

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ УЕФА ЕВРО 2020™

Следующие условия определяют порядок получения возврата стоимости Билетов на УЕФА ЕВРО 2020™. Термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Правилах и условиях касательно билетов, доступных на www.euro2020.com/TicketingTC или по другому URL-адресу, указанному УЕФА.

В соответствии с Правилами и условиями касательно билетов, покупка Билета(-ов) представляет собой твердое и не подлежащее отзыву соглашение о покупке и оплате такого(-их) Билета(-ов). За исключением случаев, указанных ниже, Билеты не могут быть отменены Заявителем (или Успешным заявителем, соответственно) по какой бы ни было причине (включая случаи, когда Заявитель (или Успешный заявитель, соответственно) или его Гость(-и) не в состоянии или решает(-ют) не посетить Матч), и любой запрос на возмещение стоимости Билета при таких обстоятельствах будет автоматически отклонен. Возврат денежных средств в отношении Билетов производится только при обстоятельствах и в порядке, описанных ниже.

Для целей данной Политики возврата стоимости, **«Форс-мажорные обстоятельства»** означают любое событие, влияющее на УЕФА ЕВРО 2020, соответствующий Матч и/или соответствующий Стадион, возникающее в результате действий, событий, упущений или несчастных случаев, которые находятся вне разумного контроля УЕФА и/или соответствующей Принимающей Ассоциации, включая, без ограничений, любые забастовки или трудовые беспорядки, пожары, ненормально неблагоприятные климатические условия, наводнения, молнии, штормы, взрывы, землетрясения, оседания грунта, структурные повреждения, эпидемии, пандемии или другие стихийные бедствия, бунты, болезни, гражданские волнения или вооруженный конфликт, войну или (фактические, предполагаемые или угрожаемые) террористические действия.

Перенос Матча

Для целей данной Политики возврата стоимости, Матч *«переносится»*, если Матч по какой-либо причине не «стартует» в первоначально запланированную дату, а вместо этого УЕФА переназначает его на более позднюю дату.

В случае переноса Матча до входа на Стадион и в случае переноса Матча до его начала по любой причине, кроме Форс-мажорных обстоятельств, Билет(ы) будет(-ут) действителен(-льны) для перенесённой игры Матча. Успешный заявитель имеет право на возврат стоимости, равный сумме номинальной стоимости Билета(-ов), если Успешный заявитель не может присутствовать на перенесенной игре Матча.

В случае переноса Матча до его начала по причине Форс-мажорных обстоятельств, Билет будет действителен для перенесённой игры Матча. Успешный заявитель не будет иметь право на возмещение стоимости Билетов, если Успешный заявитель не сможет присутствовать на перенесенной игре Матча.

Для целей данной Политики возврата стоимости, Матч, который по какой-либо причине не «стартует» в первоначально запланированное время, но который, тем не менее, «стартует» в первоначально запланированную дату, не рассматривается как «перенесённый» Матч.

Отмена Матча

Для целей данной Политики возврата стоимости, Матч *«отменяется»*, если Матч по какой-либо причине по решению УЕФА и/или соответствующих государственных и/или местных органов власти не «стартовывает» в первоначально запланированную дату и не переносится УЕФА на более позднюю дату.

Если Матч отменяется, Успешный заявитель имеет право на возмещение суммы, равной номинальной стоимости Билета(-ов).

Прекращение Матча после его начала

Для целей данной Политики возврата стоимости, Матч считается *«прекращенным»*, если Матч «стартовывает» в первоначально запланированную дату, но соответствующий Матч по какой-либо причине не завершается.

Если Матч прекращен и перенесен УЕФА на более позднюю дату, Билет остается действителен для перенесенного Матча. Успешный заявитель не имеет права на возмещение стоимости Билета(-ов), если Успешный заявитель не может присутствовать на перенесенной игре Матча.

Если Матч прекращен, и УЕФА не переносит его игру, Успешный заявитель имеет право запросить возврат средств в соответствии со следующими правилами:

- а) Если решение о прекращении было принято по причине любых Форс-мажорных обстоятельств, возмещение должно быть пропорционально сумме номинальной стоимости Билета, которая эквивалентна периоду времени Матча, который не был сыгран в результате прекращения; или
- б) Если решение о прекращении было принято по любой причине, кроме Форс-мажорных обстоятельств, возмещение должно быть в сумме, равной номинальной стоимости Билета.

