



## UEFA AVRO 2020™ BİLETLƏRİN SATIŞI QAYDALARI

### A. GİRİŞ

#### 1. Əhatə dairəsi

Avropa səviyyəsində futbola görə məsul Avropa rəhbər orqanı olan Avropa Futbol Assosiasiyalarının İttifaqı (UEFA) UEFA 2018-2020™ futbol üzrə Avropa çempionatının final yarışına («UEFA AVRO 2020™») aid kommersiya hüquqlarının eksklüziv sahibidir.

UEFA AVRO 2020™ üçün bilet satışının aşağıdakı Qaydaları ("Qaydalar") UEFA AVRO 2020™-yə Biletlərin ədalətli, düzgün və səmərəli alışı, o cümlədən istifadəsi prosesinin təmin edilməsi məqsədilə hazırlanmışdır. Bu Biletlərin satışı və istifadəsi aşağıdakı Qaydalar, habelə digər tətbiq olunan qanunlar və ya Stadion giriş və ondan istifadəyə dair qaydalarla (aşağıda "Tətbiq edilən Qanunlar" və "Qaydalar"da təyin edildiyi kimi) (aşağıda qeyd edilən qaydada) tənzimlənir.

#### 2. Əsas anlayışlar

<b>Fiziki qüsurlu insanlar üçün bilet</b>	Bilet Portalında Yarış üçün satışa çıxarılan asan girişli oturacaq bileti, yaxud əlil arabası bileti üçün buraxılan biletlərin bir növüdür (aşağıdakı Maddə 3.8b-də izahı verilir).
<b>Tətbiqetmə</b>	UEFA və ya onun tərəfdaşlarının yalnız "Apple App Store" və ya "Google Play Store" platformalarında UEFA AVRO 2020™ ilə bağlı mobil telefonlar üçün yaratdığı (və ya UEFA tərəfindən Seçilmiş müraciətçilərə bildirilən hər hansı digər) tətbiqetmədir.
<b>Tətbiq edilən Qanunlar</b>	o cümlədən ətraf mühitə və ya sağlamlıq və təhlükəsizliyə aid istənilən dövlət orqanlarının Müraciətçiyə, Bilet Sahibinə və/və ya Qonağa aid olan bütün qanunlar, nizamnamələr, ümumi hüquq normaları, normativ aktlar, qərarlar, məcəllələr, qaydalar, rəhbər göstərişlər, əmrlər, icazələr, tariflər və təsdiqetmələr başa düşülür.
<b>Müraciətçi</b>	Cari Qaydalara uyğun olaraq UEFA AVRO 2020™ üçün bilet alışı üzrə müqavilə bağlamaq hüququna malik olan 18 yaşdan yuxarı hər hansı fiziki şəxsdir
<b>Müraciət forması</b>	Müraciətçi tərəfindən Bilet Portalında onlayn qaydada doldurularaq göndərilən elektron formadır.
<b>Müşayiət bileti</b>	Fiziki qüsurlu bilet sahibinin biletinə əlavə olaraq onu müşayiət edən/köməklik göstərən şəxs üçün Maddə 3.8b-yə uyğun olaraq təqdim edilən pulsuz müşayiət biletidir.
<b>Asan girişli oturacaq bileti</b>	əlil arabasından istifadə etməyən, lakin Stadionda əlçatan xidmətlərdən istifadəni asanlaşdıran oturacaq tələb edən fiziki qüsurlu insanlar üçün biletidir.

**Qonaq**

Seçilmiş müraciətçini Yarışa qədər müşayiət edən, biletlərin cari Qaydalara əsasən ötürülə biləcəyi və haqqındaki məlumatların hazırkı Qaydalar uyğun olaraq UEFA-ya təqdim edildiyi şəxsdir.

**Qəbul edən  
Assosiasiya(lar)**

Qəbul edən Ərazilərində UEFA AVRO 2020™ Yarışlarının təşkil olunması və keçirilməsinə görə məsul olan aşağıdakı milli futbol assosiasiyaları:

- a) Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Niderlandda yerləşən Kral Niderland Futbol Assosiasiyası (KNVB);
- b) 2208 Nobel pr., Bakı, 1025, Azərbaycanda yerləşən Azərbaycan Futbol Federasiyaları Assosiasiyası;
- c) Calle Ramón y Cajal, s/n, 28230 Las Rozas, Madriddə yerləşən Kral İspan Futbol Federasiyası (RFEF);
- d) Strada Sergent Şerbănică Vasile 12, Buxarest, 022186, Rumıniyada yerləşən Rumıniya Futbol Federasiyası (FRF);
- e) Budapeşt, Kánai út 2, 1112 Macarıstanda yerləşən Macarıstan Futbol Federasiyası (MLSZ);
- f) DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Danimarkada yerləşən Danimarka Futbol Assosiasiyası (DBU);
- g) Irish Sports Campus, Snugborough Rd, Blanchardstown, Dublin 15, İrlandiyada yerləşən İrlandiyanın Futbol Assosiasiyası (FAI);
- h) Hampden Park, Qlazqoda G42 9AY yerləşən Şotlandiya Futbol Assosiasiyası (SFA);
- i) Wembley Stadium, Wembley, Londonda, HA9 0WS yerləşən Futbol Assosiasiyası (FA);
- j) Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Frankfurt am Main, Almaniyada yerləşən Almaniya Futbol Federasiyası (DFB);
- k) Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma RM, İtaliyada yerləşən İtaliya Futbol Federasiyası (FIGC); və
- l) 115172, 115172, Moskva, Narodnaya küçəsi, 7-də yerləşən Rusiya Futbol İttifaqı (RFS).

**Qəbul edən şəhərlər**

Qəbul edən Ərazilərdə aşağıdakı şəhərlər:

- a) Amsterdam, Niderland;
- b) Bakı, Azərbaycan;
- c) Bilbao, İspaniya;
- d) Buxarest, Rumıniya;
- e) Budapeşt, Macarıstan;
- f) Copenhagen, Danimarka;

- g) Dublin, İrlandiya Respublikası;
- h) Qlazqo, Şotlandiya;
- i) London, İngiltərə;
- j) Münhen, Almaniya;
- k) Roma, İtaliya; və
- l) Sankt-Peterburq, Rusiya.

**Qəbul edən Ərazilər**

aşağıdakı ərazilər:

- a) Azərbaycan;
- b) Danimarka;
- c) İngiltərə;
- d) Almaniya;
- e) Macarıstan;
- f) İtaliya;
- g) Niderland;
- h) İrlandiya Respublikası;
- i) Rumıniya;
- j) Rusiya;
- k) Şotlandiya; və
- l) İspaniya.

**Yarış**

UEFA AVRO 2020™-in müvafiq yarış(lar)ı

**Alış barədə bildiriş**

Müraciətçinin Bilet Portalında qeydiyyat zamanı qeyd etdiyi elektron poçt ünvanına UEFA tərəfindən Bilet(lər)in göstərilən qaydada ayrıldığını bildiren məktubun göndərilməsi və Bilet Portalında Müraciətçinin Müraciət statusunun yenilənməsi ilə bildirilən sorğudur.

**Alış qiyməti**

Müraciətçi tərəfindən Müraciət formasında seçilmiş (çatdırılma dəyəri (tətbiq olunursa) bütün müvafiq vergilər daxil olmaqla) Bilet(lər)in ümumi alış qiyməti.

**Geri ödəmə siyasəti**

UEFA-nın Bilet Portalında baxış üçün açıq və vaxtaşırı tətbiq olunan geri ödəmə siyasəti

**Normativ qaydalar**

Məhdudiyət olmadan aşağıdakılardır:

- Stadiondan istifadə qaydaları; və/və ya
- UEFA və müvafiq qəbul edən Assosiasianın Yarışla bağlı nizamnamələri və qaydaları.

**Sorğu**

Müraciətçinin cari Qaydalara uyğun olaraq Müraciət forması əsasında UEFA AVRO 2020™-in Yarış(lar)ına Bilet(lər)inin alışını üçün yerləşdirdiyi sifarişdir. Fikir ayrılıqlarına yol verməmək məqsədilə qeyd olunmalıdır ki, Bilet(lər)in

