



UEFA EURO 2020™: CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DEI BIGLIETTI

A. INTRODUZIONE

1. Finalità

L'Union des associations européennes de football (UEFA), organo europeo direttivo responsabile per lo sport del calcio in Europa, è l'unico proprietario dei diritti commerciali relativi alle fasi finali del torneo Campionato Europeo di Calcio UEFA 2018-2020™ ("UEFA EURO 2020™").

Le presenti Condizioni generali per la vendita dei Biglietti di UEFA EURO 2020™ ("Condizioni generali") intendono garantire procedure eque, corrette ed efficienti per l'acquisto e l'utilizzo dei Biglietti di UEFA EURO 2020™. La vendita e l'utilizzo di tali Biglietti sono soggetti alle seguenti Condizioni generali e alle altre leggi o regolamenti (come qui di seguito definiti nella sezione "Norme applicabili" e "Regolamenti") applicabili all'accesso e all'utilizzo dello Stadio (come definito di seguito).

2. Definizioni

| | |
|-------------------------------------|--|
| Biglietti per disabili | uno dei tipi di Biglietto (definito in maggior dettaglio all'Articolo 3.8b in basso) offerto in vendita sul Portale biglietti, che può essere un Biglietto per un posto a sedere con accesso facilitato o un Biglietto per persona su sedia a rotelle per assistere alla Partita. |
| App | l'app "UEFA EURO 2020 Tickets" (o altra app equivalente che sarà comunicata al Richiedente sorteggiato dalla UEFA) che sarà resa disponibile dalla UEFA o dai suoi associati unicamente attraverso l'App Store Apple o il Play Store Google. |
| Norme applicabili | si riferisce a tutte le norme, gli statuti, le leggi, i regolamenti, le ordinanze, i codici, le regole, le linee guida, gli ordini, i permessi, le tariffe e le approvazioni comprese quelle ambientali o relative a sicurezza e salute, emesse da qualunque autorità governativa che possano applicarsi al Richiedente, al Titolare del biglietto e/o all'Ospite o alla materia oggetto delle presenti Condizioni generali. |
| Richiedente | qualsiasi persona fisica di almeno 18 anni di età con capacità giuridica per stipulare un contratto per l'acquisto dei Biglietti di UEFA EURO 2020™ ai sensi delle presenti Condizioni generali. |
| Modulo di richiesta | il modulo elettronico compilato e inviato telematicamente dal Richiedente attraverso il Portale Biglietti al fine di presentare una Richiesta. |
| Biglietto per accompagnatore | un Biglietto per il pubblico generale omaggio assegnato a un Biglietto per disabili ai sensi dell'Articolo 3.8b per l'uso personale dell'accompagnatore/assistente di un Titolare del biglietto per disabili. |

Biglietto per posti con accesso facilitato

un Biglietto per persone disabili che non usano una sedia a rotelle, ma che necessitano di un accesso facilitato vicino alle attrezzature accessibili dello Stadio.

Ospite

un individuo che accompagna il Richiedente sorteggiato alla Partita il cui Biglietto può essere trasferito nei termini previsti dalle presenti Condizioni generali e i cui dati sono stati forniti alla UEFA ai sensi delle presenti Condizioni generali.

Federazione/i ospitante/i

le seguenti federazioni calcistiche nazionali che sono responsabili per l'organizzazione e lo svolgimento delle Partite di UEFA EURO 2020™ sul proprio territorio nazionale.

- a) Federcalcio reale olandese (KNVB) sita in Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Paesi Bassi;
- b) Associazione delle Federcalcio dell'Azerbaijan (AFFA) sita in Nobel Ave 2208, Baku 1025, Azerbaijan;
- c) Federcalcio reale spagnola (RFEF) sita in Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Madrid, Spagna;
- d) Federcalcio romena (FRF) sita in Strada Sergent Șerbănică Vasile 12, Bucarest 022186, Romania;
- e) Federcalcio ungherese (MLSZ) sita in Kánai út 2, Budapest 1112, Ungheria;
- f) Federcalcio danese (DBU) sita in DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Danimarca;
- g) Federcalcio Irlanda (FAI) sita in Irish Sports Campus, Snugborough Rd, Blanchardstown, Dublino 15, Irlanda;
- h) Federcalcio scozzese (SFA) sita in Hampden Park, Glasgow G42 9AY, Scozia;
- i) Federcalcio inglese (FA) sita in Wembley Stadium, Wembley, London, HA9 0WS, Inghilterra;
- j) Federcalcio tedesca (DFB) sita in Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Francoforte sul Meno, Germania;
- k) Federazione italiana giuoco calcio (FIGC) sita in Via Gregorio Allegri 14, 00198 Roma, Italia; e
- l) Unione calcistica russa (RFS) sita in Narodnaya street 7, 115172, 115172 Mosca, Russia.

A scanso di equivoci, la Federazione ospitante rilevante è considerata l'"organizzatore" della Partita UEFA EURO 2020™ che si disputa nel proprio territorio ai sensi delle Norme applicabili.

Città ospitanti

le seguenti città nei Territori ospitanti:

- a) Amsterdam, Paesi Bassi;

- b) Baku, Azerbaigian;
- c) Bilbao, Spagna;
- d) Bucarest, Romania;
- e) Budapest, Ungheria;
- f) Copenaghen, Danimarca;
- g) Dublino, Repubblica d'Irlanda;
- h) Glasgow, Scozia;
- i) Londra, Inghilterra;
- j) Monaco di Baviera, Germania;
- k) Roma, Italia; e
- l) San Pietroburgo, Russia.

Territori ospitanti

i seguenti territori:

- a) Azerbaigian;
- b) Danimarca;
- c) Inghilterra;
- d) Germania;
- e) Ungheria;
- f) Italia;
- g) Paesi Bassi;
- h) Repubblica d'Irlanda;
- i) Romania;
- j) Russia;
- k) Scozia; e
- l) Spagna.

Partita:

la specifica partita di UEFA EURO 2020™.

Notifica dell'acquisto

la notifica della Richiesta che conferma l'assegnazione dei Biglietti indicati in tale Notifica dell'acquisto, come inviata da UEFA all'indirizzo email fornito dal Richiedente al momento della registrazione sul Portale biglietti e come notificata tramite aggiornamento dello stato della Richiesta del Richiedente sul Portale Biglietti.

Prezzo di acquisto

il prezzo di acquisto totale per i Biglietti selezionati dal Richiedente nel Modulo di richiesta, comprensivo delle spese di spedizione/consegna (se applicabili) e di tutte le tasse applicabili.

Politica di rimborso

la politica di rimborso della UEFA applicabile di volta in volta e di cui è possibile prendere visione sul Portale biglietti.

Regolamenti

si riferiscono, a titolo non esaustivo, alle disposizioni previste:

- nei Regolamenti dello Stadio, e/o
- negli statuti e nei regolamenti della UEFA e della Federazione Ospitante in questione, applicabili alla partita in questione.

