



## UEFA EURO 2020™ SARREREN SALMENTA BALDINTZAK

### A. AURKEZPENA

#### 1. Esparrua

Union des associations européennes de football (UEFA), Europa mailan futbol kirolaren arduradun den Europar organoa, UEFA Europako Futbol Txapelketa 2018-2020™ ("UEFA EURO 2020™") honen eskubide komertzialen jabe eskusiboa da.

Ondorengo UEFA EURO 2020™ Sarrerren Salmenta Baldintzak ("Baldintzak") UEFA EURO 2020™ Sarrerren erosketara eta erabilerarako prozesu bidezko, zuzen eta eraginkorra ziurtatzeko diseinatuta daude. Sarrerak saltzea eta erabiltzea honako Baldintzen menpe dago, baita Estadioaren (behean definitzen den bezala) sarrera eta erabilerari dagozkion lege edo arauak ere ("Arau aplikagarriak" eta "Arauak" atalean definitzen diren bezala).

#### 2. Definizioak

<b>Ezgaituentzako sarrerak</b>	Sarrerren Atarian salmentan eskainitako Sarrera mota bat (beheko 3.8b Artikuluan deskribatuta bezala), Sarbide Errazeko Eserleku Sarrera edo Gurpil-aulki Sarrera Partidarako.
<b>Aplikazioa</b>	'UEFA EURO 2020 Sarrerren aplikazioa (edo horrelako aplikazio bat, Eskatzaileari UEFAk jakinarazita bezala) UEFAk edo bere bazkideek erabilgarri egingo dutena Apple App Store edo Google Play Store bitartez bakarrik.
<b>Aplikatzen diren Legeak</b>	Eskatzaileari, Sarrerren Titularrari edo/eta Gonbidatuari, edo eta Baldintzek arautzen dutenari aplikatzen zaizkion edozein gobernu edo agintariren legeak, estatutuak, zuzenbide komunak, aradiak, ordenantzak, kodeak, arauak, jarraibideak, aginduak, baimenak, tarifak eta oniritziak, ingurugiro edo osasun eta segurtasunaren ingurukoak barne.
<b>Eskatzailea</b>	18 urtetik gorako edozein pertsona natural, UEFA EURO 2020™ txapelketarako sarrerak erosteko hitzarmenerako legezko gaitasuna duena, Baldintza hauen arabera.
<b>Eskaera Inprimakia</b>	Eskatzaileak sarean Sarrerren Atariaren bidez beteta bidalitako inprimaki elektronikoa, Eskaera egiteko.
<b>Laguntzaile Sarrera</b>	Laguntzaile Sarrera publiko orokorrarentzat, Sarbide Errazeko Sarrerekin batera doan ematen dena 3.8b Artikuluaren arabera, Sarreradun desgaitu baten laguntzailak erabiltzeko.
<b>Sarbide Errazeko Eserleku Sarrera</b>	Gurpil-aulki bat erabiltzen ez duten baina sarbide erraza duen eserleku bat behar duten jarraitzaileentzako Sarrera.

**Gonbidatua**

Partidarako sarrerak Baldintzen arabera jasoko dituen Eskatzailearekin Partidara doan pertsona. Bere xehetasunak UEFARI emango zaizkio Baldintza hauen arabera.

**Anfitrioi Elkarte(k)**

Ondorengo futbol elkarte nazionalak UEFA EURO 2020™ partiden antolatetaren arduradun dira Herralde Anfitrioieta:

- a) Herbeheretako Futbol Errege-Elkartea (KNVG), Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist, Herbehereak,
- b) Azerbaijango Futbol Federazioen Elkarte (AFFA), 2208 Nobel Ave, Baku 1025, Azerbaijan;
- c) Espainiako Futbol Errege-Federazioa (RFEF), Ramón y Cajal Kalea, s/n, 28230 Las Rozas, Madrid
- d) Errumaniako Futbol Federazioa (FRF), Strada Sergent Șerbănică Vasile 12, București 022186, Errumania
- e) Hungariako Futbol Federazioa (MLSZ), Budapest, Kánai út 2, 1112 Hungaria
- f) Danimarkako Futbol Elkarte (DBU), DBU Allé 1, 2605 Brøndby, Danimarka;
- g) Irlandako Futbol Elkarte (FAI), Irish Sports Campus, Snugborough Rd, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda
- h) Eskoziako Futbol Elkarte (SFA), Hampden Park, Glasgow G42 9AY
- i) Wembley Stadium Futbol Elkarte (FA), 1 New Union Square, London HA9 0WS;
- j) Alemaniako Futbol Federazioa (DFB), Otto-Fleck-Schneise 6, 60528 Frankfurt am Main, Alemania;
- k) Italiako Futbol Federazioa (FIGC), Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma RM, Italia; eta
- l) Errusiako Futbol Elkarte (RFS), 115172, 115172, Mosku, Narodnaya street 7.

Zalantzak ekiditeko, dagokion Anfitrioi Elkarte hartzen da "antolatzaile" gisa Herralde Anfitrioieta eta lege aplikagarriarekin ematen diren UEFA EURO 2020™ txapelketako partidetak.

**Hiri Anfitrioiak**

Ondorengo hiriak Herralde Anfitrioieta:

- a) Amsterdam, Herbehereak;
- b) Baku, Azerbaijan;
- c) Bilbao, Espainia;
- d) Bukarest, Errumania;

- e) Budapest, Hungaria;
- f) Kopenhagen, Danimarka;
- g) Dublin, Irlandar Errepublikak;
- h) Glasgow, Eskozia;
- i) Londres, Ingalaterra;
- j) Munich, Alemania;
- k) Erroma, Italia; eta
- l) San Petersburgo, Errusia.

**Herrialde Anfitrioiak**

Ondorengo herrialdeak:

- a) Azerbaijan;
- b) Danimarka;
- c) Ingalaterra;
- d) Alemania;
- e) Hungaria;
- f) Italia;
- g) Herbehereak;
- h) Irlandar Errepublikak;
- i) Errumania;
- j) Errusia;
- k) Eskozia; eta
- l) Espainia.

**Partida**

Dagozkion UEFA EURO 2020™ partida(k).

**Erosketa Jakinarazpena**

Eskaera jakinarazpena, Erosketa Jakinarazpenean azaldutako Sarrerak esleitu direla baieztatzen, UEFAk Eskatzaileak Sarreren Atarian emandako helbide elektronikora bidalita bezala, eta Eskatzailearen Eskaeraren egoera Sarreren Atarian eguneratuz jakinarazita bezala.

**Erosketa Prezioa**

Eskatzaileak Eskaera Inprimakian aukeratutako Sarreren erosketa prezio totala, bidalketa kuota barne (aplikagarria bada) eta dagozkion zerga guztiak.

**Dirua Itzultze Politika**

UEFAren dirua itzultzeko politika, noizean behin aplikagarria, Sarreren Atarian eskuragarri dagoena berrikusteko.

**Araudia**

Mugarik gabe, ondorengoaren baldintzak:

- Estadioaren Araudia; edo/eta
- Partidari aplikatzen zaizkion UEFA eta dagozkion Anfitrioi Elkartearen estatutu eta araudiak.