	<p>müvəffəqiyyətlə ayrılmadığı və Maddə 5-ə əsasən Sorğunun qəbul edilmədiyi təqdirdə belə Sorğu UEFA və Müraciətçi arasında öhdəlik xarakterli müqavilə hesab edilmir.</p>
<b>Bir oyunluq bilet</b>	<p>Müvafiq Yarışa Bilet olan Bilet Portalında Yarış biletlərinin bir növüdür.</p>
<b>Stadion(lar)</b>	<p>Müvafiq Yarış oynanılacaq müvafiq stadionun bütün məkanları və giriş üçün bilet (və ya, tətbiq edildiyi halda, digər giriş cihazı) tələb olunan istənilən digər məkanlar.</p>
<b>Stadionun mülkiyyətçisi</b>	<p>Müvafiq Stadionun sahibi və ya bu cür Stadionun operatoru, yaxud da icarədarı.</p>
<b>Stadiondan istifadə qaydaları</b>	<p>Yarışla bağlı Stadionun <a href="https://bit.ly/2QhFvRI">https://bit.ly/2QhFvRI</a> ünvanında əldə oluna bilən istifadə qaydaları</p>
<b>Seçilmiş müraciətçi</b>	<p>Maddə 5-ə uyğun olaraq sorğusu UEFA Events SA tərəfindən qəbul edilən istənilən Müraciətçidir.</p>
<b>Bilet(lər)</b>	<p>UEFA tərəfindən Seçilmiş Müraciətçiyə təqdim olunan və daha sonra Bilet sahibinə ötürülən (cari Qaydalara uyğun olaraq), Bilet sahibinə müvafiq Yarışda iştirak etmək, hər biletde göstərilən qaydada ona müvafiq Stadionda yer tutmaq hüququ verən kağız, plastik və ya elektron/mobil bilet. Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, öz növbəsində ona verilən elektron/mobil biletə malik olan Təbiiqetməyə sahib olan istənilən mobil və ya digər elektron cihaz hazırkı Qaydaların məqsədləri üçün Bilet hesab ediləcəkdir.</p>
<b>Bilet sahibi</b>	<p>Biletə faktiki və hüquqi olaraq sahiblik edən, eləcə də (aidiyyatı üzrə) məhdudiyətsiz olaraq Seçilmiş Müraciətçilər və onların Qonağı (qonaqları).</p>
<b>Bilet portalı</b>	<p>Müraciətçilərin <a href="https://euro2020.tickets.uefa.com">https://euro2020.tickets.uefa.com</a> ünvanında Biletlər üçün müraciət edə biləcəkləri internet platformadır.</p>
<b>Bilet(lər)in növü</b>	<p>Fiziki qüsurlu insanlar üçün Bilet(lər) və/və ya Bir oyunluq Bilet(lər).</p>
<b>UEFA</b>	<p>Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsveçrə ünvanında yerləşən Avropa Futbol Federasiyaları Assosiasiyası, habelə UEFA Events SA daxil olmaqla bütün törəmə şirkətlər.</p>
<b>UEFA AVRO 2020™</b>	<p>Qəbul edən Ərazilərdə 12 iyun 2020-ci il tarixindən 12 iyul 2020-ci il tarixinədək keçiriləcək və UEFA-nın ona münasibətdə hər bir Qəbul edən Ərazinin milli qanunvericiliyinin müddəalarına uyğun müvafiq istifadə hüquqları olan UEFA 2018-2020 Avropa Futbol Çempionatının™ final yarışı.</p>



<b>UEFA Events SA</b>	<p>Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsveçrədə yerləşən UEFA Events SA.</p> <p>Əgər Müraciətçi Biletin alışı üçün köçürməni Macarıstanda başa vurursa, bu təyin aşağıdakı kimi dəyişilməlidir :</p> <p>Where the Applicant completes a transaction for the purchase of a Ticket in Hungary, this definition shall be amended to read as follows:</p> <p><i>'Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, İsveçrədə yerləşən UEFA Events SA.</i></p> <p><i>Şirkətin qeydiyyat nömrəsi: CHE-109.373.092</i></p> <p><i>ƏDV nömrəsi: HU 30473519.'</i></p>
<b>UEFA Tərəflər</b>	UEFA, UEFA Events SA və UEFA və UEFA Events SA-ya tam məxsus olan onların törəmə şirkətləri.
<b>Əlil arabası bileti</b>	Stadionda əlil arabası üçün xüsusi ayrılmış yerdə əlil arabasından istifadə edən fiziki qüsurlu şəxs üçün nəzərdə tutulmuş bilet.

## **B. BİLETLƏRİN SATIŞI**

### **3. Biletlərin Bilet Portalında alışı**

- 3.1. Hazırkı Qaydaların məqsədləri üçün UEFA Events SA Biletlərin satıcısıdır.
- 3.2. Bütün bilet sorğuları üçün qeyd edilmiş prosedura müvafiq olaraq Müraciətçinin əvvəlcə Bilet Portalında Bilet Portalında qeydiyyatdan keçməsi tələb olunur və Müraciətçi Bilet Portalında qeydiyyatdan keçməlidir.
- 3.3. Müraciətçi qeyd edilən vaxtadək Bilet Portalında öz sorğusunu Portal vasitəsilə göndərə bilər. Bu müddət ərzində Müraciətçi öz Sorğusuna düzəliş etmək və ya onu ləğv etmək məqsədilə istənilən vaxt Bilet Portalına daxil ola bilər. Portal bağlandıqdan sonra heç bir düzəliş və ya ləğvetməyə yol verilmir. Düzgün doldurulmuş və UEFA Events SA tərəfindən müvafiq qaydada qəbul edilmiş Müraciət formasının vaxtında göndərilməsi Maddə 5-ə uyğun olaraq Bilet(lər)in alışına dair ciddi və geri dönüşü olmayan öhdəlik yaradır.
- 3.4. Bilet Portalı Bilet sorğusunun göndərilməsi üçün Müraciətçiyə hazırkı 3-cü Maddənin qalan hissəsindəki aşağıdakı qaydada imkan yaradır:

#### *Bir oyunluq bilet*

- 3.5. Bir oyunluq biletlər Stadionda yerləşmələrindən asılı olaraq dörd (4) qiymət kateqoriyasında ("Qiymət kateqoriyaları") olacaqlar. Müvafiq qiymət kateqoriyalarını göstərən oturaqların yerləşmə xəritəsi Bilet Portalında göstərilir.
- 3.6. Müraciətçi hər Yarış üzrə dördə (4) qədər Bir oyunluq Bilet üçün sorğu təqdim edə bilər.
- 3.7. (i) Hər Yarış üzrə dördə (4) artıq Bir oyunluq Biletlər; (ii) eyni gündə oynanılan birdən (1) artıq Yarış üçün sorğulara icazə verilmir və onlara imtina veriləcək, yaxud onlar ləğv ediləcək.

### *Əlil arabası bileti*

- 3.8. Bilet Portalında fiziki qüsurlu insanlar üçün yerləşdirilmiş məhdud sayda biletlər (Asan girişli oturacaq bileti və ya əlil arabası bileti) əlavə müşayiət bileti ilə birlikdə Seçilmiş Müraciətçiyə təqdim ediləcəkdir. Cari Qaydalar çərçivəsində:
- i. Müraciətçi fiziki qüsurlu azarkeşin özü deyilsə, həmin fiziki qüsurlu şəxs Qonaq hesab ediləcək;
  - ii. Müraciətçi fiziki qüsurlu azarkeşin özüdürsə, müşayiət edən şəxs/köməkçi Qonaq hesab ediləcək.
- 3.9. Fiziki qüsurlu insanlar üçün biletlər onun yerləşməsindən asılı olaraq Stadionun müxtəlif yerlərində yerləşə bilər, lakin onların hamısı müvafiq Yarış üçün ən aşağı qiymət kateqoriyası üzrə satışa çıxarılacaq.
- 3.10. Fiziki qüsurlu insanlar üçün bilet almaq istəyən Müraciətçi özünün və ya Qonağının fiziki qüsurlu olduğunu təsdiq edən rəsmi sənədi Bilet Portalına əlavə etməlidir. Bununla bağlı Avropa Futbola Çıxış Mərkəzi (CAFÉ) və UEFA Tərəflər sıx əməkdaşlıq etməkdədir.
- 3.11. Müraciətçi Bilet Portalında müvafiq Yarış üçün dördəndən (4) çox (bir oyunluq bilet və fiziki qüsurlu insanlar üçün bilet daxil olmaqla) və ya eyni gündə oynanılan birdən (1) artıq Yarış üçün Sorğu göndərə bilməz. Dördəndən (4) çox Sorğuya (Bir oyunluq Bilet və fiziki qüsurlu insanlar üçün bilet daxil olmaqla) və Müraciətçi tərəfindən çoxsaylı müraciətlərə yol verilmir, habelə bütün sorğulara imtina veriləcək, yaxud onlar ləğv ediləcək.
- 3.12. Müraciətçi xüsusi yerləri seçə bilməyəcək. Maddə 3.21-ə əsasən, yerlər Qiymət kateqoriyasına əsasən təsadüfi qaydada bölüşdürüləcək. Biletin növü və sayı Bilet Portalında Müraciətçi tərəfindən seçiləcək.
- 3.13. Almaq istədiyi Bilet(lər)i müəyyənləşdirdikdən sonra Müraciətçi Bilet Portalında öz Müraciət formasını tamamlayaraq göndərməklə UEFA Events SA-dan Biletləri alışı qiyməti üzrə almaq istəyi barədə UEFA Events SA-ya təklifini təqdim edir.
- 3.14. Öz müraciət formasında Müraciətçi həm özünün, həm də Qonağının soyadını, adını, doğum tarixini, vətəndaşı olduğu ölkəni, pasport və ya şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsini və özünün poçt ünvanı və telefon nömrəsini, təfəsilatı barədə Müraciətçiyə Bilet Portalında bildiriləcək və Tətbiq edilən Qanunlarla tələb edilən digər şəxsi məlumatla yanaşı qeyd etməlidir. Müraciətçidən həmçinin Bilet Portalında qeydiyyat zamanı hansı komandanın azarkeşi olmasını qeyd etməsi tələb olunur.
- 3.15. Müraciətçinin aşağıdakı vəzifələri var:
- a. Müraciət formasının bütün tələb olunan şəxsi məlumatları ilə birlikdə tam şəkildə doldurulması;
  - b. Şəxsi məlumatlarının emalı, o cümlədən cari Qaydaların qəbulu ilə bağlı UEFA Events SA-nın Müraciət formasında tələb etdiyi bütün zəruri razılıqlar həmin formada müvafiq xanaya (xanalara) klikləməklə müvafiq qaydada təmin edilir; və
  - c. Müraciət forması Bilet Portalında müəyyən edilmiş təlimatlara uyğun qaydada UEFA Events SA-ya göndərilir.