| | |
|----------------------------------|--|
| Richiesta | l'ordine trasmesso da un Richiedente attraverso il Modulo di richiesta per uno o più biglietti per una o più partite di UEFA EURO 2020™ ai sensi delle presenti Condizioni generali. A scanso di equivoci, una Richiesta non comporta un accordo vincolante tra UEFA e il Richiedente, fatto salvo il caso in cui i Biglietti richiesti non siano effettivamente assegnati e la Richiesta sia stata accolta ai sensi dell'articolo 5. |
| Biglietto singolo | uno dei tipi di Biglietti in vendita sul Portale biglietti; si tratta di un Biglietto per una Partita specifica. |
| Stadio | tutte le strutture dello stadio nel quale si disputa la Partita e qualsiasi altra area per il cui accesso è necessario un Biglietto (o altro dispositivo di accesso, se applicabile). |
| Proprietario dello stadio | il proprietario dello Stadio e qualsiasi altro operatore o locatario di tale stadio. |
| Regolamenti dello Stadio | i "Regolamenti dello Stadio" applicabili alla Partita di cui è possibile prendere visione all'indirizzo: https://bit.ly/2QhFvRI |
| Richiedente sorteggiato | qualsiasi Richiedente la cui Richiesta sia stata accolta da UEFA Events SA ai sensi dell'Articolo 5. |
| Biglietto | il biglietto cartaceo, in plastica o in formato elettronico/mobile fornito da UEFA al Richiedente sorteggiato e da questi trasferito al Titolare del biglietto; il Biglietto (in conformità con queste Condizioni generali) garantisce a quest'ultimo il diritto ad assistere alla Partita in questione e a occupare il posto a sedere nel relativo Stadio indicato su ciascun Biglietto. A scanso di equivoci, ai sensi delle presenti Condizioni generali, sarà considerato "Biglietto" qualsiasi dispositivo mobile o altro dispositivo elettronico sul quale sia installata l'App a cui sia stato assegnato un Biglietto elettronico/mobile. |
| Titolare del biglietto | qualsiasi persona in effettivo e legittimo possesso di un Biglietto, ivi inclusi, a titolo non esaustivo, i Richiedenti sorteggiati e i loro eventuali Ospiti. |
| Portale biglietti | la piattaforma internet attraverso la quale i Richiedenti possono richiedere i Biglietti, accessibile su: https://euro2020.tickets.uefa.com |
| Tipi di biglietti | i Biglietti per disabili e/o i Biglietti singoli. |
| UEFA | la Union des associations européennes de football, con sede in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera e qualsiasi |



società interamente controllata da questa, inclusa, a titolo non esaustivo, la UEFA Events SA.

UEFA EURO 2020™

la fase finale del torneo Campionato Europeo di Calcio UEFA™ 2018-2020 che si svolgerà nei Territori ospitanti dal 12 giugno 2020 al 12 luglio 2020 e per il quale la UEFA detiene i relativi diritti di sfruttamento ai sensi della legislazione di ciascuno dei Territori ospitanti.

UEFA Events SA

UEFA Events SA sita in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera.

Qualora il Richiedente completi una transazione per l'acquisto di un Biglietto in Ungheria, questa definizione verrà emendata come segue:

UEFA Events SA sita in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera.

Numero di registrazione dell'azienda: CHE-109.373.092

Partita IVA: HU 30473519.

Parti della UEFA

si considereranno tali, la UEFA, la UEFA Events SA e qualsiasi altra sussidiaria interamente controllata da UEFA o da UEFA Events SA.

Biglietti per persona su sedia a rotelle

un Biglietto per persona disabile necessitante di sedia a rotelle per una zona dello Stadio riservata a utilizzatori di sedia a rotelle.

B. VENDITA DEI BIGLIETTI

3. Acquisto di Biglietti dal Portale biglietti

- 3.1. Ai fini delle presenti Condizioni generali, il venditore dei Biglietti è UEFA Events SA.
- 3.2. Qualsiasi Richiesta di Biglietti deve essere preceduta dalla registrazione del Richiedente sul Portale biglietti e ciò deve essere fatto seguendo la procedura indicata sul Portale biglietti.
- 3.3. Un Richiedente può inviare una Richiesta attraverso il Portale biglietti che sarà aperto sino al momento specificato sul Portale biglietti stesso. Durante questo periodo, il Richiedente può accedere al Portale biglietti in qualsiasi momento per modificare o cancellare la propria Richiesta. Successivamente alla chiusura del Portale biglietti, non sarà consentita alcuna modifica o cancellazione. La trasmissione entro i termini di un Modulo di richiesta debitamente compilato, correttamente ricevuto dalla UEFA Events SA, costituirà un impegno concreto e irrevocabile ad acquistare i Biglietti indicati nel Modulo di richiesta, che potrà essere accettato da UEFA Events SA ai sensi dell'articolo 5.
- 3.4. Il Portale biglietti darà al Richiedente la possibilità di inviare una Richiesta di Biglietti nella modalità esposta nel resto del presente Articolo 3.

Biglietti singoli

- 3.5. I Biglietti singoli saranno disponibili in massimo quattro (4) categorie di prezzo ("Categorie di prezzo"), in base alla posizione dei posti all'interno dello Stadio. La mappa dei posti a sedere riporta le relative Categorie di prezzo e potrà essere consultata sul Portale biglietti.
- 3.6. Il Richiedente può inviare una Richiesta per un massimo di quattro (4) Biglietti singoli per Partita.
- 3.7. Non sono consentite e verranno rifiutate o annullate le richieste per: (i) più di quattro (4) Biglietti singoli per Partita; (ii) più di una (1) Partita giocata nello stesso giorno.

Biglietti per disabili

- 3.8. Attraverso il Portale biglietti verrà offerto in vendita un numero limitato di Biglietti per disabili (per posti a sedere con accesso facilitato e per persone su sedia a rotelle), che verranno consegnati al Richiedente sorteggiato unitamente a un Biglietto per accompagnatore omaggio. Ai sensi delle presenti Condizioni generali:
 - a. ove il Richiedente non sia esso stesso la persona disabile, lo spettatore disabile sarà ritenuto un Ospite;
 - b. ove il Richiedente sia lo spettatore disabile, l'accompagnatore/assistente personale sarà ritenuto un Ospite.
- 3.9. Sebbene i Biglietti per disabili possano corrispondere a settori diversi dello Stadio, in base alla sua configurazione, questi biglietti avranno sempre un prezzo pari a quello della Categoria di prezzo più bassa per la Partita in questione.
- 3.10. Un Richiedente di Biglietto per disabili attraverso il Portale biglietti dovrà caricare in quest'ultimo un documento ufficiale valido che certifichi la propria disabilità o quella del proprio Ospite (in base al caso). A questo riguardo, le parti della UEFA lavorano in stretta collaborazione con il Centro Accesso al Calcio in Europa (CAFE).
- 3.11. Un Richiedente non può presentare una Richiesta sul Portale biglietti per più di quattro (4) Biglietti per una partita (complessivamente tra Biglietti singoli e Biglietti per disabili) o per più di una (1) Partita disputata nello stesso giorno. Le Richieste per più di quattro (4) Biglietti (complessivamente tra Biglietti singoli e Biglietti per disabili), per più di una (1) Partita nello stesso giorno e/o Richieste multiple dello stesso Richiedente non verranno ammesse e saranno rifiutate o annullate.
- 3.12. Il Richiedente non potrà scegliere un posto specifico. Ai sensi dell'Articolo 3.21, i posti saranno assegnati in modo aleatorio in base alla Categoria di prezzo, alla tipologia di Biglietto e alla quantità di Biglietti selezionati dal Richiedente attraverso l'apposito Portale biglietti.
- 3.13. Una volta individuati i Biglietti che intende acquistare, il Richiedente notificherà a UEFA Events SA una proposta per l'acquisto di Biglietti da UEFA Events SA al Prezzo di acquisto completando e trasmettendo il Modulo di richiesta attraverso il Portale biglietti.
- 3.14. Nel Modulo di richiesta, il Richiedente dovrà fornire il proprio cognome, nome, data di nascita, cittadinanza, numero di passaporto o di carta d'identità, indirizzo postale e numero di telefono oltre a qualsiasi altra informazione personale che sia richiesta ai sensi delle Norme applicabili, il dettaglio delle quali sarà notificato al Richiedente attraverso il Portale biglietti. Durante la registrazione sul Portale biglietti, il Richiedente dovrà inoltre specificare la squadra di cui è tifoso.

- 3.15. È responsabilità esclusiva di ciascun Richiedente assicurarsi che:
- il Modulo di richiesta sia stato interamente compilato con tutti i dati personali necessari;
 - sia stato dato il consenso obbligatorio al trattamento dei dati personali e siano state accettate le presenti Condizioni generali come richiesto da UEFA Events SA nel Modulo di richiesta, mediante la spunta della/e relativa/e casella/e; e
 - il Modulo di richiesta sia stato debitamente trasmesso a UEFA Events SA nel rispetto delle istruzioni fornite nel Portale biglietti.