<b>Eskaera</b>	Eskaera Inprimakiaren bidez Eskaera Eskatzaileak UEFA EURO 2020™ partida baterako egiten duena, Baldintzen arabera. Zalantzak ekiditeko, Eskaera batek ez du UEFAREN eta eskatzailearen arteko akordio loteslea sortzen, eskatutako Sarrerak arrakastaz esleituta izan eta eskaera 5 Artikuluaren arabera onartuak izan ezean.
<b>Sarrera Bakarrak</b>	Sarreraren Atarian eskaintzen den Sarrera motetako bat, Sarrera partida baterako izanik.
<b>Estadioa(k)</b>	Dagokion Partidaren dagokion estadioaren lokal osoa eta sartzeko Sarrera bat (edo bestela, sarbide-gailua) behar duen beste edozein eremu.
<b>Estadio Jabea</b>	Dagokion Estadioaren jabea edo Estadio horren beste edozein operadore edo errentatzailea.
<b>Estadioaren Araudia</b>	Estadioaren Araudia Partidari aplikagarri den bezala hemen ikus daiteke: <a href="https://bit.ly/2QhFvRI">https://bit.ly/2QhFvRI</a>
<b>Sarrera lortu duen Eskatzailea</b>	Edozein Eskatzaile, zeinaren 5 Artikuluaren arabera UEFA Events SAK Eskaera onartu duen.
<b>Sarrera(k)</b>	Papera, plastikoa edo sarrera elektronikoa/mugikorra, UEFAk Sarrera lortu duen Eskatzaileari hornitua eta Sarrera daraman pertsonari transferitua (Baldintzen arabera), Sarrera daraman pertsonari dagokion Partidara sartzeko eta eserleku bat izateko dagokion Estadioan sarrera horretan dioen bezala baimena ematen dio. Zalantzak ekiditeko, edozein gailu mugikor edo elektronikoa, Aplikazioa duena, bertan Sarrera elektronikoa/mugikorra izendatuta daramana, Sarrera bezala hartuko da Baldintza hauetarako.
<b>Sarrera daraman Pertsona</b>	Sarrera bat duen edozein pertsona, Sarrera lortu duten Eskatzaileak eta beren Gonbidatuak barne baina hauetara mugatu gabe (aplikagarri den bezala).
<b>Sarreraren Ataria</b>	Sareko plataforma, Eskatzaileek Sarrerak hemen eskatu ditzakete: <a href="https://euro2020.tickets.uefa.com">https://euro2020.tickets.uefa.com</a>
<b>Sarrera Mota(k)</b>	Sarbide Errazeko Sarrera(k) edo/eta Sarrera Bakarra(k).
<b>UEFA</b>	Union des associations européennes de football, bere bulegoak Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Suitzan dituena eta edozein filial, tartean baina ez bakarrik UEFA Events SA.
<b>UEFA EURO 2020™</b>	UEFA European Football Championship™ 2018-2020en azken txapelketa, Herrialde Anfitrioietan emango dena 2020eko ekainaren 12tik 2020ko uztailaren 12ra, eta UEFAk esplotazio eskubide guztiak dituelarik Herrialde Anfitrioi



	horietako bakoitzaren legedia nazionalaren baldintzen menpe.
<b>UEFA Events SA</b>	UEFA Events SA, Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Suitza. Eskatzaileak Sarrera bat erosteko transakzioa aurrera eramaten badu Hungarian, definizio hau aldatu egingo da honela irakurtzeko: <i>'UEFA Events SA, Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Suitza. Enpresaren Erregistro Zenbakia: CHE-109.373.092 BEZ Zenbakia: HU 30473519.'</i>
<b>UEFA Alderdiak</b>	UEFA, UEFA Events SA eta UEFAREN eta UEFA Events SAREN edozein filial izango dira.
<b>Gurpil-aulki Sarrera</b>	Gurpil-aulkia erabiltzen duen pertsona batentzako Sarrera, estadioaren izendatutako gurpil-aulki espazioan.

## **B. SARREREN SALMENTA**

### **3. Sarrerak Erostea Sarrerren Atarian**

- 3.1. Baldintza hauen helburuetarako, UEFA Events SA da Sarrerren saltzailea.
- 3.2. Edozein Sarrera Eskaerak Eskatzaileak Sarrerren Atarian izena ematea eskatzen du, eta Eskatzaileak Sarrerren Atarian hitzartutako prozedura jarraituta eman behar du izena Sarrerren Atarian.
- 3.3. Eskatzaile batek Eskaera Sarrerren Atariaren bidez bidali dezake, irekita egongo dena Sarrerren Atarian jartzen duen arte. Epe horren barruan, Eskatzaileak Sarrerren Atarian nahi duenean sartu ahal izango du Eskaera aldatu edo ezeztatzeko. Sarrerren Ataria itxi ondoren, ez da utziko aldaketa edo ezeztatzerik egitea. Epe barruan bidalitako eta modu zuzenean betetako Eskaera Inprimakia, UEFA Events SAK ondo jasotakoan, erosketa egiteko konpromiso sendoa eta ez-berritzailea da Eskaera Inprimakian adierazitako Sarrera(k) erosteko, 5 Artikuluaren arabera UEFA Events SAK onartuko duena.
- 3.4. Sarrerren Atariak Eskatzaileari Sarrerak erosteko Eskaera bidaltzeko aukera emango dio, 3 Artikuluaren jarraipenak dioen bezala.

#### *Sarrera Bakarrik*

- 3.5. Sarrera Bakarrik eskuragarri egongo dira gehienez lau (4) prezio kategoriatan ("Prezio Kategoriak"), Estadioko eserlekuaren kokapenean oinarrituta. Sarrerren Atariak eserlekuen mapa bat izango du Prezio Kategoria bakoitzarekin.
- 3.6. Eskatzaileak Eskaera bidali dezake gehienez lau (4) Sarrera Bakarrentzako Partidak.

- 3.7. Eskaera hauek: (I) lau (4) Sarrera Bakar baino gehiago Partidak; (ii) Partida bat (1) baino gehiago egun berean jokatuta, ez dira onartuko eta ezeztatu edo bertan behera utziko dira.

*Ezgaituentzako sarrerak*

- 3.8. Sarbide Errazeko Eserleku Sarrera kopuru mugatu bat (Sarbide-Errazeko Eserleku Sarrera edo Gurrpil-Aulki Sarrerak) eskuragarri egongo da Sarreraren Atarian eta Sarrerak lortu dituen Eskatzaileari bidaliko zaizkio dagokion Laguntzaile Sarrerarekin, Baldintza hauen menpe:
- Eskatzailea bera ezgaitua ez bada, ezgaitutako ikuslea Gonbidatu bezala hartuko da;
  - Eskatzailea ikusle ezgaitua bada, laguntzailea hartuko da Gonbidatu bezala.
- 3.9. Sarbide Errazeko sarrerak Estadioko eremu ezberdinetan kokatuko dira, bere diseinuaren arabera, baina Sarbide Errazeko Sarrera guztiak Partida horretarako Prezio Kategoria baxuenean egongo dira.
- 3.10. Sarreraren Atarian Sarbide Errazeko Sarrerak eskatzen dituen Eskatzaile batek Sarreraren Atarira bere edo Gonbidatuaren (edozein dela ere kasua) ezintasuna frogatzen duen dokumentu ofizial baliodun bat kargatu beharko du. Arlo honetan, Europako Futbolera Sarbide Zentroak (CAFE) eta UEFA Alderdiak elkarlan estuan dihardute.
- 3.11. Eskatzaileak ezingo du Eskaera bidali lau (4) Sarrera baino gehiagorako Partida baterako (Sarrera Bakarrak barne, eta Sarbide Errazeko Sarrerak) edo Partida bat (1) baino gehiagorako egun berean Sarreraren Atarian. Lau (4) Sarrera baino gehiagorako eskaerak (Sarrera Bakarrak eta Sarbide Errazeko Sarrerak barne), Partida bat (1) baino gehiagorako egun berean edo/eta hainbat eskaera Eskatzailearen partetik ez daude baimenduta eta ezeztatu edo bertan behera utziko dira.
- 3.12. Eskatzaileak ezin izango ditu eserleku espezifikoak aukeratu. 3.21 Artikuluaren arabera, eserlekuak ausaz esleituko dira Eskatzaileak Sarreraren Atarian eskatutako Prezio Kategorian, Sarrera Motan eta Sarrera kopuruan oinarrituta.
- 3.13. Erosi nahi dituzten Sarrerak identifikatu ostean, Eskatzaileak UEFA Events SA jakinaren gainean jarriko du eskaintza batekin, Eskatzaileak Sarrerak UEFA Events SArengandik erosi nahi dituela, Erosketa Prezioan, Eskaera Inprimakia bete eta Sarreraren Atarira bidaliz.
- 3.14. Eskaera Atarian, Eskatzaileak abizena, izena, jaiotza-data, nazionalitatea, pasaporte edo nortasun-agiri zenbakia eta posta-helbide eta telefono-zenbaki bat eman beharko ditu eta legediak agintzen duen bestelako informazio pertsonala. Azken hau Sarrera Atarian Eskatzaileari zehaztuko zaio. Eskatzaileak zein talderen jarraitzailea den ere jakinarazi beharko du Sarreraren Atarian izena ematerakoan.
- 3.15. Eskatzailearen erantzukizun soila da ondorengoa ziurtatzea:
- Eskaera Inprimakia osorik bete dela dagokion xehetasun pertsonal guztiekin;
  - Datu pertsonalen prozesatzearen inguruko derrigorrezko baimena eta Baldintza hauek onartzea, UEFA Events SAk beharrezkotzat jotzen dituen bezala, Eskaera Inprimakian dagokion kontrol-laukietan klikatuz egiten da; eta
  - Eskaera Inprimakia dagokion bezala bidaltzen da UEFA Events Sara, Sarreraren Atarian azaldutako jarraibideen arabera.