Müraciətçi yuxarıdakı qeyd edilən tələblərə riayət etmədikdə (və Bilet(lər)in alışı üçün müraciət etdikdə) Müraciət formasına imtina cavabı verilir.



- 3.16. Müraciətçi zəmant verir ki, Sorğu formunda təqdim etdiyi bütün məlumat həqiqətə uyğundur. Əgər sonradan Müraciətçi tərəfindən hazırkı 3.16-cı maddənin müddələrinin pozulması müəyyən olursa, UEFA Events SA onların Müraciətinə imtina vermək və ya onların Bilet(lər)ini ləğv etmək (əgər o(n)lar verilibsə) hüququna malikdir.
- 3.17. Müraciətçi qəbul edir və razılaşıır ki, Bilet Portalında yerinə yetirilmiş bütün bilet alışı əməliyyatları yekun versiyadır, habelə Bilet Portalından çıxış edildikdən və Maddə 4-ə uyğun olaraq Müraciətçinin Alipay hesabı və ya kredit kartı vasitəsilə ödəniş müvəffəqiyyətlə yerinə yetirildikdən sonra ləğv etmə, geri ödəmə və ya mübadiləyə yol verilmir.
- 3.18. Bilet Portalında Müraciət formasının üzərində "MÜRACİƏTİNİZİ GÖNDƏRİN" seçimini etməklə Müraciətçi cari Qaydaları oxuduğunu, anladığını və əməl etməyə razılaşdığını qəbul edir.
- 3.19. Düzgün qaydada tamamlanmış və UEFA Events SA tərəfindən müvafiq olaraq qəbul edilmiş Müraciət formasının göndərilməsi Maddə 5.1-ə uyğun olaraq UEFA Events SA tərəfindən qəbul edilə biləcək Müraciət formasında qeyd edilmiş Bilet(lər)in alışına dair müqavilənin bağlanması anlamına gəlir.
- 3.20. Müraciətçi ilə UEFA Events SA arasında hazırkı Qaydalara uyğun olaraq bağlanmış müqavilə Nyon, İsviçrədə bağlanmış hesab ediləcəkdir.
- 3.21. Biletlər üçün tələb təklifi üstələyर्सə (Yarışın özü və ya Biletlərin hər hansı xüsusi kateqoriyası üçün), Biletlər və/və ya onların kateqoriyalarının Müraciətçilərə satışı lotereya sistemi əsasında həyata keçiriləcək. Lotereyada seçilmiş gələ bilməyən Müraciətçilərə UEFA Events SA onların Müraciət formasında qeyd etdikləri elektron poçt ünvanına 12 avqust 2019-cu il tarixdən gec olmayaraq bildiriş göndərəcək.
- 3.22. Müraciətçi tərəfindən seçilmiş müvafiq Qiymət kateqoriyasında Bilet(lər)in qalmadığı təqdirdə, Müraciətçi öz Müraciət formasında müvafiq yeri klikləməklə UEFA Events SA -ya aydın şəkildə izah etmək şərtilə digər Qiymət kateqoriyasından Bilet əldə edə bilər. Müraciətçi anlayır və qəbul edir ki, müvafiq yeri klikləməklə ilkin qiymətdən aşağı və ya yuxarı olan Qiymət kateqoriyasına uyğun olan Alış qiymətini ödəməli ola bilər.
- 3.23. Müraciətçi qəbul edir ki, Maddə 3.6, 3.7 və 3.11-də qeyd edilən Bilet alışı qiymət həddini aşan hər hansı sifariş verildikdə və ya Maddə 3.26 və 3.27-nin pozulmasına gətirib çıxaran Bilet alışı əməliyyatı yerinə yetirildikdə həmin Müraciətçinin seçilmiş olub-olmamasından asılı olmayaraq tam şəkildə ləğv olunur.
- 3.24. UEFA Tərəflərinin əsaslandırılmış rəyinə əsasən, Bilet alışı müvəffəqiyyət şansını artıran hər hansı proqram təminatından (botlar və spayderlər kimi) istifadə edərək Bilet alan və ya almağa cəhd edən hər hansı Müraciətçi seçilmiş olub-olmamasından asılı olmayaraq tam şəkildə ləğv olunur.
- 3.25. Seçilmiş Müraciətçilər Qonaq(lar)ının aşağıdakı şəxsi məlumatlarını və Tətbiq edilən Qanunlarla tələb edildiyi kimi Seçilmiş Müraciətçiyə və onların Qonaq(lar)ına aid digər şəxsi məlumatla yanaşı (təfəsilatı barədə Seçilmiş Müraciətçiyə Bilet Portalında bildiriləcək) UEFA Tərəfləri tərəfindən onlara bildirilən üsula və müddətlərdə təqdim etməlidirlər: soyad, ad, doğulduğu tarix, vətəndaşı olduğu ölkə və pasport və ya eyniləşdirmə nömrəsi. Seçilmiş Müraciətçilərə bildirilmiş müddətlər ərzində Qonağın lazımı məlumatlarını bildirməkdən istənilən imtina Seçilmiş Müraciətçiyə ayrılmış Biletlərin ləğvinə səbəb olur.
- 3.26. Bilet müraciətlərində adları keçən Qonaqlar onların adıkeçən Seçilmiş Müraciətçi və ya digər bir Seçilmiş Müraciətçinin adıkeçən Qonağı olmasından asılı olmayaraq bir neçə müraciətdə qeyd edilə bilməzlər. Bir Qonağın bir neçə müraciətdə adının keçdiyi hallarda (Qonaq və ya Seçilmiş

Müraciətçi qismində) həmin müraciətlərə icazə verilməyəcək, imtina cavabı veriləcək və ləğv ediləcəklər.

- 3.27. Hər hansı digər metodla (İştirak edən Milli Assosiasiyaların Azarkeş Satış proses vasitəsilə Bilet alışı və ya bölüşürülməsi daxil olmaqla) Yarış Biletlərini alan və ya bölüşdürən hər hansı Seçilmiş Müraciətçi və ya qonaq cari Qaydalara əsasən Biletləri əldə etmək hüququna malik deyil. Bu kimi hər hansı Sorğu UEFA Events SA tərəfindən qəbul edilib-edilməməsindən asılı olmayaraq imtina və ya ləğv ediləcək.

#### 4. Ödəmə

- 4.1. Bilet(lər) üçün ödəmə Alipay vasitəsilə və aşağıdakı kredit kartları vasitəsilə mümkündür: Mastercard və Visa. Müraciətçinin kredit kartı 2019-cu ilin avqust ayından sonrayadək etibarlı olmalıdır.
- 4.2. Yarışın seçilməsindən sonra Müraciətçi tərəfindən seçilən Biletin növü, qiymət kateqoriyası və sayı Bilet(lər) üçün alış qiyməti (ƏDV daxil olmaqla) Müraciət formasında aydın şəkildə qeyd ediləcək. Müraciətçi qəbul edir ki, Müraciət formasında təsdiq düyməsinə/xanasına klikləməklə, Müraciətçi Maddə 4.3-ə uyğun olaraq müvafiq Alış qiymətini ödəyəcək. Bilet(lər)in alışı Sorğunun UEFA Events SA tərəfindən qəbul edilməsi anlamına gəlir və bu barədə bildiriş Müraciətçinin statusunun yenilənməsi ilə ifadə ediləcək.
- 4.3. Sorğu mərhələsinin Maddə 3.3-də qeyd edilən qaydada başa çatdırılmasından və Biletlərin lotereya sistemi (uyğundursa) vasitəsilə alışı prosesindən sonra, Müraciətçilər UEFA Tərəflərinin qeyd etdiyi vaxt müddəti ərzində Bilet Portalına daxil olaraq Alış qiymətini ödəməlidirlər. Bütün Alış qiymətləri Bilet Portalında və Müraciət formasında göstərilir və bütün ödəmələr avro (€) valyutasında həyata keçiriləcək.

#### XƏBƏRDARLIQ:

MÜRACİƏTÇİNİN SORĞUSU AŞAĞIDAKI MADDƏ 5-Ə UYGUN OLARAQ QƏBUL EDİLDİYİ HALDA MÜRACİƏTÇİ BİLET PORTALINA DAXİL OLARAQ QEYD EDİLMİŞ ALIPAY HESABINDAN VƏ YA KREDİT KARTI HESABINDAN ALIŞ QIYMƏTİNİN ÖDƏNİŞİNİ HƏYATA KEÇİRMƏLİDİR.

MÜRACİƏTÇİ ANLAYIR VƏ RAZILAŞIR Kİ, TƏLƏB OLUNAN VAXT MÜDDƏTİNDƏ ÖDƏNİŞ EDİLMƏDİYİ TƏQDİRDƏ VƏ YA MÜRACİƏTÇİNİN BANKI ALIŞ QIYMƏTİNİ ÖDƏMƏKDƏN İMTİNA ETDİYİ HALDA ONUN SORĞUSUNA İMTİNA CAVABI VERİLƏCƏK VƏ BİLETLƏR VERİLMƏYƏCƏKDİR.