L'inadempimento da parte del Richiedente relativamente a uno qualsiasi dei requisiti sopra indicati comporterà il rigetto del Modulo di richiesta (e pertanto della domanda di assegnazione dei Biglietti).

- 3.16. Il Richiedente dichiara che tutte le informazioni fornite nel Modulo di richiesta sono veritiere. Qualora il Richiedente venga successivamente trovato inadempiente nei confronti del presente Articolo 3.16, UEFA Events SA avrà il diritto di rigettarne il Modulo di richiesta o di annullarne i Biglietti (nel caso fossero stati emessi).
- 3.17. Il Richiedente riconosce e accetta che tutti gli acquisti di Biglietti effettuati attraverso il Portale biglietti sono definitivi e che (salve le circostanze di applicazione della Politica di rimborso) non saranno ammessi annullamenti, né verranno effettuati rimborsi o scambi, successivamente alla chiusura del Portale biglietti e all'avvenuto pagamento tramite l'account Alipay o la carta di pagamento del Richiedente ai sensi dell'Articolo 4.
- 3.18. Cliccando sul pulsante/campo "INVIARE LA RICHIESTA" nel Modulo di richiesta del Portale biglietti, il Richiedente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni generali e di accettare di conformarvisi.
- 3.19. La trasmissione del Modulo di richiesta debitamente compilato e correttamente ricevuto da UEFA Events SA costituisce una proposta del Richiedente per la conclusione del contratto di acquisto del Biglietto o dei Biglietti indicati nel Modulo di richiesta, che potrà essere accettata da UEFA Events SA ai sensi dell'articolo 5.1.
- 3.20. Il contratto tra il Richiedente e UEFA Events SA sorto ai sensi delle presenti Condizioni generali, sarà considerato come stipulato a Nyon, Svizzera.
- 3.21. Qualora la richiesta di Biglietti ecceda l'offerta (sia per la stessa Partita in questione, sia per una categoria di Biglietti in particolare), i Biglietti e/o le loro categorie saranno assegnati ai Richiedenti in modo casuale mediante un sorteggio. I Richiedenti le cui domande non siano state sorteggiate verranno informati in tal senso dalla UEFA Events SA entro lunedì 12 agosto 2019 con un'email inviata all'indirizzo fornito dal Richiedente nel Modulo di richiesta.
- 3.22. Qualora i Biglietti della Categoria di prezzo indicata dal Richiedente siano esauriti, questi potrà ricevere dei Biglietti di un'altra Categoria di prezzo, ammesso che il Richiedente abbia espressamente autorizzato la UEFA Events SA in tal senso spuntando la relativa casella del Modulo di richiesta. Il richiedente comprende e accetta che, spuntando la relativa casella, si impegna a pagare il prezzo di acquisto corrispondente alla categoria di prezzo immediatamente inferiore o superiore a quella inizialmente richiesta e che, pertanto, l'importo da corrispondere potrà essere maggiore o minore.
- 3.23. Il Richiedente accetta che qualsiasi ordine, che risulti in un superamento nel numero di Biglietti acquistabili da parte del Richiedente espresso agli Articoli 3.6, 3.7 e 3.11 o nell'assegnazione

di Biglietti che risultino nella violazione degli Articoli 3.26 e 3.27, verrà interamente annullato indipendentemente dal fatto che il Richiedente sia stato sorteggiato o meno.

- 3.24. Qualsiasi Richiedente che, in base al ragionevole giudizio delle Parti della UEFA, sia ritenuto aver acquistato Biglietti utilizzando un programma informatico progettato per garantirsi maggiori probabilità di successo nell'acquisto dei Biglietti tramite il Portale biglietti (quali bot o spider) avrà cancellati i Biglietti acquistati, indipendentemente dal fatto di essere stato sorteggiato o meno.
- 3.25. I Richiedenti sorteggiati dovranno fornire i seguenti dati personali dei propri ospiti, e qualsiasi altra informazione personale sia del Richiedente sorteggiato che degli Ospiti che sia richiesta ai sensi delle Norme applicabili (il dettaglio delle quali sarà notificato al Richiedente sorteggiato attraverso il Portale biglietti), nei modi e nei tempi che verranno loro indicati dalle Parti della UEFA: cognome, nome, data di nascita, cittadinanza e numero di passaporto o di carta d'identità. La mancata fornitura dei dati degli Ospiti richiesti entro i termini comunicati ai Richiedenti sorteggiati comporterà l'annullamento dei Biglietti ad essi assegnati.
- 3.26. Gli Ospiti indicati nella Richiesta di Biglietti dei Richiedenti sorteggiati non possono essere indicati in più Richieste di Biglietti, indipendentemente dal fatto che l'ospite sia il Richiedente sorteggiato indicato o l'Ospite indicato di un altro Richiedente sorteggiato. Le Richieste che conterranno lo stesso Ospite indicato in altre Richieste (sia come Ospite che come Richiedente sorteggiato) non saranno ammesse e verranno annullate.
- 3.27. Ai sensi delle presenti Condizioni generali, non sarà permessa la consegna di Biglietti a qualsiasi Richiedente sorteggiato che acquisti (o a cui siano assegnati) Biglietti per la Partita in questione attraverso qualsiasi altro metodo (compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Biglietti acquistati o assegnati attraverso le procedure di vendita ai tifosi delle Federazioni nazionali partecipanti). Qualsiasi Richiesta per tali Biglietti verrà rigettata o annullata indipendentemente dal fatto che questa sia stata accolta o meno da UEFA Events SA.

4. Pagamento

- 4.1. Il pagamento dei biglietti può essere effettuato via Alipay o con le seguenti carte di credito: MasterCard o Visa. La scadenza della carta di credito del Richiedente dovrà essere successiva ad agosto 2019.
- 4.2. In base alla Partita, la tipologia di Biglietto, la Categoria di prezzo e la quantità domandate dal Richiedente, nel Modulo di richiesta sarà chiaramente indicato il Prezzo di acquisto del Biglietto (IVA inclusa). Il Richiedente è consapevole che cliccando sul pulsante/campo di conferma del Modulo di richiesta acconsente all'elaborazione del pagamento e che, qualora i Biglietti richiesti gli vengano assegnati, sulla sua carta di credito verrà addebitato il corrispondente Prezzo di acquisto ai sensi dell'articolo 4.3. L'assegnazione del Biglietto o dei Biglietti costituisce l'accettazione della Richiesta da parte di UEFA Events SA, che sarà notificata aggiornando lo stato della Richiesta sull'apposito Portale biglietti.
- 4.3. Al termine della fase di Richiesta, come definita all'Articolo 3.3 precedente, e al termine della procedura di assegnazione successiva al sorteggio (se applicabile), i Richiedenti dovranno accedere al Portale biglietti per effettuare il pagamento del Prezzo di acquisto entro i termini indicati dalle Parti della UEFA. Tutti i Prezzi di acquisto e le spese di spedizione sono indicati nel Portale biglietti e tutti i pagamenti avverranno in euro (€).

CAVEAT:

NEL CASO IN CUI LA RICHIESTA DEL RICHIEDENTE SIA ACCOLTA AI SENSI DELL'ARTICOLO 5 SEGUENTE, IL RICHIEDENTE SI IMPEGNA AD ACCEDERE AL

PORTALE BIGLIETTI E A EFFETTUARE IL PAGAMENTO DEL PREZZO DI ACQUISTO SUL CONTO CORRISPONDENTE ALL'ACCOUNT ALIPAY O ALLA CARTA DI CREDITO INDICATA.

IL RICHIEDENTE COMPRENDE E ACCETTA CHE LA PROPRIA RICHIESTA SARÀ ANNULLATA E NON GLI VERRÀ ASSEGNATO ALCUN BIGLIETTO NEL CASO IN CUI QUESTI NON EFFETTUI IL PAGAMENTO ENTRO I TERMINI INDICATI O SE LA SUA BANCA DOVESSE RESPINGERE IL PAGAMENTO DEL PREZZO DI ACQUISTO, INCLUSE LE SPESE RELATIVE ALLA CONSEGNA.