- Eskatzailearen aldetik eskakizun hauek ez betetzeak Eskaera Inprimakia (eta honela Eskatzailearen eskaintza Sarrera(k) erosteko) ezeztatzea ekarriko du.
- 3.16. Eskatzaileak Eskaera Inprimakian eman duen informazio guztia egia dela ziurtatzen du. Eskatzaileak 3.16 Artikulua ez duela betetzen azaltzen bada, UEFA Events SAK Eskaera Inprimakia ezeztatzeko edo Sarrera(k) (bidali bada/badira) baliogabetzeko eskubidea izango du.
  - 3.17. Eskatzaileak Sarrera erosketa guztiak, Sarreraren Atarian eginak behin-betikoak direla onartzen du eta (Dirua Itzultzeko Politika aplikatzen diren kasuak salbuespen) ez dela ezeztapenik onartuko edo/eta dirurik itzuliko Sarreraren Ataria itxi eta Eskatzailearen ordainketa Alipay edo kreditu txartel ordainketa bidez egin denean, 4 Artikuluaren arabera.
  - 3.18. Sarreraren Atarian Eskaerako 'BIDALI ESKAERA' botoian klikatuta, Eskatzaileak baieztatzen du Baldintza hauek irakurri, ulertu eta onartu dituela.
  - 3.19. Epe barruan bidalitako eta modu zuzenean betetako Eskaera Inprimakia, UEFA Events SAK ondo jasotakoan, erosketa egiteko hitzarmena sinatzeko eskaintza dakar Eskaera Inprimakian adierazitako Sarrera(k) erosteko, 5.1 Artikuluaren arabera UEFA Events SAK onartuko duena.
  - 3.20. Eskatzailearen eta UEFA Events SAREN arteko kontratua, Baldintza hauen arabera, Nyon, Suitzan egin izana bezala hartuko da.
  - 3.21. Sarreraren eskaerak hornidura gainditzen badu (bai dagokion Partidarako edo edozein Sarrera kategoriarako), Sarrerak edo/eta kategoriak berak Eskatzaileei ausazko loteria bidez esleitu zizkion. Loterian sarrerarik lortu ez duten Eskatzaileek UEFA Events SAREN mezu elektronikoko bat jasoko dute 2019ko abuztuaren 12aren aurretik, Eskatzaileak Eskaera Inprimakian adierazitako helbidean.
  - 3.22. Eskatzaileak eskatutako Prezio Kategorian Sarrera(k) eskuragarri ez dauden kasuan, baliteke Eskatzaileari beste Prezio Kategoria bateko Sarrerak esleitzea, Eskatzaileak UEFA Events SARI hau egiteko baimena eman badi, Eskaera Inprimakiko dagokion eremuan klikatuta. Eskatzaileak onartzen du, dagokion eremuan klikatuta, Eskatzaileak dagokion Prezio Kategoriatik Erosketa Prezioa ordaindu beharko duela, eskaera originalekoaren zuzenean azpitik edo gaineratik dagoena, honela Erosketa Prezioaren ordainketa baxuagoa edo altuagoa izanik.
  - 3.23. Eskatzaileak onartzen du edozein erosketa, Eskatzailearen Sarrera erosketa muga gainditzen duena (3.6, 3.7 eta 3.11 Artikuluetan identifikatua), edo 3.26 eta 3.27 Artikuluak ez betetzea dakarren Sarrera kopuru bat, ezeztatu egingo dela, Eskatzaileak Sarrerak lortu baditu ere.
  - 3.24. UEFA Alderdien iritziz Sarreraren Atarian Sarrera(k) lortzeko probabilitate handiagoak emateko diseinatutako ordenagailu-softwarea (adib. botak edo spider-ak) erabili duen edozein Eskatzailek lortu dituen Sarrerak galduko ditu era osoan, Eskatzailea Sarrera lortu duen Eskatzailea bilakatu izan arren.
  - 3.25. Sarrerak lortu dituzten Eskatzaileek beren Gonbidatuen ondorengo informazio pertsonal osoa eman beharko dute, eta legediak agintzen duen bestelako informazio pertsonala (azken hau Sarrera Atarian Eskatzaileari zehaztuko zaio) UEFA Alderdiek emandako medioen bidez eta epearen barruan: abizena, izena, jaiotza-data, nazionalitatea eta pasaportearen edo nortasun-agiri zenbakia. Gonbidatuen derrigorrezko informazioa ematen ez bada Sarrera lortu duen Eskatzaileari eman zaion denbora-epearen barruan, Sarrera lortu duen Eskatzaileari esleitu zizkion Sarrerak ezeztatu egingo dira.

- 3.26. Sarrerak lortu dituen Eskatzailearen Eskaeran aipatutako Gonbidatuak ezingo dira Eskaera gehiagotan izendatuta egon, Gonbidatu hori Sarrera lortu duen Eskatzailea edo beste Eskatzaile baten Gonbidatua den axola gabe. Gonbidatua eskaera ezberdinetan izendatuta egotea dakarten Eskaerak (bai Gonbidatu bezala, eta baita Sarrera lortu duen Eskatzaile bezala ere), ez dira baimenduko eta ezeztatu egingo dira.
- 3.27. Beste edozein metodo (tartean baino ez bakarrik, Elkarre Nazionalen Jarriztaileentzako Salmenta prozesua) bidez dagokion partidarako Sarrerak erosten dituen edo esleitzen zaizkion edozein Eskatzailek ez du baimenik izango Sarrerak jasotzeko Baldintza hauetan oinarrituta. Edozein eskaera Sarrera hauetarako ezeztatu edo bertan behera utziko da, EFA Events SAK eskaera hori onartu duen ala ez axola gabe.

#### **4. Ordainketa**

- 4.1. Sarreraren ordainketa Alipay bidez edo ondorengo kreditu txartel bidez egin daiteke: MasterCard edo Visa. Eskatzailearen kreditu txartelak 2019ko abuztua baino aurreragoko iraugitze data izan behar du.
- 4.2. Partida, Sarrera Mota, Prezio Kategoria eta kopurua aukeratu ondoren, Eskatzaileak Sarreraren Erosketa Prezioa (BEZa barne) garbi ikusi ahal izango du Eskaera Inprimakian. Eskatzaileak onartzen du, Eskaera Inprimakiko baieztatze-botoian klikatuz, Eskatzaileak Erosketa Prezioaren ordainketa 4.3 Artikuluaren arabera egingo duela, eskatutako Sarrera(k) esleitzen direla emanda. Sarreraren esleitzeak UEFA Events SAREN partetik Eskaeraren onarpena esan nahi du eta Eskatzailearen estatuta eguneratuta jakinaraziko da, Sarreraren Atarian.
- 4.3. Eskaera fasea amaitzean, goiko 3.3 Artikuluan definitzen den bezala eta Sarreraren esleipen prozedura loteria bidez egin ondoren (hala badagokio), Eskatzaileek Sarreraren Atarian saioa hasi beharko dute Erosketa Prezioaren ordainketa egiteko UEFA Alderdiek emandako denbora-eparearen barruan. Erosketa Prezio guztiak Sarreraren Atarian eta Eskaera Inprimakian azaltzen dira eta ordainketa guztiak Euro txanponean (€) egingo dira.

#### **OHARRA:**

ESKATZAILEAREN ESKAERA ONARTZEN DEN KASUAN, BEHEKO 5 ARTIKULUAREN ARABERA, ESKATZAILEAK SARREREN ATARIAN SAIOA HASIKO DU ETA EROSKETA PREZIOAREN ORDAINKETA EGINGO DU, DAGOKION ALIPAY KONTUAREKIN EDO KREDITU TXARTELAREKIN.

ESKATZAILEAK ULERTZEN DU ETA ONARTZEN DU, BERE ESKAERA BAZTERTU EGINGO DELA ETA BERE SARRERAK EZ DIRELA ESLEITUKO, ESKATZAILEAK EMANDAKO DENBORA-EPEAREN BARRUAN ORDAINKETA EGITEN EZ BADU EDO ESKATZAILEAREN BANKUAK ORDAINKETARI UKO EGITEN BADIO.