- 4.4. Biletlər Portalı Müraciətçiyə müvafiq Qəbul edən Ərazinin yerli valyuta məzənnəsi və həmin yerli valyutada Alış Qiyməti barədə məlumatı təqdim edə bilər. Bu məlumat Müraciətçiyə yalnız məlumat məqsədi ilə təqdim edilir. Müraciətçinin Alipay hesabı və ya kredit kartını təqdim edən bank öz valyuta məzənnəsini tətbiq edəcək və bununla bağlı əməliyyatda əlavə rüsum və tutulmalar ola bilər. Müraciətçi öz Müraciət formasını təqdim etməzdən əvvəl Alipay ilə və ya müvafiq bankla əlaqə saxlayaraq onların mübadilə kursu, rüsum və tətbiq edilən tutulmalar barədə məlumat almalıdır. UEFA Tərəfləri və Qəbul edən Assosiasiya Seçilmiş Müraciətçinin Alipay hesabı və ya kredit kartını təqdim edən bank tərəfindən tətbiq edilən bu kimi hər hansı mübadilə kursu, rüsum və tutulmalara görə məsuliyyət daşımır.
- 4.5. Müraciətçi anlayır və qəbul edir ki, UEFA Events SA satış prosesi (habelə Qəbul edən Assosiasiya tərəfindən təqdim edilə biləcək qaimələrin verilməsi məqsədilə) çərçivəsində xidmət təchizatçılarından istifadə edə bilər. Lakin yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə UEFA Events SA Biletlərin satışını həyata keçirən tərəf olaraq qalacaq və biletlərlə verilən bütün hüquqların mülkiyyətini özündə saxlayacaq.



## 5. Təklifin qəbul edilməsi

- 5.1. Bilet(lər)in alışına dair UEFA Events SA və Seçilmiş Müraciətçi arasında müqavilə yalnız aşağıda qeyd edilənlərdən sonra bağlana və təsdiq edilə bilər:
- Maddə 4-ə uyğun olaraq Sorğuda qeyd edilən Bilet(lər) üzrə kredit kart ödənişinin müvəffəqiyyətlə həyata keçirilməsi; və
  - Seçilmiş Müraciətçiyə təsdiq bildirişi göndərilməklə UEFA Events SA tərəfindən təklifin qəbul edilməsi.
- 5.2. Seçilmiş Müraciətçilər hər hansı yanlışlığın olub-olmaması, xüsusilə də Bilet(lər)in sayı, qiyməti və kateqoriyası ilə bağlı öz Təsdiq bildirişlərini yoxlamalıdır. Hər hansı yanlışlıq olduğu halda Maddə 18-ə əsasən UEFA Events SA dərhal müvafiq qaydada məlumatlandırılmalıdır.
- 5.3. Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, Seçilmiş Müraciətçilər Biletin geri çağırılması hüququna malik deyillər (iki həftə ərzində və ya başqa cür). Beləliklə, UEFA ilə Seçilmiş Müraciətçi arasındakı Bilet(lər)in alınması üzrə hər bir Müqavilə (yuxarıdakı 5.1-ci maddəyə təsdiq olunduğu kimi) Müraciətçi üçün məcburidir və Müraciətçini sifariş etdiyi Bilet(lər)i ödəməyə və qəbul etməyə məcbur edir.

## 6. Biletlərin paylanması

- 6.1. Biletlər UEFA Tərəflərinin verəcəyi qərarla müəyyən ediləcək metodla aşağıdakı yollarla Seçilmiş Müraciətçilərə çatdırılacaq:
- Elektron "mobil telefon biletləri" vasitəsilə. Biletlər bu yolla çatdırıldığı halda, Seçilmiş Müraciətçi öz telefonuna müvafiq tətbiqetməni yükləməli və Stadion giriş üçün elektron biletlər telefonun ekranında görünməlidir. Müvafiq tətbiqetmənin yüklənməsi və quraşdırılması, habelə Biletlərin mobil telefonun ekranında düzgün şəkildə görünməsinin təmin edilməsi Seçilmiş Müraciətçinin məsuliyyəti altındadır. Tətbiqetmənin yüklənməsi ilə bağlı Seçilmiş Müraciətçi çətinliklə qarşılaşdığı halda, bu barədə dərhal və istənilən halda Yarışdan ən azı 1 (bir) gün əvvəldən UEFA Events SA-nı məlumatlandırılmalıdır. Biletlər "mobil telefon biletləri" vasitəsilə paylandığı halda, Seçilmiş Müraciətçi və onların qonaq(lar)ı tətbiqetməni yükləyərkən soyadlarını, adlarını, elektron poçt ünvanlarını, mobil telefon nömrələrini, doğum tarixlərini, milliyyətlərini, vəsiqə/pasport nömrələrini və Tətbiq edilən Qanunlara uyğun tələb edilən istənilən digər şəxsi məlumatları təqdim etməlidir;
  - Seçilmiş Müraciətçinin UEFA Events SA-ya öz Müraciət formasında qeyd etdiyi ünvanə ekspress kuryer vasitəsilə göndərilmə;
  - Seçilmiş Müraciətçinin yaşadığı ölkədə ekspress kuryer vasitəsilə çatdırılma uğursuz alındıqda və ya UEFA Events SA-dan asılı olmayan hər hansı müstəsna səbəblərdən mümkün olmadıqda, Bilet(lər) Maddə 6.3-də qeyd edildiyi qaydada müvafiq Stadionda (və ya onun yaxınlığında) bilet satışı məntəqəsinin rəsmi açılış saatlarında Seçilmiş Müraciətçiyə şəxsən təhvil verilmə;
  - Yarışda təhlükəsizlik tədbirlərinin gücləndirilməsi və biletlərin qara bazarda satışının qarşısının alınması məqsədilə UEFA Events SA məhdud sayda biletin Maddə 6.4-də qeyd edildiyi qaydada müvafiq Stadionda (və ya onun yaxınlığında) bilet satışı məntəqəsinin rəsmi açılış saatlarında Seçilmiş Müraciətçiyə şəxsən təhvil verilməsi ilə bağlı qərar qəbul edə bilər.
- 6.2. Maddə 6.3 və Maddə 6.4-ə əsasən, Biletin çatdırılma metodu 15 fevral 2020-ci il tarixindən gec olmayaraq Seçilmiş Müraciətçiyə bildiriləcək. Maddə 6.1.d-nin müddəaları tətbiq edilmədiyi halda, Seçilmiş Müraciətçilər aşağıdakı məsələlərlə bağlı müraciət edə bilməzlər: (i) UEFA

Events SA tərəfindən dəyişikliyin edilməsi; və/və ya (ii) Bilet(lər)in çatdırılma metodu əsasında onların dəyərinin geri ödənməsi. Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, Seçilmiş Müraciətçilər müvafiq tətbiqetmə vasitəsilə yükləyə bilmədikləri, Maddə 6.1.b-yə uyğun olaraq ekspress kuryer vasitəsilə göndərilən, lakin təhvil alınmaqdan imtina etdikləri, ekspress kuryer şirkəti tərəfindən təhvil ala bilmədikləri və ya Maddə 6.3 və Maddə 6.4-ə uyğun olaraq almadıqları biletlərə görə geri ödəniş almayacaqlar.

- 6.3. Biletlərin çatdırılması Maddə 6.1.c-yə əsasən mümkün deyilsə, Seçilmiş Müraciətçi biletlərin bilet satışı məntəqələrinin açılış saatları ərzində əldə ediləcəyi barədə elektron poçt vasitəsilə mümkün olan ən qısa müddət ərzində məlumatlandırılmalıdır. Elektron poçta göndərilən məktubda bilet satışı məntəqəsi, habelə biletlərin əldə edilə biləcəyi vaxt müddəti barədə ətraflı məlumat veriləcək. Məntəqənin yeri müvafiq Stadionun yaxınlığında və ya müvafiq Qəbul edən şəhərin mərkəzində olmalıdır. Bu Bilet(lər)in əldə edilməsi məqsədilə Seçilmiş Müraciətçi özü və qonaq(lar)ı üçün şəxsiyyətini təsdiq edən sənədi (passport və ya şəxsiyyət vəsiqəsi), o cümlədən yuxarıda qeyd edilən məktubun çap versiyasını göstərməlidir. Biletlərin əldə edilməsi üçün Qonaq(lar) Seçilmiş Müraciətçi ilə birlikdə bilet satışı məntəqəsində olmalıdır.
- 6.4. Seçilmiş Müraciətçidən öz Bilet(lər)ini Maddə 6.1.d-yə uyğun olaraq əldə etmək tələb olunduğu halda o, bu bilet(lər)in bilet toplama məntəqəsində açılış saatlarında əldə edə biləcəyi barədə Yarışdan ən azı 10 gün əvvəl elektron poçt vasitəsilə məlumatlandırılacaq. Elektron poçta göndərilən məktubda bilet toplama məntəqəsi, habelə biletlərin əldə edilə biləcəyi vaxt müddəti barədə ətraflı məlumat veriləcək. Məntəqənin yeri Stadionun yaxınlığında və ya müvafiq Qəbul edən şəhərin mərkəzində olmalıdır. Bu Bilet(lər)in əldə edilməsi məqsədilə Seçilmiş Müraciətçi özü və qonaq(lar)ı üçün şəxsiyyətini təsdiq edən sənədi (pasport və ya şəxsiyyət vəsiqəsi), o cümlədən yuxarıda qeyd edilən məktubun çap versiyasını göstərməlidir. Biletlərin əldə edilməsi üçün Qonaq(lar) Seçilmiş Müraciətçi ilə birlikdə bilet toplama məntəqəsində olmalıdır. Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, biletlər identifikasiya tələblərinə əməl etməyən və ya cari Qaydalara uyğun olaraq istisna edilən şəxs (12.2-ci maddədə müəyyən edildiyi kimi) (cari Qaydaları pozmuş hər hansı Seçilmiş Müraciətçi) bilet ala bilməyəcək.
- 6.5. Biletlərin Seçilmiş Müraciətçiyə ekspress kuryer vasitəsilə çatdırıldığı halda, Seçilmiş Müraciətçi öz Bilet(lər)inin UEFA Events SA tərəfindən seçilmiş ekspress kuryer xidməti tərəfindən alternativ ünvana və ya tərəfə göndərilməsi üçün müraciət edərsə, Müraciətçilər anlayır və razılaşıır ki, kuryer xidməti bu alternativ çatdırılma məlumatları barədə UEFA Events SA-nı məlumatlandıracaq və biletlərin Seçilmiş Müraciətçiyə təqdim edilib-edilməməsini müəyyən etmək məqsədilə Stadionda identifikasiya yoxlaması aparılacaq.
- 6.6. Biletlər bütün hallarda UEFA Tərəflərinin mülkiyyəti olaraq qalacaq.
- 6.7. Qüsurlu mobil Bilet(lər), məsələn: Tətbiqetmədə görünməyən biletlər, mobil telefonda qüsurlu və ya kifayət qədər enerjinin olmaması səbəbilə görünməyən biletlər, yaxud biletin üzərində yanlış şəxsi məlumatlar olduqda Stadion giriş icazə verilməyəcək. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və Stadion mülkiyyətçisi hər hansı qüsurlu, itirilmiş və ya oğurlanmış bilet(lər)ə görə məsuliyyət daşımır və bu biletləri yenidən təqdim etməklə bağlı öhdəliyə malik deyil o şərtlə ki, UEFA Tərəflərinə tamamilə məxsus olan mobil Biletin qüsuru olduqda UEFA Tərəfləri ağılabatan qədər mümkün olduqca müvafiq Bileti bloklayırlar və Seçilmiş Müraciətçiyə onun tərəfindən kifayət dəlillərin təqdim olunduğu halda yeni Bilet verirlər.
- 6.8. Səhv çap edilmiş Bilet(lər), məsələn, üzəri oxunmayan biletlər və ya oturaq nömrəsinin olmaması halında Seçilmiş Müraciətçi Maddə 18-ə uyğun olaraq Bileti (biletləri) əldə etdiyi gündən etibarən yeddi (7) gün ərzində UEFA Events SA-nı yazılı qaydada məlumatlandırılmalıdır (bu cür Bilet(lər) Seçilmiş Müraciətçi tərəfindən Stadionda (və ya onun ətrafında) alınması istisna olmaqla, bu halda Seçilmiş Müraciətçi dərhal UEFA Events SA-nı məlumatlandırılmalıdır). Qüsurlu Bilet(lər) ilkin vəziyyətlərində UEFA Events SA-ya geri qaytarılmaq/təqdim edilmək şərtlə pulsuz olaraq yenisi ilə əvəzlənəcək. UEFA Tərəfləri, Qəbul

