



## УЕФА ЕВРО 2020™ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ КАСАТЕЛЬНО БИЛЕТОВ

### A. ВВЕДЕНИЕ

#### 1. Сфера применения

Союз европейских футбольных ассоциаций (УЕФА), европейский руководящий орган, ответственный за футбол как вид спорта на европейском уровне, является эксклюзивным владельцем коммерческих прав, касающихся финального турнира чемпионата Европы по футболу УЕФА 2018-2020™ («УЕФА ЕВРО 2020™»).

Следующие Правила и условия касательно билетов на УЕФА ЕВРО 2020™ ("Правила и условия") предназначены для обеспечения справедливого, правильного и эффективного процесса покупки и использования билетов на УЕФА ЕВРО 2020™. Продажа и использование таких билетов подпадает под действие следующих Правил и условий и любых других применимых законов или актов (как определено ниже в «Применимых законах» и «Актах») в отношении доступа и использования Стадиона (как определено ниже).

#### 2. Определения

<b>Билет облегченного доступа</b>	один из видов Билета (как описано ниже в статье 3.3b), предложенный к продаже на Портале Билетов, который является либо Билетом на легкодоступное место, либо Билетом для доступа для людей с ограниченными возможностями на коляске на Матч.
<b>Приложение</b>	приложение «Билеты на УЕФАЕВРО 2020» (или другое приложение, о котором УЕФА сообщило Успешному Заявителю), которое УЕФА или его партнеры сделают доступным исключительно через Apple App Store или Google Play Store.
<b>Применимые законы</b>	означает все законы, уставы, нормы общего права, нормативные акты, постановления, кодексы, правила, руководящие указания, приказы, разрешения, тарифы и одобрения, включая те, которые касаются окружающей среды, здоровья и безопасности, выданные любыми государственными органами, имеющими отношение к Заявителю, Владельцу Билета и/или Гостю, или предмета настоящих Правил и условий.
<b>Заявитель</b>	любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет с правоспособностью заключать договор на приобретение Билетов на УЕФА ЕВРО 2020™, в соответствии с данными Правилами и условиями.
<b>Форма заявки</b>	электронная форма, заполненная и поданная Заявителем онлайн через Портал Билетов для оформления Запроса.

<b>Билет спутника</b>	бесплатный Билет для широкой публики, выданный вместе с Билетом облегченного доступа в соответствии со статьей 3.3b для использования личным спутником/помощником, сопровождающим Владельца Билета с ограниченными возможностями.
<b>Билет на легкодоступное место</b>	Билет для людей с ограниченными возможностями, которые не используют коляску, но которым необходимо легкодоступное место, находящееся рядом с доступными удобствами Стадиона.
<b>Гость</b>	лицо, сопровождающее Успешного Заявителя на Матч, которому Билеты могут быть переданы, в соответствии с данными Правилами и условиями и чьи данные были предоставлены УЕФА согласно данным Правилам и Условиям.
<b>Принимающая(-ие) Ассоциация(-ии)</b>	<p>Следующие национальные футбольные ассоциации, в которых несут ответственность за организацию и проведение матчей УЕФА ЕВРО 2020™ на своей Принимающей территории:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Королевская футбольная ассоциация Нидерландов (KNVB), Woudenbergseweg 56-58, 3707 NX Zeist, Нидерланды,</li><li>b) Ассоциация футбольных федераций Азербайджана (АФФА), пр. Нобеля 2208, Баку 1025, Азербайджан;</li><li>c) Королевская федерация футбола Испании (RFEF), Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Мадрид</li><li>d) Румынская федерация футбола (FRF), Strada Sergent Șerbănică Vasile 12, Бухарест 022186, Румыния</li><li>e) Венгерская федерация футбола (MLSZ), Будапешт, Kánai út 2, 1112 Венгрия</li><li>f) Датская футбольная ассоциация (DBU) DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Дания;</li><li>g) Футбольная ассоциация Ирландии (FAI) Ирландского спортивного кампуса, Snugborough Rd, Blanchardstown, Дублин 15, Ирландия</li><li>h) Шотландская футбольная ассоциация (SFA), Hampden Park, Глазго G42 9AY</li><li>i) Футбольная ассоциация (FA) Стадиона Уэмбли, Уэмбли, Лондон, HA9 0WS1;</li></ul>

- j) Федерация футбола Германии (DFB), Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Франкфурт-на-Майне, Германия;
- k) Итальянская федерация футбола (FIGC), Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Рим, Италия; и
- l) Российский футбольный союз (РФС) 115172, 115172, г. Москва, ул. Народная, 7.

Во избежание сомнений, соответствующая Принимающая Ассоциация считается "организатором" Матча УЕФА ЕВРО 2020™, проходящего на ее Принимающей территории в силу применимого законодательства.

#### **Принимающие города**

следующие города на Принимающих территориях:

- a) Амстердам, Нидерланды;
- b) Баку, Азербайджан;
- c) Бильбао, Испания;
- d) Бухарест, Румыния;
- e) Будапешт, Венгрия;
- f) Копенгаген, Дания;
- g) Дублин, Ирландия;
- h) Глазго, Шотландия;
- i) Лондон, Англия;
- j) Мюнхен, Германия;
- k) Рим, Италия; и
- l) Санкт-Петербург, Россия.

#### **Принимающие территории**

следующие территории:

- a) Азербайджан;
- b) Дания;
- c) Англия;
- d) Германия;
- e) Венгрия;
- f) Италия;
- g) Нидерланды;
- h) Ирландская Республика;
- i) Румыния;
- j) Россия;
- k) Шотландия; и



l) Испания

<b>Матч</b>	Соответствующий матч УЕФА ЕВРО 2020™.
<b>Уведомление о покупке</b>	сообщение о Запросе, который подтверждает предоставление такого(-их) Билета(-ов), как указано в таком Уведомлении о покупке, направленном УЕФА на адрес электронной почты, предоставленный Заявителем при регистрации на Портале Билетов, и как сообщено при обновлении статуса Заявителя на Портале Билетов.
<b>Цена покупки</b>	общая стоимость покупки Билета(-ов), выбранного(-ых) Заявителем в Форме заявки, включая стоимость отправки/ доставки (если применимо) и всех соответствующих налогов.
<b>Политика возврата стоимости билетов</b>	порядок возврата стоимости билетов УЕФА, который иногда применяется и доступен для просмотра на Портале Билетов.
<b>Акты</b>	Без ограничений, условия следующих документов: <ul style="list-style-type: none"><li>- Правила Стадионов; и/или</li><li>- Уставы УЕФА и соответствующих Принимающих Ассоциаций и инструкции, применимые к соответствующему Матчу.</li></ul>
<b>Запрос</b>	заказ, поданный Заявителем через Форму Заявки на Билет(ы) на Матч(и) УЕФА ЕВРО 2020™, согласно данным Правилам и условиям. Во избежание сомнений, Запрос не создает обязательного соглашения между УЕФА и Заявителем, кроме случаев, когда заявленный(-ые) Билет(ы) успешно выделено(-ы), и Запрос был принят в соответствии со Статьей 5.
<b>Обычный билет</b>	один из видов Билетов, предлагаемых к продаже на Портале Билетов, который является Билетом на соответствующий Матч.
<b>Стадион(ы)</b>	все помещения соответствующего стадиона, на котором играется соответствующий Матч, и любые другие зоны, для доступа в которые необходимо иметь Билет (или другое средство доступа, если применимо).
<b>Владелец Стадиона</b>	владелец соответствующего Стадиона и любой оператор или арендатор такого Стадиона.
<b>Правила Стадиона</b>	Правила Стадиона, применимые к Матчу, с которыми можно ознакомиться по адресу: <a href="https://bit.ly/2QhFvRI">https://bit.ly/2QhFvRI</a>