- 4.4. Il Portale biglietti può fornire al Richiedente informazioni sui tassi di cambio di valuta per la valuta locale del Territorio ospitante e sul Prezzo di acquisto in tale valuta locale. Queste informazioni sono fornite al Richiedente solo a fine informativo. L'Account Alipay del Richiedente o la banca emittitrice della sua carta di credito applicherà i propri tassi di cambio di valuta (ove applicabile) e potrà prevedere commissioni o spese aggiuntive per tale transazione. I Richiedenti sono tenuti a consultare Alipay o la banca emittitrice della propria carta di credito prima della trasmissione del Modulo di richiesta, al fine di conoscere i tassi di cambio di valuta, le tariffe e le commissioni. Le Parti della UEFA e la Federazione ospitante non potranno essere ritenute responsabili di alcuno di questi tassi, commissioni o tariffe applicati dall'Account Alipay o dalla banca emittitrice della carta di credito del Richiedente sorteggiato.
- 4.5. Il Richiedente riconosce e accetta che la UEFA Events SA possa avvalersi di fornitori di servizi durante il processo di vendita (anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fini di fatturazione, qualora tali fatture possano essere emesse dalla Federazione ospitante); ciò nonostante e a scampo di equivoci, UEFA Events SA rimarrà venditore dei Biglietti e manterrà la titolarità di qualsiasi diritto garantito da questi.

5. Accettazione della proposta

- 5.1. L'accordo tra la UEFA Events SA e il Richiedente sorteggiato per l'acquisto dei Biglietti si considererà concluso e confermato (ai sensi delle presenti Condizioni generali) solo dopo:
- a. L'avvenuto pagamento mediante carta di credito del Biglietto o dei Biglietti indicati nella Richiesta, ai sensi dell'articolo 4; e
 - b. l'accettazione da parte della UEFA Events SA della proposta di acquisto del Richiedente sorteggiato attraverso l'invio della Notifica di acquisto a questi.
- 5.2. I Richiedenti sorteggiati sono tenuti a verificare che la Notifica di acquisto non riporti inesattezze, in particolare relativamente a quantità, prezzo e categoria del Biglietto o dei Biglietti. Eventuali inesattezze dovranno essere immediatamente comunicate a UEFA Events SA ai sensi dell'articolo 18.
- 5.3. A scampo di equivoci, i Richiedenti sorteggiati non avranno alcun diritto di recesso per l'acquisto di un Biglietto (né entro due settimane né altrimenti). Di conseguenza, ogni Accordo tra UEFA e un Richiedente sorteggiato per l'acquisto di Biglietti (come confermato ai sensi dell'Articolo 5.1 precedente) è vincolante per il Richiedente e lo obbliga al pagamento e all'accettazione dei Biglietti ordinati.

6. Consegna dei biglietti

- 6.1. I Biglietti verranno consegnati ai Richiedenti sorteggiati nei modi seguenti, essendo tali metodi determinati a sola discrezione delle Parti della UEFA:

- a. per mezzo di "biglietti elettronici mobile". Ove i Biglietti siano consegnati in tale maniera, il Richiedente sorteggiato dovrà scaricare l'App sul proprio smartphone e il Biglietto elettronico dovrà essere visualizzato sullo stesso al fine di accedere allo Stadio. È unica responsabilità del Richiedente sorteggiato scaricare e installare l'apposita applicazione e assicurarsi che i Biglietti vengano correttamente visualizzati sul proprio smartphone. Nel caso in cui il Richiedente sorteggiato abbia problemi con l'installazione dell'App o con il recupero dei biglietti attraverso l'App, questi dovrà informare immediatamente UEFA Events SA e in nessun caso ciò dovrà accadere più tardi di un (1) giorno prima della Partita. Ove i Biglietti vengano distribuiti come "biglietti elettronici mobile", il Richiedente sorteggiato e i propri Ospiti dovranno fornire il proprio cognome, nome, indirizzo email, numero di telefono cellulare, data di nascita, cittadinanza, titolo e numero di passaporto/carta d'identità e qualsiasi altra informazione personale richiesta ai sensi delle Norme applicabili al momento della registrazione sull'App;
 - b. per corriere espresso inviato all'indirizzo di consegna del Richiedente sorteggiato come indicato a UEFA Events SA nel Modulo di richiesta;
 - c. qualora il tentativo di consegna tramite corriere espresso nel paese di residenza del Richiedente sorteggiato non abbia successo, o qualora la spedizione per corriere all'indirizzo di consegna non sia possibile per motivi eccezionali non attribuibili a UEFA Events SA, i Biglietti saranno consegnati personalmente a tale Richiedente sorteggiato durante l'orario ufficiale di apertura del punto di ritiro biglietti sito presso lo Stadio (o nelle sue vicinanze) come descritto in dettaglio all'articolo 6.3.
 - d. relativamente a un numero ridotto di Biglietti, nell'ambito di uno sforzo generale volto a garantire la massima sicurezza delle Partite e a prevenire il mercato nero della rivendita dei Biglietti, UEFA Events SA potrà decidere (a sua ragionevole discrezione) di consegnare personalmente i Biglietti ai rispettivi Richiedenti sorteggiati durante l'orario ufficiale di apertura del punto di raccolta biglietti sito presso lo Stadio (o nelle sue vicinanze), dietro pagamento degli oneri di gestione, come descritto in dettaglio all'articolo 6.4.
- 6.2. Ai sensi degli Articoli 6.3 e 6.4, il metodo di consegna verrà notificato ai Richiedenti sorteggiati non oltre il 15 febbraio 2020. I Richiedenti sorteggiati non potranno: (i) richiederne la modifica a UEFA Events SA; e/o (ii) chiedere un rimborso relativo al metodo di consegna adoperato. A scanso di equivoci, i Richiedenti sorteggiati non riceveranno un rimborso per nessuno dei Biglietti che non avranno scaricato attraverso l'App, che siano stati spediti tramite corriere espresso ai sensi dell'Articolo 6.1.b, dei quali il Richiedente sorteggiato non abbia accettato la consegna, o per i quali non abbia concordato la consegna successiva o che non abbia ritirato presso gli uffici dell'azienda del corriere espresso o che non siano stati ritirati dal Richiedente sorteggiato ai sensi degli Articoli 6.3 e 6.4.
- 6.3. Qualora la consegna dei Biglietti non sia possibile ai sensi dell'Articolo 6.1.c, il Richiedente sorteggiato verrà informato per email non appena ragionevolmente possibile che il suo Biglietto potrà essere ritirato durante l'orario di apertura presso il punto di ritiro biglietti. I dettagli esatti del punto ritiro biglietti verranno forniti nell'email, unitamente agli orari di apertura durante i quali i Biglietti potranno essere ritirati. Tale luogo si troverà nelle immediate vicinanze dello Stadio oppure nel centro della città ospitante. Per ritirare tale/i Biglietto/i, il Richiedente sorteggiato dovrà presentare un documento di identificazione personale (passaporto o carta d'identità) per sé e per gli Ospiti, oltre alla stampa della suddetta email. Per ritirare i Biglietti, gli Ospiti dovranno essere presenti al punto di ritiro biglietti insieme al Richiedente sorteggiato.
- 6.4. Nel caso in cui il Richiedente sorteggiato debba ritirare i propri Biglietti ai sensi dell'Articolo 6.1.d, questi verrà informato per email, non più tardi di 10 giorni prima della Partita, che i suoi Biglietti possono essere ritirati durante gli orari di apertura del punto di ritiro biglietti. I dettagli esatti del punto ritiro biglietti verranno forniti nell'email, unitamente agli orari di apertura durante

i quali i Biglietti potranno essere ritirati. Tale luogo si troverà nelle immediate vicinanze dello Stadio oppure nel centro della città ospitante. Per ritirare tale/i Biglietto/i, il Richiedente sorteggiato dovrà presentare un documento di identificazione personale (passaporto o carta d'identità) per sé e per gli Ospiti, oltre alla stampa della suddetta email. Per ritirare i Biglietti, gli Ospiti dovranno essere presenti al punto di ritiro biglietti insieme al Richiedente sorteggiato. A scanso di equivoci, i Biglietti non verranno consegnati a nessun Richiedente sorteggiato che non sia in grado di rispettare i requisiti di identificazione o che sia ritenuto essere una Persona diffidata (come definita all'Articolo 12.2) ai sensi delle presenti Condizioni generali (compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi Richiedente sorteggiato che abbia agito in violazione delle presenti Condizioni generali).