edən Assosiasiya və Stadion mülkiyyətçisi Seçilmiş Müraciətçiyə təqdim edildikdən sonra hər hansı itirilmiş, oğurlanmış, zədələnmiş və ya məhv edilmiş bilet(lər)ə görə məsuliyyət daşımır. Xüsusilə UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və Stadion mülkiyyətçisi hər hansı Bilet(lər)in dəyərini geri ödəmək və ya onları təkrar çap etmək kimi öhdəliyə maliyə deyil.

## **C. BİLETLƏRDƏN İSTİFADƏ**

### **7. Biletlərdən istifadənin qadağan olunmuş yolları**

7.1. Maddə 7.2-də açıq şəkildə qeyd edilən hallar istisna olmaqla Bilet(lər)in hər hansı təkrar satışı, təklifi, yaxud təkrar satış üçün reklamı, ötürülməsi ödənişsiz və ya təmənnalı olmasından asılı olmayaraq qəti qadağandır.

7.2. Seçilmiş Müraciətçinin aşağıdakı hüquqları var:

- a. Biletləri öz qonaqlarına (Müraciət formasında məlumatları qeyd edilən şəxs olmaq şərtlə) aşağıdakı şərtlər əsasında ötürmək (bir yerdə):
  - i. Seçilmiş Müraciətçi Yarışda qonaq(lar)la birlikdə iştirak edəcək;
  - ii. Biletlər şəxsi istifadə üçündür;
  - iii. İcazə verilən bu ötürmə pulsuz və biletin dəyərindən yüksək hər hansı məbləğ tutulmadan həyata keçirilməlidir; və
  - iv. Seçilmiş Müraciətçidən Bilet(lər)i qəbul edən Qonaq(lar) cari Qaydalara əməl etməyə razılıq verir.
- b. Öz qərarı ilə UEFA Events SA tərəfindən yaradılmış hər hansı rəsmi "Biletlərin təkrar satışı platforması" vasitəsilə (müvafiq Qaydalara uyğun olaraq) biletlərin təkrar satışı. Bu kimi hər hansı təkrar satış platforması, UEFA Events SA tərəfindən yaradıldığı təqdirdə Seçilmiş Müraciətçilər tərəfindən Bilet(lər)in təkrar satışı üzrə icazə verilmiş yeganə platforma olaraq UEFA Events SA tərəfindən idarə ediləcək. Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, UEFA Events SA bu kimi təkrar satış platformasının yaradılacağına zəmanət vermir.

7.3. Bilet(lər):

- a. Hər hansı tanıtım, reklam, vəsait toplanması (fandreyzing), auksion, uduş və ya hər hansı digər kommersiya, yaxud qeyri-kommersiya məqsədləri üçün istifadə olunmamalıdır;
- b. Hər hansı müsabiqədə, yarışda, (tanıtım xarakterli) azart oyunlarda, lotereyada və ya uduşda mükafat (və ya onun bir hissəsi) kimi istifadə olunmamalıdır;
- c. Hər hansı məhsul və ya xidmətlər paketinin tərkib hissəsi olaraq birləşdirilməməli və satılmamalıdır; və ya
- d. Hər hansı səyahət və ya qonaqpərvərlik paketinin (məsələn, uçuşların, otellərin və Bilet(lər)in bir arada satışı) tərkib hissəsi olaraq birləşdirilməməli və satılmamalıdır.

7.4. Bilet sahibləri:

- a. UEFA Tərəflər, UEFA AVRO 2020™ və ya Yarışla bağlı hər hansı tanıtım və ya reklam işləri aparmamalı;

- b. Geyimin üzərində və ya Stadionla gətirilmiş hər hansı əşya üzərində açıq kommersiya mesajları verməklə Stadionun hər hansı hissəsində hər hansı məhsul və ya xidməti reklam və ya təşviq etməməli, paylamamalı, yaymamalı, satmamalı və ya təklif etməməli; yaxud
- c. Bilet(lər)lə bağlı hər hansı marketinq və ya tanıtım imkanlarından istifadə etməməlidirlər.

Yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, Bilet sahibi tərəfindən Stadionla tanıtım və ya marketinq məqsədlərilə hər hansı brendinq işi aparılmamalıdır.

- 7.5. Cari Qaydalarda Maddə 7 və/və ya Maddə 12-nin pozulması ilə əldə edilmiş və ya istifadə olunmuş Bilet(lər) kompensasiya hüququ olmadan etibarsız hesab edilir və bu kimi bilet(lər)dən istifadə etməyə çalışan şəxslər qaydaları pozduğu üçün Stadionla buraxılmamaq və ya Stadion ərazisindən kənarlaşdırılmaqla yanaşı, hüquqi məsuliyyətə də cəlb oluna bilərlər. Bilet(lər)in icazəsiz satışı və ya ötürülməsi ilə bağlı hər hansı hal barədə polisə məlumat veriləcək.
- 7.6. Cari Qaydaların, istənilən Tətbiq edilən Qanunların və/və ya hər hansı müddəaların pozulması halında UEFA Events SA həmin bilet, o cümlədən geri ödəniş hüququ olmadan həmin və UEFA AVRO 2020™-in istənilən digər Yarışı üçün Seçilmiş Müraciətçinin aldığı hər hansı digər biletləri ləğv edə və etibarsız hesab edə bilər.

## 8. Stadionla giriş

- 8.1. Stadionla giriş üçün Biletin üzərində qeyd edilən və ya UEFA-nın [www.uefa.com](http://www.uefa.com) veb-saytında qeyd edilən saatlarda icazə verilir.
- 8.2. Stadionla giriş:
  - a. Aşağıdakı qaydalara uyğun olmalıdır:
    - i. Cari Qaydalar;
    - ii. Stadionla istifadə qaydaları;
    - iii. Stadionla giriş və orada iştirak, Yarışda iştirak, Biletlərdən istifadəyə dair (məcburi, habelə sağlamlıq və təhlükəsizlik tələblərini özündə əks etdirən) bütün tətbiq olunan qanunlar, Stadionla Yarışın keçirilməsi ilə bağlı yurisdiksiyaya və ya səlahiyyətə malik olan hər hansı qurum tərəfindən təqdim edilmiş ümumi təhlükəsizlik sertifikatı və Stadionla aid hər hansı xüsusi təhlükəsizlik sertifikatı; və
  - b. Hər bir şəxs üçün (yaşından asılı olmayaraq) etibarlı biletin, o cümlədən, tələb olunduğu halda şəxsiyyəti təsdiq edən fotosəkilli sənədi (pasportu və ya milli şəxsiyyət vəsiqəsini) təqdim etdikdən sonra mümkündür.
- 8.3. Hazırkı Qaydaların Müraciətçi / Bilet sahibi tərəfindən istənilən pozuntusu onunla nəticələnir ki, Müraciətçi/Bilet sahibi qaydaları pozan sayılır və UEFA Tərəflərinə və /və ya müvafiq Qəbul edən Assosiasiyaya həmin Müraciətçini və ya Bilet Sahibini müvafiq Stadionla xaric etmək hüququnu verir.
- 8.4. Bilet sahibləri stadionu tərk etdikdən sonra təkrar olaraq içəri buraxılmayacaqlar.

