnen aantonen dat de identiteit van de Tickethouder overeenkomt met die van de Aanvrager/Gast wiens gegevens werden opgegeven op het Aanvraagformulier.
 - b. zich onderwerpen aan lichamelijke inspecties, fouillering – ook door middel van technische hulpmiddelen – om ervoor te zorgen dat ze niet in het bezit zijn van gevaarlijke, verboden of ongeoorloofde items. Veiligheidspersoneel, stewards of politie hebben het recht om de kleding van een persoon en zijn/haar bezittingen te doorzoeken; en
 - c. voldoen aan alle instructies en richtlijnen van beveiligingspersoneel, stewards en/of andere daartoe bevoegde personen in het Stadion; en
 - d. zich onderwerpen aan extra veiligheidscontroles in het stadion, indien de noodzaak zich voordoet.
- 9.2. Het is ten strengste verboden om binnen het stadion uitdrukking te geven aan en verspreiden van beledigende, racistische, xenofobische, seksistische (zowel met betrekking tot mannen als vrouwen), religieuze, politieke of andere illegale/verboden opvattingen, in het bijzonder discriminerende propaganda of dergelijk materiaal te bezitten.
- 9.3. De stadionreglementen bevatten gedetailleerde lijsten met verboden voorwerpen en gedragingen en elke Tickethouder moet zich volledig houden aan de beperkingen die daarin zijn opgenomen. Verkorte versies van deze Algemene Voorwaarden en/of de Stadionreglementen, of eenvoudige pictogrammen die verboden voorwerpen of gedrag

illustrezen, kunnen ook op het Ticket zijn vermeld en moeten door de Tickethouder volledig worden nageleefd.

- 9.4. Zonder beperking is het ten strengste verboden om een van de volgende dingen te doen in het Stadion:
- a. het innemen of betreden van gebieden die zijn gesloten voor het publiek of waarvoor toegang niet geoorloofd is in overeenstemming met de desbetreffende categorie van het Ticket dat in bezit is van de Tickethouder;
 - b. rondhangen in of versperren van gebieden die open zijn voor verkeer, voetpaden en wegen, ingangen en uitgangen van de bezoekersgebieden en nooduitgangen; en/of
 - c. deelnemen aan enig ander gedrag waarmee andere personen in het Stadion in gevaar gebracht kunnen worden.

De bovenstaande lijst is niet volledig. Raadpleeg altijd het stadionreglement voor meer informatie over het gevraagde gedrag.

- 9.5. Fans die de teams die deelnemen aan de wedstrijd ondersteunen, worden mogelijk niet gescheiden in het stadion en elke Tickethouder stemt ermee in zich verantwoordelijk en in lijn met de veiligheids- en beveiligingsrichtlijnen te gedragen zoals deze door de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar worden medegedeeld.
- 9.6. Het is geen enkele kaarthouder toegestaan om vanuit een stadion weddenschappen te plaatsen met betrekking tot de UEFA EURO 2020™.

10. Geluids- en beeldopnamen

- 10.1. Tickethouders die de Wedstrijd in het Stadion bijwonen, erkennen en, voor zover noodzakelijk onder de Geldende Wetgeving, stemmen er mee in om te worden gefotografeerd, gefilmd of opgenomen door de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar, en/of derden die door hen zijn aangesteld, die het recht zullen hebben, eeuwigdurend of voor de maximale termijn die onder de Geldende Wetgeving van het betreffende Gastland is toegestaan, om zonder enige verplichting tot betaling van geld of een andere vorm van vergoeding, de stem, het beeld en de gelijkenis van de Tickethouder door middel van live of opgenomen video- en/of geluidswaergaven, uitzending of andere overstraling of opnames, foto's of andere huidige en/of toekomstige mediatechnologieën te gebruiken, uit te zenden, publiceren en te licenseren.
- 10.2. Tickethouders mogen geen geluids- of beeldopnamen, en/of beschrijvingen van het Stadion of de Wedstrijd (evenals Wedstrijduitslagen en/of -statistieken) maken of opnemen en/of verspreiden, anders dan exclusief voor het eigen gebruik in huiselijke kring (waar, voor alle duidelijkheid en alleen bij wijze van voorbeeld, het maken van opnamen en/of uitzenden van geluid, beelden en/of beschrijvingen van het Stadion voor commerciële doeleinden niet onder vallen). Het is ten strengste verboden om geluiden, foto's, beelden, gegevens, beschrijvingen, uitslagen en/of statistieken van de Wedstrijd, in hun geheel of gedeeltelijk, via internet, radio, televisie of andere huidige en/of toekomstige media te verspreiden, of assistentie te verlenen aan andere personen die dergelijke activiteiten uitvoeren. Auteursrechten, databaserechten en andere intellectuele eigendomsrechten op ongeoorloofde opnamen of uitzendingen op grond van dit Artikel 10.2 zijn aan UEFA toegewezen (op grond van huidige toewijzing van toekomstige rechten). Waar toewijzing niet mogelijk is onder de Geldende Wetgeving, verschaft de Tickethouder UEFA een exclusief, onherroepelijk en royaltyvrije licentie om dergelijke auteursrechten, databases en andere intellectuele eigendomsrechten te gebruiken. Voorts stemmen Tickethouders ermee in dat ze (indien dit door de UEFA wordt vereist) onmiddellijk