- 4.4. Sarreraren Atariak Eskatzaileari txanponen truke-tasaren informazioa emango dio dagokion Herrialde Anfitorioaren bertako txanponean eta Erosketa Prezioa bertako txanpon horretan. Eskatzaileari informazio hau informazio helburuetarako bakarrik hornituko zaio. Eskatzailearen Alipay kontua edo kreditu txartela jaulkitzen duen bankuak bere txanpon truke-tasa propioak (hala badagokio) aplikatuko ditu eta kuota gehigarriak egon daitezke transakzio horregatik. Eskatzaileak Alipayrekin edo dagokion kreditu txartela jaulkitzen duen bankuarekin Eskaera Inprimakia bidali aurretik kreditu txartela jaulkitzen duen bankuaren truke-tasen, kuoten, etab.en inguruan galdetzeko harremanetan jarri daitezke. UEFA Alderdiek eta Anfitorioi Elkarre Sarrera lortu duen Eskatzailearen Alipay kontuak edo kreditu txartela jaulkitzen duen bankuak zergapetuak diren horrelako edozein truke-tasa edo kuotagatik ez dute erantzukizunik izango.



- 4.5. Eskatzaileak onartzen du UEFA Events SAK zerbitzu-hornitzaileak erabili ditzakeela salmenta-prozesuaren barne (fakturazio horien xedea barne hartuta, hala nola, Anfitrioi Elkarteak fakturak igorri ditzake), baina zalantzak ekiditeko, UEFA Events SAK jarraituko du Sarrerren saltzailea izaten eta Sarrera horien eskubide guztiak izango ditu.

## 5. Eskaintza Onartu

- 5.1. UEFA Events SAREN eta Sarrera lortu duen Eskatzailearen arteko Hitzarmena, Sarrerren erosketarako, amaitu eta berretsi egingo da (Baldintza hauen menpe) ondorengo ematen denean bakarrik:
- Eskaeran azaldutako Sarrerren ordainketarako kreditu-txartelaren prozesatzea, 4; Artikuluaren arabera, eta
  - Eskatzailearen eskaintzaren onarpena UEFA Events SAREN partetik, Erosketa Jakinarazpen bat bidalita Sarrera lortu duen Eskatzaileari.
- 5.2. Sarrera lortu duen Eskatzaileari Erosketa Jakinarazpena berrikusteko eskatuko zaio, edozein oker dagoen kasurako, bereziki Sarrerren kopurua, prezioa eta kategoriari dagokionez. Edozein informazio oker zuzenean UEFA Events SARI jakinarazi beharko zaio, 18 Artikuluaren arabera.
- 5.3. Zalantzak ekiditeko, Sarrera lortu duen Eskatzaileak ez du atzera egiteko eskubiderik izango Sarrera erostean (bi asteren barruan edo bestela). Honela, UEFA eta Sarrera lortu duen Eskatzailearen arteko edozein Hitzarmen Sarrera erosteko (goiko 5.1 Artikuluan baieztatzen den bezala) loteslea da Eskatzailearentzat eta Eskatzailea eskatutako Sarrerak ordaindu eta onartzera behartzen du.

## 6. Sarrerren Bidalketa

- 6.1. Sarrerak ondorengo eran bidaliko zaizkie Sarrera lortu duten Eskatzaileei, UEFA Alderdiek bakarrik erabakitako metodoarekin:
- “Telefono telefono mugikorreko sarrera” elektronikoz. Sarrerak horrela bidaltzen direnean, Sarrera lortu duen Eskatzaileak aplikazioa deskargatu beharko du telefono mugikorrean eta Sarrera elektronikoak telefono mugikorrean bistaratu beharko dira Estadioan sartzeko. Sarrera lortu duen Eskatzailearen erantzukizuna da aplikazioa deskargatu eta instalatzea eta Sarrerak modu egokian bistaratzen direla telefono mugikorrean ziurtatzea. Sarrera lortu duen Eskatzaileak arazoak dituen kasuan Aplikazioa instalatzerako garaian edo Sarrerak Aplikazioaren bidez jasotzerakoan, Sarrera lortu duen Eskatzaileak berehala jarri behar du UEFA Events SA jakinarenean, Partidaren aurretik, gutxienez egun bat (1) lehenago. Sarrerak “telefono mugikorreko sarrerak” bezala banatzen direnean, Sarrera lortu duen Eskatzaileak eta bere Gonbidatuek beren abizena, izena, helbide elektronikoa, telefono mugikor zenbakia, jaiotza-data, nazionalitatea, titulua eta nortasun-agiri edo pasaporte zenbakia eta legediak eskatzen duen beste edozein informazio pertsonala hornitu beharko dituzte aplikazioan izena ematerakoan;
  - Mezularitza zerbitzuaren bidez bidalita Sarrera lortu duen Eskatzailearen bidalketa helbidera, UEFA Events SARI Eskaera Inprimakian eman zaion bezala;
  - Bidalketa saiakera mezulari zerbitzu bitartez Sarrera lortu duen Eskatzailearen herrialdean ez bada arrakastaz aurrera eramaten, Sarrera lortu duen Eskatzailearen helbidera, UEFA Events SAREN esku ez dauden aparteko arrazoiengatik, Sarrerak Sarrera lortu duen Eskatzaileari dagokion Estadioko sarrera zentroan (edo honen inguruan) emango zaizkio irekiera ordu ofizialetan, 6.3 Artikuluan deskribatuta bezala;

- d. Gehiengo Sarrera kopuruari dagokionez, Partiden segurtasuna hobetzeko esfortzu orokorraren zati bezala eta merkatu beltzean Sarrerak saltzea ekiditeko, UEFA Events SAK Sarrerak pertsonalki Sarrera lortu duen Eskatzaileari dagokion Estadioko sarrera zentroan irekiera ordu ofizialetan emateko erabakia har dezake (Bere zentzuzko diskreziora), 6.4 Artikuluan deskribatzen den bezala.
- 6.2. 6.3 eta 6.4 Artikuluen arabera, Sarreren bidalketa metodoa Sarrera lortu duen Eskatzaileari 2020ko otsailaren 15aren aurretik jakinaraziko zaio. Sarrera lortu duen Eskatzaileak ezingo du ondorengo eskatu: (i) hauen aldaketa UEFA Events SAREN eskutik; edo/eta (ii) Sarreren dirua itzultzea Sarreren distribuzio metodoan oinarrituta. Zalantzak ekiditeko, Sarrera lortu duen Eskatzaileak ez du inongo Sarreraren diru itzultzerik jasoko, Aplikazioa erabiliz deskargatu ezin baditu, mezularitza zerbitzuaren bidez 6.1.b Artikuluaren arabera bidali bazaizkio eta Sarrera lortu duen Eskatzaileak bidalketari uko egin badio, bidalketa berriro eskatu ez badu edo ez baditu mezularitza zerbitzutik jaso edo 6.3 eta 6.4 Artikuluetan dioenaren arabera jaso ez baditu.
- 6.3. Sarreren bidalketa ez bada posible 6.1.c Artikuluan dioenaren arabera, Sarrera lortu duen Eskatzailea jakinaren ganean jarriko da, Sarrera jasotzea praktikoki posiblea den bezain laster sarreren zentroan irekiera orduetan. Mezu elektronikoa sarreren zentroaren xehetasun konkretuak emango ditu eta baita Sarrerak jaso daitezkeen irekiera orduenak ere. Kokapen hori dagokion Estadioaren inguruan edo dagokion Hiri Anfitrioiaren erdigunean egongo da. Sarrerak jasotzeko, Sarrera lortu duen Eskatzaileak identifikazio pertsonal dokumentu bat (pasaportea edo nortasun agiri nazionala) erakutsi beharko du, berea eta Gonbidatuena, eta baita goian aipatutako mezu elektronikoa inprimatuta ere. Gonbidatuak bertan egon behar dira Sarreren Zentroan Sarrera lortu duen Eskatzailearekin Sarrerak jasotzeko.
- 6.4. Sarrera lortu duen Eskatzaileak bere sarrera 6.1.d Artikuluaren arabera jaso behar duenean, Sarrera lortu duen Eskatzailea jakinaren ganean jarriko da mezu elektronikoa baten bitartez, Partida hasi baino gutxienez 10 egun lehenago, bere Sarrera jaso daitekeela Sarrerak jasotzeko puntuak irekiera orduetan. Helbide elektronikoa sarrerak jasotzeko puntuaren xehetasun konkretuak emango ditu eta baita Sarrerak jaso daitezkeen irekiera orduenak ere. Kokapen hori dagokion Estadioaren inguruan edo dagokion Hiri Anfitrioiaren erdigunean egongo da. Sarrerak jasotzeko, Sarrera lortu duen Eskatzaileak identifikazio pertsonal dokumentu bat (pasaportea edo nortasun agiri nazionala) erakutsi beharko du, berea eta Gonbidatuena, eta baita goian aipatutako mezu elektronikoa inprimatuta ere. Gonbidatuak bertan egon behar dira Sarrerak jasotzeko puntuak Sarrera lortu duen Eskatzailearekin Sarrerak jasotzeko. Zalantzak ekiditeko, Sarrerak ez zaizkio igorriko identifikazio eskaerak betetzen ez dituen edo Baztertutako Pertsona (12.2 Artikuluan definituta bezala) bezala hartzen den edozein Sarrera lortu duen Eskatzaileari, Baldintzen arabera (barne baino ez bakarrik, Sarrerak lortu dituen eta Baldintzak urratu dituen edozein Eskatzaile).
- 6.5. Sarrerak lortu duen Eskatzaileari Sarrerak mezulari zerbitzu bitartez igorri zaizkion eta Eskatzaileak helbide alternatibo batera bidaltzea eskatu edo/eta beste hartzaile bati bidaltzea eskatu duen kasuan, UEFA Events SAREN partetik, Eskatzaileak onartzen du mezulari zerbitzuak UEFA Events SA jakinaren ganean jarriko duela bidalketa metodo alternatibo honen inguruan edo/eta hartzaile berriaren xehetasunen inguruan eta identitatea konprobatuko dela Estadioan.
- 6.6. Sarrerak UEFA Alderdien jabetza izaten jarraituko dute momentu oron.
- 6.7. Sarrera mugikor akastunak, adibidez: Aplikazioan bistaratu gabeko Sarrerak, akatsen bat duen edo bateria baxua duen telefono mugikor baten erruz bistaratu gabeko Sarrerak edo Sarreran informazio pertsonal akastuna dutenak baztertu egingo dira Estadioaren sarreran. UEFAko Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak eta Estadioaren Jabea ez dira Sarrera akastunen, galdutakoen edo lapurtutakoen erantzule izango, eta ez dute horrelako Sarrerarik berriro jaulkitzeko betebeharririk onartuko, baldin eta Sarrera mugikor bat dagoenean UEFAko

