

**FINAŁ LIGI EUROPY UEFA™ 2021
REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW****A. WPROWADZENIE****1. Zakres**

Poniższy Regulamin sprzedaży biletów na finał Ligi Europy UEFA™ 2021 („Regulamin”) określa ogólne warunki składania wniosków, zakupu oraz korzystania z biletów dostępnych dla ogółu społeczeństwa i kibiców za pośrednictwem Klubów uczestniczących (zgodnie z definicją poniżej) na finał Ligi Europy UEFA™ 2021. Sprzedaż Biletów i korzystanie z nich podlega niniejszemu Regulaminowi, jak również innym obowiązującym przepisom i regulacjom (co określono poniżej w sekcji „Obowiązujące prawo” i „Regulacje”) dotyczącym użytkowania i dostępu do Stadionu (jak określono poniżej).

2. Definicje**Bilet dla osób
z niepełnosprawnościami**

Jeden z rodzajów Biletów na Mecz (opisanych dalej w punkcie B.3.22) wystawionych na sprzedaż na Portalu biletowym, będący Biletem na miejsce łatwo dostępne lub Biletem dla osoby korzystającej z wózka inwalidzkiego.

Kod dostępu

Kod dostępu (który można wykorzystać do zakupu tylko jednego Biletu) przekazany przez UEFA Klubowi uczestniczącemu w celu rozpowszechnienia go wśród Członków tegoż Klubu uczestniczącego, aby dać takim Członkom Klubu uczestniczącego pierwszeństwo w zakupie Biletów z odpowiedniego Przydziału dla Klubu uczestniczącego.

Okna przydziałowe

Łącznie, jeden lub więcej Ogólnych publicznych okien przydziałowych oraz Okien przydziałowych dla Klubu uczestniczącego.

Aplikacja

Aplikacja „UEFA Europa League Final” (lub inna aplikacja wskazana przez UEFA Kibicowi, który wylosował Bilety), udostępniona przez UEFA lub jej partnerów wyłącznie za pośrednictwem App Store firmy Apple lub Google Play.

Obowiązujące prawo

Oznacza wszystkie prawa, statuty, prawa zwyczajowe, regulacje, rozporządzenia, kodeksy, zasady, wytyczne, nakazy, zezwolenia, taryfy i zgody, w tym dotyczące środowiska naturalnego, zdrowia i bezpieczeństwa lub środków sanitarnych w kontekście COVID-19, wszelkich organów rządowych, które mają zastosowanie do Kibica, Posiadacza Biletu i/lub Gościa, lub są przedmiotem niniejszego Regulaminu.

Kibic

Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada zdolność prawną do ubiegania się o zakup Biletów na Mecz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**Bilet dla osoby
towarzyszącej**

Bezpłatny Bilet wydany jako dodatek do Biletu dla osoby z niepełnosprawnościami, nabytego zgodnie z punktem B.3.22, do wykorzystania przez osobę towarzyszącą/asystenta Posiadacza Biletu dla osoby z niepełnosprawnościami.

Przydział opóźniony	Przydzielenie dowolnego Biletu przez UEFA po Losowaniu Biletów, gdy zachodzi opóźnienie między Zgłoszeniem Kibiców a dokonaniem płatności za Bilety przez Kibiców, którzy wylosowali Bilety, w celu ułatwienia Losowania Biletów i ustalenia tożsamości Kibica, który wylosował Bilety.
Bilet na miejsce łatwo dostępne	Bilet dla osoby z niepełnosprawnościami, która nie korzysta z wózka inwalidzkiego, ale mimo to potrzebuje łatwo dostępnego miejsca w pobliżu stadionowych udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami.
Zasada „kto pierwszy, ten lepszy”	Oznacza, że Bilet jest udostępniony przez UEFA okresowo na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”.
Ogólny przydział publiczny	Łącznie, Bilety przydzielone przez UEFA dla ogółu społeczeństwa, które są w sprzedaży w ramach jednego lub więcej Ogólnych publicznych okien przydziałowych.
Ogólne publiczne okna przydziałowe	Dowolne okna określone przez UEFA, w których Kibic może ubiegać się o Bilet w ramach Ogólnego przydziału publicznego za pośrednictwem Portalu biletowego zgodnie z punktem B.3.7.a.
Gość (jeżeli dotyczy)	Osoba towarzysząca Kibicowi, który wylosował Bilety na Mecz. Osobie tej, której dane podano na Portalu biletowym w trakcie procesu zakupu, mogą zostać przekazane Bilety zgodnie z niniejszym Regulaminem.
Związek goszczący	Polski Związek Piłki Nożnej (PZPN), którego zarejestrowana siedziba mieści się pod adresem: ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, 02-366 Warszawa, Polska, który jest odpowiedzialny za organizację i przeprowadzenie Meczu w Polsce. Dla uniknięcia wątpliwości, Związek goszczący uważany jest w świetle obowiązującego prawa za „organizatora” Meczu.
Miasto goszczące	Gdańsk, Polska.
Kraj goszczący	Polska.
Mecz/Finał Ligi Europy UEFA™ 2021	Finałowy mecz Ligi Europy UEFA™ 2021, który ma się odbyć na Stadionie w dniu 26 maja 2021 r. (lub w innym terminie/miejscu wyznaczonym przez UEFA).
Klub uczestniczący	Odpowiedni klub, zakwalifikowany do finału Ligi Europy UEFA™ 2021 i uczestniczący w nim.
Przydział dla Klubu uczestniczącego	Łącznie, Bilety przydzielone przez UEFA Klubom uczestniczącym, które są w sprzedaży w ramach jednego lub więcej Okien przydziałowych dla Klubu uczestniczącego zgodnie z punktem B.3.7.b.
Zasady przydziału dla Klubu uczestniczącego	Zasada lub zbiór zasad określonych i stosowanych przez Kluby uczestniczące w celu przydzielania Biletów ich kibicom, które mogą obejmować wymóg bycia Członkiem Klubu i/lub posiadania Kodu dostępu (zgodnie z informacją przekazaną Członkowi Klubu uczestniczącego przez odpowiedni Klub uczestniczący).

Okna przydziałowe dla Klubu uczestniczącego	Dowolne okna określone przez UEFA, w których Kibic może ubiegać się o Bilet w ramach Przydziału dla Klubu uczestniczącego za pośrednictwem Portalu biletowego.
Członek Klubu uczestniczącego	Oficjalny członek fanklubu Klubu uczestniczącego, którego status jest potwierdzony przez odpowiedni Klub uczestniczący.
Kategorie cenowe	Kategorie cenowe Biletów ustalane okresowo przez UEFA (oraz „ Kategoria cenowa ” muszą być odpowiednio interpretowane).
Powiadomienie o zakupie	Powiadomienie o złożeniu Wniosku potwierdzające przydział Biletów wskazanych w Powiadomieniu o zakupie, wysyłanym przez UEFA na adres e-mail podany przez Kibica na Portalu biletowym w trakcie procesu zakupu.
Cena zakupu	Całkowita cena zakupu Biletów wybranych przez Kibica, włącznie z kosztami przesyłki/dostarczenia (jeżeli dotyczy) i należnymi podatkami.
Polityka zwrotów	Aktualna polityka zwrotów stosowana przez UEFA w uzasadnionych przypadkach, z którą można się zapoznać się na Portalu biletowym, dostępna pod adresem https://uefa.com/MultimediaFiles/Download/competitions/Ticketing/02/64/24/71/2642471_DOWNLOAD.pdf i która zostanie dostarczona Kibicowi wraz z Regulaminem, zgodnie z punktem B.3.16.
Regulacje	Między innymi następujące przepisy i zasady: - Regulamin Stadionu i/lub - Statuty i regulaminy UEFA i Związku goszczącego, mające zastosowanie do Meczu.
Bilet na miejsce z ograniczonym widokiem	Jeden z rodzajów Biletów wystawionych na sprzedaż na Portalu biletowym przez UEFA, będący Biletem na Mecz na miejsce z ograniczonym widokiem na boisko.
Zgłoszenie	Oferta, w formie wymaganej na Portalu biletowym, złożona przez Kibica ubiegającego się o Bilety na finał Ligi Europy UEFA™ 2021 zgodnie z niniejszym Regulaminem. Dla uniknięcia wątpliwości, Zgłoszenie nie stanowi wiążącej umowy między UEFA a Kibicem, dopóki Bilety objęte zgłoszeniem nie zostaną przydzielone Kibicowi, a Zgłoszenie nie zostanie zaakceptowane w trybie wskazanym w punkcie 5.
Przydział równoczesny	Przydzielenie dowolnego Biletu przez UEFA według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”, gdy nie zachodzi opóźnienie między Zgłoszeniem, ustaleniem tożsamości Kibica, który wylosował Bilety, a dokonaniem płatności za Bilety.
Bilet pojedynczy	Jeden z rodzajów Biletów wystawionych na sprzedaż na Portalu biletowym, który stanowi Bilet na Mecz.
Stadion	Stadion Gdańsk, pod adresem ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, 80-560 Gdańsk, na którym, zgodnie z harmonogramem, ma