<b>Успешный Заявитель</b>	любой Заявитель, чей Запрос был принят UEFA Events SA, согласно Статье 5.
<b>Билет(ы)</b>	Бумажный, пластиковый или электронный/мобильный билеты, предоставленный УЕФА Успешному Заявителю, и соответственно переданный Владельцу Билета, который (согласно данным Правилам и условиям) предоставляет Владельцу Билета право посетить Матч и занять соответствующее место на Стадионе, указанное на каждом из таких билетов. Во избежание сомнений, любое мобильное или другое электронное устройство, имеющее Приложение, которому, в свою очередь, присвоен электронный/мобильный билет, считается Билетом в смысле данных Правил и условий.
<b>Владелец Билета</b>	любое лицо, которое фактически и законно владеет Билетом, включая, но не ограничиваясь, Успешными Заявителями и их Гостем(-ями) (в соответствующих случаях).
<b>Портал Билетов</b>	интернет-платформа, на которой Заявители могут подать заявку на Билеты по адресу: <a href="https://euro2020.tickets.uefa.com">https://euro2020.tickets.uefa.com</a>
<b>Виды Билета(-ов)</b>	Билет(ы) облегченного доступа и/или Обычный Билет.
<b>УЕФА</b>	Союз европейских футбольных ассоциаций, чьи офисы находятся по адресу Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Швейцария и любая, находящаяся в его полном владении, дочерняя компания, включая, но не ограничиваясь, UEFA Events SA.
<b>УЕФА ЕВРО 2020™</b>	финальный турнир Чемпионата Европы по футболу УЕФА™ 2018-2020, который будет проходить на Принимающих территориях с 12 июня 2020 г. по 12 июля 2020 г., и на который УЕФА имеет соответствующие права на использование в соответствии с национальным законодательством каждой из Принимающих территорий.
<b>UEFA Events SA</b>	UEFA Events SA, находящийся по адресу Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Швейцария.  Если Заявитель завершает сделку по покупке Билета в Венгрии, это определение читается в следующей редакции:  <i>'UEFA Events SA, находящийся по адресу Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Швейцария. Регистрационный номер компании: CHE-109.373.092 Номер НДС: HU 30473519.'</i>



<b>Стороны УЕФА</b>	УЕФА, UEFA Events SA и любые, находящиеся в полном владении дочерние компании УЕФА и UEFA Events SA.
<b>Билет для людей с ограниченными возможностями на коляске</b>	Билет для людей с ограниченными возможностями, которые используют коляску, в пределах отведенного для колясок места на Стадионе.

## **В. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ**

### **3. Покупка Билетов на Портале Билетов**

- 3.1. В силу данных Правил и условий, UEFA Events SA является продавцом Билетов.
- 3.2. Запрос на Билет(ы) требует предварительной регистрации Заявителя на Портале Билетов, и Заявитель должен зарегистрироваться на Портале Билетов в соответствии с процедурой, установленной на Портале Билетов.
- 3.3. Заявитель может направить Запрос через Портал Билетов, который будет открыт до того времени, которое указано на Портале Билетов. В течение этого периода, Заявитель в любое время имеет доступ к Порталу Билетов, чтобы изменить или отменить свой Запрос. После закрытия Портала Билетов, никакие изменения или отмены не будут разрешены. Своевременное представление правильно заполненной Формы заявки, должным образом полученной UEFA Events SA, является твердым и необратимым обязательством приобрести Билет(ы), указанный(-ые) в Форме заявки, которая может быть принята UEFA Events SA, согласно Статье 5.
- 3.4. Портал Билетов предложит Заявителю возможность подать Запрос на Билеты как описано в остальной части этой статьи 3.

#### *Обычные Билеты*

- 3.5. Обычные Билеты будут доступны максимум в четырех (4) ценовых категориях («Ценовые категории»), в зависимости от места на Стадионе. Карта мест с указанием соответствующих ценовых категорий будет отображаться на Портале Билетов.
- 3.6. Заявитель может подать Запрос на получение до четырех (4) Обычных Билетов на Матч.
- 3.7. Запросы на: (i) более четырех (4) Обычных Билетов на Матч; (ii) более одного (1) Матча, который играется в один и тот же день, не допускаются и будут отклонены или отменены.

#### *Билеты облегченного доступа*

- 3.8. Ограниченное количество Билетов облегченного доступа (Билет на легкодоступное место или Билет для людей с ограниченными возможностями на коляске) будет доступно на Портале Билетов, и будет доставлено Успешному Заявителю вместе с бесплатным Билетом спутника. В целях обеспечения выполнения данных Правил и условий:

- a. если сам Заявитель не является зрителем с ограниченными возможностями, зритель с ограниченными возможностями будет считаться Гостем;
  - b. если Заявитель является зрителем с ограниченными возможностями, личный спутник/помощник будет считаться Гостем.
- 3.9. Билеты облегченного доступа могут быть расположены в разных местах Стадиона, в зависимости от планировки, однако все Билеты облегченного доступа будут оцениваться по самой низкой ценовой категории для соответствующего Матча.
- 3.10. Заявитель, подающий заявление на Билеты облегченного доступа на Портале Билетов, должен загрузить на Портале Билетов действительный официальный документ, подтверждающий его инвалидность или инвалидность Гостя (в зависимости от применимой ситуации). Центр по доступу к футболу в Европе (CAFE) и УЕФА тесно сотрудничают в этом вопросе.
- 3.11. Заявитель не может подать Запрос на Портале билетов на получение более четырех (4) Билетов на соответствующий Матч (включая Обычные билеты и Билеты облегченного доступа) или более чем на один (1) Матч, который играется в один и тот же день. Запросы на более чем четыре (4) Билета (включая Обычные билеты и Билеты облегченного доступа), на более чем один (1) Матч в один и тот же день и/или несколько заявок Заявителя не разрешаются и будут отклонены или отменены.
- 3.12. Заявитель не сможет выбрать конкретные места. В соответствии со Статьей 3.21, места будут распределены в произвольном порядке на основе Ценовой категории, вида Билета и количества Билетов, выбранных Заявителем на Портале билетов.
- 3.13. После выбора Билета(-ов), который(-ые) Заявитель желает приобрести, он присылает UEFA Events SA сообщение о желании приобрести Билеты у UEFA Events SA по Цене покупки, путем заполнения и представления Формы заявки на Портале Билетов.
- 3.14. В Форме заявки, Заявитель обязан предоставить имя и фамилию, дату рождения, страну гражданства, номера паспорта или номер удостоверения личности, а также свой почтовый адрес и свой номер телефона наряду с любыми другими личными данными, которые требуются согласно Применимым законам, детали чего будут сообщены Заявителю на Портале Билетов. Заявитель также должен указать, какую команду он поддерживает при регистрации на Портале Билетов.
- 3.15. Заявитель несет полную ответственность за то, чтобы:
- a. Форма заявки была заполнена полностью со всеми необходимыми личными данными;
  - b. должным образом дать обязательное согласие на обработку персональных данных и согласиться с данными Правилами и условиями, как того требует UEFA Events SA в Форме заявки, путем нажатия на соответствующее(-ие) поле(-я) в Форме заявки; и
  - c. должным образом подать Форму заявки в UEFA Events SA, согласно инструкциям, указанным на Портале Билетов;

Любое несоблюдение Заявителем вышеуказанных требований приведет к отклонению Формы заявки (и, таким образом, такого предложения Заявителя на покупку Билета(-ов)).