## 9. Stadionla davranış qaydaları

- 9.1. Təhlükəsizlik məqsədilə Yarışda iştirak edən bütün şəxslər stüardların, təhlükəsizlik personalı və/və ya digər qanuni səlahiyyətə malik şəxslərin tələbi ilə aşağıda qeyd edilənləri etməlidirlər:

- a. Bilet sahibinin kimliyinin Müraciət formasında məlumatları qeyd edilmiş Müraciətçinin/Qonağın kimliyinə uyğun gəlməsini sübut etmək məqsədilə etibarlı bileti, o cümlədən şəxsiyyəti təsdiq edən fotosəkilli və imzalı sənədi təqdim etmək;
  - b. Üzərində təhlükəli, qadağan olunmuş və icazəsiz əşyaların olmadığını göstərmək üçün yoxlamalardan, bədən yoxlamasından və müayinələrdən (texniki vasitələrdən istifadə daxil olmaqla) keçmək. Təhlükəsizlik personalı, stüardlar və ya polis bütün şəxslərin geyimini və şəxsi əşyalarını yoxlamaq hüququna malikdir;
  - c. Təhlükəsizlik personalı, stüardlar və/və ya polis, habelə Stadionda digər vəzifəli şəxslərin verdiyi bütün təlimat və göstərişlərə əməl etmək; və
  - d. Konkret hallardan asılı olaraq, Stadionun daxilində əlavə təhlükəsizlik nəzarətinə məruz qalmaq.
- 9.2. Stadionun daxilində hər hansı təhqiredici, rasist, ksenofob, seksist (həm kişi, həm qadınlara münasibətdə), dini, siyasi və ya digər qanunsuz/qadağan olunan ismarıqları, o cümlədən diskriminasiya təbliğat ismarıqları və ya sahibliyində olan bu cür materialı ifadə etmək, yaymaq qəti qadağan edilir.
- 9.3. Stadiondan istifadə qaydalarında qadağan edilmiş əşyaların ətraflı siyahısı yer alır və hər bir bilet sahibi orada qeyd edilmiş məhdudiyyətlərə əməl etməlidir. Bu Qaydaların və/və ya Stadionun istifadə qaydalarının, yaxud qadağan olunmuş əşyaları göstərən şərti işarələr qısa şəkildə Biletin üzərində də göstərilə bilər və Bilet sahibləri bu qaydalara tam şəkildə əməl etməlidirlər.
- 9.4. Stadion daxilində aşağıdakı qeyd edilənlərdən hər hansı birini etmək qəti qadağandır:
- a. Bilet sahibi tərəfindən açıq yerlərə yaxın və ya müvafiq bilet kateqoriyasına əsasən icazə verilməyən yerləri tutmaq;
  - b. Nəqliyyatın hərəkəti, piyada və avtomobil yoluna, ziyarətçilərin giriş və çıxışına, habelə qəza çıxışlarına gedən əraziləri məhdudlaşdırmaq və ya tutmaq; və/və ya
  - c. Stadionda hər hansı şəxs üçün təhlükə yaradacaq hər hansı davranış.
- Yuxarıdakı siyahı müstəsna deyildir. Lütfən tələb olunan davranışa dair daha ətraflı məlumat üçün həmişə Stadion Qaydalarına istinad edin.
- 9.5. Yarışda iştirak edən komanda azarkeşləri Stadionda ayrılmaya bilər və hər bir bilet sahibi məsuliyyətlə davranacağına, UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiyası və/və ya Stadion mülkiyyətçisinin qeyd etdiyi təhlükəsizlik qaydalarına əməl edəcəyinə razılıq verir.
- 9.6. Bilet sahiblərindən heç birinə UEFA EURO 2020™ dair hər hansı Stadionun daxilində hər hansı mərcə gəlməyə icazə verilmir.

## 10. Səs və görüntünü qeydə alma

- 10.1. Stadionda Yarışda iştirak edən bilet sahibləri UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi və/və ya onların təyin etdiyi hər hansı üçüncü şəxslər tərəfindən foto, video və səs qeydiyyatına alınmalarını qəbul edirlər və, Tətbiq edilən Qanunlarla zəruri olduğu qədər, buna razılıq verirlər. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi və/və ya onların təyin etdiyi hər hansı üçüncü şəxslər daimi və ya müvafiq Qəbul edən Ərazinin tətbiq edilən Qanunlarına müvafiq olaraq maksimal müddətə canlı və ya qeydə alınmış video və/və ya audio qeydiyyat, yayım və ya digər ötürmə, fotosəkillər və ya hər



hansı digər bugünkü və gələcək media texnologiyaları vasitəsilə bilet sahibinin səsini, görüntüsünü pul və ya hər hansı bir formada qarşılıq ödəmədən istifadə etmək, yaymaq, dərc etmək və lisenziyalaşdırmaq hüququna malikdir.

- 10.2. Bilet sahibləri eksklüziv, şəxsi və ya məişət istifadəsi (yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, hər hansı kommersiya məqsədilə Stadionun hər hansı səs, görüntü və/və ya təsviri olmamalıdır) istisna olmaqla Stadionun və ya Yarışın (eləcə də Yarışın hər hansı nəticəsi və/və ya statistikasının) hər hansı səs, şəkil və/və ya təsvirini əldə edə bilməzlər. Yarışın hər hansı səs, şəkil, görüntü, təsvir, nəticə və/və ya statistikasını tam və ya qismən şəkildə İnternet, radio, televiziya və ya hər hansı digər hazırkı və/və ya gələcək media vasitələri ilə yaymaq və ya bu kimi fəaliyyətlə məşğul olanları yardım etmək qəti qadağandır. Hər hansı icazəsiz qeydə alma və ya ötürmə ilə bağlı müəlliflik hüququ, məlumat bazası hüququ və hər hansı digər əqli mülkiyyət hüquqları hazırkı 10.2-ci maddəyə görə (gələcək hüquqların hazırkı ötürülməsi ilə) UEFA-ya məxsusdur. Əgər Tətbiq edilən Qanunlara uyğun olaraq hüquqların ötürülməsi mümkünsüzdür, Bilet Sahibi UEFA-ya bu cür müəllif hüquqlarının, məlumat bazasının və digər əqli mülkiyyət hüquqlarının istifadəsinə müstəsna, geri çağırılmayan və əvəzsiz lisenziya verir. Bilet Sahibləri həmçinin (əgər və nə vaxtsa UEFA tərəfindən bu cür etmək tələb olunduqda), hüquqların, titulların və bu cür hüquqlarda maraqların UEFA-ya müstəsna olaraq və hər hansı yüklülük və digər yığımlar olmadan ötürülməsi üçün dərhal bütün lazımı hərəkətləri yerinə yetirməyə razılaşırlar.

## **D. ƏLAVƏ MƏSƏLƏLƏR**

### **11. Məsuliyyət**

- 11.1. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi öz öhdəliklərini pozduğu təqdirdə (cari Qaydalar çərçivəsində və ya digər hallarda), UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi bu pozuntu nəticəsində Bilet sahibinin əvvəlcədən ehtimal edilən itki və zərərinə görə məsuliyyət daşıyır. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi Seçilmiş Müraciətçinin cari Qaydalar çərçivəsində müqaviləyə daxil olduğu vaxt əvvəlcədən ehtimal edilə bilməyən hər hansı itki və ya zərəre görə məsuliyyət daşımır.
- 11.2. Maddə 11.1-ə baxmayaraq, UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi hər hansı biznes itkilərinə görə məsuliyyət daşımır və UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi Bilet sahibinin hər hansı mənfəət itkisi, biznes itkisi, biznesinin dayanması və ya biznes imkanlarının azalmasına görə məsuliyyəti üzərinə götürür.
- 11.3. Qanunun yol verdiyi bütün hallarda UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi Bilet sahibinin və ya onun əmlakının məruz qaldığı itkilərə, zərəre və ya xəsarətə görə, o cümlədən bilavasitə itki və zərərlərə, habelə əyləncə, səyahət və ya yerləşmə xərcləri ilə bağlı itkilərə görə məsuliyyət daşımır. Bu itki və zərərlərin (a) adi qaydada baş verməsi; (b) əvvəlcədən ehtimal edilən olması; (c) tərəflərin zənnində olmasından və ya digər hallardan asılı deyil.
- 11.4. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi i) oturacaqların vəziyyəti və/və ya ii) tamaşaçıların hərəkətləri səbəbilə Yarışın görüntüsünün kəsilməsi və/və ya məhdudlaşmasına görə məsuliyyət daşımır.
- 11.5. Cari Qaydaların müddəalarına baxmayaraq, UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi aşağıdakı hallarla bağlı öz məsuliyyətini istina etməyə və ya məhdudlaşdırmağa çalışmır: (a) saxtakarlıq və ya fırıldaqçılıq üzrə; (b) UEFA, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisinin səhlənkarlığı və ya onun hər hansı işçisinin



səhlənkarlığı ucbatından ölüm və ya xəsarət halları üzrə; və ya (c) qanunla istisna etmək və ya məsuliyyəti məhdudlaşdırmaq mümkün olmayan digər hər hansı məsələ üzrə.