	się odbyć Mecz, włącznie ze wszystkimi obszarami dostępnymi wyłącznie dla posiadaczy Biletów (lub jeśli dotyczy – osób z wejściówką w ramach pakietu hospitality).
Właściciel Stadionu	Oznacza właściciela, operatora lub dzierżawcę Stadionu.
Regulamin Stadionu	Mecz podlega postanowieniom Regulaminu Stadionu, dostępnego pod adresem: www.uefa.com/gdansk
Kibic, który wylosował Bilety	Kibic, którego Zgłoszenie zostało przyjęte przez UEFA zgodnie z punktem 5.
Bilety	Bilet papierowy, z tworzywa sztucznego lub w formie elektronicznej albo bilet na urządzenia mobilne, przekazany przez UEFA Kibicowi, który wylosował Bilety a następnie przeniesiony na Posiadacza Biletu, który (z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu) przyznaje Posiadaczowi Biletu prawo wstępu na Stadion i zajmowania na nim miejsca podczas Meczu wskazanego na danym Bilecie. Dla uniknięcia wątpliwości, każde urządzenie mobilne lub elektroniczne, na którym zainstalowana jest Aplikacja, do której z kolei przypisany jest bilet elektroniczny / na urządzenia mobilne, będzie uważane za Bilet w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
Losowanie Biletów	Losowanie Biletów dokonywane przez UEFA i odbywające się okresowo, w którym zwycięzcy Kibice są wybierani losowo.
Posiadacz Biletu	Osoba będąca faktycznym i prawnym posiadaczem Biletu, co obejmuje Kibiców, którzy wylosowali Bilety i ich Gości (jeżeli dotyczy).
Portal biletowy	Platforma internetowa, której właścicielem jest UEFA i która jest przez nią zarządzana, za pośrednictwem której Kibic może (w zależności od dostępności i trybu sprzedaży Biletów – czy to w drodze Losowania Biletów, czy według zasady „kto pierwszy, ten lepszy” – co zostanie wyjaśnione Kibicowi w trakcie procesu zakupu – oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem) zakupić/wnioskować o Bilety, dostępna pod adresem: https://europaleague.tickets.uefa.com (dla sprzedaży Biletów prowadzonej w drodze Losowania Biletów), https://europaleague-sales.tickets.uefa.com (dla sprzedaży Biletów prowadzonej według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”).
Rodzaje Biletów	Bilety dla osób z niepełnosprawnościami, Bilety na miejsca z ograniczonym widokiem i/lub Bilety pojedyncze.
UEFA	Union des associations européennes de football, której siedziba mieści się pod adresem Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria, wraz z jej spółkami całkowicie zależnymi, w tym UEFA Events SA.

Bilet dla osoby korzystającej z wózka inwalidzkiego

Bilet dla osoby z niepełnosprawnościami korzystającej z wózka inwalidzkiego, na wyznaczone na Stadionie miejsce dla wózków inwalidzkich.

B. SPRZEDAŻ BILETÓW

3. Kupowanie biletów za pośrednictwem Portalu biletowego

- 3.1. Umowa między Kibicem a UEFA, zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem, zostanie uznana za zawartą w Nyonie w Szwajcarii.
- 3.2. Z zastrzeżeniem dostępności Biletów, Portal biletowy zaoferuje Kibicowi możliwość złożenia Zgłoszenia o Bilety w sposób opisany poniżej, zgodnie z punktem 3.
- 3.3. Dla każdego Okna przydziałowego, Portal biletowy wskaże, czy Bilety są sprzedawane według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”, czy/lub w drodze Losowania Biletów.
- 3.4. Niezależnie od postanowień zawartych w punkcie 3.2, UEFA nie gwarantuje, że Portal biletowy zapewni Kibicowi możliwość zakupu Biletów na Mecz.
- 3.5. Po wskazaniu pożądanых Biletów, Kibic powiadomi UEFA, że jest skłonny kupić od UEFA Bilety po Cenie zakupu, wypełniając i przesyłając Zgłoszenie poprzez Portal biletowy.
- 3.6. Złożenie Zgłoszenia o Bilety wymaga wcześniejszej rejestracji konta Kibica na Portalu biletowym, a Kibic jest zobowiązany zarejestrować się na Portalu biletowym zgodnie z procedurą określoną na tym Portalu biletowym.
- 3.7. Kibic może złożyć na Portalu biletowym Zgłoszenie o:
 - a. Bilety pochodzące z Ogólnego przydziału publicznego, które będą w sprzedaży w ramach jednego lub więcej Ogólnych publicznych okien przydziałowych. UEFA może zdecydować się na oferowanie Biletów w ramach Ogólnego przydziału publicznego zgodnie z zasadą „kto pierwszy, ten lepszy” i/lub poprzez Losowanie Biletów (Portal biletowy wskaże, który proces jest obowiązujący).
 - b. Bilety pochodzące z Przydziału dla Klubu uczestniczącego, które będą w sprzedaży w ramach jednego lub więcej Okien przydziałowych dla Klubu uczestniczącego. Oprócz niniejszego Regulaminu, każdy Klub uczestniczący może narzucić swoje Zasady przydziału, których każdy Kibic jest zobowiązany przestrzegać. Podczas Okna przydziałowego dla Klubu uczestniczącego dany Klub uczestniczący może zdecydować się na przyznanie pierwszeństwa zakupu Biletów pochodzących z przydziału dla Klubu uczestniczącego Członkom tegoż Klubu uczestniczącego (na przykład za pomocą Kodu dostępu) w celu dokonania zakupu według zasady „kto pierwszy, ten lepszy” (Portal biletowy wskaże w odpowiednim czasie, który proces obowiązuje).
- 3.8. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że dla wszystkich Okien przydziałowych:
 - i. W przypadku gdy Bilety są oferowane w drodze Losowania Biletów, Kibic może uzyskać dostęp do Portalu biletowego w dowolnym momencie przed zamknięciem odpowiedniego Okna przydziałowego w celu zmiany lub anulowania swojego Zgłoszenia.
 - ii. W przypadku gdy Bilety są oferowane według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”, Kibic nie może zmienić lub anulować swojego Zgłoszenia po jego wysłaniu.

- iii. Po zamknięciu Portalu biletowego (po wygaśnięciu odpowiedniego Okna przydziałowego) żadna zmiana ani anulowanie Zgłoszenia nie będzie dozwolone.
 - iv. Terminowe przesłanie poprawnie wypełnionego Zgłoszenia, prawidłowo otrzymanego przez UEFA, stanowi stałe i nieodwołalne zobowiązanie do zakupu Biletów wskazanych w Zgłoszeniu, które może zostać przyjęte przez UEFA w trybie procedury określonej w punktach 3 i 4 oraz zgodnie z punktem 5.
- 3.9. Kibic może złożyć na Portalu biletowym Zgłoszenie o maksymalnie dwa (2) Bilety na Mecz (w tym Bilety pojedyncze, Bilety na miejsce z ograniczonym widokiem i Bilety dla osób z niepełnosprawnościami). Zgłoszenia o więcej niż maksymalna liczba Biletów dozwolona zgodnie z punktem 3.9 i/lub wielokrotne Zgłoszenia Kibica są niedozwolone i będą odrzucane lub anulowane.
- 3.10. Bilety pojedyncze (w tym Bilety na miejsca z ograniczonym widokiem) będą dostępne w maksymalnie czterech (4) Kategoriach cenowych określonych według lokalizacji miejsca na Stadionie. Na Portalu biletowym dostępny będzie Plan rozmieszczenia miejsc wskazujący orientacyjną lokalizację miejsc dla poszczególnych Kategorii cenowych.
- 3.11. Kibic nie będzie mógł wybrać konkretnych miejsc ani podczas składania Zgłoszenia o Bilety, które są przydzielane zgodnie z zasadą „kto pierwszy, ten lepszy”, ani w drodze Losowania Biletów. Miejsca zostaną losowo przydzielone na podstawie Kategorii cenowej, Rodzaju Biletu i liczby Biletów wybranych przez Kibica na Portalu biletowym.
- 3.12. Kibice, którzy nie wylosowali biletów w drodze Losowania Biletów, zostaną powiadomieni o tym fakcie przez UEFA nie później niż do daty wskazanej na Portalu biletowym za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez danego Kibica w Zgłoszeniu.
- 3.13. W Zgłoszeniu Kibic musi podać swoje nazwisko, imię, datę urodzenia, kraj pochodzenia, numer paszportu lub dowodu tożsamości (PESEL dla obywateli Polski) zarówno dla siebie, jak i dla jednego lub więcej Gości, a także swój adres korespondencyjny i numer telefonu.
- 3.14. Każdy Kibic jest odpowiedzialny za zapewnienie, by:
- a. Zgłoszenie było kompletne i zawierało wszystkie wymagane dane osobowe i informacje dotyczące płatności (zarówno w przypadku Biletów sprzedawanych według zasady „kto pierwszy, ten lepszy”, jak i w ramach Losowania Biletów).
 - b. Wyrazić w trakcie procesu zakupu wymaganą przez UEFA zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, poprzez kliknięcie właściwego pola (właściwych pól) na Portalu biletowym.
 - c. Zarówno Kibic, jak i wszyscy Goście rozumieli to, jak przetwarzane będą ich dane osobowe, co szczegółowo określa punkt D.13, zamieszczone na Portalu biletowym Powiadomienie o prywatności, a także Polityka prywatności UEFA, z którą można się zapoznać na stronie <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>. Przesyłając Zgłoszenie w imieniu swoim lub poszczególnych Gości, Kibic przyjmuje do wiadomości i potwierdza, co następuje (a także potwierdza, że każdy z Gości przyjmuje do wiadomości i potwierdza powyższe).
 - d. Zgłoszenie było właściwie przesyłane do UEFA, zgodnie z instrukcjami wskazanymi na Portalu biletowym.
 - e. Na karcie kredytowej lub debetowej, zgłoszonej do płatności w punkcie płatności, dostępne były środki wystarczające do pokrycia Ceny zakupu Biletów (powiększonej o wszystkie opłaty wiążące się z płatnością przy użyciu karty kredytowej/debetowej, wymienione w punkcie 4.5), zarówno w przypadku zakupu zgodnie z zasadą „kto pierwszy, ten lepszy”, jak również w drodze Losowania Biletów.