- 6.5. Nel caso in cui i Biglietti vengano consegnati al Richiedente sorteggiato per corriere espresso e che questi richieda che i suoi biglietti vengano consegnati a un indirizzo e/o a un destinatario diverso da parte del corriere espresso designato da UEFA Events SA a consegnare i Biglietti, i Richiedenti riconoscono e accettano che il servizio di corriere espresso notifichi a UEFA Events SA tali dettagli di consegna e/o destinatari alternativi e che siano svolti controlli di verifica dell'identità presso lo Stadio per accertarsi che i Biglietti siano stati assegnati al Richiedente sorteggiato.
- 6.6. I Biglietti rimangono sempre di proprietà delle Parti della UEFA.
- 6.7. Biglietti mobile difettati come ad esempio: Biglietti non visualizzati nell'App, Biglietti non visualizzati a causa di dispositivi mobili difettosi o con carica insufficiente, o riportanti informazioni personali errate non verranno ritenuti validi per accedere allo Stadio. Le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e il Proprietario dello Stadio in questione non saranno ritenuti responsabili per Biglietti difettosi, smarriti o sottratti, e non sono in alcun modo obbligati a rimettere alcuno di tali Biglietti, qualora fosse riscontrato un difetto di un Biglietto mobile attribuibile interamente alle Parti della UEFA. Ciò nonostante, le Parti della UEFA, ove ragionevolmente possibile, bloccheranno il Biglietto interessato successivamente alla notifica del difetto ed emetteranno un nuovo Biglietto per il Richiedente sorteggiato a fronte di sufficienti prove da parte di questi.
- 6.8. Biglietti stampati difettosi, come ad esempio Biglietti con stampa illeggibile o mancanti del numero di posto, dovranno essere notificati a UEFA Events SA per iscritto ai sensi dell'Articolo 18 entro sette (7) giorni dalla loro ricezione (eccetto ove tali Biglietti siano stati ritirati dal Richiedente sorteggiato presso lo Stadio (o nelle sue immediate vicinanze); in tale caso il Richiedente sorteggiato dovrà notificare il difetto a UEFA Events SA immediatamente. I Biglietti difettosi saranno sostituiti gratuitamente, a condizione che gli originali siano riconsegnati/rispediti a UEFA Events SA nelle loro condizioni originarie. Le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e il Proprietario dello Stadio in questione non saranno ritenuti responsabili per Biglietti smarriti, sottratti, danneggiati o distrutti dopo la consegna al Richiedente sorteggiato. In particolare, le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e il Proprietario dello Stadio in questione non saranno tenuti a rimborsare né a ristampare alcun Biglietto.

C. UTILIZZO DEI BIGLIETTI

7. Utilizzo vietato dei biglietti

- 7.1. Ad eccezione di quanto espressamente consentito all'articolo 7.2, qualsiasi attività di rivendita, cessione, offerta o pubblicizzazione del/i biglietto/i volta alla rivendita o alla cessione degli stessi, sia a titolo gratuito sia dietro compenso, è severamente proibita.
- 7.2. Al Richiedente sorteggiato sarà consentito di:



- a. trasferire i Biglietti ai propri Ospiti (i dettagli dei quali saranno stati indicati nel Modulo di richiesta) ammesso che (congiuntamente):
 - i. il Richiedente sorteggiato assista alla Partita in questione insieme ai suoi Ospiti;
 - ii. i biglietti siano intesi per l'uso personale;
 - iii. tale trasferimento ammesso sia esente da qualsiasi forma di compensazione superiore al valore nominale del Biglietto; e
 - iv. gli Ospiti, accettando la cessione del biglietto dal Richiedente sorteggiato, acconsentano a rispettare le presenti Condizioni generali.
- b. rivendere i biglietti (ai sensi delle presenti Condizioni generali) unicamente attraverso una "Piattaforma ufficiale di rivendita" creata e resa disponibile da UEFA Events SA a sua sola discrezione. Qualsiasi simile piattaforma di rivendita, se creata e resa disponibile da UEFA Events SA, sarà gestita dalla stessa in qualità di unica piattaforma per la rivendita dei Biglietti da parte dei Richiedenti sorteggiati. A scanso di equivoci, le Parti della UEFA non assicurano in alcun modo che una tale piattaforma di rivendita verrà creata e resa disponibile.

7.3. I Biglietti non possono essere:

- a. usati per qualsivoglia promozione, pubblicità, raccolta di fondi, asta, riffa o qualsiasi altro fine commerciale o non commerciale;
- b. usati come premi (o parte di premi) in qualsivoglia gara, competizione, gioco d'azzardo (promozionale), lotteria o estrazione;
- c. combinati o venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di beni o servizi; o
- d. combinati con o venduti come parte di qualsivoglia pacchetto di viaggio o villeggiatura (ad esempio combinando voli, alberghi e Biglietti).

7.4. Ai Titolari dei biglietti è fatto divieto di:

- a. partecipare in qualsivoglia pubblicità o promozione relativa alla UEFA, a UEFA EURO 2016™ o a qualsiasi Partita;
- b. pubblicizzare, promuovere, cedere, distribuire, vendere o offrire in vendita qualsiasi prodotto o servizio in qualsiasi parte dello Stadio o attraverso gli schermi qualsiasi messaggio commerciale evidente su capi di abbigliamento indossati o introdotti nello stadio; o
- c. approfittare di qualsiasi opportunità commerciale o promozionale legata ai Biglietti.

A scanso di equivoci, nessun Titolare del Biglietto può esporre nello Stadio qualsivoglia marchio a fini promozionali o commerciali di qualsiasi tipo.

- 7.5. I Biglietti acquistati o utilizzati in violazione del presente articolo 7 e/o dell'articolo 12 delle presenti Condizioni generali saranno considerati nulli e senza diritto a rimborso; inoltre, chiunque cerchi di utilizzare tali Biglietti sarà considerato un trasgressore delle norme di accesso: gli sarà negato l'ingresso allo Stadio o ne sarà allontanato, e potrà incorrere in ulteriori azioni legali. Qualsiasi vendita o cessione dei Biglietti non autorizzata può essere denunciata alle forze di polizia.



7.6. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni generali, di qualsiasi Norma applicabile e/o di qualsiasi clausola del Regolamento consentirà a UEFA Events SA di annullare e invalidare il Biglietto per la Partita in questione e qualsiasi altro Biglietto acquistato dal richiedente sorteggiato per la stessa o per qualunque altra Partita di UEFA EURO 2020™, senza diritto a rimborso.

8. Accesso allo stadio

8.1. L'accesso allo Stadio sarà consentito durante gli orari specificati sul Biglietto o pubblicati sul sito web della UEFA www.uefa.com.

8.2. L'accesso allo Stadio in questione è:

a. soggetto al rispetto:

- i. delle presenti Condizioni generali;
- ii. dei Regolamenti dello Stadio;
- iii. di qualsiasi Norma applicabile (derivante dalla legge scritta o di altro tipo e ivi compresi i requisiti sanitari e di sicurezza) che regoli l'accesso o la presenza all'interno dello Stadio, la presenza alla Partita, l'utilizzo dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsiasi altro certificato di sicurezza specifico applicabile allo Stadio, emesso da qualsiasi ente che abbia giurisdizione o autorità relativamente allo svolgimento della Partita presso lo Stadio; e

b. autorizzato su presentazione di un Biglietto valido per persona (indipendentemente dall'età) e, su richiesta, di un documento di identità dotato di fotografia valida (passaporto o carta d'identità nazionale).