- 11.6. Cari Qaydalarda qeyd edilməyən heç bir məsələ Bilet Sahibinin normativ hüquqlarına və ya müvafiq Qəbul edən Ərazinin qanunlarına uyğun istisna edilə bilinməyən hər hansı hüquqlarına təsir göstərə bilməz.

## 12. İcazəsiz tamaşaçılar

- 12.1. Bilet sahiblərinə bir şərtlə Yarışda iştirak etməyə icazə verilir ki, onlar istisna edilən şəxs olmasın, Bilet hazırkı Qaydalara uyğun olaraq əldə edilmişdir və o şərtlə ki, zərurət olduqda, o, müvafiq Qəbul edən Ərazidən etibarlı viza almışdır. Müvafiq Yarışın keçirildiyi zaman, zərurət olduqda, Bilet Sahibləri Qəbul edən Əraziyə giriş üçün etibarlı viza ala bilmədikləri təqdirdə, UEFA Tərəfləri onların məruz qaldığı ziyana və itkilərə görə məsuliyyət daşıyırlar.

- 12.2. Maddə 12-yə uyğun olaraq "istisna edilmiş şəxs":

- Müvafiq Qəbul edən Assosiasiya tərəfdən milli futbol klubunun fan klubuna üzvlüyü qadağan olunmuş hər hansı şəxs (və ya dünyada hər hansı yurisdiksiyada futbolu tənzimləyən orqan tərəfindən müvafiq rəsmi dəstəkçilər klubundan qadağa tətbiq edilmiş şəxs);
- Müvafiq Qəbul edən Şəhər və/vəya Qəbul edən Ərazinin qanunvericiliyinə uyğun olaraq futbol qadağası tətbiq edilmiş hər hansı şəxs;
- UEFA, FİFA və hər hansı futbol tənzimləyici qurum tərəfindən assosiasiyanın futbol Yarışına getmək və ya iştirak etməklə bağlı qadağa tətbiq edilmiş hər hansı şəxs;
- UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi tərəfindən Stadionda tədbirlərə qatılması qadağan edilmiş hər hansı şəxs;
- Yarışa qatılan komandalar tərəfindən biletin verilməməli olduğu hesab edilən hər hansı şəxs (müvafiq iştirakçı klub tərəfindən stadion qadağası qoyulmuş şəxslər daxil olmaqla); və
- Müvafiq Biletə və/və ya UEFA AVRO 2020™-də Bilet Sahibinə əvvəl məxsus istənilən Biletə münasibətdə cari Qaydaları pozmuş və ya pozmaqda olan hər hansı şəxs.

## 13. Məxfilik

- 13.1. Məlumatlara nəzarətçi kimi çıxış edən UEFA şəxsi məlumatları aşağıdakı üç məqsədlə toplayır və emal edir: Yarışla bağlı təşkilati və təhlükəsizlik məqsədlərilə (13.2), Bilet satışı məqsədilə (13.3) və/və ya kommersiya məqsədilə (13.4).

- 13.2. UEFA Müraciətçinin aşağıdakı şəxsi məlumatlarını biletlər üzrə müraciətin emalı, o cümlədən hər hansı yoxlama prosedurunun və digər zəruri araşdırmaların aparılması məqsədilə toplayır və emal edir: titul, soyad/ad(lar), doğum yeri və tarixi, yerləşmə ölkəsi və milliyət, mobil telefon nömrəsi, elektron poçt ünvanı, pasport/şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi, poçt indeksi kimi əlaqə vasitələri olmaqla məlumatların müəyyən edilməsi. UEFA Qonağın aşağıdakı şəxsi məlumatlarını biletlər üzrə müraciətin emalı, o cümlədən hər hansı yoxlama prosedurunun və digər zəruri araşdırmaların aparılması məqsədilə toplayır və emal edir: ad, soyad, doğum tarixi, milliyəti və pasport/şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi kimi məlumatların müəyyən edilməsi. Biletlər elektron "mobil telefon biletləri" vasitəsilə təqdim edildiyi təqdirdə, bilet sahiblərindən tətbiqi yükləyərkən aşağıdakı şəxsi məlumatları təqdim etmək tələb olunur: soyad, ad, elektron poçt ünvanı, mobil telefon nömrəsi, doğum tarixi, milliyəti, titul və şəxsiyyət vəsiqəsinin/pasportun

nömrəsi. Əgər Seçilmiş Müraciətçidən 6.3 və ya 6.4-cü maddələrə uyğun olaraq Biletləri götürməlidirsə, UEFA Seçilmiş Müraciətçinin aşağıdakı şəxsi məlumatlarını biletlərin toplanması prosedurları və müvafiq Bilet(lər)in uğurlu ötürülməsinin təsdiqi məqsədilə toplayır və emal edir: fotosəkil. Bütün bu toplanmış şəxsi məlumatlar sorğuların emalı, eləcə də identifikasiya və Yarışla bağlı təhlükəsizlik məqsədləri üçün toplanaraq emal edilir.

Şəxsi məlumatlar tələb olunmaqla yanaşı, həm də UEFA və Seçilmiş Müraciətçi arasında bağlanmış müqavilənin icrası, Bilet(lər)in alışı maraqlı olan şəxslərin yararlılığının müəyyən edilməsi, biletlərin düzgün insanlara təhvil verilməsinin təmin edilməsi, habelə Stadion daxilində və ətrafında effektiv təhlükəsizlik sistemində təminat verilməsi və biletlərin qanunsuz satışına yol verilməməsi baxımından zəruri əhəmiyyət daşıyır.

- 13.3. UEFA Müraciətçinin şəxsi məlumatlarını Biletlərin satışı və təqdim edilməsi məqsədilə toplayaraq emal edir: ad, soyad, poçt indeksi, elektron poçt ünvanı kimi əlaqə vasitələri, kredit kartı məlumatları (uyğundursa) kimi ödəmə məlumatlarının müəyyənləşdirilməsi cari Qaydalara uyğun olaraq yalnız biletlərin ayrılmasından etibarən onların alışı, ödənişin edilməsi və biletlərin çatdırılması məqsədilə istifadə ediləcək.

Şəxsi məlumatlar tələb olunmaqla yanaşı, həm də UEFA və Müraciətçi arasında bağlanmış müqavilənin icrası, habelə biletin ayrılmasından sonrakı mərhələlər üçün zəruri əhəmiyyət daşıyır.

- 13.4. Müraciətçinin öz Müraciət formasında razılıq verməsi şərtilə, onun adı, soyadı və elektron poçt ünvanı kimi şəxsi məlumatları Müraciətçinin UEFA-nın məhsulları, xidmətləri, kommersiya fəaliyyətləri və tədbirləri barədə məlumatlarla təmin edilməsi məqsədilə UEFA tərəfindən toplanaraq emal edilir.

Müraciətçi UEFA tərəfindən hər hansı təklif və ya məlumat almaq istəmədiyi halda, onlar sadəcə öz hesablarından bu seçimi deaktiv edə bilərlər.

- 13.5. UEFA şəxsi məlumatları toplayarkən və emal edərkən məlumatların mühafizəsinə dair İsveçrə və AB qanunvericiliyini rəhbər tutur. Müraciətçi tərəfindən UEFA-ya təqdim edilən şəxsi məlumatlar cari Qaydalara müvafiq qaydada Bilet Portalı vasitəsilə saxlanılaraq emal ediləcək. UEFA-nın Konfidensiallıq barədə Siyasəti <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html> ünvanında verilmişdir.

- 13.6. UEFA aşağıdakı kateqoriyalı üçüncü tərəflərdən istifadə edir və yalnız öz fəaliyyətlərinin icrası məqsədilə şəxsi məlumatları həmin tərəflərə ötürə bilər:

- Bilet Portalı və Tətbiqin təhlükəsizliyini və fəaliyyətini təmin etməyə kömək edən texniki xidmət təchizatçıları;
- Biletlərin buraxılması və çatdırılmasına kömək edən xidmət təchizatçıları;
- Müvafiq Yarışın onun yurisdiksiyasında keçirilən Qəbul edən Assosiasiya, müvafiq Stadion mülkiyyətçisi, Stadion mühafizəsi və giriş xidməti göstərən təchizatçılar və Yarışı təşkil etməyə və təhlükəsizliyi və mühafizəni təmin etməyə köməklik göstərən istənilən digər təchizatçılar; və
- Yarışla bağlı təhlükəsizliyin təmin olunması üçün zəruri olan müvafiq qurumlar.

- 13.7. Müraciətçilərin və Qonaqların cari Qaydalar çərçivəsində UEFA-ya təqdim edilmiş şəxsi məlumatları Yarışla bağlı davam etməkdə olan inzibati və ya məhkəmə icraatlarında və ya qanunsuz fəaliyyətlərin qarşısının alınması, yaxud aşkar edilməsi məqsədilə tələb olunmadığı halda, yalnız Maddə 13.2, Maddə 13.3 və Maddə 13.4-də qeyd edilmiş məqsədlər üçün lazım olduğu müddətdə toplanaraq emal edilir.