alderdietarako erabat egina, UEFAko alderdiek akatsa jakinarazten dutenean Sarrerari dagokionez blokeatu ahal izango dute eta txartel berri bat igorriko zaio Sarrera lortu duen Eskatzaileari, eskaera arrakastatsua frogak eskainiz gero.

- 6.8. Akatsekin inprimatutako Sarrerak, adibidez irakurri ezin daitezkeen eserleku-zenbakiak dituzten Sarrerak, UEFA Events SAri idatziz komunikatu beharko zaizkio 18 Artikuluaren arabera, Eskatzaileak Sarrerak jaso ondoren gehienez zazpi (7) egun barru (Eskatzaileak Sarrerak Estadioan (edo inguruan) jaso dituen kasuan izan ezik, kasu horretan Eskatzaileak berehala UEFA Events SA jakinaren gainean jarri behar du). Sarrera akastunak kosturik gabe ordezkatzeko dira, Sarrera akastun originala UEFA Events SAri itzultzen zaiola bere egoera originalean. UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak eta Estadio Jabeak ez dute erantzukizunik izango Sarrerak galdu, lapurtu, kaltetu edo suntsitzen badira, behin Sarrera lortu duen Eskatzaileari entregatu eta gero. Bereziki, UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak eta Estadio Jabeak ez dute Sarreraren dirua itzultzeko edo Sarrerak berriro inprimatzeko betebeharririk izango.

## C. SARREREN ERABILERA

### 7. Sarreraren Erabilera Debekatua

- 7.1. 7.2 Artikuluan espresuki baimendutako kasuan izan ezik, edozein birsalmanta, Sarrera transferentzia edo iragarki birsalmantarako, doan edo ordaindua, debekatuta dago.

- 7.2. Sarrera lortu duen Eskatzaileak ondorengo egin dezake:

- a. Sarrerak bere Gonbidatuei transferitu (xehetasunak Eskaera Inprimakian emanda) elkarrekin kontuan hartuta:
  - i. Sarrera lortu duen Eskatzailea Gonbidatuekin batera Partidara joango dela;
  - ii. Sarrerak erabilera pertsonalerako direla;
  - iii. horrelako edozein transferentzia inongo kosterik gabekoa dela eta sarreraren kostu originalean dela; eta
  - iv. Gonbidatuek, Sarreraren transferentzia onartuta Eskatzailearen eskutik, Baldintzak onartzen dituztela.
- b. Sarreraren birsalmanta (dagozkion Baldintzen arabera) UEFA Events SAK horretarako jarri duen 'Sarreraren Birsalmanta Plataforma' ofizialaren bitartez bakarrik egin daiteke. Horrelako edozein birsalmanta plataforma, UEFA Events SAK jaulkia, UEFA Events SAK kudeatuko du eta baimendutako plataforma bakarra izango da Sarrerak dituzten Eskatzaileek Sarrerak birsaltzeko. Zalantzak ekiditeko, UEFA Alderdiek birsalmanta plataformarik martxan jarriko den ez dute bermatzen.

- 7.3. Sarrerak ez dira:

- a. erabiliko edozein promozio, iragarki, diru bilketa, enkantea, zozketa edo antzeko beste edozein helburu komertzial edo ez komertzialetarako;
- b. sari (edo sariaren zati) bezala erabiliko edozein txapelketa, ausazko joko, loteria edo antzekotan;
- c. bateratu eta salduko edozein produktu eta zerbitzu paketeren barruan; edo

- d. bateratu eta salduko edozein bidai edo ostalaritza paketeren barruan (adibidez hegaldiak, hotelak eta sarrerek konbinatuta).

7.4. Sarrerek dituzten pertsonak ez dute:

- a. inolako iragarkirik egingo UEFA Alderdien, UEFA EURO 2020™aren edo Partidaren inguruan;
- b. iragarri, sustatu, opari egin, banatu, saldu edo salmentarako eskaini edozein produktu edo zerbitzu Estadioko edozein lekutatik edo merkataritza-mezuak daramatzaten jantzitako arropetan edo Estadiora gainean daramatzaten elementuetan; edo
- c. esplotatuko edozein marketing edo iragarki aukera, Sarrerei lotuta.

Zalantzak ekiditeko, Estadioan Sarrerek daramatzaten pertsonen partetik ez da marketing helburua duen markarik baimenduko.

- 7.5. Baldintza hauen 7 Artikulu hau edo 12 Artikulua bete gabe lortutako edo erabilitako edozein Sarrerek eskubide guztiak galduko ditu. Sarrera hori sartzen saiatzeko erabili nahian ari den edozein pertsona baimen gabekotzat hartuko da eta sarrera debekatuko zaio edo Estadiotik kanporatuko da, eta bere aurka neurri legalak hartu ahal izango dira. Sarreraren baimendu gabeko edozein salmenta edo transferentzia ematen bada, poliziari jakinaraziko zaio.

- 7.6. Baldintza hauek, Aplikatzen diren Legeak edo/eta Araudiko edozein klausula ez betetzeak UEFA Events SARI Sarrera ezeztatu eta baliogabetzeko eskubidea emango dio, baita Sarrera lortu duen Eskatzaileak lortutako beste edozein Sarrera ere, Partida horretarako edo UEFA EURO 2020™eko beste edozein partidarako, dirua itzultzeko eskubiderik gabe.

## 8. Estadiora Sarbidea

- 8.1. Dagokion Estadiora sarbidea Sarreraren eta UEFAREN webgunean jakinarazitako orduetan baimenduko da, hemen: [www.uefa.com](http://www.uefa.com).

- 8.2. Dagokion Estadiora sarbidea izango da:

- a. Ondorengoa betetzearen menpe:
  - i. Baldintza hauek;
  - ii. Estadioko Araudia;
  - iii. Lege Aplikagarri guztiak (estatutu edo bestelakoak eta osasun eta segurtasun baldintzak barne) Estadiorako sarbidea edo presentzia, Partidan egotea, Sarrerek erabiltzea, Segurtasun ziurtagiri orokorra eta Segurtasun esparruko edozein ziurtagiri berezi arautzen dutenek, ziurtagiri hauek jurisdikzio eskudunak edo Estadioaren Partidaren egitearekiko agintaritza duen agintariak igortuak direla; eta
- b. Pertsonako (adina axola gabe) Sarrera baliodun bat aurkeztean baimenduta eta, eskatutakoan, identitatearen frogatzea, baliodun argazki batekin (pasaportearekin edo nortasun agiri nazionalarekin).