8.3. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni generali da parte di un Richiedente/Titolare del Biglietto risulterà nel ritenere questi in violazione delle norme di accesso e darà alle Parti della UEFA e/o alla Federazione ospitante in questione il diritto a espellere tale Richiedente o Titolare del biglietto dallo Stadio in questione.

8.4. I Titolari di biglietti che lasceranno lo Stadio non vi saranno riammessi.

9. Condotta nello stadio

9.1. Per ragioni di sicurezza, tutti coloro che assistono alla Partita, se e quando richiesto da steward, addetti alla sicurezza e/o qualsiasi altra persona che rappresenti l'organizzatore della Partita stessa, devono:

- a. presentare un Biglietto valido unitamente a un documento di identità dotato di fotografia valida e firma (passaporto o carta d'identità nazionale) al fine di fornire prova sufficiente che l'identità del Titolare del biglietto corrisponda a quella del Richiedente/Ospite i cui dati sono stati forniti nel Modulo di richiesta;
- b. sottoporsi ad accertamenti, perquisizione fisica e controlli – anche mediante l'uso di supporti tecnici – volti ad assicurare che gli spettatori non siano in possesso di oggetti pericolosi, proibiti o non autorizzati. Il personale di sicurezza, gli steward o la polizia possono perquisire qualsiasi capo di abbigliamento o altro oggetto in loro possesso; e
- c. attenersi a tutte le istruzioni e le indicazioni del personale di sicurezza, degli steward e/o della polizia e/o di qualsiasi altra persona autorizzata presso lo Stadio; e

- d. sottoporsi a controlli di sicurezza supplementari all'interno dello stadio, se ritenuto necessario.
- 9.2. All'interno dello stadio è severamente proibito esprimere o diffondere messaggi offensivi, razzisti, xenofobi, sessisti (relativamente sia a uomini che a donne), religiosi, politici o altrimenti illegali/proibiti, messaggi propagandistici particolarmente discriminatori ed essere in possesso di materiale di tale genere.
- 9.3. I Regolamenti dello Stadio contengono liste dettagliate degli oggetti e dei comportamenti proibiti e ogni Titolare del biglietto dovrà rispettare pienamente qualsiasi limitazione in essi contenuta. È possibile che sia acclusa al Biglietto una versione abbreviata delle Condizioni generali e/o dei Regolamenti dello Stadio, o delle semplici icone illustranti oggetti o comportamenti proibiti; tali indicazioni devono essere rispettate pienamente dal Titolare del biglietto.
- 9.4. Si fa assoluto divieto di compiere all'interno dello Stadio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quanto segue:
- a. occupare o accedere ad aree interdette al pubblico o il cui accesso non è autorizzato dalla categoria di Biglietto detenuto dal Titolare del biglietto;
 - b. intralciare o limitare aree di transito, camminamenti e strade, entrate e uscite alle zone per il pubblico e uscite di emergenza; e/o
 - c. perseguire qualsiasi altra condotta che possa mettere in pericolo altre persone presenti nello Stadio.

La lista suindicata non è da considerarsi esaustiva. Per ulteriori informazioni sulla condotta richiesta, fare riferimento ai Regolamenti dello Stadio.

- 9.5. I tifosi che sostengono le squadre partecipanti alla Partita potrebbero non essere separati nello Stadio e tutti i Titolari di biglietto accettano di comportarsi in modo responsabile e in conformità con le linee guida per la sicurezza e la prevenzione comunicate dalle Parti della UEFA e dalla Federazione ospitante e/o dal Proprietario dello Stadio in questione.
- 9.6. A nessun Titolare del biglietto sarà consentito di partecipare a scommesse relative a UEFA EURO 2020™ dall'interno dello stadio.

10. Registrazione di suoni e immagini

- 10.1. Assistendo alla Partita nello Stadio, il Titolare del biglietto accetta e, qualora ciò fosse necessario ai sensi delle Norme applicabili, acconsente a essere fotografato, ripreso o registrato dalle Parti della UEFA, dalla Federazione ospitante e dal Proprietario dello Stadio in questione e/o da qualsiasi altra parte terza da questi incaricata, che avranno il diritto, perpetuo o per il limite massimo consentito ai sensi delle Norme applicabili del Territorio ospitante in questione, di usare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza necessità di pagamento in denaro o con altre forme di corrispettivo, la voce, le immagini e l'aspetto del Titolare del biglietto per mezzo di trasmissioni dal vivo o registrate video e/o audio, trasmissioni radiotelevisive o trasmissioni o registrazioni di altro tipo, fotografie o qualsiasi altra tecnologia di comunicazione attuale e/o futura.
- 10.2. Il Titolare del biglietto non può registrare e/o trasmettere suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio o della Partita di qualsiasi tipo (e nessun risultato e/o statistica della Partita) salvo esclusivamente per uso privato e domestico (il quale, a scanso di equivoci e a titolo esemplificativo, non comprende la registrazione e/o la trasmissione di suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio per qualsivoglia fine). È fatto assoluto divieto di diffondere tramite

Internet, radio, televisione o altro mezzo di comunicazione attuale e/o futuro, suoni, foto, immagini, dati, descrizioni, risultati e/o statistiche della Partita in tutto o in parte, oppure assistere altre persone nello svolgimento di tali attività. Diritti d'autore, diritti di database e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale su qualsiasi registrazione o trasmissione non autorizzata ai sensi di questo Articolo 10.2 sono attribuiti (per mezzo di attribuzione attuale di diritti futuri) alla UEFA. Qualora l'attribuzione non fosse possibile ai sensi delle Norme applicabili, il Titolare del biglietto concede alla UEFA l'uso esclusivo, irrevocabile e privo di royalty di licenza di tale diritto d'autore, diritto di database o di altra proprietà intellettuale. I Titolari dei biglietti accettano inoltre (se e ove richiesto dalla UEFA) di attuare tutti gli strumenti e di compiere ogni atto necessario a cedere tempestivamente alla UEFA tali diritti, titoli e interessi e ciò senza alcun onere o altro addebito.

D. INFORMAZIONI VARIE

11. Responsabilità

- 11.1. Nel caso in cui le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione siano in violazione dei propri obblighi (ai sensi delle presenti Condizioni generali o altrimenti), le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione saranno responsabili solo per la perdita o il danno sofferti dal Titolare del biglietto che fosse ragionevolmente prevedibile come risultato di tale inadempienza. Le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione non saranno ritenuti responsabili per qualsivoglia smarrimento o danneggiamento che sia ragionevolmente prevedibile o contemplato nel momento in cui il Richiedente ha stipulato un contratto ai sensi delle presenti Condizioni generali.
- 11.2. Fermo restando quanto stabilito all'Articolo 11.1, le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite commerciali e le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio non avranno alcuna responsabilità per eventuali perdite di profitto, perdite commerciali, interruzioni di attività commerciale o perdite di opportunità commerciali del Titolare del biglietto.
- 11.3. Entro il limite massimo consentito dalla legge, le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione escludono in tutti i casi qualsiasi responsabilità per perdite, danni o ferimenti subiti dal Titolare del biglietto e/o da una sua proprietà, compresi (a titolo esemplificativo e non esaustivo) qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale, la perdita dei costi per il godimento, il viaggio o il soggiorno, indipendentemente dal fatto che la perdita o il danno: (a) si siano verificati nel corso regolare degli eventi; (b) siano ragionevolmente prevedibili; o (c) siano contemplati dalle parti, o altro.
- 11.4. Le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione non saranno ritenuti responsabili di qualsivoglia interruzione e/o limitazione della visione della Partita dovuta (i) alla posizione del posto a sedere e/o (ii) alle azioni di altri spettatori.
- 11.5. Fermo restando quanto disposto dalle presenti Condizioni generali, le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione non intendono esimere o limitare la loro responsabilità nei casi di: (a) frode o presentazione fraudolenta; (b) morte o danni fisici alla persona causati dalle Parti della UEFA, dalla Federazione ospitante e/o dal Proprietario dello Stadio in questione o dalla negligenza di qualsiasi dei loro funzionari, dipendenti o agenti; o (c) qualsiasi altra questione per la quale non sia legalmente possibile esimere o limitare la responsabilità.
- 11.6. Nulla di quanto affermato o sottinteso in queste Condizioni generali potrà interessare i diritti legali o qualsiasi altro diritto del Titolare del biglietto che non può essere escluso ai sensi della legislazione del Territorio ospitante.