Niespełnienie przez Kibica któregoś z warunków określonych w punkcie 3.14 spowoduje odrzucenie Zgłoszenia (a co za tym idzie odrzucenie Oferty zakupu Biletów zgłoszonej przez Kibica).

- 3.15. Kibic gwarantuje, że wszystkie informacje podane przez niego w trakcie procesu aplikacyjnego są prawdziwe i dokładne. Jeżeli później zostanie stwierdzone, że Kibic naruszył postanowienia punktu 3.15, UEFA ma prawo odrzucić jego wniosek lub unieważnić jego Bilety, jeśli zostały wydane.
- 3.16. Wypełniając i wysyłając Zgłoszenie za pośrednictwem Portalu biletowego, Kibic potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie go i zobowiązuje się go przestrzegać. Niniejszy Regulamin będzie doręczany Kibicom za pośrednictwem wiadomości e-mail po przesłaniu Zgłoszenia Kibica.
- 3.17. Kibic przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że każdy zakup Biletów dokonany poprzez Portal biletowy (albo w ramach Przydziału opóźnionego, albo w ramach Przydziału równoczesnego) będzie ostateczny i że (z wyjątkiem okoliczności, do których zastosowanie ma Polityka zwrotów) nie dopuszcza się anulowania i/lub zwrotu bądź wymiany biletów po przesłaniu Zgłoszenia i pomyślnym przetworzeniu płatności kartą kredytową lub debetową, zgodnie z punktem 4.
- 3.18. W przypadku gdy Bilety sprzedawane w drodze Losowania Biletów i należące do danej Kategorii cenowej wskazanej przez Kibica będą już niedostępne, Kibicowi można przydzielić Bilety z innej kategorii cenowej, jeżeli ów wyraźnie upoważnił UEFA do takiej zmiany, zaznaczając stosowne pole w Zgłoszeniu. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że poprzez kliknięcie odpowiedniego pola może być zmuszony do pokrycia Ceny zakupu odpowiadającej Kategorii cenowej bezpośrednio niższej lub wyższej niż pierwotnie żądana, co skutkuje pokryciem niższej lub wyższej Ceny zakupu.
- 3.19. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że każde zamówienie, w wyniku którego Kibic przekroczy limity zakupu Biletów określone w punkcie 3.9 lub uzyska przydział Biletów prowadzący do naruszenia punktu 3.23 lub 3.24, zostanie anulowane w całości, niezależnie od tego, czy Kibic został Kibicem, który wylosował Bilety.
- 3.20. Każdy Kibic, który w uzasadnionej ocenie UEFA kupuje Bilety przy użyciu dowolnego oprogramowania komputerowego, służącego do zapewnienia Kibicowi większych szans na przydział i zakup Biletów na Portalu biletowym (np. botów lub pajaków), zostanie ukarany anulowaniem wszystkich zakupionych przezeń Biletów, niezależnie od tego, czy stał się Kibicem, który wylosował Bilety.
- 3.21. W przypadku Biletów dla osób z niepełnosprawnościami:
 - a. Na Portalu biletowym dostępna będzie ograniczona pula Biletów dla osób z niepełnosprawnościami (będą to Bilety na miejsca łatwo dostępne lub Bilety dla osób korzystających z wózka inwalidzkiego), które zostaną dostarczone Kibicom, którzy wylosowali Bilety, wraz z bezpłatnym Biletem dla osoby towarzyszącej. Na potrzeby egzekwowania niniejszego Regulaminu, jeżeli Kibic:
 - i. Nie jest widzem z niepełnosprawnościami, wówczas widz z niepełnosprawnościami będzie mieć status Gościa.
 - ii. Jest widzem z niepełnosprawnościami, osoba towarzysząca / asystent będzie mieć status Gościa.
 - b. Bilety dla osób z niepełnosprawnościami mogą mieć przypisane różne miejsca na Stadionie, w zależności od jego układu.
 - c. Kibic ubiegający się o Bilety dla osób z niepełnosprawnościami na Portalu biletowym będzie zobowiązany do przedłożenia UEFA (w formie zakomunikowanej Kibicowi przez

UEFA) ważnego oficjalnego dokumentu potwierdzającego jej/jego niepełnosprawność lub niepełnosprawność Gościa (w zależności od przypadku) w sytuacji, gdy taki Kibic zostanie Kibicem, który wylosował Bilety. W kwestii tej UEFA ściśle współpracuje z Centrum Dostępu do Piłki Nożnej w Europie (CAFE). Bilet każdego Kibica, który nie przedłoży wymaganego dokumentu do UEFA (w ramach czasowych podanych przez UEFA) po uzyskaniu statusu Kibica, który wylosował Bilety, zostanie anulowany bez jakiegokolwiek odpowiedzialności UEFA i/lub Związku goszczącego.

- 3.22. W sytuacji gdy Kibic jest uprawniony do zakupu Biletów dla Gości, Goście wskazani w Zgłoszeniu Kibica, który wylosował Bilety mogą być wskazani wyłącznie w tym jednym zgłoszeniu o przydział Biletów, niezależnie od tego, czy w innym, kolejnym Zgłoszeniu Gość miałby status Kibica, który wylosował Bilety, czy Gościa innego Kibica, który wylosował Bilety. Zgłoszenia, które prowadzą do wskazania Gościa w więcej niż jednym Zgłoszeniu (niezależnie od tego, czy miałby on status Gościa, czy Kibica, który wylosował Bilety) są zabronione i będą anulowane.
- 3.23. Żaden Kibic, który wylosował Bilety, który zakupi lub otrzyma Bilety na Mecz za pośrednictwem Okna przydziałowego, nie może otrzymać Biletów na Mecz w ramach innego Okna przydziałowego. Podobnie żaden Kibic, który wylosował Bilety, który zakupi lub otrzyma Bilety na Mecz inną drogą, nie może otrzymać dodatkowych Biletów, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Wszelkie Zgłoszenia o takie Bilety będą odrzucane lub anulowane, niezależnie od tego, czy takie Zgłoszenie zostało przyjęte przez UEFA. Jeżeli Bilety zostały anulowane przez UEFA zgodnie z punktem 3.24, Kibicowi, który wylosował Bilety, nie będzie przysługiwać zwrot pieniędzy za takie anulowane Bilety (ponieważ zostały one uzyskane w wyniku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu).