Смена места проведения

Для целей данной Политики возврата *«смена места проведения»* происходит, если УЕФА по какой-либо причине переносит Матч на другой стадион с запланированного места проведения на момент покупки Билета (будь то альтернативный стадион, находящийся в той же принимающей стране или в новой принимающей стране).

Если УЕФА уведомляет Успешного заявителя о том, что его Билет(ы) недействителен(-ны) для перенесенного места проведения Матча (например, из-за ограничений нового стадиона), УЕФА не несет ответственности перед Успешным заявителем, но выплачивает Успешному заявителю возмещение суммы, равной номинальной стоимости Билета(-ов).

Если УЕФА уведомляет Успешного заявителя о том, что его Билет(ы) действителен(-льны) для перенесенного места проведения Матча, то в случае изменения места проведения:

- (а) по причине любых Форс-мажорных обстоятельств, возврат стоимости не производится; или
- (б) по любой причине, кроме Форс-мажорных обстоятельств, Успешный заявитель имеет право аннулировать свой(-и) Билет(ы) и запросить возврат, равный сумме номинальной стоимости Билета(-ов), если Успешный заявитель не может или предпочитает не присутствовать на перенесенной игре Матча.

Уменьшение вместимости Стадиона

Для целей данной Политики возврата *«уменьшение вместимости Стадиона»* происходит, если вместимость Стадиона (i) соответствует законам страны или города/района и т. д., где должен проводиться Матч, или (ii) по решению УЕФА и/или соответствующих государственных и/или местных органов власти уменьшается после продажи Билетов.

Если УЕФА уведомит Успешного заявителя о том, что его Билет(-ы) недействителен(-ны) из-за уменьшения вместимости Стадиона, УЕФА не несет ответственности перед Успешным заявителем, но выплатит Успешному заявителю возмещение в сумме, равной номинальной стоимости Билета(-ов).

Матч проводится за закрытыми дверями

Для целей данной Политики возврата *«Матч проводится за закрытыми дверями»*, если зрителям не разрешено присутствовать на Матче (i) в соответствии с законами страны или города/района и т. д., где должен проводиться Матч, или (ii) по решению УЕФА и/или соответствующих государственных и/или местных органов власти после продажи Билетов.

Если УЕФА уведомит Успешного заявителя о том, что его Билет(-ы) недействителен(-ны) из-за проведения Матча за закрытыми дверями, УЕФА ответственности перед Успешным заявителем не несет, но выплатит Успешному заявителю возмещение в сумме, равной номинальной стоимости Билета(-ов).

Вход на стадион для перенесённых Матчей

Если при описанных выше обстоятельствах, Билеты действительны для перенесенных Матчей, вход на Стадион для такого Матча разрешается только при предъявлении Владелец Билета соответствующего Билета и в случае соблюдения любых других условий, объявленных УЕФА на то время.

Процедура возврата

Если какое-либо из вышеуказанных обстоятельств применимо, то УЕФА сообщит: (i) кому и куда следует направлять заявки на возврат средств; и (ii) любые специальные инструкции, касающиеся заявлений на возмещение и сроков возврата.

Запросы на возврат средств в соответствии с данной Политикой возврата могут быть сделаны только Успешным заявителем. Любой запрос на возврат, полученный от третьей стороны, не будет обработан.

Возврат будет осуществлен с использованием того же метода оплаты, который использовался для первоначальной покупки Билетов без исключений, кроме случаев, когда возврат не может быть обработан с помощью первоначального метода оплаты (например, из-за последующего истечения срока действия или закрытия соответствующего банковского счета), в случае чего, возврат будет произведен с использованием альтернативных средств лицу/субъекту, указанному в соответствующем счете-фактуре. Пожалуйста, учтите, что для обработки возврата требуется не менее 30 дней.

В каждом из вышеперечисленных обстоятельств УЕФА и соответствующая Принимающая Ассоциация не несут ответственности за любые суммы, превышающие

номинальную стоимость Билета, включая, например, без ограничений, любые расходы на проживание/гостиницу и/или проезд.

Возврат средств не будет производиться в случае каких-либо других обстоятельств, не описанных в данной Политике (включая, помимо прочего, случаи, когда Владельца Билета удаляют со Стадиона).