alle rechtshandelingen uitvoeren en alle noodzakelijke dingen zullen doen om het recht, de titel en de belangen in dergelijke rechten absoluut en vrij van lasten en andere heffingen aan UEFA te laten toekomen.

D. DIVERSEN

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. In het geval dat de UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar inbreuk maken op hun verplichtingen (onder deze Algemene Voorwaarden of anderszins), zullen de UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar alleen verantwoordelijk zijn voor dat verlies of de schade die de Tickethouder heeft geleden welke redelijkerwijs was te voorzien als gevolg van de inbreuk. UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet redelijkerwijs voorzien of overwogen kon worden op het moment dat de aanvrager een contract afsloot overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. Niettegenstaande Artikel 11.1, zijn de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar niet aansprakelijk voor eventuele zakelijke verliezen, en zullen de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar geen aansprakelijkheid dragen jegens Tickethouders vanwege eventueel winstverlies, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- 11.3. In elk geval, tot het bij wet maximaal toegestane, sluiten de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar hierbij elke aansprakelijkheid voor verlies, schade of letsel aan een Tickethouder en/of zijn/haar eigendom uit, inclusief (maar niet beperkt tot) indirecte of gevolgschade of verlies, inclusief (maar niet beperkt tot) verlies van plezier of reis- of verblijfskosten, ongeacht of de schade of het verlies: (a) zich voor zou doen onder de normale gang van zaken; (b) redelijkerwijs is te voorzien; of (c) in de beschouwing van de partijen is, of anderszins.
- 11.4. De UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen en/of beperkingen van het zicht op de wedstrijd die worden veroorzaakt door (i) de positie van de zitplaats en/of (ii) de gedragingen van andere toeschouwers.
- 11.5. Niettegenstaande enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, trachten de UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar hun aansprakelijkheid niet uit te sluiten of te beperken: (a) voor fraude of opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken; (b) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de UEFA-partijen, de desbetreffende Organiserende Voetbalbond en/of de nalatigheid van de Stadioneigenaar of de nalatigheid van hun functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers; of (c) voor alle andere zaken waarvoor het niet mogelijk is om wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.
- 11.6. Niets dat in deze Algemene Voorwaarden is vermeld of geïmpliceerd, heeft gevolgen voor de wettelijke rechten van de Tickethouder, of rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de wetgeving van het desbetreffende Gastland.

12. Niet-bevoegde Toeschouwers

- 12.1. Tickethouders mogen de betreffende Wedstrijd bijwonen op voorwaarde dat zij geen Uitgesloten Persoon zijn, het Ticket is verkregen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en op voorwaarde dat zij, indien vereist, over een geldig VISUM beschikken voor het betreffende Gastland. De UEFA-partijen zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die door een Tickethouder wordt geleden indien zij, waar vereist, er niet in slagen een

geldig VISUM te bemachtigen voor toegang tot het Gastland op het moment waarop de betreffende Wedstrijd plaatsvindt.