12. Spettatori non autorizzati

- 12.1. Ai Titolari del biglietto è consentito assistere alla partita a condizione che non siano Persone diffidate, che il Biglietto sia stato ottenuto nel rispetto delle presenti Condizioni generali e ammesso che, ove richiesto, abbiano ottenuto un VISTO valido per l'ingresso nel Territorio ospitante in questione. Le Parti della UEFA non verranno ritenute responsabili per eventuali perdite o danni subiti dal Titolare del biglietto qualora questi, ove richiesto, non abbia ottenuto un VISTO valido per l'ingresso nel Territorio ospitante al momento dello svolgimento della Partita in questione.
- 12.2. Ai fini del presente Articolo 12, si intende "Persona diffidata":
- a. qualsiasi persona cui sia stato revocato dalla Federazione ospitante in questione lo statuto di membro del fan club della nazionale di calcio maggiore (o sia stata espulsa da qualsiasi fan club ufficiale equivalente da un organo direttivo del calcio in qualsiasi giurisdizione del mondo);
 - b. qualsiasi persona soggetta a ordine di diffida a seguito di condanna ai sensi della Legislazione della Città ospitante e/o del Territorio ospitante in questione;
 - c. qualsiasi persona diffidata dalla UEFA, dalla FIFA, da qualsiasi organo direttivo del calcio o altri dal recarsi in trasferta o dall'assistere a una partita ufficiale;
 - d. qualsiasi persona diffidata dalle Parti della UEFA, dalla Federazione ospitante e/o dal Proprietario dello Stadio in questione ad assistere a eventi nello Stadio;
 - e. qualsiasi persona che le squadre partecipanti alla Partita ritengano non avrebbe dovuto avere assegnato un Biglietto (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le persone che hanno ricevuto una diffida da uno stadio da parte di una delle squadre partecipanti); e
 - f. qualsiasi persona che abbia violato o sia in violazione delle presenti Condizioni generali relativamente al Biglietto e/o a qualsiasi altro Biglietto precedentemente detenuto dal Titolare del biglietto per UEFA EURO 2020™.

13. Privacy

- 13.1. La UEFA, in veste di responsabile dei dati, raccoglie e tratta i dati personali per i tre fini seguenti: (i) per fini organizzativi e di sicurezza relativi alla Partita (13.2); (ii) ai fini della vendita dei Biglietti (13.3); e/o per fini commerciali (13.4).
- 13.2. La UEFA raccoglie ed elabora i seguenti dati personali del Richiedente al fine dell'elaborazione della richiesta di Biglietti e dell'esecuzione di qualsiasi procedura di controllo degli accessi o altra verifica necessaria: dati identificativi quali titolo, cognome/nome, data di nascita, luogo di nascita, paese di residenza e nazionalità, numero di telefono cellulare, indirizzo email, numero di passaporto/carta d'identità, dati di contatto quali l'indirizzo postale completo. La UEFA raccoglie ed elabora i seguenti dati personali degli Ospiti al fine dell'elaborazione della richiesta di Biglietti e dell'esecuzione di qualsiasi procedura di controllo degli accessi o altra verifica necessaria: dati identificativi quali nome, cognome, data di nascita, nazionalità e numero di passaporto/carta d'identità. Ove i Biglietti vengano consegnati per mezzo di "biglietti elettronici mobile", ai Titolari del biglietto verrà successivamente richiesto di fornire i seguenti dati personali al momento dello scaricamento dell'App: cognome, nome, indirizzo email, numero di telefono cellulare, data di nascita, nazionalità, titolo e numero di passaporto/carta d'identità. Ove al Richiedente sorteggiato sia richiesto di ritirare i Biglietti ai sensi dell'Articolo 6.3 o 6.4, la UEFA richiederà, raccoglierà ed elaborerà i seguenti dati personali del richiedente sorteggiato ai fini

della procedura di ritiro e della conferma dell'avvenuta consegna del Biglietto in questione: fotografia. Tali dati personali saranno raccolti e trattati al fine dell'elaborazione della Richiesta e per fini di identificazione e sicurezza relativamente alla Partita.

I dati personali vengono richiesti e sono necessari strettamente per i fini necessari all'esecuzione del contratto stipulato tra la UEFA e il Richiedente, per il legittimo interesse di determinare l'idoneità delle persone interessate per acquistare dei Biglietti, assicurare che tali Biglietti vengano consegnati alle persone giuste, di garantire un efficace dispositivo di sicurezza all'interno e nei pressi dello Stadio e di contrastare la vendita illegittima di Biglietti.

- 13.3. La UEFA raccoglie ed elabora i dati personali del Richiedente al fine della vendita e dell'emissione dei Biglietti: dati identificativi quali nome, cognome, dettagli di contatto quale l'indirizzo postale completo, e dati di pagamento quali i dettagli della carta di credito (ove richiesti) che verranno utilizzati per l'acquisto dei Biglietti a seguito della loro assegnazione ai sensi delle presenti Condizioni generali, ai fini della fatturazione e della consegna dei Biglietti.

I dati personali sono richiesti e necessari per l'esecuzione del contratto stipulato tra la UEFA e il Richiedente e per qualsiasi altro passo successivo all'assegnazione dei Biglietti.

- 13.4. Ammesso che sia stato fornito il consenso del Richiedente nel Modulo di richiesta o sul Portale biglietti, i dati personali quali il cognome, il nome e l'indirizzo email verranno raccolti e trattati dalla UEFA per fornire al Richiedente, per via telematica, informazioni e pubblicità relative a prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi della UEFA.

Qualora il Richiedente non desideri ricevere o non desideri più ricevere offerte e informazioni da parte della UEFA, può modificare questa opzione direttamente dal proprio account.

- 13.5. Per la raccolta e l'elaborazione dei dati personali, la UEFA è soggetta alla legislazione svizzera e della UE sulla protezione dei dati personali. I dati personali forniti dal Richiedente alla UEFA verranno conservati ed elaborati attraverso il Portale biglietti ai sensi delle presenti Condizioni generali e della Politica sulla Privacy della UEFA, consultabile su <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. La UEFA impiega le seguenti categorie di parti terze e potrà trasferire i dati personali a questi destinatari per il solo fine dell'esecuzione delle loro attività:

- a) fornitori di servizi tecnici che contribuiscono al mantenimento della sicurezza e alle prestazioni del Portale Biglietti e dell'App;
- b) fornitori di servizi che assistono nell'emissione e nella consegna dei Biglietti;
- c) la Federazione ospitante nella cui giurisdizione si svolge la Partita in questione, il Proprietario, la sicurezza e i fornitori di servizi di accesso dello Stadio in questione e qualsiasi altro fornitore che contribuisca all'organizzazione della Partita e a garantire la prevenzione e la sicurezza; e
- d) le autorità rilevanti nella misura necessaria al mantenimento della prevenzione e della sicurezza relativamente alla Partita.

- 13.7. I dati personali dei Richiedenti, dei Titolari dei biglietti e degli Ospiti forniti alla UEFA ai sensi delle presenti Condizioni generali vengono raccolti e trattati dalla UEFA per il tempo strettamente necessario ai fini descritti negli Articoli 13.2, 13.3 e 13.4, a meno che l'uso di tali dati non sia ulteriormente richiesto per procedure amministrative o giudiziarie in corso, relative alla Partita o, ove necessario, per prevenire o individuare atti illegali.