- 13.7. Müraciətçilər, Bilet sahibləri və Qonaqlar müvafiq Qəbul edən Ərazinin məlumatların qorunması haqqında tətbiq olunan qanunvericiliyinə uyğun olaraq UEFA tərəfindən emal edilən şəxsi məlumatlarına çıxış əldə etmək, onları yeniləmək və/və ya onları ləğv etmək, məhdudlaşdırmaq, düzəliş etmək və/və ya almaq hüququna malikdirlər. Onlar öz şəxsi məlumatlarına çıxış əldə edə, onları yeniləyə və/və ya silinməsi üçün müraciət edə bilər. Onlara dair hər hansı sorğular <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new> keçidi vasitəsilə göndərilməlidir. Bunu etmək üçün UEFA Bilet sahiblərinin kimliyinin təsdiq edilməsini tələb edə bilər (məsələn, şəxsiyyəti təsdiq edən fotosəkilli, doğum tarixi və yeri göstərilən rəsmi sənədin nüsxəsi) UEFA, əgər bu rəsmi qərarla nəzərdə tutulubsa və ya üçüncü şəxslərin əhəmiyyətli maraqlarının qorunması üçün tələb edilirsə və / və ya bunu onun əhəmiyyətli maraqları tələb edirsə və ya sorğular aşkar əsassız və ya həddən artırıqdırsa, sorğuya imtina cavabı verə, onu məhdudlaşdırırsa və ya təxirə sala bilər (məsələn, emal üçün digər hüquqi əsaslandırma tətbiq edilirsə). UEFA-nın bunu etmək üçün məlumatların mühafizəsinə dair tətbiq olunan qanun çərçivəsində haqqı var. Bilet Sahibləri, Müraciətçilər və Qonaqlar konfidensiallığın pozulmasına dair öz yerli nəzarət orqanına şikayət vermək hüququna malikdirlər. Əgər Müraciətçi, Bilet Sahibi və/və ya Qonaq UEFA-nın onların şəxsi məlumatlarını nə cür emal etdiyinə öz razılığını geri çağırırsa, məhdudlaşdırırsa və ya buna digər formada etiraz edirsə, UEFA-nın bu cür şəxsə biletin alınmasına və/və ya müvafiq Yarışa getməsinə icazə verməsi imkanı olmaya bilər.
- 13.8. Hər bir Müraciətçi 13-cü Maddənin çərçivəsində öz şəxsi məlumatlarının emal edilməsini anladığı və qəbul etdiyi barədə razılıq verir və, əgər Tətbiq edilən qanunlarla razılıq tələb edilirsə, hazırkı sənəddə qeyd edildiyi kimi, öz şəxsi məlumatlarının emalına razılığını bildirir. Hər bir Müraciətçi həmçinin təsdiq edir ki, o, hər bir Qonaq tərəfindən bu Qonağın şəxsi məlumatlarını aşağıda ətraflı qeyd edilən məqsədlər üçün UEFA-ya açıqlamaq üçün səlahiyyətləndirilib və, əgər Tətbiq edilən qanunlarla razılıq tələb edilirsə, hazırkı sənəddə qeyd edildiyi kimi, onların şəxsi məlumatlarının emal edilməsinə hər bir Qonağın razılığını alır.
- 14. Nəzərdə tutulmayan şərtlər**
- 14.1. UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi nəzərdə tutulmayan fəvqəladə hallar səbəbilə UEFA AVRO 2020 və/və ya Yarış(lar)ın vaxtını, tarixinə və yerinə dəyişmək hüququnu özündə saxlayır. Fəvqəladə hal dedikdə: fors-major hal, təhlükəsizlik səbəbləri və ya Stadionda keçirilən Yarışa ciddi təsir imkanına malik hər hansı səlahiyyətli qurum tərəfindən verilmiş qərar nəzərdə tutulur.
- 14.2. Yarışın ləğv edilməsi, keçirilməsindən imtina, təxirə salınması və ya təkrar keçirilməsi kimi hallarda Seçilmiş Müraciətçiyə aldığı biletlərin dəyərinin ödənilməsi ilə bağlı Geri ödəmə siyasəti şamil ediləcək:
- a. Hər hansı geri ödəmə yalnız Seçilmiş Müraciətçiyə (Bilet Sahibinə deyil) və yalnız onun tərəfindən ödənilmiş alış qiyməti məbləğində ödənilə bilər. Lakin yanlış anlaşılmalara yol verməmək məqsədilə, Müraciətçi səyahət və ya yerləşmə ilə bağlı özünə və ya Qonaq(lar)ə dəymiş ziyan və xərclərə görə geri ödəmə siyasətinə müraciət etmək hüququ vermir;
- b. Yuxarıda qeyd edilənlər və Maddə 11-ə uyğun olaraq, UEFA Tərəfləri, müvafiq Qəbul edən Assosiasiya və/və ya Stadion mülkiyyətçisi Yarışın keçirilməsi ilə bağlı hər hansı ləğvetmə, keçirilməsindən imtina, təxirə salma, təkrar keçirilmə və ya digər uğursuzluq, yaxud çatışmazlıq səbəbilə Seçilmiş Müraciətçi və ya hər hansı Qonaq(lar) və ya Bilet Sahibi qarşısında hər hansı məsuliyyət daşımır.

**15. Bölünmə və düzəliş**

- 15.1. UEFA Events SA UEFA AVRO 2020™ və/və ya Yarış(lar)ın düzgün və təhlükəsiz qaydada keçirilməsini təmin etmək üçün zəruri hallarda cari Qaydalara dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır. UEFA Events SA bu dəyişikliklərlə bağlı hər bir Müraciətçiyə Müraciət formalarında

qeyd etdikləri elektron poçt ünvanları vasitəsilə bildiriş göndərəcək və Müraciətçi bu dəyişikliklərə razılıq vermək və ya öz müraciətini geri çəkmək, yaxud Maddə 5.1-ə uyğun olaraq UEFA Events SA ilə bağlanmış müqavilədən geri çəkmək seçiminə malik olacaq.

- 15.2. Cari Qaydaların hər hansı müddəası etibarsız, səmərəsiz, qanunsuz, hər hansı müvafiq məhkəmə, tənzimləyici və ya orqan tərəfindən icrası mümkün olmayan hesab olunduğu təqdirdə:
- digər müddəalar bu etibarsız, səmərəsiz, qanunsuz və icra edilməsi mümkün olmayan müddəalardan asılı olmayaraq öz qüvvəsini saxlamaqda davam edəcək; və
  - əgər bu Tətbiq edilən Qanunlarla tələb olunursa və/və ya buna icazə verilsə, etibarsız müddəa bu cür etibarsız müddəanın iqtisadi məqsədinə yaxın uyğun olan müddəa ilə əvəz ediləcək.

## 16. Orijinal mətn

Cari Qaydalar ingilis dilində hazırlanaraq Qəbul edən Ərazilərin dillərinə tərcümə olunmuşdur və Bilet Portalında əldə edilə bilər. Əgər Tətbiq edilən Qanunlarla icazə verilsə, İngilis dilindəki və tərcümə olunmuş versiyalar arasında hər hansı ziddiyyət yarandıqda ingiliscə versiyası üstünlük təşkil edir.

## 17. Ümumi

- 17.1. Normativ qaydalar (sorğuya əsasən UEFA tərəfindən təqdim olunan) bu Qaydalara daxil olunacaq və hər bir Müraciətçi, Bilet Sahibi və Qonaq bu Normativ qaydalara riayət etməlidir.
- 17.2. Hər bir Müraciətçi həm öz adından, həm də qonağı (qonaqları) adından cari Qaydalara razılığını bildirir (Müraciətçi onun qonağının (qonaqlarının) cari Qaydaları anladığını, razılaşdığını və onlara riayət edəcəyini təmin etməlidir). Əgər Qonaq 18 yaşına çatmayıbsa, Müraciətçi müvafiq Qəbul edən Ərazinin Tətbiq edilən Qanunlarına əsasən Qonağın müvafiq valideynindən və ya qəyyumundan hazırkı Qaydalarla razı olduqlarını aldığı təsdiq edir.
- 17.3. Cari Qaydalar tərəflər arasında bütöv müqavilə xarakteri daşıyır və tərəflərin heç biri hər hansı tərəf adından cari Qaydalarda müəyyən edilməyən hər hansı bəyanat, ifadə, zəmanət və ya tədbirlə bağlı hər hansı iddia və ya vəsatət qaldıra bilməz.
- 17.4. Avropa Komissiyası öz veb-saytında OMH platformuna aşağıdakı linki təqdim edir: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Bu platform istehlakçılarla treyderlər arasında satış və xidmətlərə dair bağlanmış onlayn-müqavilələrdən yaranan mübahisələrin məhkəmədən kənar həlli üçün giriş nöqtəsidir. UEFA Tərəfləri məhkəmələrin həlli üzrə alternativ orqan qarşısında mübahisənin tənzimlənməsi prosedurunda iştirak etməyə borclu və ya hazır deyillər.
- 17.5. Cari Qaydalar İsveçrə qanunvericiliyi ilə tənzimlənir. Bu hüququn seçilməsi Maddəsi istehlakçı olan Müraciətçinin Qəbul edən Ərazi daxilində onların həmişəki yaşayış yeri üzrə qanuni hüquqlarına təsir etmir.
- 17.6. Tərəflər razılaşır ki, Tətbiq edilən Qanunlarla istisna edilən hallar istisna olmaqla, Müraciətçi istehlakçı kimi çıxış etdiyi halda cari Qaydalarla bağlı hər hansı mübahisə yaranarsa, Kantob Vaudun məhkəmələri və ya Müraciətçinin yaşadığı yerin müvafiq məhkəməsi müstəsna yurisdiksiyaya malik olacaq.

## 18. Əlaqə



Biletlerin satışı prosesi ilə bağlı hər hansı məlumat sorğuları UEFA Tərəfləri tərəfindən təyin olunmuş UEFA AVRO 2020™ və Yarış(lar)la bağlı bilet satışı üzrə müştəri xidmətlərinə aşağıdakı keçid vasitəsilə ünvanlana bilər: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>