12.2. Voor de toepassing van dit artikel 12, betekent “Uitgesloten Persoon”:

- a. iedere persoon die door de betreffende Organiserende Voetbalbond is uitgesloten van het lidmaatschap van de supportersvereniging voor het nationale voetbalteam (of door een voetbalbestuursorgaan in eender welk gebied ter wereld is uitgesloten van een vergelijkbare officiële supportersclub);
- b. iedere persoon die is onderworpen aan een stadionverbod op grond van een veroordeling krachtens de wetten van de betrokken Gaststad en/of het gastland;
- c. iedere persoon die van de UEFA, FIFA, een voetbalbestuursorgaan of anderszins een verbod heeft gekregen om naar door de voetbalbond georganiseerde wedstrijden te reizen of deze bij te wonen;
- d. iedere persoon die van de UEFA-partijen, de betreffende Gastorganisatie en/of de Stadioneigenaar een verbod heeft ontvangen om deel te nemen aan evenementen in het stadion;
- e. personen die door de teams die deelnemen aan de Wedstrijd worden beschouwd als een persoon aan wie geen tickets mogen worden toegewezen ((inclusief maar niet beperkt tot personen aan wie een stadionverbod is opgelegd door de desbetreffende deelnemende teams); en
- f. personen die inbreuk hebben gemaakt of handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden, met betrekking tot het desbetreffende Ticket en/of een Ticket dat eerder in het bezit was van de Tickethouder voor de UEFA EURO 2020™.

13. Privacy

- 13.1. De UEFA, die optreedt als gegevensbeheerder, verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de volgende drie doeleinden: voor organisatorische en beveiligingsdoeleinden met betrekking tot de wedstrijd (13.2), voor de doeleinden van de Ticketverkoop (13.3), en/of voor commerciële doeleinden (13.4).
- 13.2. De UEFA verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens van de Aanvrager met het oog op de verwerking van de Ticketaanvraag en het uitvoeren van procedures voor toegangscontrole of andere noodzakelijke screening: identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, geboortedatum, nationaliteit en paspoort-/ID-nummer, contactgegevens zoals het complete postadres. De UEFA verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens van de Gast met het oog op de verwerking van de Ticketaanvraag en het uitvoeren van procedures voor toegangscontrole of andere noodzakelijke screening: identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, geboortedatum, nationaliteit en paspoort-/ID-nummer. Indien Tickets worden gedistribueerd door middel van “mobiele telefoontickets”, worden Tickethouders vervolgens gevraagd om deze persoonsgegevens te verschaffen wanneer ze de App downloaden: achternaam, voornaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, geboortedatum, nationaliteit, titel en ID-/paspoortnummer. Wanneer de Succesvolle Aanvrager wordt gevraagd om Tickets af te halen, verzamelt en verwerkt de UEFA, overeenkomstig Artikel 6.3 of 6.4, de volgende persoonsgegevens van de Succesvolle Aanvrager ten behoeve van de afhaalprocedures voor Tickets en ter bevestiging van de succesvolle overdracht van desbetreffende Tickets: foto. Alle dergelijke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt met het oog op de verwerking van de Aanvragen, maar ook voor identificatie- en beveiligingsdoeleinden met betrekking tot de Wedstrijd.

Persoonlijke gegevens zijn vereist en noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat is afgesloten tussen de UEFA en de aanvrager, alsook voor het rechtmatige belang van het bepalen van de geschiktheid van personen die geïnteresseerd zijn in de aankoop van Tickets, ter garantie dat Tickets aan de juiste persoon worden afgeleverd, ter garantie van een effectief beveiligingssysteem in en rond het stadion, en om de illegale verkoop van Tickets te bestrijden.

- 13.3. De UEFA verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Aanvrager met het oog op de verkoop en uitgifte van Tickets: identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, contactgegevens zoals postadres, e-mailadres en betalingsgegevens, zoals creditcardgegevens (indien van toepassing); deze zullen, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, alleen worden gebruikt voor de aankoop van Tickets nadat deze zijn toegewezen, met het oog op de facturering en aflevering van de Tickets.

Persoonlijke gegevens zijn vereist en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die tussen de UEFA en de Aanvrager wordt afgesloten en voor eventuele vervolgstappen na een succesvolle toewijzing van een Ticket

- 13.4. Mits de aanvrager toestemming heeft gegeven op het aanvraagformulier, zullen persoonlijke gegevens met betrekking tot achternaam, voornaam en e-mailadres door de UEFA worden verzameld en verwerkt om de aanvrager langs elektronische weg te voorzien van informatie en publiciteit over de producten, diensten, commerciële activiteiten en evenementen van de UEFA.