- 3.16. Заявитель гарантирует, что вся информация, предоставленная им в Форме заявки, является достоверной. Если впоследствии выясняется, что Заявитель нарушил положения данной Статьи 3.16, UEFA Events SA имеет право отказать такой Форме заявки или аннулировать такой(-ие) Билет(ы) (если он(и) был(и) выдан(ы)).
- 3.17. Заявитель признает и соглашается с тем, что покупка Билета на Портале билетов является окончательной и (за исключением обстоятельств, на которые распространяется Политика возврата стоимости Билетов), отмены не будут разрешены и/или возмещения или обмен не будут возможны после закрытия Портала Билетов и успешной обработки платежа с кредитной карты Заявителя, в соответствии со Статьей 4.
- 3.18. Нажав кнопку "SUBMIT YOUR APPLICATION" ("отправить заявку") в Форме заявки на Портале Билетов, Заявитель признает, что он/она прочитал(а), понял(-а) и согласен(-на) выполнять данные Правила и условия.
- 3.19. Отправка правильно заполненной Формы заявки, должным образом полученной UEFA Events SA, составляет предложение Заявителя на заключение сделки по приобретению Билета(-ов), указанного(-ых) в Форме заявки, которая может быть принята UEFA Events SA, согласно Статье 5.1.
- 3.20. Контракт между Заявителем и UEFA Events SA, заключенный в соответствии с настоящими Правилами и условиями, будет считаться заключенным в Ньоне, Швейцария.
- 3.21. Если спрос на Билеты превышает предложение (будь то для соответствующего Матча или для какой-либо конкретной категории Билетов), Билеты и/или их категории будут назначаться Заявителям путем случайного отбора через лотерею. Заявители, чьи заявления не стали успешными в такой лотерее, будут проинформированы UEFA Events SA не позднее 12 августа 2019 г. с помощью электронного письма, отправленного на электронный адрес, указанный таким Заявителем в Форме Заявки.
- 3.22. В случае, если Билет(ы) в соответствующей Ценовой категории, выбранной Заявителем, больше не доступен(-ы), Заявителю может быть предоставлен Билет в другой Ценовой категории, при условии, что Заявитель прямо разрешил UEFA Events SA это сделать, отметив соответствующее поле в Форме заявки. Заявитель признает и принимает, в случае отметки соответствующего поля, что ему, возможно, необходимо будет оплатить Цену покупки, соответствующую Ценовой категории более низкой или высокой, чем та, которая была выбрана изначально, оплатив, соответственно, более низкую или высокую Цену покупки.
- 3.23. Заявитель признает, что любой заказ, который приводит к превышению Заявителем пределов покупки Билетов, указанных в Статьях 3.6, 3.7 и 3.11, или выделением ему Билетов в нарушение Статей 3.26 и 3.27, будет полностью отменено, независимо от того, стал ли такой Заявитель Успешным заявителем.
- 3.24. Любому заявителю, который, по обоснованному мнению Сторон УЕФА, покупает Билет(ы), используя любое компьютерное программное обеспечение, предназначенное для того, чтобы предоставить Заявителю большие шансы на успех в приобретении Билетов на Портале Билетов (например, боты или пауки), будут отменены все приобретенные им Билеты, независимо от того, стал ли такой заявитель Успешным заявителем.
- 3.25. Успешные заявители должны предоставить следующие личные данные своего(-их) Гостя(-ей) наряду с любыми другими личными данными как для Успешного заявителя, так и для его Гостя(-ей) в соответствии с требованиями Применимых законов (детали чего



которого будут сообщены Успешному заявителю на Портале Билетов), таким способом и в такие сроки, которые были сообщены им Сторонами УЕФА: фамилия, имя, дата рождения, страна гражданства и номер паспорта или национального удостоверения личности. Любой отказ предоставить необходимые данные Гостя в сроки, сообщенные Успешному заявителю, приведет к аннулированию Билетов, распределенных Успешному заявителю.

- 3.26. Гости, указанные как Успешные заявители на Билеты, не могут быть названы в нескольких заявках на Билеты, независимо от того, является ли такой гость Успешным заявителем или Гостем другого Успешного заявителя. Заявки, в результате которых названный Гость фигурирует в нескольких заявках (будь то в качестве Гостя или Успешного заявителя), не разрешены и будут отменены.
- 3.27. Любой Успешный заявитель, который приобретает или которому распределены Билеты на соответствующий Матч любым другим способом (включая, но не ограничиваясь, Билетами, приобретенными и распределенными в рамках процесса продажи фанам соответствующими Национальными Ассоциациями), не имеет права получать Билеты в соответствии с настоящими Правилами и условиями. Любой Запрос на такие Билеты будет отклонен или отменен, независимо от того, был ли такой Запрос принят UEFA Events SA.

#### **4. Оплата**

- 4.1. Оплата Билета(-ов) возможна через Alipay и следующие кредитные карты: MasterCard или Visa. Срок действия кредитной карты Заявителя должен истекать не ранее августа 2019 г.
- 4.2. После выбора Матча, вида Билета, Ценовой категории и количества, запрошенного Заявителем, в Форме заявки будет четко указана Цена покупки Билета(-ов) (включая НДС). Заявитель соглашается, что, нажав кнопку/поле подтверждения в Форме заявки, Заявитель произведет оплату соответствующей Цены покупки в соответствии со Статьей 4.3, при условии, что запрошенный(-ые) Билет(ы) будет(-ут) ему распределен(ы). Распределение Билетов представляет собой принятие Запроса UEFA Events SA, о чем будет уведомлено путем обновления статуса Заявителя на Портале Билетов.
- 4.3. По завершении фазы Запроса, как определено в Статье 3.3 выше, и после процесса распределения Билетов через лотерею (если применимо), Заявители должны войти в Портал Билетов, чтобы произвести оплату Цены покупки в установленные сроки, о которых было сообщено Сторонами УЕФА. Все Цены покупки указаны на Портале Билетов и в Форме заявки, и все платежи будут производиться в Евро (€).

#### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:**

В ТОМ СЛУЧАЕ, КОГДА ЗАПРОС ЗАЯВИТЕЛЯ ПРИНЯТО, СОГЛАСНО СТАТЬЕ 5 НИЖЕ, ЗАЯВИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ВОЙТИ В ПОРТАЛ БИЛЕТОВ И ПРОИЗВЕСТИ ОПЛАТУ ЦЕНЫ ПОКУПКИ НА СЧЕТ, СООТВЕТСТВУЮЩИЙ СЧЕТУ ALIPAY ИЛИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.