4. Płatność

- 4.1. Bilety można opłacić przy użyciu: (1) karty kredytowej Mastercard lub Visa, (2) karty debetowej Mastercard lub Visa, aktywowanej i skonfigurowanej do płatności internetowych. Data ważności karty kredytowej/debetowej Kibica powinna przekraczać datę wskazaną na Portalu biletowym (a ta będzie zależeć od odpowiedniego Okna przydziałowego).
- 4.2. Po wybraniu Meczu, Rodzaju Biletu, Kategorii cenowej oraz liczby Biletów, jakie Kibic chce kupić, w Zgłoszeniu będzie wyraźnie wskazana Cena zakupu za Bilety (włącznie z należnym podatkiem VAT). Kibic przyjmuje do wiadomości, że klikając przycisk/pole potwierdzenia na Portalu biletowym, wyraża w ten sposób zgodę na dokonanie płatności w kwocie odpowiadającej Cenie zakupu zgodnie z punktem 4.3, pod warunkiem że Bilety zostaną przydzielone przez UEFA Kibicowi (termin takiej płatności zależy od tego, czy jest to Przydział opóźniony, czy Przydział jednoczesny). Przydział Biletów będzie równoznaczny z przyjęciem przez UEFA Zgłoszenia, a informacja o nim zostanie przekazana poprzez aktualizację statusu Kibica na Portalu biletowym.
- 4.3. Po zakończeniu fazy składania Zgłoszeń i po procesie przydziału Biletów (według zasady „kto pierwszy, ten lepszy” lub w drodze Losowania Biletów), Kibice będą musieli zalogować się do Portalu biletowego i dokonać płatności pokrywającej Cenę zakupu w terminach podanych przez UEFA (termin takiej płatności zależy od tego, czy jest to Przydział opóźniony, czy Przydział jednoczesny).
- 4.4. Wszystkie Ceny zakupu są podane na Portalu biletowym i w Zgłoszeniu, a wszelkie płatności będą dokonywane w euro (€).

ZASTRZEŻENIE:

JEŻELI ZGŁOSZENIE KIBICA ZOSTANIE PRZYJĘTE ZGODNIE Z PUNKTEM 5, KIBIC ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ZALOGOWANIA SIĘ NA PORTALU BILETOWYM I DOKONANIA PŁATNOŚCI POKRYWAJĄCEJ CENĘ ZAKUPU W TERMINACH PODANYCH PRZEZ UEFA (TERMIN TAKIEJ PŁATNOŚCI ZALEŻY OD TEGO, CZY JEST TO PRYDZIAŁ OPÓŹNIONY,

CZY PRZYDZIAŁ JEDNOCZESNY) PRZY UŻYCIU WSKAZANEJ WCZEŚNIEJ KARTY KREDYTOWEJ LUB DEBETOWEJ.

KIBIC ROZUMIE I GODZI SIĘ, ŻE JEJ/JEGO ZGŁOSZENIE ZOSTANIE ODRZUCONE, A BILETY NIE ZOSTANĄ PRZYDZIELONE, JEŻELI KIBIC NIE OPŁACI BILETÓW W WYMAGANYM TERMINIE LUB BANK KIBICA ODRZUCI TAKĄ PŁATNOŚĆ.

- 4.5. Bank wydający kartę kredytową lub debetową Kibica zastosuje swój kurs wymiany walut (jeśli dotyczy) i może pobrać dodatkowe opłaty lub obciążenia z tytułu takiej transakcji. Przed wysłaniem Zgłoszenia Kibic winien skontaktować się z bankiem, który wydał kartę kredytową lub debetową, i zapytać o wysokość takich opłat i obciążeń. Ani UEFA, ani Związek goszczący nie będą odpowiadać za takie opłaty ani obciążenia nałożone przez bank, który wydał kartę kredytową lub debetową Kibica, który wylosował Bilety.
- 4.6. Kibic przyjmuje do wiadomości i godzi się, że UEFA może, podczas całego procesu sprzedaży, korzystać z usługodawców (m.in. do celów fakturowania, w przypadku gdy takie faktury mogą być wystawiane przez Związek goszczący), a także, że dla uniknięcia wątpliwości, UEFA pozostanie sprzedawcą Biletów i zachowa wszelkie prawa związane z takimi Biletami.

5. Przyjęcie oferty

- 5.1. Umowa zakupu Biletów, pomiędzy UEFA a Kibicem, który wylosował Bilety zostanie zawarta (zgodnie z niniejszym Regulaminem) dopiero po:
- a. Skutecznym przetworzeniu płatności kartą kredytową lub debetową za Bilety wskazane w Zgłoszeniu, zgodnie z punktem 4.
 - b. Przyjęciu oferty Kibica, który wylosował Bilety przez UEFA, tą samą drogą, jaką przesłano Powiadomienia o zakupie.
- 5.2. Kibice, którzy wylosowali Bilety, proszeni są o sprawdzenie Powiadomienia o zakupie pod kątem wszelkich nieścisłości, w szczególności w zakresie liczby Biletów, Ceny i Kategorii. Wszelkie nieścisłości należy niezwłocznie zgłosić UEFA zgodnie z punktem 19.

6. Przekazanie biletów

- 6.1. Bilety będą dostarczane Kibicom, którzy wylosowali Bilety, w następujący sposób:
- a. W formie elektronicznych „Biletów na telefon komórkowy” (będzie to domyślny sposób dostawy). Zgodnie z własnym uznaniem UEFA może użyć także innych opisanych poniżej metod dostawy, jeżeli okaże się to konieczne, w szczególności dla zapewnienia efektywnej i bezpiecznej dostawy Biletów Kibicowi, który wylosował Bilety, co nastąpi po wcześniejszym powiadomieniu Kibica, który wylosował Bilety (Kibic przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że takie wcześniejsze zawiadomienie może zostać wysłane w wiadomości e-mail). W przypadku przekazania Biletów w ten sposób Kibic, który wylosował Bilety musi pobrać na swój telefon komórkowy Aplikację, a wstęp na Stadion będzie możliwy po wyświetleniu na telefonie takich Biletów elektronicznych. Kibic, który wylosował Bilety odpowiedzialny jest za pobranie i zainstalowanie odpowiedniej aplikacji, a także zapewnienie, aby Bilety były prawidłowo wyświetlone na ekranie telefonu. Jeżeli Kibic, który wylosował Bilety ma problemy z instalacją Aplikacji lub pobraniem Biletów za pośrednictwem Aplikacji, musi on(a) niezwłocznie poinformować o tych problemach UEFA, w każdym przypadku nie później niż na 1 (jeden) dzień przed dniem Meczu. Jeżeli Bilety są dystrybuowane w formie „Biletów na telefon komórkowy”, Kibic, który wylosował Bilety i jego Goście (jeżeli dotyczy) będą zobowiązani do podania swojego nazwiska, imienia, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, daty urodzenia, obywatelstwa, tytułu oraz rodzaju i numeru dokumentu tożsamości/paszportu (PESEL dla obywateli Polski) podczas pobierania Aplikacji.