Als de aanvrager niet of niet langer aanbiedingen of informatie van de UEFA wenst te ontvangen, kan hij zij zich rechtstreeks op zijn/haar account afmelden

- 13.5. De UEFA is onderworpen aan de Zwitserse en Europese wetgeving inzake gegevensbescherming bij het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens die door de Aanvrager aan de UEFA zijn ingediend via het Ticketportaal, worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van de UEFA zoals uiteengezet op <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. De UEFA gebruikt de volgende categorieën van derden en kan persoonsgegevens aan deze ontvangers overdragen met als enig oogmerk de uitvoering van hun activiteiten;

- a) technische dienstverleners die zorg dragen om de beveiliging en prestaties van de Ticketportaal en de App in stand houden;
- b) dienstverleners die helpen bij de uitgifte en aflevering van de Tickets;
- c) de organiserende voetbalbond onder wiens jurisdictie de betreffende wedstrijd plaatsvindt, de betreffende stadioneigenaar, aanbieders van beveiligings- en toegangsdiensten en eventuele andere aanbieders die helpen bij de organisatie van de wedstrijd en zorg dragen voor behoud van de veiligheid en beveiliging; en
- d) de betreffende autoriteiten voor zover noodzakelijk om de veiligheid en beveiliging in verband met de Wedstrijd te handhaven.

- 13.7. De persoonsgegevens van de Aanvragers, Tickethouders en Gasten die conform deze Algemene Voorwaarden aan UEFA worden verstrekt, worden alleen voor zo lang als nodig is verzameld en verwerkt door de UEFA voor de doeleinden die worden beschreven in de Artikelen 13.2, 13.3 en 13.4, tenzij het gebruik van dergelijke persoonsgegevens verder vereist is voor lopende administratieve of gerechtelijke procedures die betrekking hebben op de Wedstrijd, of, waar nodig, ter voorkoming of het opsporen van illegale handelingen.

- 13.8. Aanvragers, Tickethouders en Gasten hebben het recht om toegang tot de op hen betrokken persoonsgegevens die door de UEFA worden verwerkt, of om informatie erover op te vragen. Ze kunnen hun persoonsgegevens inzien, bijwerken en/of een verzoek indienen om deze te verwijderen, beperken, rectificeren en/of te ontvangen in overeenstemming met de geldende

wetgeving inzake gegevensbescherming van het betreffende Gastland. Alle verzoeken hieromtrent moeten worden ingediend via <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Om dit te doen, kan de UEFA van elke Tickethouder verlangen om bewijs te leveren van hun identiteit (bijv. kopie van het officiële identiteitsbewijs met een foto met vermelding van hun geboortedatum en -plaats). De UEFA kan een verzoek weigeren, beperken of opschorten indien een formele maatregel dit gebiedt, indien dit vereist is om de prevalente belangen van derden te beschermen en/of indien haar eigen prevalente belangen dit verlangen of waar verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn en de UEFA het recht heeft aldus te handelen onder de geldende wetgeving inzake de bescherming van gegevensbescherming (bijvoorbeeld indien er een andere wettelijke rechtvaardiging voor verwerking van toepassing is). Tickethouders, Aanvragers en Gasten hebben het recht om een privacyklacht in te dienen bij hun lokale toezichthoudende autoriteit. Wanneer een Aanvrager, Tickethouder en/of Gast op rechtmatige wijze zijn of haar toestemming intrekt of beperkt, of anderszins bezwaar maakt tegen hoe de UEFA zijn of haar persoonsgegevens verwerkt, is het mogelijk dat de UEFA niet kan toestaan dat een dergelijke persoon Tickets koopt en/of de desbetreffende Wedstrijd bijwoont.

- 13.9. Elke Aanvrager aanvaardt en erkent dat hij/zij heeft begrepen hoe de UEFA hun persoonsgegevens ingevolge dit Artikel 13 zal verwerken en stemt in, waar toestemming is vereist op grond van de geldende wetgeving, met de verwerking van hun persoonsgegevens zoals hierin beschreven. Elke aanvrager bevestigt ook dat hij/zij bevoegd is door elke Gast om de persoonsgegevens van zijn/haar Gast(en) aan de UEFA bekend te maken voor de hieronder beschreven doeleinden en, indien toestemming is vereist krachtens de geldende wetgeving, de toestemming van elke Gast is verkregen voor de verwerking van hun persoonlijke gegevens zoals hierin beschreven.