ЗАЯВИТЕЛЬ ОСОЗНАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ЕГО/ЕЕ ЗАПРОС БУДЕТ ОТКЛОНЕН, И ЧТО БИЛЕТЫ НЕ БУДУТ РАСПРЕДЕЛЕНЫ ЕМУ/ЕЙ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЗАЯВИТЕЛЬ НЕ ПРОИЗВЕДЕТ ОПЛАТУ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБУЕМЫМИ СРОКАМИ, ИЛИ БАНК ЗАЯВИТЕЛЯ ОТКЛОНЕТ ОПЛАТУ ЦЕНЫ ПОКУПКИ.

- 4.4. Портал Билетов может предоставить Заявителю информацию о курсах обмена соответствующей местной валюты Принимающей территории и Цене покупки в такой

местной валюте. Эта информация предоставляется Заявителю только в целях информирования. Счет Заявителя на Alipay или банк-эмитент кредитной карты применяют собственные курсы обмена валют (если применимо) и могут взимать дополнительные сборы или платежи за такую транзакцию. Заявители самостоятельно связываются с Alipay или соответствующим банком-эмитентом кредитной карты, до подачи Формы заявки с тем, чтобы узнать о курсах, комиссиях или сборах банка-эмитента кредитной карты. Стороны УЕФА и Принимающая ассоциация не несут ответственности за любые такие обменные курсы, сборы или платежи, которые взимается со счета Alipay Успешного заявителя или банка-эмитента его кредитной карты.

- 4.5. Заявитель признает и соглашается с тем, что UEFA Events SA может использовать поставщиков услуг в ходе процесса продаж (включая, но не ограничиваясь для целей выставления счетов, когда такие счета могут быть выставлены Принимающей Ассоциацией). Во избежание сомнений, UEFA Events SA остается продавцом Билетов и сохраняет за собой все права на эти Билеты.

## **5. Принятие предложения**

- 5.1. Соглашение между UEFA Events SA и Успешным заявителем по приобретению Билета(-ов) будет заключено и подтверждено (согласно данным Правилам и условиями) только после:

- a. успешной обработки оплаты кредитной картой за Билет(ы), указанный(-ые) в Запросе, в соответствии со Статьей 4; и
- b. принятие предложения Заявителя UEFA Events SA путем подачи Уведомления о покупке Успешному заявителю.

- 5.2. Успешный заявитель должен ознакомиться с Уведомлением о покупке на предмет любых неточностей, в частности, в отношении количества, цены и категории их Билета(-ов). О любых неточностях необходимо немедленно сообщить UEFA Events SA в соответствии со Статьей 18.

- 5.3. Во избежание сомнений, Успешные заявители не имеют права на отзыв при покупке Билета (в течение двух недель или в любые другие сроки). Следовательно, каждое Соглашение между УЕФА и Успешным заявителем на покупку Билета(-ов) (как подтверждено в соответствии со Статьей 5.1 выше) является обязательным для Заявителя и обязывает Заявителя оплатить и принять заказанный(-ые) Билет(ы).

## **6. Доставка Билетов**

- 6.1. Билеты будут доставлены Успешным заявителям следующим образом, причем этот метод определяется исключительно по усмотрению Сторон УЕФА:

- a. путем электронного «билета на мобильный телефон». Если Билеты передаются таким образом, то Успешному заявителю необходимо загрузить Приложение на свой мобильный телефон, и электронные Билеты должны быть отображены на мобильном телефоне для того, чтобы попасть на Стадион. Успешный заявитель несет ответственность за загрузку и установку соответствующего приложения и за обеспечение правильного отображения Билетов на своем мобильном телефоне. В случае, если у Успешного заявителя возникли проблемы с установкой Приложения или получения Билетов через Приложение, Успешный заявитель должен немедленно сообщить об этом в UEFA Events SA и, в любом случае, не позднее, чем за 1 (один) день до дня Матча. В тех случаях, когда Билеты доставляются как «билеты на мобильный телефон», Успешный заявитель и его Гость(-и) должен(-ны) будут указать

- свою фамилию, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения, гражданство, пол и номер паспорта/национального удостоверения личности и любые другие личные данные, требуемые согласно Применимым законам при регистрации в Приложении;
- b. с помощью курьерской экспресс-службы на адрес доставки Успешного заявителя, который был предоставлен в UEFA Events SA в Форме заявки;
  - c. если попытка доставки курьерской экспресс-службой в стране проживания Успешного заявителя не была успешной или если курьерская экспресс-доставка на адрес Успешного заявителя невозможна по другим исключительным обстоятельствам, не зависящим от UEFA Events SA, Билет(ы) будет(-ут) выдан(ы) такому Успешному заявителю лично в официальные часы работы пункта выдачи билетов соответствующего Стадиона (или по близости от него), как это далее описано в Статье 6.3;
  - d. в связи с ограниченным количеством Билетов, и в рамках общих усилий, направленных на максимальное обеспечение безопасности Матча и предотвращения перепродажи билетов на черном рынке, UEFA Events SA может решить (по собственному обоснованному усмотрению) передать Билеты лично соответствующему Успешному заявителю в течение официальных часов работы пункта выдачи билетов соответствующего Стадиона (или по близости от него), как это далее описано в статье 6.4.
- 6.2. В соответствии со статьями 6.3 и 6.4, о Методе доставки Билета будет сообщено Успешному заявителю не позднее 15 февраля 2020 г. Успешные заявители не могут требовать: (i) от UEFA Events SA изменить его, и/или (ii) вернуть деньги за Билет через метод распределения, применяемый к его (их) Билету(-ам). Во избежание сомнений, Успешные заявители не получают никакого возмещения стоимости Билета за любой(-ые) Билет(ы), направленный(-ые) курьерской экспресс-службой, согласно статье 6.1. b, если Успешный заявитель отказывается от доставки, не в состоянии договориться о повторной доставке или не может забрать его (их) у курьерской экспресс-службы, или который(-ые) Заявитель не заберёт в соответствии со статьями 6.3 и 6.4.
- 6.3. Если доставка Билетов не представляется возможной в соответствии со статьей 6.1.c, Успешный заявитель будет уведомлен по электронной почте в максимально возможные краткие сроки, что его/ее Билет(ы) можно забрать во время официальных часов работы в пункте выдачи билетов. В электронном письме будет предоставляться точная информация о пункте выдачи билетов, а также о времени работы, в течение которого можно забрать Билет(ы). Его местоположение будет поблизости от соответствующего Стадиона или в центре соответствующего Принимающего города. Для того, чтобы забрать такой(-ие) Билет(ы), Успешный заявитель должен предоставить личный идентификационный документ (паспорт или национальное удостоверение личности) для себя и своего(-их) Гостя(-ей) и распечатку вышеупомянутого электронного письма. Гость(-и) должен(-ны) присутствовать в Пункте выдачи билетов вместе с Успешным заявителем для того, чтобы получить Билеты.
- 6.4. В случае, если Успешный Заявитель должен забрать свои билеты, согласно Статье 6.1. d, Успешному заявителю будет сообщено по электронной почте не позднее, чем за 10 дней до Матча, что его/ее Билет(ы) может(-гут) быть забран(ы) в рабочие часы Пункта выдачи билетов. В электронном письме будет предоставляться точная информация о Пункте выдачи билетов, а также о времени работы, в течение которого можно забрать Билет(ы). Его местоположение будет вблизи от Стадиона или в центре соответствующего Принимающего города. Для того, чтобы забрать такой(-ие) Билет(ы), Успешный заявитель должен предоставить личный идентификационный документ (паспорт или

национальное удостоверение личности) для себя и своего(-их) Гостя(-ей) и распечатку вышеупомянутого электронного письма. Гость(-и) должен(-ны) присутствовать в Пункте выдачи билетов вместе с Успешным заявителем для того, чтобы получить Билеты. Во избежание сомнений, Билеты не будут выданы Успешному заявителю, не соответствующему требованиям идентификации личности, или который считается Недопустимой лицом, согласно данным Правилам и условиям (включая, но не ограничиваясь, Успешными заявителями, чьи действия нарушили данные Правила и условия).