- b. Ekspresową przesyłką kurierską wysłaną na adres dostawy Kibica, który wylosował Bilety, podany UEFA w Zgłoszeniu.
 - c. Jeśli próba doręczenia ekspresowej przesyłki kurierskiej w kraju zamieszkania Kibica, który wylosował Bilety nie powiedzie się lub jeśli ekspresowa przesyłka kurierska na adres dostawy Kibica, który wylosował Bilety nie będzie możliwa z innych, wyjątkowych powodów, które nie wynikają z działań UEFA, Bilety zostaną przekazane Kibicowi, który wylosował Bilety osobiście, w oficjalnych godzinach otwarcia centrum odbioru Biletów na Stadionie (lub w jego pobliżu), w trybie opisanym w punkcie 6.3.
 - d. W związku z ograniczoną pulą Biletów oraz w ramach ogólnych wysiłków na rzecz zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa Meczu i zapobiegania nielegalnej odsprzedaży Biletów na czarnym rynku, UEFA może (w uzasadnionych przypadkach i jeżeli dotyczy to Przydziału Biletów dla Klubu uczestniczącego, po konsultacji z odpowiednim Klubem uczestniczącym) zdecydować o osobistym wydaniu Biletów Kibicowi, który wylosował Bilety, w oficjalnych godzinach otwarcia centrum odbioru Biletów na Stadionie (lub w jego pobliżu), w trybie opisanym w punkcie 6.4.
- 6.2. Z zastrzeżeniem punktów 6.3, 6.4 i 6.5 Kibic zostanie powiadomiony o sposobie dostawy Biletu w trakcie procesu zakupu. Kibice, którzy wylosowali Bilety, nie będą mogli żądać od UEFA: (i) zmiany sposobu dostawy Biletów przez UEFA ani (ii) zwrotu kosztów Biletów ze względu na metodę doręczenia ich Biletów. Dla uniknięcia wątpliwości, Kibice, którzy wylosowali Bilety, nie otrzymają zwrotu kosztów za Bilety, których nie udało im się pobrać przy pomocy Aplikacji, które wysłano im ekspresową przesyłką kurierską w trybie określonym w punkcie 6.1.b, jeżeli Kibic, który wylosował Bilety, odmówił przyjęcia przesyłki, nie umówił ponownej dostawy lub nie odebrał przesyłki z placówki firmy kurierskiej, lub której nie odebrał w trybie określonym w punktach 6.3, 6.4 i 6.5.
- 6.3. Jeżeli dostawa Biletów w trybie punktu 6.1.c nie jest możliwa, Kibic, który wylosował Bilety zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe, że Bilety można odebrać w centrum odbioru Biletów, w godzinach jego otwarcia lub pobrać jako Bilet na telefon komórkowy, zgodnie z punktem 6.1.a. W pierwszym przypadku, taka wiadomość e-mail będzie zawierać dokładne informacje o lokalizacji i godzinach pracy centrum odbioru Biletów. Miejsca takie będą w pobliżu Stadionu lub w centrum Miasta goszczącego. Aby odebrać takie Bilety, Kibic, który wylosował Bilety musi okazać dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) swój i swoich Gości oraz wydruk wyżej wspomnianej wiadomości e-mail. Odbiór biletów Gości wymaga ich osobistego stawiennictwa w centrum odbioru Biletów.
- 6.4. Jeżeli Kibic, który wylosował Bilety jest zobowiązany do ich odbioru w trybie określonym w punkcie 6.1.d, zostanie on, zgodnie z punktem 6.5, powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail, nie później niż na 5 dni przed Meczem, że może odebrać Bilety w godzinach pracy punktu odbioru Biletów. Taka wiadomość e-mail będzie zawierać informacje o lokalizacji i godzinach pracy punktu odbioru Biletów. Miejsca takie będą w pobliżu Stadionu lub w centrum Miasta goszczącego. Aby odebrać takie Bilety, Kibic, który wylosował Bilety musi okazać dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty) swój i swoich Gości oraz wydruk wyżej wspomnianej wiadomości e-mail. Odbiór biletów Gości wymaga ich osobistego stawiennictwa w punkcie odbioru Biletów. Dla uniknięcia wątpliwości, Bilety nie zostaną przekazane Kibicowi, który wylosował Bilety, jeżeli ów nie spełni wymogów identyfikacyjnych lub zostanie uznany za Osobę wykluczoną (zgodnie z definicją zawartą w punkcie 12.2) na mocy niniejszego Regulaminu (powyższe dotyczy także Kibica, który wylosował Bilety, a który dopuścił się naruszenia niniejszego Regulaminu).
- 6.5. Kibic przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Przydziału Biletów dla Klubu uczestniczącego, odpowiedni Klub uczestniczący może ustalić, że określone Bilety będą rozprowadzane zgodnie z punktem 6.1.d. Jeżeli taka decyzja zostanie podjęta przez odpowiedni Klub uczestniczący, Kibic, który wylosował Bilety zostanie poinformowany tak szybko, jak to jest praktycznie możliwe o takich wymaganiach ze strony Klubu uczestniczącego, który przekaże jej/jemu dane dotyczące punktu odbioru Biletów i procedury odbioru Biletów. Kibic przyjmuje do wiadomości,

że takie powiadomienie może zostać przekazane po otrzymaniu wstępnego Biletu na telefon komórkowy i że taki Bilet na telefon komórkowy zostanie następnie dezaktywowany przez UEFA. UEFA nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności i nie będzie odpowiadać za takie decyzje Klubu uczestniczącego zgodnie z punktem 6.5.

- 6.6. Jeżeli Bilety zostaną wysłane Kibicowi, który wylosował Bilety ekspresową przesyłką kurierską, a Kibic, który wylosował Bilety poprosi o dostarczenie Biletów na alternatywny adres i/lub do innego odbiorcy ekspresową przesyłką kurierską firmy wyznaczonej przez UEFA do dostarczania Biletów, Kibice przyjmują do wiadomości i godzą się, aby firma kurierska powiadomiła UEFA o takim alternatywnym adresie dostawy i/lub danych odbiorcy oraz że na Stadionie mogą być prowadzone kontrole tożsamości w odniesieniu do Biletów przydzielonych Kibicowi, który wylosował Bilety.
- 6.7. Bilety przez cały czas pozostają własnością UEFA.
- 6.8. Wadliwe Bilety na telefony komórkowe, na przykład Bilety, których nie można wyświetlić w Aplikacji, Bilety których nie można wyświetlić ze względu na awarię telefonu komórkowego lub wyczerpaną baterię lub Bilety, na których widnieją nieprawidłowe dane osobowe, nie będą upoważniać do wstępu na Stadion. UEFA, Związek goszczący i Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za wadliwe, zgubione lub skradzione Bilety i nie przyjmą obowiązku ponownego wystawienia takich Biletów, chyba że wady Biletu na urządzenia mobilne w całości można przypisać UEFA. UEFA, jeżeli będzie to praktycznie możliwe, zablokuje dany Bilet po otrzymaniu powiadomienia o usterce i wyda Kibicowi, który wylosował Bilety nowy Bilet, pod warunkiem, że przedstawi on(a) odpowiednie dowody na istnienie wady.
- 6.9. Wadliwe wydrukowane Bilety, na przykład Bilety z nieczytelnym nadrukiem lub brakującymi numerami miejsc, należy zgłosić UEFA na piśmie, w trybie wskazanym w punkcie 19, w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania takich Biletów (z wyjątkiem sytuacji, gdy takie Bilety zostały odebrane przez Kibica, który wylosował Bilety na Stadionie – lub w jego pobliżu – w którym to przypadku Kibic, który wylosował Bilety musi niezwłocznie powiadomić o tym UEFA). Wadliwe Bilety zostaną bezpłatnie wymienione na nowe, pod warunkiem zwrotu/odesłania UEFA Biletów wadliwych, w ich oryginalnym stanie. UEFA, Związek goszczący i Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za Bilety, które już po ich dostarczeniu do Kibica, który wylosował Bilety zostały zagubione, skradzione, uszkodzone lub zniszczone. W szczególności UEFA, Związek goszczący i Właściciel Stadionu nie są zobowiązani do zwrotu środków za Bilety ani ich ponownego wydruku.

C. KORZYSTANIE Z BILETÓW

7. Zakazane sposoby korzystania z Biletów

- 7.1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w punktach 7.2 i 7.3, surowo zabrania się odsprzedaży i przenoszenia prawa do Biletów na inne osoby, a także ich wystawiania na sprzedaż lub do bezpłatnego przenoszenia na inną osobę.
- 7.2. Kibic, który wylosował Bilety może przenieść Bilety na Gościa (którego dane zostały podane zgodnie z punktem B.3.14) z wyjątkiem sytuacji, gdy (łącznie):
 - i. Kibic, który wylosował Bilety, weźmie udział w Meczu wraz z Gościem/Gośćmi.
 - ii. Bilety będą służyły do ich osobistego użytku.
 - iii. Takie dozwolone przeniesienie jest wolne od jakichkolwiek dodatkowych opłat wykraczających poza wartość nominalną Biletu.
 - iv. Goście, akceptując przekazanie Biletów przez Kibica, który wylosował Bilety, godzą się przestrzegać niniejszego Regulaminu.

7.3. Jeżeli Posiadacz Biletu (termin ten, dla uniknięcia wątpliwości, obejmuje Kibica, który wylosował Bilety i któregośkolwiek z Gości) nie jest w stanie uczestniczyć w danym Meczu z powodów medycznych (np. z przyczyn medycznych w kontekście COVID-19), Kibic, który wylosował Bilety, nie będzie uprawniony do zwrotu pieniędzy za taki Bilet, ale, z zastrzeżeniem Zasad przydziału danego Klubu uczestniczącego, będzie uprawniony do przekazania takiego Biletu znajomemu lub członkowi rodziny (który z kolei zostanie Gościem na potrzeby niniejszego Regulaminu), pod warunkiem, że takie przekazanie zostanie przeprowadzone zgodnie z punktami 7.1 i 7.2 oraz z zastrzeżeniem, że dane osobowe takiej osoby zostaną przekazane zgodnie z procedurą, o której został poinformowany przez UEFA Kibic, który wylosował Bilety.

7.4. Biletów nie wolno:

- a. Wykorzystywać na potrzeby promocji, reklamy, zbiórki pieniędzy, aukcji, loterii ani innych podobnych celów komercyjnych lub niekomercyjnych.
- b. Używać w charakterze nagrody (lub części nagrody) w konkursach, zawodach, (promocyjnych) grach losowych, loteriach i zakładach.
- c. Sprzedawać łącznie z innymi towarami lub usługami.
- d. Sprzedawać łącznie z pakietami wycieczkowymi lub hotelarskimi (np. poprzez połączenie biletu lotniczego, noclegu w hotelu i Biletów).