- 8.3. Sarrera daraman Pertsonak/Eskatzaileak Baldintza hauek ez betetzeak Sarrera daraman Pertsona/Eskatzailea sarbiderik gabe gelditzea ekarriko du eta UEFA Alderdiei edo/eta dagokion Anfitorio Elkarteari Eskatzaile edo Sarrera daraman Pertsona hori dagokion Estadiotik kanporatzeko eskubidea emango dio.

8.4. Sarrera Daraman Pertsonak, Estadiotik irtenez gero, ezingo du berriro sartu.

## 9. Jarrera Estadioan

9.1. Segurtasun helburuekin, Partidetara doazen pertsona guztiek, bertako langileek, segurtasun langileek edo/eta legez baimendutako Partidaren antolatzailea ordezkatzan duten beste pertsonak eskatzen dietenean, ondorengo egin beharko dute:

- a. Sarrera baliodun bat eman beren nortasunaren froga batekin batera, baliodun argazki eta sinadura batekin (pasaportea edo nortasun agiri nazionala), Sarrera daraman Pertsonaren nortasuna Eskatzailearen/Gonbidatuaren berbera dela froga egokiak eskaintzeko;
- b. Azterketa, gorputzeko azterketa etab. onartu, laguntza teknikoa barne, elementu arriskutsu, debekaturik, edo baimen gabekoak gainean ez dutela ziurtatzeko. Segurtasun langileek eta poliziak edozein pertsonaren arropa eta objektuetan begiratzeko eskubidea izango dute; eta
- c. Segurtasun langileek, edo/eta poliziak edo/eta baimendutako beste edozeinek Estadioko pertsonak emandako jarraibideak jarraituko dituzte; eta
- d. Estadioaren barruan segurtasun kontrol gehigarriak jasan ahal izango dituzte.

9.2. Debekatuta egongo da Estadioaren barruan edozein eduki iraingarri, arrazista, xenofobo, sexista (bai gizon bai emakumeenganakoa), erlijioso, politiko edo beste debekatutako mezu zabaltzea, batez ere diskriminatzen duten propaganda mezuak banatzea edo gainean eramatea.

9.3. Estadioko Araudiak debekatutako elementuen eta jokabideen zerrendak dituzte eta Sarrera daraman Pertsona bakoitzak arau horiek erabat bete beharko ditu. Baldintza eta Estadioko Arau horien laburtutako bertsioak, edo ikono sinpleak debekatutako elementuak eta jokabideak erakusten, Sarreraren bistaratuko dira eta Sarrera daraman Pertsonak arau horiek erabat bete beharko ditu.

9.4. Mugarik gabe, erabat debekatuta dago ondorengo Estadioan egitea:

- a. Publikoarentzat itxita dauden eremuetara sartzea edo dagokion Sarreraren arabera sarbidea baimentzen ez den eremuetara sartzea, Sarrera daraman Pertsonak daraman Sarreraren arabera.
- b. Trafikorako, pasoko edo bideko eremuak oztopatu edo blokeatzea, baita sarrerak eta irteerak ere, tartean larrialdietakoak edo/eta
- c. Estadioko edozein pertsonaren segurtasuna arriskuan jarri dezakeen edozein jokabide izatea.

Aurreko zerrendak ez dira zehatzak. Mesedez joan beti Estadioko Araudira beharrezkoa den jokabidearen inguruan informazio gehiago lortzeko.

9.5. Partidan parte-hartzen duten taldeen jarraitzaileak ez dira banatuko Estadioan eta Sarrera daraman Pertsona bakoitzak UEFA Alderdien, Anfitrioi Elkartearen edo/eta Estadioaren Jabetzaren segurtasun jarraibideak jarraituz modu arduratsuan jokatzeko onartzen du.

9.6. Sarrera daramaten Pertsonak UEFA EURO 2020™ren inguruko apusturik Estadioaren barrutik egiten ez zaie utziko.

## **10. Soinua eta Irudi Grabaketa**

- 10.1. Partida Estadioan ikusten duten Sarrera daramaten Pertsonak onartzen dute eta beharrezkoa den heinean Aplikagarriak diren Legeen menpe, argazkietan irtetea, filmatuak edo grabatuak izatea UEFA Alderdien eskutik, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzaren eskutik, edo/eta izendatutako edozein hirurgarrenen eskutik, Herrialde Anfitrioiaren Aplikagarriak diren Legeek baimentzen badute, erabili, eman, argitaratu edo lizentziatzeko, inongo ordainketa eskaerarik egin gabe edo beste inongo erantzukizunik gabe, Sarrera daraman Pertsonaren ahotsa eta irudia zuzenean edo grabatutako bideo edo/eta audioan bistaratzea, emanaldietan edo transmisioetan, argazkietan edo beste edozein oraingo edo/eta etorkizuneko media teknologiek.
- 10.2. Sarrerak dituzten pertsonak ez dute Partidako eta Partidako Estadiotik inolako soinu, irudi edo deskribapenik grabatu edo/eta transmitituko (edo Partidaren edozein emaitza edo/eta estatistika), bere erabilera pribatu eta eskusiborako izan ezik (zalantzak ekiditeko eta adibide bezala soilik, ez duena inongo grabaketarik edo/eta soinu transmisiorik, edo irudirik edo/eta Estadioaren deskripziorik izango helburu komertzialetarako). Erabat debekatuta dago Internet, irrati, telebista edo beste edozein oraingo edo/eta etorkizuneko komunikabideetan zabaltzea Partiden edozein soinu, irudi, data, deskribapen, emaitza edo/eta estatistika, osorik edo zatika, edo edozein pertsonari jarduera horietan laguntzea. Copyright-a, datu-basearen eskubideak eta beste 10.2 Artikulu honen baitan baimendutako edozein grabazio edo igorpen jabetza intelektualeko eskubideak esleitzen zaizkio UEFARI, etorkizuneko eskubideen esleipenaren bidez. Aplikagarria den Legearen bidez posible ez denean izendatzea, Sarrera daraman Pertsonak UEFARI lizentzia eskusiboa eta eskubiderik gabea ematen dio, eskubide horiek, datuak eta beste jabetza intelektuala erabiltzeko. Sarrera daraman Pertsonak erabat onartzen du (UEFAk hala eskatuz gero), instrumentu guztiak exekutatzeko eta egin beharrezko gauza guztiak egitea UEFARI eskubide horien titulu, eskubide eta interesak emateko, inongo kargu eta zergarik gabe.

## **D. DENETARIK**

### **11. Erantzukizuna**

- 11.1. UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak betebeharrak betetzen ez baditu (Baldintza hauen menpe edo beste modu batean), UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak honen ondorioz Sarrera daraman Pertsonari eragindako kaltearen erantzukizuna bakarrik zaingo du. UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak ez dute edozein galera edo kalteren erantzukizunik izango, ez bada kontenplazten Eskatzaileak kontratua sinatzen duen unean, Baldintza hauen menpe.
- 11.2. 11.1 Artikulua gorabehera, UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak ez dute edozein negozio galeraren erantzukizunik izango eta UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak edozein Sarrera daraman Pertsonaren irabazi-galera, negozio galera, negozio-etete edo negozio-aukeraren galerari dagokionez ez dute erantzukizunik izango.
- 11.3. Edozein kasutan, legeak baimentzen duen arte, UEFA Alderdiak, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak Sarrera daraman Pertsona bati edo bere jabetzari edozein galera, kalte edo zauriren erantzukizunari uko egiten diote, tartean (baina ez bakarrik) edozein ondoriozko edo zuzeneko ez den kalte, tartean (baina ez bakarrik) bidai edo ostalaritza kostuen gozatze-galera, galera edozein dela ere: (a) gertakarien ohiko bilakaeran sortuko balitz; (b) aurreikusteko modukoa bada; edo (c) alderdiak behatuta badago edo bestela.