- 6.5. В случае, когда Билеты были доставлены Успешному заявителю курьерской службой, и Успешный заявитель требует, чтобы его/ее Билет(ы) был(и) доставлены по другому адресу и/или другому получателю с помощью курьерской экспресс-службы, определенной UEFA Events SA для доставки Билета(-ов), Заявители признают и соглашаются с тем, что курьерская служба сообщит UEFA Events SA детали такой доставки и/или данные о получателе, а также, что проверка удостоверения личности может быть произведена на Стадионе по Билетам, выделенным Успешному Заявителю.
- 6.6. Билеты остаются собственностью Сторон UEFA в любое время.
- 6.7. Дефектный(-ые) мобильный(-ые) Билет(ы), например: Билеты, не отображаемые в Приложении, Билеты, не отображаемые из-за неисправного мобильного телефона или недостаточного заряда батареи, или с неверной личной информацией, отображаемой в Билете, не будут приняты при входе на Стадион. Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и Владелец Стадиона не несут ответственности за дефектный(-ые), утерянный(-ые) или украденный(-ые) Билет(ы) и не несут обязательства переиздать любой(-ые) такой(-ие) Билет(ы) при условии, что в случае дефекта мобильного Билета по вине Сторон УЕФА, Стороны УЕФА, когда это разумно возможно, заблокируют соответствующий Билет после уведомления о дефекте и выдадут новый Билет Успешному заявителю при предоставлении достаточных доказательств Успешным заявителем.
- 6.8. О дефектном(-ых) печатном(-ых) Билете(-ах), например: о Билетах неразборчиво напечатанных или с отсутствующим номером места, должно быть сообщено в UEFA Events SA в письменной форме, в соответствии со Статьей 18 в течение семи (7) дней со дня получения Билетов (за исключением случаев, когда такой(-ие) Билет(ы) был(и) получен(ы) Успешным заявителем на Стадионе (или рядом с ним), в случае чего Успешный заявитель должен немедленно сообщить UEFA Events SA). Дефектный(-ые) Билет(ы) будет(-ут) заменен(-ы) бесплатно, при условии, что оригинальный(-ые) дефектный(-ые) Билет(ы) будет(-ут) возвращен(-ы)/передан(ы) в UEFA Events SA в его (их) первоначальном состоянии. Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и Владелец Стадиона не несут ответственности за утерянный(-ые), украденный(-ые), поврежденный(-ые) или уничтоженный(-ые) Билет(ы), после его (их) доставки Успешному заявителю. В частности, Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и Владелец Стадиона не обязаны возмещать какой(-ие)-либо Билет(ы) или перепечатывать Билет(ы).

## **C. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТОВ**

### **7. Запрещенное использование Билета(-ов)**

- 7.1. За исключением случаев, когда это прямо разрешено Статьей 7.2, любая перепродажа, передача Билета(-ов), предложение или реклама Билета(-ов) для перепродажи или передачи, бесплатно или за вознаграждение, категорически запрещена.
- 7.2. Успешному заявителю разрешается:

- a. Передавать Билеты его/ее Гостю(-ям) (данные которых были указаны в Форме заявки) при условии, что (все вместе):
  - i. успешный заявитель пойдет на соответствующий Матч вместе со своим(и) Гостем(-ями);
  - ii. Билеты предназначены для их личного пользования;
  - iii. такая разрешенная передача происходит без какого-либо дополнительного вознаграждения сверх номинальной стоимости Билета; и
  - iv. Гости, приняв передачу Билетов от Успешного заявителя, соглашаются соблюдать настоящие Правила и условия.
- b. перепродавать Билеты (согласно соответствующим правилам и условиям) исключительно через официальную «Платформу перепродажи билетов», реализованную и запущенную UEFA Events SA по своему усмотрению. Любая такая платформа перепродажи, если она реализована и запущена UEFA Events SA, будет управляться UEFA Events SA в качестве единственной авторизованной платформы для перепродажи Билетов Успешными заявителями. Во избежание сомнений, Стороны УЕФА не дают никаких гарантий, что такая платформа для перепродажи будет реализована и запущена.

7.3. Билет(ы) нельзя:

- a. использовать для любого продвижения, рекламы, сбора средств, аукциона, лотереи или любых других подобных коммерческих или некоммерческих целей;
- b. использовать в качестве приза (или части приза) в любом конкурсе, соревновании, (рекламной) игре, лотерее или тотализаторе;
- c. сочетать и продавать как часть любого пакета товаров или услуг; или
- d. сочетать и продавать как часть любого пакета путешествий или гостеприимства (например, объединять рейсы, гостиницы и Билет(ы)).

7.4. Владельцы Билета не могут:

- a. проводить любую рекламу или акции, связанные со Сторонами УЕФА, УЕФА ЕВРО 2020™ или Матчем;
- b. рекламировать, продвигать, раздавать, распространять, продавать или предлагать к продаже любой товар или услугу с любого места на Стадионе или путем демонстрации открытой коммерческой информации на одежде, в которой они пришли или на предметах, которые они принесли на Стадион; или
- c. использовать любые маркетинговые или рекламные возможности по отношению к Билету(-ам).

Во избежание сомнений, никакой брендинг, с рекламной или маркетинговой целью, не может демонстрироваться Владельцем Билета на Стадионе.

- 7.5. Билет(ы), приобретенный(-ые) или используемый(-ые) в нарушение данной Статьи 7 и/или Статьи 12 данных Правил и условий, становится(-ятся) недействительным(и), и любое лицо, которое пытается использовать такой(ие) Билет(ы), считается нарушителем,

и ему будет отказано в доступе на Стадион или оно будет удалено из Стадиона, а также может быть привлечено к дальнейшим юридическим действиям. О любой несанкционированной продаже или передаче Билета(-ов) может быть сообщено полиции.

- 7.6. Любое нарушение данных Правил и условий, любых Применимых законов и/или положений Актов дает UEFA Events SA право аннулировать и сделать недействительным Билет и любые другие Билеты, которые были приобретены Успешным заявителем для того же или любого другого Матча УЕФА ЕВРО 2020™ без права на возмещение.