7.5. Posiadaczowi Biletu nie wolno:

- a. Prowadzić działań reklamowych lub promocyjnych związanych z UEFA, Ligą Europy UEFA™ lub Meczem.
- b. Reklamować, promować, rozdawać, dystrybuować, sprzedawać lub oferować sprzedaży produktów lub usług, w jakimkolwiek miejscu na Stadionie lub poprzez ekspozycję przekazów marketingowych na odzieży noszonej na terenie Stadionu.
- c. Wykorzystywać okazji marketingowych i promocyjnych związanych z Biletami.

Dla uniknięcia wątpliwości, Posiadaczom Biletów nie wolno na terenie Stadionu eksponować marek w sposób mogący mieć na celu prowadzenie działań promocyjnych lub marketingowych.

7.6. Bilety nabyte lub wykorzystane z naruszeniem punktu 7 i/lub punktu 12 niniejszego Regulaminu będą nieważne bez prawa zwrotu pieniędzy, a każda osoba próbująca z nich skorzystać będzie uznana za intruza i niewpuszczona na Stadion bądź wyrzucona zeń, jak również mogą wobec niej zostać podjęte dalsze kroki prawne. Jakakolwiek nieupoważniona sprzedaż Biletów lub przenoszenie prawa do nich może zostać zgłoszone policji.

8. Wejście na Stadion

8.1. Wstęp na Stadion będzie dozwolony w godzinach wskazanych na Bilecie lub opublikowanych na witrynie internetowej UEFA: www.uefa.com.

8.2. Wejście na Stadion będzie:

- a. Dozwolone pod warunkiem przestrzegania:
 - i. Niniejszego Regulaminu;
 - ii. Regulaminu Stadionu;
 - iii. Wszelkich wprowadzonych środków lub zasad sanitarnych;

- iv. Obowiązującego prawa (ustawowego i innego, w tym zasad BHP i środków sanitarnych w kontekście COVID-19) mającego zastosowanie do wstępu na Stadion i pobytu na nim, obecności podczas Meczu oraz korzystania z Biletów; zasad wynikających z ogólnych certyfikatów bezpieczeństwa i specjalnych certyfikatów bezpieczeństwa mających zastosowanie do Stadionu, a wydanych przez organy, którym przysługują kompetencje w zakresie regulacji przeprowadzania Meczu na Stadionie.
 - b. Dozwolone po okazaniu ważnego Biletu (jeden bilet na osobę, niezależnie od wieku). Na żądanie wchodzący będzie zobowiązany do przedstawienia dokumentu potwierdzającego tożsamość opatrzonego ważnym zdjęciem (paszport lub dowód osobisty).
 - c. Jeżeli prawo obowiązujące w kraju, w którym Mecz jest rozgrywany, przewiduje minimalny wiek dla udziału w meczach piłki nożnej, wówczas na Stadion wpuszczane będą wyłącznie osoby, które ukończyły ów wiek.
- 8.3. Jakiegokolwiek naruszenie niniejszego Regulaminu, przez Kibica / Posiadacza Biletu będzie skutkować uznaniem Kibica / Posiadacza Biletu za intruza i da UEFA i/lub Związkowi goszczącemu prawo do wyrzucenia tego Kibica lub Posiadacza Biletu ze Stadionu.
- 8.4. Posiadacze biletów, którzy opuszczą teren Stadionu, nie zostaną wpuszczeni na niego ponownie.

9. Zachowanie na Stadionie

- 9.1. Ze względów bezpieczeństwa, wszyscy obecni na trybunach, na żądanie służb porządkowych, personelu ochrony i/lub innych osób upoważnionych zgodnie z prawem, reprezentujących organizatora Meczu, winni:
- a. Okazać ważny Bilet wraz z dowodem tożsamości ze zdjęciem i podpisem (paszport lub dowód osobisty) w celu potwierdzenia, iż Posiadacz Biletu faktycznie jest Kibicem/Gościami, którego dane podano zgodnie z punktem B.3.13.
 - b. Poddać się inspekcji, przeszukaniu i badaniu – włącznie z kontrolą przy użyciu urządzeń technicznych – celem zapewnienia, iż Posiadacz Biletu nie posiada niebezpiecznych, zakazanych lub niedozwolonych przedmiotów. Służby porządkowe, personel ochrony lub funkcjonariusze policji będą uprawnieni do przeszukania odzieży i rzeczy dowolnej osoby.
 - c. Postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i wytycznymi wydanymi przez służby porządkowe, pracowników ochrony i funkcjonariuszy policji i/lub inne odpowiednio upoważnione osoby obecne na Stadionie.
 - d. Przestrzegać wszystkich środków i zasad sanitarnych obowiązujących na Stadionie, m.in. [Kodeksu zachowania dla widzów finału Ligi Europy UEFA™ 2021](#), oraz przestrzegać wszelkich instrukcji służb porządkowych, pracowników ochrony i funkcjonariuszy policji i/lub innych odpowiednio upoważnionych osób obecnych na Stadionie w zakresie środków sanitarnych i higienicznych.
 - e. Poddać się dodatkowym kontrolom bezpieczeństwa na Stadionie, jeżeli będzie taka konieczność.
- 9.2. Na terenie Stadionu surowo zabrania się wyrażania, rozpowszechniania jakichkolwiek obraźliwych, rasistowskich, ksenofobicznych, seksistowskich (dotyczących mężczyzn lub kobiet), religijnych, politycznych lub innych nielegalnych/zabronionych wiadomości, w szczególności dyskryminujących wiadomości propagandowych lub posiadania takich materiałów.

9.3. Regulamin Stadionu zawiera szczegółową listę zakazanych przedmiotów i zachowań, zaś każdy Posiadacz Biletu winien stosować się do ograniczeń wynikających z tego dokumentu. Skrócona wersja niniejszego Regulaminu i/lub Regulaminu Stadionu, proste ikony przedstawiające zakazane przedmioty i zachowania mogą być załączone do Biletów, zaś Posiadacz Biletu jest zobowiązany stosować się do nich.

9.4. Na terenie Stadionu surowo zabrania się m.in.:

- a. przebywania w obszarach zamkniętych dla publiczności lub należących do innej kategorii niż wskazana na Bilecie Posiadacza Biletu, jak również samego wstępu na takie obszary;
- b. stania lub przechadzania się po obszarach stanowiących ciąg piesze i drogi, wejścia i wyjścia ze stref dla odwiedzających, włącznie z wyjściami awaryjnymi;
- c. innych zachowań mogących zagrażać bezpieczeństwu osób obecnych na Stadionie.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Więcej informacji na temat wymaganego zachowania można znaleźć w Regulaminie Stadionu.

9.5. Może się okazać, że nie będzie można rozdzielić kibiców wspierających poszczególne drużyny uczestniczące w Meczu. Od wszystkich Posiadaczy Biletów oczekuje się zachowania rozsądnego i zgodnego z wytycznymi w zakresie bezpieczeństwa przekazywanymi przez UEFA, Związek goszczący, władze lokalne, Klub uczestniczący i/lub Właściciela Stadionu.

10. Rejestracja dźwięku i obrazu

10.1. Posiadacze Biletów uczestniczący w Meczu na Stadionie przyjmują do wiadomości i, zgodnie z obowiązującym prawem, godzą się na to, że będą fotografowani, filmowani i nagrywani przez UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciela Stadionu, jak również podmioty trzecie wyznaczone do takiej funkcji, które będą uprawnione, bezterminowo lub przez maksymalny okres dozwolony na mocy obowiązującego prawa w Kraju goszczącym, do używania, nadawania, publikowania i licencjonowania, bez obowiązku uiszczenia płatności lub innej formy wynagrodzenia, zapisu głosu, wizerunku i podobizny Posiadacza Biletu przy użyciu transmisji wideo emitowanej na żywo lub z opóźnieniem i/lub poprzez transmisję audio lub inny rodzaj transmisji lub nagrania, rejestrację zdjęć lub przy użyciu innych obecnych i/lub przyszłych technologii multimedialnych.