- 13.8. I Richiedenti, i Titolari dei biglietti e gli Ospiti hanno il diritto di chiedere l'accesso o informazioni sui dati a loro pertinenti che sono elaborati dalla UEFA. Questi possono accedere, aggiornare e/o richiedere l'eliminazione, la limitazione, la rettifica o la spedizione dei propri dati personali ai

sensi della legislazione sulla protezione dei dati personali del Territorio ospitante in questione. Qualsiasi richiesta in tal senso deve essere trasmessa attraverso <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. A tal fine, la UEFA può richiedere di fornire una prova dell'identità del Titolare del biglietto (ad es. copia di un documento d'identità ufficiale recante la fotografia e l'indicazione della data e del luogo di nascita). La UEFA può respingere, limitare o rinviare tale richiesta, ove esista un atto formale che lo disponga, quando sia richiesto per tutelare gli interessi prevalenti di una parte terza e/o qualora i propri interessi prevalenti lo richiedano o qualora la richiesta sia manifestamente infondata o eccessiva e ove la UEFA abbia il diritto di farlo ai sensi della normativa vigente sulla protezione dei dati personali (ad esempio, qualora sia di applicazione un'altra giustificazione legale per l'elaborazione). I Titolari dei biglietti, i Richiedenti e gli Ospiti hanno il diritto a presentare un reclamo relativo alla privacy presso la propria autorità di supervisione nazionale. Qualora un Richiedente, un Titolare del biglietto e/o un Ospite legittimamente ritiri o limiti il proprio consenso o si opponga altrimenti all'elaborazione dei propri dati personali da parte della UEFA, la UEFA non sarà più in grado di consentire a tale persona l'acquisto di un Biglietto e/o di assistere alla Partita in questione.

- 13.9. Ogni Richiedente accetta e riconosce di aver compreso le modalità di elaborazione dei propri dati personali da parte della UEFA ai sensi del presente Articolo 13 e, ove ai sensi delle Norme applicabili ciò sia richiesto, acconsente alla loro elaborazione come ivi descritto. Ogni Richiedente conferma inoltre di essere stato autorizzato da ciascuno degli Ospiti a inviare i dati personali di questi alla UEFA ai fini qui descritti e, ove ciò sia richiesto dalle Norme applicabili, di aver ottenuto il consenso di ogni Ospite all'elaborazione dei dati come ivi descritto.

14. Circostanze impreviste

- 14.1. Le Parti della UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione si riservano il diritto di modificare l'orario, la data e il luogo di UEFA EURO 2020™ e/o della/e Partita/e a seguito di circostanze impreviste straordinarie: cause di forza maggiore, motivi di sicurezza o altre decisioni prese da qualsiasi autorità competente che abbiano una ripercussione rilevante sulla Partita giocata allo Stadio.
- 14.2. In caso di annullamento, abbandono, rinvio o ripetizione della Partita, il Richiedente sorteggiato beneficerà della Politica di rimborso relativamente a qualsiasi rimborso per i Biglietti acquistati, fermo restando che:
- il rimborso sarà eseguito solo in favore del Richiedente sorteggiato e non del Titolare del biglietto e solamente per il Prezzo di acquisto pagato da tale Richiedente sorteggiato per il Biglietto o i Biglietti; inoltre, a scanso di equivoci, non darà diritto al Richiedente al rimborso di qualsivoglia costo o spesa sostenuti dal Richiedente sorteggiato o dall'Ospite per il viaggio o il soggiorno;
 - in base al precedente Articolo 11, le Parti della UEFA, la Federazione Ospitante e/o il Proprietario dello Stadio in questione non saranno responsabili nei confronti del Richiedente né di qualsiasi Ospite o Titolare del biglietto per qualsivoglia annullamento, abbandono, rinvio, ripetizione o altro insuccesso o mancata disputa della Partita.

15. Clausola salvatoria ed emendamenti

- 15.1. UEFA Events SA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali qualora necessario al fine dell'adeguato e sicuro svolgimento di UEFA EURO 2020™ e/o di una qualsiasi delle relative Partite. UEFA Events SA notificherà a tutti i Richiedenti tali modifiche mediante email inviata all'indirizzo indicato dal Richiedente nel Modulo di richiesta e il Richiedente avrà la possibilità di accettare tali modifiche oppure di ritirare la richiesta o di recedere dal contratto concluso con UEFA Events SA ai sensi dell'articolo 5.1 (ove applicabile).

- 15.2. Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni generali fosse dichiarata nulla, inefficace, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'autorità competente,
- a. le rimanenti Condizioni generali rimarranno in vigore come se tale disposizione nulla, inefficace, illegale o inapplicabile non fosse stata inclusa; e
 - b. ove richiesto e/o consentito dalle Norme applicabili, la disposizione invalidata verrà sostituita con una disposizione che sia quanto più vicina possibile al fine economico di tale disposizione invalidata.

16. Testo originale

Le presenti Condizioni generali sono state redatte in lingua inglese e tradotte nelle lingue di ciascuno dei Territori ospitanti e sono disponibili sul Portale biglietti. Ove ammesso dalle Norme applicabili, nel caso di qualsivoglia discrepanza tra la versione inglese e le traduzioni, prevarrà la versione inglese.

17. Disposizioni generali

- 17.1. I Regolamenti (che verranno forniti dalla UEFA su richiesta) verranno integrati in queste Condizioni generali e ogni Richiedente, Titolare del biglietto e Ospite dovrà attenersivi.
- 17.2. Ogni Richiedente accetta le presenti Condizioni generali per se stesso e per conto del proprio Ospite (ovvero, i Richiedenti devono assicurarsi che i propri Ospiti comprendano, accettino e rispettino le presenti Condizioni generali). Se l'Ospite fosse minorenne, ogni Richiedente conferma di aver ricevuto adeguato consenso alle presenti Condizioni generali da parte dei genitori o del tutore dell'Ospite ai sensi delle Norme applicabili nel relativo Territorio ospitante.
- 17.3. Le presenti Condizioni generali costituiscono l'intero contratto tra le parti e nessuna parte potrà presentare reclamo o mezzo di ricorso rispetto a qualsiasi dichiarazione, rappresentanza, garanzia o impegno, fatti da o per conto di qualsiasi altra parte relativamente alle Condizioni generali, che non siano già stati inseriti nelle Condizioni generali.
- 17.4. La Commissione europea fornisce sul proprio sito internet il seguente link alla piattaforma per la risoluzione delle controversie <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Questa piattaforma dovrà considerarsi come passaggio iniziale per la risoluzione extra-giudiziaria delle controversie emergenti dalla vendita telematica e dai contratti di servizio stipulati tra i consumatori e gli enti commerciali. Le Parti della UEFA non sono né obbligate né preparate a costituirsi a una procedura di risoluzione delle controversie presso un organo alternativo di risoluzione delle controversie.
- 17.5. Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legislazione svizzera. Tale scelta di legislazione applicabile non avrà effetto sui diritti legali di un Richiedente che è consumatore presso il proprio luogo di residenza abituale nel relativo Territorio ospitante.
- 17.6. Le parti accettano che, eccetto qualora ai sensi di qualsiasi Norma applicabile ciò fosse precluso, i tribunali di Canton Vaud, o quelli del luogo di residenza o domicilio del Richiedente, qualora quest'ultimo rivesta la qualità di consumatore, hanno giurisdizione esclusiva per la composizione di qualsiasi controversia derivata dalle presenti Condizioni generali o ad esse relativa.

18. Contatti

Eventuali richieste di informazioni circa il processo di vendita dei Biglietti dovranno essere rivolte alla società di servizi al cliente cui le Parti della UEFA hanno assegnato il processo di vendita



dei Biglietti per UEFA EURO 2020™ e delle relative Partite attraverso: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>