## **8. Вход на Стадион**

- 8.1. Вход на соответствующий Стадион будет разрешен в течение таких часов, как это указано в Билете или как опубликовано на сайте УЕФА по адресу [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

- 8.2. Вход на Стадион будет разрешен:

- a. При условии соблюдения:

- i. Данных Правил и условий;
- ii. Правил Стадиона;
- iii. всех Применимых законов (закрепленных законодательно или иначе, включая правила по охране здоровья и безопасности), которые регулируют вход и присутствие на Стадионе, посещение Матча, использование Билетов, общего сертификата безопасности и какого-либо специального сертификата безопасности, который применяется к Стадиону и издан любым органом, имеющим юрисдикцию или полномочия по проведению Матча на стадионе; и

- b. При предъявлении действительного Билета на каждого человека (независимо от возраста) и, по требованию, удостоверения личности с действительной фотографией и подписью (паспорт или национальная идентификационная карта).

- 8.3. Любое нарушение данных Правил и условий со стороны Заявителя/Владельца Билета приводит к тому, что Заявитель/Владелец Билета будет считаться нарушителем, и дает Сторонам УЕФА и/или соответствующей Принимающей Ассоциации право выдворить указанного Заявителя или Владельца Билета с соответствующего Стадиона.

- 8.4. Владельцы Билетов, покидающие Стадион, не смогут на него вернуться.

## **9. Поведение на Стадионе**

- 9.1. С целью обеспечения безопасности, все лица, посещающие Матч, если этого требуют стюарды, работники службы безопасности и/или любое другое законно уполномоченное лицо, представляющее организатора Матча, должны:

- a. предоставить действительный Билет вместе с документом, удостоверяющим личность с действительной фотографией и подписью (паспорт или национальная идентификационная карточка), с тем чтобы обеспечить удовлетворительное свидетельство того, что личность Владельца Билета соответствует личности Заявителя/Гостя, чьи данные были предоставлены в Форме заявки;
- b. позволить инспекцию, проверку и досмотр (включая, посредством использования технических средств), для удостоверения того, что они не имеют с собой опасных, запрещенных или несанкционированных предметов. Работники службы

безопасности, стюарды и/или полиция вправе обыскать одежду и вещи любого лица; и

- c. соблюдать все инструкции и руководства сотрудников службы безопасности, стюардов и/или полиции и/или других уполномоченных лиц на Стадионе; и
  - d. подвергаться дополнительному контролю безопасности на Стадионе, в зависимости от необходимости.
- 9.2. На Стадионе строго запрещается выражать, распространять любые оскорбительные, расистские, ксенофобские, сексистские (в отношении мужчин или женщин), религиозные, политические или другие незаконные/запрещенные сообщения, в частности дискриминационные пропагандистские сообщения или иметь при себе такого рода материалы.
- 9.3. Правила Стадиона содержат подробные списки запрещенных предметов и поведения, и каждый Владелец Билета должен полностью соблюдать какие-либо ограничения, о которых в них говорится. В Билете также может содержаться сокращенный вариант данных Правил и условий и/или Правил Стадиона или простые графические изображения, иллюстрирующие запрещенные предметы или поведение, и которые должен полностью соблюдать Владелец Билета.
- 9.4. Без каких-либо ограничений, внутри Стадиона строго запрещено:
- a. занимать или заходить в зоны, которые являются закрытыми для общественности или к которым доступ не является разрешенным, согласно соответствующей категории Билета, которым владеет Владелец Билета;
  - b. ограничивать доступ и находиться с неопределенной целью в зонах, открытых для дорожного движения, на пешеходных дорожках и проезжих частях, у входов и выходов в помещения для посетителей и аварийных выходов; и/или
  - c. совершать любые другие действия, которые могут угрожать любому лицу на Стадионе.

Приведенный выше список не является исчерпывающим. Дополнительная информация о требованиях к поведению размещена в Правилах Стадиона.

- 9.5. Болельщики, которые поддерживают команды, участвующие в Матче, не могут быть отделены друг от друга на Стадионе, и каждый Владелец Билета соглашается вести себя ответственно и в соответствии с правилами безопасности, сообщенными Сторонами УЕФА, соответствующей Принимающей Ассоциацией и/или Владельцем Стадиона.
- 9.6. Владельцам Билетов не разрешается делать какие-либо ставки в отношении УЕФА ЕВРО 2020™ внутри любого Стадиона.

## **10. Запись Звукa и Изображения**

- 10.1. Владельцы Билетов, которые посещают Матч на Стадионе, признают и, насколько это необходимо согласно Применимым законам, соглашаются на то, что они могут быть сфотографированы, сняты или записаны Сторонами УЕФА, соответствующей Принимающей Ассоциацией и/или Владельцем Стадиона и/или каким-либо третьим лицом, назначенным ими, которые будут иметь право бессрочно или на максимальный срок, разрешенный в соответствии с Применимыми законами соответствующей Принимающей территории использовать, передавать, публиковать и лицензировать, без

каких-либо требований по выплате денег или иной формы оплаты, голос, изображения и образ Владельца Билета с помощью живого или записанного видео и/или аудио, трансляции и иной передачи или записи, фотографий или любых других существующих и/или будущих медиа-технологий.

- 10.2. Владельцы Билетов не имеют права снимать, записывать и/или передавать любой звук, изображение и/или описание Стадиона или Матча (а также любой результат и/или статистику Матча), кроме как исключительно для собственного частного и внутреннего использования (которое во избежание сомнений и только в виде примера, не должно включать запись и/или передачу любого звука, изображения и/или описания Стадиона для любых коммерческих целей). Любой звук, изображение, картинка, данные, описание, результат и/или статистика Матча в целом или в части запрещаются к распространению через Интернет, радио, телевидение или любые другие существующие и/или будущие средства массовой информации. Авторские права, права на базу данных и любые другие права интеллектуальной собственности при любой несанкционированной записи или передаче, в соответствии с данной Статьей 10.2, предоставляются УЕФА (в рамках текущего распределения будущих прав). Если в соответствии с Применимыми законами передача прав невозможна, Владелец Билета предоставляет УЕФА эксклюзивную, безотзывную и бесплатную лицензию на использование таких авторских прав, прав на базу данных и других прав интеллектуальной собственности. Владельцы Билетов также соглашаются (если и когда это необходимо УЕФА), оперативно выполнять и делать все необходимое для того, чтобы закрепить права и интересы по таким правам за УЕФА абсолютно и без каких-либо обязанностей или расходов.

## **D. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **11. Ответственность**

- 11.1. В случае, если Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона нарушают свои обязательства (по данным Правилам и условиям или иным образом), Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона несут ответственность только за такую потерю или ущерб, причиненные Владельцу Билета, которые были разумно предсказуемы вследствие нарушения. Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не несут ответственности за любые потери или убытки, которые не являются обоснованно предсказуемыми или ожидаемыми в то время, когда Заявитель вступил в контрактные отношения, согласно данным Правилам и условиям.
- 11.2. Независимо от положений Статьи 11.1, Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не несут ответственности за любые потери бизнеса, и Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не несут никакой ответственности перед любым Владельцем Билета за любую потерю прибыли, потерю бизнеса, перерыв в ведении бизнеса или потерю бизнес-возможностей.
- 11.3. В любом случае, в пределах, разрешенных законодательством, Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона данным исключают любую ответственность за потерю или ущерб, нанесенный Владельцу Билета и/или его имуществу, включая (но не ограничиваясь) любыми косвенными или последующими потерями или убытками, включая (но не ограничиваясь) потерями удовольствия, затратами на путешествие или проживание, независимо от того, потеря или ущерб: (а) возникают в ходе обычных событий; (б) являются разумно предсказуемыми; или (с) являются намерением сторон или возникают при других обстоятельствах.