10.2. Posiadaczom Biletu nie wolno rejestrować ani przekazywać dźwięku, wideo ani obrazu i/lub opisu Stadionu i Meczu (co obejmuje wyniki i statystyki Meczu), chyba że czyni to wyłącznie na swój użytek prywatny lub domowy („Użytek osobisty”). Użytek osobisty może obejmować np. robienie zdjęcia przez Posiadacza Biletu i zachowanie go na później w formie pamiątki z Meczu, jak również rozpowszechnianie informacji o kibicowaniu. Użytek osobisty nie obejmuje (a) rejestrowania ani transmisji dźwięku, obrazu wideo, obrazów, ani opisu Stadionu bądź Meczu dla celów komercyjnych; (b) transmisji na żywo (za pomocą dowolnych mediów lub środków technicznych) Meczu lub jego znaczących fragmentów, niezależnie od tego, czy cel tych działań jest komercyjny, czy niekomercyjny. Jeżeli nie ma wyłącznie charakteru Użytku osobistego, surowo zabronione jest rozpowszechnianie przez Internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów, dźwięku, zapisu wideo, zdjęć, obrazu, jak również danych stanowiących własność intelektualną UEFA, opisu, nagrań, wyniku lub statystyk z Meczu w całości lub w części bądź pomaganie innej osobie (innym osobom) w takich działaniach. Prawa autorskie, prawa do baz danych i wszelkie inne prawa własności intelektualnej do wszelkich nieupoważnionych nagrań lub transmisji, na podstawie niniejszej klauzuli zostają scedowane (w ramach cesji przyszłych praw) na UEFA. Posiadacze Biletów wyrażają ponadto zgodę (jeśli i kiedykolwiek będzie to wymagane przez UEFA), aby niezwłocznie zatwierdzić wszystkie dokumenty i zrobić wszystko, co niezbędne (włącznie z zawarciem stosownych umów) do przekazania tych praw, tytułu i pożytków na UEFA bezwarunkowo i bez jakichkolwiek obciążeń.

D. POSTANOWIENIA RÓŻNE

11. Odpowiedzialność

- 11.1. Jeżeli UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu naruszają swoje zobowiązania (wynikające z niniejszego Regulaminu lub inne), UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu będą odpowiedzialni zgodnie z ogólnymi zasadami prawa i niniejszym Regulaminem.
- 11.2. W każdym przypadku UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za bezpośrednie szkody, które dla uniknięcia wątpliwości, nie obejmują utraty przyjemności ani kosztów podróży lub zakwaterowania. Niezależnie od postanowień punktu 11.1, UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty biznesowe oraz UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec Posiadacza Biletu z tytułu utraty zysków komercyjnych, utraty działalności, zakłóceń w działalności lub utraty okazji biznesowych.
- 11.3. W każdym przypadku UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu niniejszym wyłączają wszelką odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub obrażenia Posiadacza Biletu i/lub jego mienia, chyba że te są spowodowane celowym działaniem lub rażącym zaniedbaniem UEFA, Związku goszczącego i/lub Właściciela Stadionu lub umyślną winą lub rażącym niedbalstwem któregośkolwiek z ich przedstawicieli, pracowników czy agentów.
- 11.4. UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy i/lub ograniczenia w możliwości obserwacji Meczu wynikające z (i) rozmieszczenia miejsc i/lub (ii) działań innych widzów.
- 11.5. Żadne postanowienia niniejszego Regulaminu wyrażone wprost lub wynikające z niego pośrednio nie naruszają praw ustawowych Posiadacza Biletu.

12. Nieupoważnieni Kibice

- 12.1. Posiadacze Biletu mogą wziąć udział w Meczu pod warunkiem, że:
- a. Nie zostali uznani za Osobę wykluczoną.
 - b. Bilet został nabyty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - c. Spełniają wszelkie wymogi wjazdowe i/lub potwierdzenia (w tym wszelkie potwierdzenia epidemiologiczne, jeśli są wymagane) w kontekście COVID-19, o których poinformowała UEFA.
 - d. Jeśli jest to wymagane, otrzymali ważną wizę uprawniającą do wjazdu na terytorium Kraju goszczącego.
 - e. Jeśli Posiadacz Biletu podróżuje do Kraju goszczącego, spełnił wszelkie obowiązujące wymagania dotyczące wjazdu na terytorium Kraju goszczącego (w tym wszelkie wymogi dotyczące podróży i wjazdu nałożone na mocy obowiązującego prawa i/lub innych regulacji w kontekście COVID-19).

W celu uniknięcia wątpliwości, UEFA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Posiadacza Biletu, jeśli nie zastosuje się on do postanowień punktu 12.1 i/lub, jeśli jest to wymagane, nie uzyska niezbędnych dokumentów.

- 12.2. Na potrzeby punktu 12 „Osoba wykluczona” oznacza osobę:
- a. Objętą zakazem przez Związek goszczący i/lub Klub uczestniczący dotyczącym członkostwa w fanklubie narodowej reprezentacji w piłce nożnej (lub wykluczoną z odpowiedniego klubu kibiców przez związek piłki nożnej z innego kraju).

- b. Podlegającą zakazowi piłkarskiemu na podstawie wyroku skazującego zgodnie z prawem Miasta goszczącego i/lub Kraju goszczącego.
- c. Wobec której UEFA, FIFA, odpowiedni Klub uczestniczący, inny związek piłki nożnej lub inna instytucja wydały zakaz wyjazdu na mecz organizowany przez dany związek lub udział w nim.
- d. Której UEFA, odpowiedni Klub uczestniczący, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu zakazał uczestnictwa w wydarzeniach na tym Stadionie.
- e. Która zostanie uznana przez uczestniczące w Meczu drużyny za osobę, której Bilety nie powinny być przydzielane (w tym osoby, wobec których dana uczestnicząca drużyna wydała zakaz stadionowy).
- f. Która naruszyła lub narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

13. Prywatność

13.1. UEFA, działając jako administrator danych, gromadzi i przetwarza dane osobowe w następujących trzech przypadkach: do celów organizacyjnych i bezpieczeństwa związanych z Meczem, w tym do celów związanych z ochroną zdrowia i bezpieczeństwa w kontekście COVID-19 (punkt 13.2), do celów sprzedaży biletów (punkt 13.3) oraz do celów komercyjnych (punkt 13.4).

13.2. UEFA gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe Kibica w celu przetworzenia zgłoszenia o Bilety i przeprowadzenia wszelkich procedur kontroli dostępu lub innych niezbędnych kontroli: dane identyfikacyjne, takie jak tytuł, nazwisko/imię (imiona), data urodzenia, miejsce urodzenia, kraj zamieszkania i obywatelstwo, numer członkowski w ramach odpowiedniego Klubu uczestniczącego, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, numer paszportu / dowodu osobistego (PESEL dla obywateli Polski), dane kontaktowe, takie jak pełny adres korespondencyjny. UEFA gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe Gościa, w celu przetworzenia wniosku o Bilety i przeprowadzenia procedury kontroli dostępu lub innych niezbędnych kontroli: dane identyfikacyjne, takie jak nazwisko/imię (imiona), data urodzenia, numer członkowski w ramach odpowiedniego Klubu uczestniczącego, obywatelstwo i numer paszportu / dowodu tożsamości (PESEL dla obywateli Polski). Jeżeli Bilety są dystrybuowane w formie elektronicznych „Biletów na telefon komórkowy”, Posiadacze Biletów będą zobowiązani do podania przy pobieraniu Aplikacji następujących danych osobowych: nazwiska, imienia, adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, daty urodzenia, obywatelstwa, tytułu i numeru dowodu osobistego / paszportu (PESEL dla obywateli Polski). W przypadku gdy Kibic, który wylosował Bilety jest zobowiązany do odebrania Biletów zgodnie z punktem 6.3 lub 6.4, UEFA zbiera i przetwarza jej/jego następujące dane osobowe w celu przeprowadzenia procedur odbioru Biletów i potwierdzenia pomyślnego przekazania odpowiednich Biletów: zdjęcie. Wszystkie takie dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w celu przetworzenia Zgłoszenia, a także dla celów identyfikacji, bezpieczeństwa i środków sanitarnych na potrzeby Meczu.

Dane osobowe są wymagane i niezbędne do wykonania umowy zawartej między UEFA a Kibicem, który wylosował Bilety, a także do realizacji uzasadnionego interesu polegającego na określeniu uprawnienia osób zainteresowanych zakupem Biletów i zagwarantowania, że Bilety zostaną dostarczone właściwej osobie, a także zagwarantowania skutecznego systemu bezpieczeństwa i bezpiecznego środowiska na Stadionie i wokół niego, a także w celu zwalczania nielegalnej sprzedaży Biletów. Jeśli odmówisz podania danych osobowych, możesz nie mieć możliwości zakupu biletu na Mecz.

13.3. UEFA gromadzi i przetwarza dane osobowe Kibica w celu sprzedaży i wydania Biletów: dane identyfikacyjne, takie jak imię (imiona), nazwisko, numer członkowski w ramach odpowiedniego Klubu uczestniczącego, dane kontaktowe, takie jak adres korespondencyjny, adres e-mail i dane dotyczące płatności, takie jak dane karty kredytowej (jeśli dotyczy), które zostaną

wykorzystane wyłącznie na potrzeby zakupu Biletów po ich przydziale, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w celu wystawienia faktury i dostawy Biletów.