14. Onvoorziene omstandigheden

- 14.1. De UEFA-partijen, de betrokken Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de tijd, datum en locatie van de UEFA EURO 2020 en/of de Wedstrijd(en) ten gevolge van onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden: overmacht, veiligheids- en/of beveiligingsredenen of andere beslissingen die worden genomen door een bevoegde autoriteit, welke een grote invloed hebben op de Wedstrijd die in het Stadion wordt gespeeld.
- 14.2. In geval van afgelasting, staken, uitstel of opnieuw spelen van de wedstrijd, is de Succesvolle Aanvrager aan het Restitutiebeleid gebonden met betrekking tot enige terugbetaling van de Tickets die door de Succesvolle Aanvrager zijn gekocht, echter op voorwaarde dat:
- a. eventuele restituties kunnen alleen worden verleend aan de Succesvolle Aanvrager (en niet aan de Tickethouder) en slechts tot het Aankoopbedrag dat door een dergelijke Succesvolle Aanvrager voor Tickets is betaald, en zullen, om twijfel te voorkomen, de aanvrager geen recht geven op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Succesvolle Aanvrager of Gast(en) zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie;
 - b. onderworpen aan het voorgaande en Artikel 11, de UEFA-partijen, de betreffende Organiserende Voetbalbond en/of de Stadioneigenaar geen aansprakelijkheid dragen jegens de Succesvolle Aanvrager of Gast of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw spelen, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van de wedstrijd.

15. Scheidbaarheid en wijziging

- 15.1. UEFA Events SA behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden indien nodig te wijzigen om een juiste en veilige organisatie van de UEFA EURO 2020™ en/of de betreffende

Wedstrijd(en) te garanderen. UEFA Events SA zal elke Aanvrager van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen per e-mail naar het adres dat door de Aanvrager op het Aanvraagformulier is aangegeven en de Aanvrager krijgt de keuze om in te stemmen met dergelijke wijzigingen of zijn/haar aanvraag in te trekken of de overeenkomst die met UEFA Events SA is gesloten te herroepen, in overeenstemming met Artikel 5.1 (voor zover van toepassing).

- 15.2. Mocht één of meerdere van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank, regelgevende instantie of autoriteit nietig, ondoeltreffend, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard;
- a. blijven de overige voorwaarden binnen deze Algemene Voorwaarden van kracht alsof deze nietige, niet-effectieve, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) niet was of waren opgenomen; en
 - b. wordt, waar nodig en/of toegestaan onder de geldende wetgeving, de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel van een dergelijke ongeldige bepaling dicht benadert.

16. Oorspronkelijke tekst

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Engelse taal en vertaald in de talen van elk van de Organiserende Gebieden en beschikbaar op het Ticketportaal. Waar toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving, zal, in geval van verschillen tussen de Engelse en de vertaalde versie, de Engelse versie doorslaggevend zijn.

17. Algemeen

- 17.1. Het Reglement (dat op verzoek door UEFA zal worden verstrekt) wordt opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en elke Aanvrager, Tickethouder en Gast moet zich aan dit Reglement houden.
- 17.2. Elke Aanvrager gaat zelf en namens zijn/haar Gast(en) akkoord met deze Algemene Voorwaarden, (d.w.z. de Aanvrager moet ervoor zorgen dat zijn/haar Gast(en) deze Algemene Voorwaarden begrijpt, aanvaard en zich eraan houdt). Als de Gast jonger is dan 18, bevestigt elke Aanvrager dat hij voor deze Algemene Voorwaarden de juiste toestemming heeft ontvangen van de volgens de Geldende Wetgeving van het betreffende Gastland aangewezen ouder of voogd van de Gast(en).
- 17.3. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen en geen enkele partij zal enige claim of rechtsmiddel hebben ten aanzien van enige verklaring, vertegenwoordiging, garantie of belofte gedaan door of namens een andere partij met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden die nog niet is uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.
- 17.4. Op haar website biedt de Europese Commissie de volgende link naar het ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Dit platform vormt een toegangspunt voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen die voortvloeien uit onlineverkoop- en servicecontracten die tussen consumenten en handelaren worden gesloten. De UEFA-partijen zijn niet verplicht noch bereid om een procedure voor geschillenbeslechting voor een entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting bij te wonen.
- 17.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de wetgeving van Zwitserland. Dit rechtskeuze-artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van een Aanvrager die in zijn gebruikelijke woonplaats een consument is binnen het betreffende Gastland.



17.6. De partijen zijn het erover eens dat, behalve waar uitgezonderd onder geldende wetgeving, de rechtbanken van het kanton Vaud, of van de woonplaats of de vestigingsplaats van de Aanvrager, indien laatstgenoemde kan worden beschouwd als consument, exclusief bevoegd zijn om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of zich voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden.

18. Contact

Alle informatieverzoeken over het ticketverkoopproces moeten worden gericht aan de klantenservice die door de UEFA-partijen is aangesteld met betrekking tot het ticketproces voor de UEFA EURO 2020™ en de Wedstrijden, via: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>