- 11.4. Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не несут ответственности за любые прерывания и/или ограничения видимости Матча, связанные с (i) расположением места и/или (ii) действиями других зрителей.
- 11.5. Независимо от любых положений данных Правил и условий, Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не пытаются исключить или ограничить свою ответственность: (a) за мошенничество или намеренное введение в заблуждение; (b) в случае смерти или травмы, причиненных в результате халатности Стороны УЕФА, соответствующей Принимающей Ассоциации и/или Владельца Стадиона или любого из их должностных лиц, работников или агентов; или (c) по любому другому поводу, по которому невозможно исключить или ограничить ответственность в соответствии с законом.
- 11.6. Ничего из указанного или предусмотренного в данных Правилах и условиях не влияет на законные права Владельца Билета или любые права, которые не могут быть исключены в соответствии с законодательством соответствующей Принимающей территории.

## **12. Несанкционированные зрители**

- 12.1. Владельцам Билетов разрешается присутствовать на соответствующем Матче при условии, что они не являются Недопустимым Лицом, Билет был получен в соответствии с данными Правилами и условиями и при условии, что, при необходимости, они получили действительную ВИЗУ от соответствующей Принимающей территории. Стороны УЕФА не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Владельцем Билета, если он, в случае необходимости, не смог получить действующую ВИЗУ для въезда на территорию Принимающей территории на время, когда играется соответствующий Матч.
- 12.2. Для целей данной статьи 12 "Недопустимое лицо" означает
- a. любое лицо, которому Принимающей Ассоциацией запрещено членство в фан-клубе национальной футбольной команды (или руководящим футбольным органом в любой юрисдикции в мире запрещено членство в любом эквивалентном официальном фан-клубе)
  - b. любое лицо, подпадающее под футбольный запрет из-за осуждения, в соответствии с Законами соответствующего Принимающего города и/или Принимающей территории;
  - c. любое лицо, которому УЕФА, ФИФА или любой руководящий футбольный орган или другой уполномоченный орган запретил поездки на или посещения футбольных матчей;
  - d. любое лицо, которому Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона запретили посещать мероприятия на Стадионе;
  - e. любое лицо, которое считается клубами-участниками в Матче лицом, которому не должны быть выделены Билеты (в том числе, но не ограничиваясь лицами, получившими запрет на пребывание на стадионе от соответствующих клубов-участников); и
  - f. любое лицо, нарушившее или нарушающее данные Правила и условия в отношении соответствующего Билета и/или любого Билета, ранее принадлежавшего Владельцу Билета на УЕФА ЕВРО 2020™.

### 13. Конфиденциальность

13.1. УЕФА, выступая в качестве распорядителя данных, собирает и обрабатывает персональные данные для следующих трех целей: для организационных целей и целей безопасности, связанных с Матчем (13.2), для целей продажи Билетов (13.3) и/или для коммерческих целей (13.4).

13.2. УЕФА собирает и обрабатывает следующие личные данные Заявителя с целью обработки заявки на Билеты и проведения любой процедуры проверки доступа или другой необходимой проверки: идентификационные данные, такие как пол, фамилия/имя (имена), дата рождения, место рождения, страна проживания и гражданство, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер паспорта/удостоверения личности, контактные данные, такие как полный почтовый адрес. УЕФА собирает и обрабатывает следующие личные данные Гостя с целью обработки заявки на Билеты и проведения любой процедуры проверки доступа или другой необходимой проверки: идентификационные данные, такие как имя, фамилия, дата рождения, гражданство и номер паспорта/удостоверения личности. Если билеты доставляются посредством электронных «билетов на мобильный телефон», Владелец Билетов впоследствии предлагается предоставить следующие личные данные при загрузке Приложения: пол, фамилия, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, гражданство, номер удостоверения личности/паспорта. Если Успешный заявитель обязан забрать Билеты в соответствии со Статьями 6.3 или 6.4, УЕФА собирает и обрабатывает следующие личные данные Успешного заявителя в целях процедуры доставки Билетов и подтверждения успешной выдачи соответствующего(-их) Билета(-ов): фотография. Все такие персональные данные собираются и обрабатываются с целью обработки Запросов, а также для целей идентификации и обеспечения безопасности, связанных с Матчем.

Персональные данные требуются и необходимы для исполнения договора, заключенного между УЕФА и Заявителем, а также для законного интереса определения права лиц, заинтересованных в приобретении Билета(-ов), и обеспечения доставки Билетов правильному лицу, а также для обеспечения эффективной системы безопасности внутри и вокруг Стадиона и для борьбы с незаконной продажей Билетов.

13.3. УЕФА собирает и обрабатывает персональные данные Заявителя с целью продажи и выдачи Билетов: идентификационные данные, такие как имя (имена), фамилия, контактные данные, такие как почтовый адрес, адрес электронной почты и данные платежа, такие как данные кредитной карты (если применимо), которые будут использоваться только для покупки Билета(-ов) после их распределения в соответствии с данными Правилами и Условиями, в целях выставления счетов и доставки Билетов.

Персональные данные требуются и необходимы для исполнения договора, заключенного между УЕФА и Заявителем, и любых последующих шагов после успешного распределения Билета.

13.4. При условии, что Заявитель дал свое согласие в Форме заявки, УЕФА будет собирать и обрабатывать личные данные, касающиеся фамилии, имени (имен) и адреса электронной почты, чтобы предоставить Заявителю с помощью электронных средств информацию и рекламу о продуктах, услугах, коммерческой деятельности и мероприятиях УЕФА.

Если заявитель не желает получать или больше не хочет получать какие-либо предложения или информацию от УЕФА, он/она может отказаться от рассылки в своем аккаунте.