- 11.4. UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak ez dute erantzukizunik izango Partidaren ikusmenean edozein etete edo/eta mugatze gertatuz gero, eserlekuaren kokapenaren (i) edo/eta beste ikusle batzuen ekintzen (ii) ondorioz.
- 11.5. Baldintza hauetan xedatutakoa gorabehera, UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak ez dute beren erantzukizuna mugatu edo baztertu nahi: (a) iruzur edo iruzurrezko desitxura badago; (b) UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak edo hauen langileek arduragabekeriak eragindako heriotza edo lesio pertsonalak badaude; edo (c) legearen arabera erantzukizuna baztertzea edo mugatzea ezinezkoa den beste edozein kasutarako.
- 11.6. Baldintzetan adierazitako edo inplizituki esandako ezerk Herrialde Anfitrioiaren legearen menpe baztertu ezin diren Sarrera daraman Pertsonaren estatutu eskubideei ez die eragingo..

## 12. Baimendu gabeko ikusleak

- 12.1. Sarrerak dituzten pertsonak dagozkion Partidak ikusi ahal izango dituzte, Baztertutako Pertsonak ez badira, Sarrera Baldintzen arabera lortu bada eta, behar izanez gero, baliodun VISA bat badute dagokion Herrialde Anfitrioiarako. UEFA Alderdiek ez dute inongo erantzukizunik izango Sarrera daraman Pertsonak izandako edozein galera edo kaltegatik, beharrezko VISA lortu ez badute Herrialde Anfitrioiarako Partida izango den egunerako.
- 12.2. 12 Artikulu honen helburuetarako, "Baztertutako Pertsona" izango da:
- Anfitrioi Elkarteak futbol talde nazionalaren jarraitzaile taldean (edo antzeko jarraitzaile talde ofizial batean, Munduko edozein jurisdikzioko futboleko gobernu organok) egotea debekatu dion edozein pertsona;
  - Herrialde Anfitrioi edo/eta Hiri Anfitrioiako legepean futbol debeku bat duen edozein pertsona.
  - UEFA, FIFA edo edozein futboleko gobernu organok edo bestek bidaiatzea edo futbol elkarte bateko Partidetara joatea debekatu dion edozein pertsona;
  - UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadio Jabeak Estadioko ekitaldietara joatea debekatu dion edozein pertsona;
  - Partidan parte hartzen duten taldeek Sarrerarik jaso beharko ez lukeela deritzoten edozein pertsona (tartean baino ez bakarrik, estadioetara sartzea debekatu zaien pertsonak, bere taldeen eskutik); eta
  - Baldintzak bete ez dituen edozein pertsona, UEFA EURO 2020™ko dagozkion Sarreren edo/eta aurretik izandako Sarreren inguruan.

## 13. Pribatutasuna

- 13.1. UEFAk, datuen kudeatzaile gisa, datu pertsonalak hiru helburuetarako jaso eta prozesatzen ditu: Partidaren antolakuntza eta segurtasun helburuetarako (13.2), Sarreren salmenta helburuetarako (13.3), edo/eta helburu komertzialetarako (13.4).
- 13.2. UEFAk Eskatzailearen ondorengo datu pertsonalak jaso eta prozesatzen ditu, Sarreren eskaera prozesatzeko eta sarrerako kontrol prozedurak eta beste edozein segurtasun prozedura aurrera eramateko helburuarekin. Tartean izena, abizena, jaiotza-data, jaiotza-tokia, herrialdea eta nazionalitatea, telefono mugikor zenbakia, helbide elektronikoa, pasaporte/nortasun agiri zenbakia, kontaktu xehetasunak eta posta helbide osoa. UEFAk Gonbidatuen ondorengo datu

pertsonalak jaso eta prozesatzen ditu, Sarreraren eskaera prozesatzeko eta sarrerako kontrol prozedurak eta beste edozein prozeduraren helburuarekin: izena, abizena, jaiotza-data, jaiotza-tokia, herrialdea eta nazionalitatea, telefono mugikor zenbakia, helbide elektronikoa, pasaporte/nortasun agiri zenbakia. Sarrerak “telefono mugikor sarrera” elektronikoki bidez bidaltzen direnean, Sarrera daraman Pertsonari ondorengo informazio pertsonala emateko eskatuko zaio aplikazioa deskargatzeko: izena, abizena, helbide elektronikoa, telefono mugikor zenbakia, jaiotza-data, nazionalitatea, titulua eta nortasun agiri/pasaporte zenbakia. Sarrera lortu duen Eskatzaileak Sarrerak 6.3 edo 6.4, Artikuluaren arabera jaso behar dituztenean, UEFAk Sarrera lortu duen Eskatzailearen ondorengo informazio pertsonala jasotzen eta prozesatzen du Sarrerak jasotzeko prozeduren helburuekin eta Sarrerak bidali izanaren baieztatzearekin: argazkia. Datu pertsonal horiek guztiak jaso eta prozesatzen dira, Eskaerak prozesatzeko helburuarekin eta identifikazio eta Partidako segurtasunaren inguruko helburuekin.

Datu pertsonalak beharrezkoak dira UEFA eta Eskatzailearen arteko kontratua abian jartzeko, eta baita Sarrera erosten interesa duen pertsona baliaduna den ala ez erabakitzeko, eta Sarrerak dagokion pertsonari bidaltzen zaizkiola ziurtatzeko eta Estadio barruan eta inguruan segurtasun sistema eraginkor bat ziurtatzeko, baita Sarreraren legez kanpoko salmenta ekiditeko ere.

- 13.3. UEFAk Eskatzailearen datu pertsonalak jaso eta prozesatzen ditu Sarrerak saldu eta bidaltzeko helburuarekin: identifikazio datuak, adibidez izena, abizena; kontaktu xehetasunak, adibidez posta helbidea, posta elektronikoki helbidea eta ordainketa xehetasunak, adibidez kreditu txartelaren xehetasunak (behar izanez gero), Sarreraren erosketan bakarrik erabiliko direnak esleitu ondoren, Baldintza hauen arabera, Sarreraren fakturazio eta bidalketa helburuekin.

Datu pertsonalak beharrezkoak eta derrigorrezkoak dira, UEFA eta Eskatzailearen arteko kontratua abian jartzeko eta ondorengo edozein Sarreraren esleitze pausorako.

- 13.4. Eskatzaileak Eskaera Inprimakian baimena eman duela kontuan hartuta datu pertsonalen inguruan, izena, abizena eta helbide elektronikoa jaso eta prozesatuko ditu UEFAk eta Eskatzaileari modu elektronikoki bat emango zaio UEFAREN produktuen, zerbitzuen eta jarduerak komertzialen eta ekitaldien informazioa eta iragarkiak jasotzeko.

Eskatzaileak ez badu informaziorik eta eskaintzarik jaso nahi UEFAREN partetik, aukera hau zuzenean bere kontuan ezeztatu dezake.

- 13.5. UEFA Suitzako eta Europar Batasuneko datu babes legediaren menpe dago, datu pertsonalak jaso eta prozesatzeko. UEFARI Eskatzaileak bidalitako datu pertsonalak Sarreraren Atariaren bidez gorde eta prozesatuko dira, Baldintza hauen arabera eta UEFAREN Pribatutasun Politikaren arabera, hemen datozen bezala: <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. UEFAk ondorengo hirugarren kategoriak erabiltzen ditu eta datu pertsonalak hartzaile hauei transferitu diezazkieke beren jarduerak aurrera eramateko helburuetarako soilik:

- a) Zerbitzu teknikoaren hornitzaileak, sarreraren atariaren eta aplikazioaren segurtasuna eta errendimendua mantentzen laguntzen dutenak;
- b) Sarrerak bidali eta entregatzen laguntzen duten zerbitzu-hornitzaileak;
- c) Bere jurisdikzioan Partida jokatu den Anfritioi Elkarteak, dagokion Estadioaren Jabeak, Estadioko segurtasun eta sarbide zerbitzu hornitzaileek eta edozein hornitzaile gehiagok, Partida antolatzen eta segurtasuna mantentzen lagunduko dutenak; eta
- d) Dagokion agintariek, behar den heinean segurtasuna mantentzeko Partidaren inguruan.

- 13.7. Sarrera daraman Pertsonaren datu pertsonalak UEFAk beharrezkoa den helburuetarako bakarrik bildu eta prozesatuko ditu, 13.2, 13.3 eta 13.4 Artikuluetan deskribatuta bezala, datu



pertsonal horien erabilera partidarekin erlazionatutako aurreragoko administrazio edo legezko prozesuetarako edo, behar izanez gero, legez kanpoko ekintzak ekiditeko beharrezkoa ez bada.