- 13.5. УЕФА подчиняется швейцарским законам и законам ЕС о защите данных при сборе и обработке персональных данных. Личные данные, предоставленные Заявителем в УЕФА, хранятся и обрабатываются через Портал Билетов в соответствии с данными Правилами и Условиями и Политикой конфиденциальности УЕФА, изложенной по адресу <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.
- 13.6. УЕФА использует следующие категории третьих лиц и может передавать определенные персональные данные этим получателям лишь затем, чтобы они могли выполнять свою функции:
- поставщики технических услуг, которые помогают поддерживать безопасность и работу Портала билетов и Приложения;
  - поставщики услуг, которые помогают выпускать и доставлять Билеты;
  - Принимающая Ассоциация, в пределах юрисдикции которой играется соответствующий Матч, соответствующий Владелец Стадиона, поставщики услуг безопасности и доступа к Стадиону и любые другие поставщики, которые помогают организовать Матч и поддерживать безопасность; и
  - соответствующие органы в той мере, в какой это необходимо для обеспечения безопасности в связи с Матчем.
- 13.7. Персональные данные Заявителей, Владельцев Билетов и Гостей, предоставленные УЕФА в соответствии с данными Правилами и условиями, собираются и обрабатываются УЕФА не более, чем это необходимо для целей, описанных в Статьях 13.2, 13.3 и 13.4, кроме случаев, когда использование таких личных данных продолжает быть необходимым для текущего административного или судебного разбирательства, касающегося Матча, или, при необходимости, для предотвращения или выявления незаконных действий.
- 13.8. Заявители, Владельцы Билетов и Гости имеют право запрашивать доступ или информацию о связанных с ними личных данных, которые обрабатываются УЕФА. Они могут получить доступ, обновить и/или запросить удаление, ограничение, исправление и/или получение своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите данных соответствующей Принимающей территории. Любые относящиеся к этому запросы должны быть отправлены через <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Для этого УЕФА может потребовать от любого Владельца Билета подтвердить свою личность (например, копией официального документа, удостоверяющего личность, с фотографией и указанием даты и места рождения). УЕФА может отклонить, ограничить или отложить запрос, если это предусмотрено формальным постановлением, когда это требуется для защиты первостепенных интересов третьих сторон и/или когда этого требуют его собственные первостепенные интересы, или когда запросы явно необоснованы или чрезмерны, и когда УЕФА имеет право делать это в соответствии с действующим законодательством о защите данных (например, если применяется другое юридическое обоснование обработки). Владельцы Билетов, Заявители и Гости имеют право подать жалобу о нарушении конфиденциальности в свой местный надзорный орган. Если Заявитель, Владелец Билета и/или Гость законно отзывает или ограничивает свое согласие или иным образом возражает против того, как УЕФА обрабатывает персональные данные, УЕФА может не разрешить такому лицу приобрести Билет и/или посетить соответствующий Матч.
- 13.9. Каждый Заявитель принимает и подтверждает, что он/она понимает, как УЕФА обрабатывает его личные данные в соответствии с данной Статьей 13, и, если требуется согласие в соответствии с Применимыми законами, дает согласие на обработку своих личных данных, как подробно описано в настоящем документе. Каждый Заявитель также подтверждает, что он/она уполномочен(а) каждым Гостем предоставить персональные

данные Гостя(-ей) в УЕФА для целей, подробно в настоящем документе, и, если требуется согласие, в соответствии с Применимым законодательством, получает согласие каждого Гостя на обработку их личных данных, как описано в настоящем документе.

#### **14. Непредвиденные обстоятельства**

- 14.1. Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона оставляют за собой право вносить изменения в даты, время и место проведения УЕФА ЕВРО 2020 и/или Матча(-ей) из-за непредвиденных чрезвычайных обстоятельств: форс-мажор, соображения безопасности или иные решения, принятые любым компетентным органом, которые имеют существенное влияние на Матч, играющийся на Стадионе.
- 14.2. В случае отмены, отказа, отсрочки или повторной игры Матча, Успешный Заявитель ограничивается Политикой возврата стоимости Билета в отношении Билетов, приобретенных Успешным Заявителем, при условии, что:
- a. любые возвраты могут быть сделаны Успешному Заявителю (а не Владельцу Билета), и только до предела Цены покупки, которая была уплачена таким Успешным Заявителем за Билет(ы), и не предоставляет, во избежание сомнений, Заявителю права на возмещение любых расходов или потерь, понесенных Успешным Заявителем или Гостем(-ями) относительно путешествия или проживания;
  - b. с учетом вышеизложенного и Статьи 11, Стороны УЕФА, соответствующая Принимающая Ассоциация и/или Владелец Стадиона не несут никакой ответственности перед Успешным Заявителем или любым Гостем или Владельцем Билета за любое такое аннулирование, отказ, отсрочку, повторную игру или другую несостоятельность или неспособность к проведению Матча.

#### **15. Оговорка и поправка**

- 15.1. UEFA Events SA оставляет за собой право изменить эти Правила и условия, если это необходимо для обеспечения надлежащего и безопасного проведения УЕФА ЕВРО 2020™ и/или соответствующего(-их) Матча(-ей). UEFA Events SA сообщит каждому Заявителю о таких изменениях электронным письмом, направленным на электронный адрес, указанный Заявителем в Форме заявки, и Заявитель имеет право согласиться на такие изменения или отозвать свою заявку или выйти из сделки, совершенной с UEFA Events SA в соответствии со статьей 5.1 (в зависимости от применимых требований).
- 15.2. Если какие-либо положения данных Правил и условий становятся недействительными, неэффективными, незаконными или невозможными по решению любого компетентного суда, регулирующего органа или органа власти,
- a. остальные положения данных Правил и условий остаются в силе, как будто такое (-ие) недействительное(-ые), неэффективное(-ые), незаконное(ые) или неимеющее(-ие) исковой силы положение(ия) не было(-и) в них включено(-ы); и
  - b. если это требуется и/или разрешено в соответствии с Применимыми законами, недействительное положение заменяется положением, которое близко соответствует экономической цели такого недействительного положения.

#### **16. Аутентичный текст**

Настоящие Правила и условия составлены на английском языке и переведены на языки каждой из Принимающих территорий и доступны на Портале Билетов. Если это разрешено Применимым законодательством, в случае любого расхождения между английской и переведенной версиями, английская версия имеет преимущественную силу.

## **17. Общие положения**

- 17.1. Акты (которые предоставляются УЕФА по запросу) включаются в данные Правила и условия, и каждый Заявитель, Владелец Билета и Гость должны их соблюдать.
- 17.2. Каждый Заявитель соглашается с настоящими Правилами и условиями от своего имени и от имени своего Гостя(-ей) (т.е. Заявитель должен убедиться, что его/ее Гость(-и) понимает(-ют), соглашается(-ются) с и будет(-ут) выполнять настоящие Правила и условия). Если Гость не достиг 18-летнего возраста, каждый Заявитель подтверждает, что получил надлежащее согласие с настоящими Правилами и условиями от соответствующих родителей или опекунов Гостей в соответствии с Применимым законодательством соответствующей Принимающей территории.
- 17.3. Данные Правила и условия составляют полное соглашение между сторонами, и ни одна из сторон не должна иметь никаких претензий или средств правовой защиты в отношении каких-либо утверждений, заявлений, гарантий или обязательств, сделанных другой стороной или от имени другой стороны в отношении настоящих Правил и условий, которые еще не изложены в настоящих Правилах и условиях.
- 17.4. Европейская комиссия предоставляет на своем веб-сайте следующую ссылку на платформу ODR (Разрешение споров онлайн): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Эта платформа является точкой входа для внесудебных решений споров, возникающих из онлайн-контрактов по продаже и услугам, заключенным между потребителями и продавцами. Стороны УЕФА не обязаны и не готовы участвовать в процедуре урегулирования спора перед альтернативным органом по урегулированию споров.
- 17.5. Настоящие Правила и условия регулируются законодательством Швейцарии. Статья о выборе юрисдикции не влияет на законные права Заявителя, являющегося потребителем по месту его обычного проживания на соответствующей Принимающей территории.
- 17.6. Стороны соглашаются с тем, что, за исключением случаев, когда это исключено в соответствии с применимыми законами, суды кантона Во или суд по месту жительства или постоянного места жительства Заявителя, если последний считается потребителем, обладают исключительной юрисдикцией для разрешения любых споров, возникающих в соответствии с или в связи с настоящими Правилами и условиями.

## **18. Связь**

Любые запросы об информации о процессе продажи билетов следует направлять в службу поддержки, назначенную Сторонами УЕФА, в отношении процесса продажи билетов на УЕФА ЕВРО 2020™ и Матчи по адресу: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>