- 13.8. Eskatzaileek, Sarrera daramaten Pertsonak eta Gonbidatuek sarbidea edo informazioa eskatzeko eskubidea dute, UEFAk prozesatutako datu pertsonalei buruz. Sartu, eguneratu edo/eta ezabatzea, mugatzea edo zuzentzea edo/eta datu pertsonalen ordainagiria eskatu dezakete, Herrialde Anfitrioiako datu babes legediaren arabera. Edozein eskaera arlo horretan hona bidali beharko da: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>. Honetarako, UEFAk Sarrera daraman Pertsonari bere nortasuna baieztatzea eskatu ahal izango dio (adib. jaiotza-data eta tokia aipatzen dituen Identifikazio Dokumentu ofizial batekin). UEFAk eskaera ukatu, mugatu edo baztertu egin dezake, aldarrikapen formal batek horrela badio, hau beharrezkoa denean hirugarrenen interes nagusiak babesteko edo/eta bere interes nagusiak eskatzen dituztenean edo eskaerak nabarmenki gehiegizkoak direnean eta UEFAk datu horiek babesteko legeak aplikatu ahal izateko eskubidea du (adibidez, prozesatzeko beste legezko justifikazioa aplikatzen denean). Sarrera daramaten Pertsonak, Eskatzaileak eta Gonbidatuek tokiko agintari begiraleari pribatutasun kexa bat egiteko eskubidea dute. Eskatzaileak, Sarrera daraman Pertsonak edo/eta Gonbidatuak legitimoki baimena kendu edo mugatzen badu, edo bestela, UEFAk bere datu pertsonalak prozesatzeari eragozpenak jartzen badizkio, UEFAk ezin dio pertsona horri Sarrerarik saldu eta/edo Partidarako sarrera baimendu.
- 13.9. Eskatzaile bakoitzak onartzen du jakinaren gainean zegoela UEFAk datu pertsonalak nola prozesatzen dituen, 13 Artikuluaren menpe eta baimena behar denean, Aplikatzen diren Legeen menpe, bere datu pertsonalak prozesatzeko baimena ematen du. Eskatzaile bakoitzak baieztatzen du Gonbidatu bakoitzaren baimena duela UEFARI datu pertsonalak emateko, hemen azaldutako helburuetarako eta Aplikatzen diren Legeen arabera baimena behar denean, Gonbidatu bakoitzaren baimena jaso duela datu pertsonalen prozesurako.

#### **14. Ezusteko Egoerak**

- 14.1. UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak UEFA EURO 2020ren data eta kokapenean edo/eta Partidetan aldaketak egiteko eskubidea mantenduko dute, ezusteko egoerak ematen badira: force majeure, segurtasuna edo/eta segurtasun arrazoiak edo beste erabaki batzuk, dagokion agintariek hartuak, non Estadioan jokatu diren Partidetan inpaktua izango dutenak.
- 14.2. Partida bat bertan behera utzi, atzera edo berriro jokatzeko bada, Sarrera lortu duen Eskatzaileak Dirua Itzultze Politikara jo dezake, Sarrera lortu duen Eskatzaileak erositako Sarreraren diruari dagokionez, ondorengoa kontuan hartuz:
- Edozein diru itzultze Sarrera lortu duen Eskatzaileari bakarrik egingo zaio (eta ez Sarrera daraman Pertsonari) eta Sarrera lortu duen Eskatzaileak ordaindutako Erosketa Prezioraino bakarrik, eta, zalantzak ekiditeko, Eskatzaileari bidai edo ostalaritza gastuen dirua itzultzea eskatzeko eskubiderik ez dio emango;
  - Aurrekoa eta 11 Artikuluaren menpe, UEFA Alderdiek, dagokion Anfitrioi Elkarteak edo/eta Estadioaren Jabetzak ez dute inongo erantzukizunik izango Sarrera lortu duen Eskatzailea edo Gonbidatuenganako horrelako ezeztapenen, bertan behera uzterten edo atzerapenen bat edo beste edozein arazo Partidaren emanaldian ematen bada.

#### **15. Ezgaitasuna eta zuzenketa**

- 15.1. UEFA Events SAK Baldintza hauek aldatzeko eskubidea mantentzen du behar izanez gero, UEFA EURO 2020™ edo/eta dagokion Partidak era egokian eta seguruan aurrera eramateko. UEFA Events SAK Eskatzaile guztiei jakinaraziko dizkie aldaketak mezu elektronikoko bitartez, Eskatzaileak Eskaera Inprimakian emandako helbidera bidaliko dena, eta Eskatzaileak aldaketa

horiek onartzeko edo UEFA Events SArekin egindako akordioa bertan behera uzteko aukera izango du, 5.1 Artikuluaren arabera.

- 15.2. Baldintza hauetako edozein aurreikuspen deuseztatutzat, ez eraginkortzat, legez kanpokotzat edo ez inplikagarritzat ematen bada, eskumena duen edozein erregulatzailerik edo agintariren partetik;
- Gelditzen diren Baldintza hauek indarrean jarraituko dute deuseztatutako, eraginik gabe utzitako, legez kanpoko edo inplikagarria ez den aurreikuspena barne ez balego bezala; eta
  - Aplikatzan diren Legeen menpe beharrezko edo/eta baimendutakoa denean, baliogabeko aurreikuspena beste aurreikuspen batek ordezkatu du, baliogabeko aurreikuspenaren helburu ekonomiko antzekoa duena.

## 16. Benetako Testua

Baldintza hauek Ingeleraz idatzi dira, Herrialde Anfitrioretako hizkuntzetara itzuli dira eta Sarreraren Atarian eskuragarri daude. Aplikatzan diren Legeen menpe baimentzen denean, desadostasunak daudenean Ingeleseko edo itzultitako bertsioetan, Ingelesekoa gailenduko da.

## 17. Orokorra

- 17.1. Araudiak (UEFAk eskatzean hornituko dena) Baldintza hauetara gehituko dira eta Eskatzaile, Sarrera daraman Pertsona eta Gonbidatu bakoitzak jarraitu beharko ditu.
- 17.2. Eskatzaile bakoitzak onartzen ditu Baldintza hauek, baita berarekin doazen Gonbidatuek ere (Eskatzaileak ziurtatu beharko du bere Gonbidatuek Baldintzak ulertu eta onartzen dituztela). Gonbidatuak 18 urte baino gutxiago baditu, Eskatzaile bakoitzak baieztatzen du Baldintza hauetarako Gonbidatuaren guraso edo legezko tutorearen baimena duela Herrialde Anfitrioren Aplikatzan diren Legeen arabera.
- 17.3. Baldintza hauek alderdien arteko akordio osoa osatzen dute eta inolako alderdiek ezingo dute inolako erreklamazio edo erremediorik egin inolako hirugarrenek Baldintza hauen inguruan egindako adierazpen, ordezkaritza, bermerik edo konpromisoari dagokionez, dagoeneko Baldintzetan ez datorrena.
- 17.4. Europar Komisiaok ondorengo esteka du bere webgunean honetarako: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Plataforma hau kontsumitzaile eta merkatarien arteko lineako salmenten eta kontratuen ondorioz sortutako gatazken epaitegitik kanpoko ebazpenen sarrera puntu bat izango da. UEFA Alderdiak ez daude behartuta edo prestatuta gatazka konpontzeko prozedura batean parte hartzeko, gatazka konpontzeko entitate alternatibo baten aurrean.
- 17.5. Baldintza horiek Suitzako legediak gobernatzen ditu. Lege Artikulu aukera honek ez die Eskatzailea kontsumitzailea Herrialde Anfitrioko bere bizitoki normalean izatearen estatutu eskubideei eragingo.
- 17.6. Alderdiek Aplikatzan diren Legeen menpe adosten dute, Vaud-eko Kantoiko Korteen eta Eskatzailearen bizitokiko menpe, azken hau kontsumitzaile bezala hartzen bada, jurisdikzio osoa izango dutela edozein gatazka konpontzeko Baldintza hauen menpe.

## 18. Kontakua



Edozein informazio eskaera sarreren salmenta prozesuaren inguruan UEFA Alderdiak izendatutako bezero-zerbitzuari zuzendu beharko zaio, UEFA EURO 2020™rako eta bere Partidetarako sarreren prozesuaren inguruan, helbide honetan: <https://support.tickets-euro2020.uefa.com/hc/en-us/requests/new>