Dane osobowe są wymagane i niezbędne do wykonania umowy zawartej między UEFA a Kibicem, który wylosował Bilety oraz wszelkich dalszych kroków po przydziale Biletów. Jeśli odmówisz podania danych osobowych, możesz nie mieć możliwości zakupu biletu na Mecz.

- 13.4. Jeżeli Kibic wyrazi zgodę w Zgłoszeniu, dane osobowe dotyczące nazwiska, imienia (imion) i adresu e-mail będą gromadzone i przetwarzane przez UEFA w celu dostarczenia Kibicowi drogą elektroniczną informacji i innych materiałów na temat produktów i usług UEFA oraz jej działalności komercyjnej i wydarzeń.

Jeśli Kibic nie chce (już) otrzymywać ofert i informacji od UEFA, może wycofać swoją zgodę, wybierając stosowną opcję bezpośrednio na swoim koncie.

- 13.5. W zakresie zbierania i przetwarzania danych osobowych UEFA podlega obowiązującemu prawu ochrony danych. Dane osobowe przesłane przez Kibica do UEFA będą przechowywane i przetwarzane za pośrednictwem Portalu biletowego zgodnie z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności UEFA dostępną na stronie <http://www.uefa.com/privacypolicy/index.html>.

- 13.6. UEFA może przekazywać dane osobowe następującym stronom trzecim tylko w celu umożliwienia im wykonywania ich zobowiązań:

- a) Dostawcom usług technicznych, którzy pomagają w utrzymaniu bezpieczeństwa i działania Portalu biletowego i Aplikacji.
- b) Usługodawcom, którzy pomagają wystawiać i dostarczać Bilety.
- c) Odpowiedniemu Klubowi uczestniczącemu, w zakresie niezbędnym do dystrybucji Biletów w ramach Przydziału dla Klubu uczestniczącego, w celu zapewnienia zgodności i późniejszego egzekwowania jego Zasad przydziału dla Klubu uczestniczącego.
- d) Związkowi goszczącemu, Właścicielowi Stadionu, podmiotom zapewniającym bezpieczeństwo i ochronę Stadionu oraz wszystkim innym dostawcom, którzy pomagają w organizacji Meczu i utrzymują bezpieczeństwo.
- e) Odpowiednim władzom, w zakresie niezbędnym do utrzymania bezpieczeństwa i ochrony w związku z Meczem.

- 13.7. Dane osobowe Kibiców, Posiadacza Biletu i Gości przekazane UEFA na podstawie niniejszego Regulaminu są gromadzone i przetwarzane przez UEFA nie dłużej niż jest to konieczne do celów opisanych w punktach 13.2, 13.3 i 13.4, chyba że wykorzystanie takich danych osobowych jest dodatkowo wymagane w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych dotyczących Meczu lub, w razie potrzeby, w celu zapobiegania lub wykrywania niezgodnych z prawem działań. Na przykład UEFA przechowuje dane osobowe wymagane do celów księgowych nie dłużej niż 10 lat.

- 13.8. UEFA wdroży odpowiednie zabezpieczenia w przypadku przekazania danych osobowych do wskazanych powyżej stron działających w kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych. Aby dowiedzieć się więcej o tych zabezpieczeniach, skontaktuj się z nami pod adresem: privacy@uefa.ch.

- 13.9. Kibice, Posiadacze Biletów i Goście są uprawnieni do zażądania dostępu do dotyczących ich danych osobowych przetwarzanych przez UEFA. Mogą oni uzyskiwać dostęp, aktualizować i/lub żądać usunięcia, wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania ich danych osobowych, żądać ograniczenia, sprostowania i/lub otrzymania swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Wszelkie związane z tym żądania należy kierować za pośrednictwem strony <https://support.tickets-uefinal.uefa.com/hc/pl/requests/new>. Na potrzeby realizacji takiego żądania UEFA może zażądać od Posiadacza Biletu potwierdzenia tożsamości. UEFA może odrzucić, ograniczyć lub odroczyć zgłoszenie, jeżeli uprawnia ją do tego oficjalnie uchwalony przepis, jeżeli jest to wymagane w celu ochrony nadrzędnych interesów stron trzecich i/lub gdy wymagają tego jej nadrzędne interesy, lub gdy żądania są wyraźnie bezzasadne lub nadmierne, a UEFA ma prawo do tego na podstawie obowiązujących

przepisów o ochronie danych (na przykład, gdy zastosowanie ma inna zgodna z prawem podstawa przetwarzania). Posiadacze Biletów, Kibice i Goście mają prawo złożyć skargę na naruszenie ich prywatności do swojego lokalnego organu nadzorczego. Lista odpowiednich lokalnych organów nadzorujących ochronę danych w Unii Europejskiej jest dostępna [tutaj](#). Jeżeli Kibic, Posiadacz Biletu i/lub Gość sprzeciwi się temu, w jaki sposób UEFA przetwarza jego/jej dane osobowe, może to uniemożliwić UEFA wydanie zgody na zakup Biletu i/lub udział w Meczu przez taką osobę.

- 13.10. Każdy Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zrozumiał, w jaki sposób UEFA będzie przetwarzać jego/jej dane osobowe na podstawie punktu 13. Każdy Kibic potwierdza również, że jest upoważniony przez każdego Gościa do ujawnienia UEFA danych osobowych Gości(a) w celach wyszczególnionych poniżej.

14. Nieprzewidziane okoliczności

- 14.1. UEFA, Związek goszczący i/lub Właściciel Stadionu zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie godziny, daty i miejsca rozgrywania Meczu, w razie wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności: siły wyższej, kwestii bezpieczeństwa lub innych decyzji podjętych przez właściwe władze (m.in. w kontekście COVID-19), mających istotny wpływ na rozgrywanie Meczu na Stadionie.
- 14.2. W razie anulowania, zaprzestania, odroczenia lub powtórki Meczu, lub jeżeli Mecz zostanie rozegrany za zamkniętymi drzwiami lub przy ograniczonej pojemności Stadionu, Kibic, który wylosował Bilety, w zakresie zwrotu pieniędzy za Bilety, będzie związany postanowieniami Polityki zwrotów, z zastrzeżeniem następujących warunków:
- a. Środki mogą być zwrócone wyłącznie Kibicowi, który wylosował Bilety (a nie Posiadaczowi Biletu) i tylko do wysokości Ceny zakupu uiszczonej przez takiego Kibica za Bilety. Dla uniknięcia wątpliwości, zwrot nie obejmie poniesionych przez Kibica i Gościa kosztów i wydatków związanych z podróżą lub zakwaterowaniem.
 - b. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, a także postanowień punktu 11, UEFA, Związek goszczący, odpowiedni Klub uczestniczący i/lub Właściciel Stadionu nie będą odpowiadać wobec Kibica, który wylosował Bilety, Gościa lub Posiadacza Biletu z tytułu takiego anulowania, zaprzestania, odroczenia lub powtórki Meczu odbywającej się za zamkniętymi drzwiami, przy ograniczonej pojemności Stadionu bądź innego niepowodzenia czy niedociągnięcia związanego z przebiegiem Meczu.

15. Podzielność postanowień i zmiany

- 15.1. UEFA zastrzega sobie prawo do zmiany w razie potrzeby niniejszego Regulaminu celem zapewnienia właściwego i bezpiecznego przeprowadzenia finału Ligi Europy UEFA™ 2021. UEFA zawiadomi wszystkich Kibiców o takich zmianach, wysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w Zgłoszeniu. Kibic będzie mógł zgodzić się na takie zmiany lub wycofać swoje zgłoszenie, względnie odstąpić od zawartej z UEFA umowy zgodnie z punktem 5.1 (w zależności od tego, które ma zastosowanie).
- 15.2. Jeżeli któreś z postanowień niniejszego Regulaminu zostaną uznane przez właściwy sąd, urząd regulacyjny lub organ, za nieważne, nieskuteczne, bezprawne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu pozostaną w mocy, z wyłączeniem owego nieważnego, nieskutecznego, bezprawnego lub niewykonalnego postanowienia.

16. Tekst oryginalny

Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku angielskim i przetłumaczony na język polski. Jego treść w obu językach jest dostępna na Portalu biletowym. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi pierwszeństwo będzie miała wersja w języku polskim.

17. Ogólne

- 17.1. Każdy Kibic godzi się na postanowienia niniejszego Regulaminu w imieniu swoim i swoich Gości (tzn. Kibic zapewni, by każdy Gość rozumiał postanowienia niniejszego Regulaminu, zgodził się na nie i ich przestrzegał). Jeśli Gość nie ma ukończonych 18 lat, każdy Kibic potwierdza, że otrzymał odpowiednią zgodę na niniejsze Warunki od rodzica lub odpowiedniego opiekuna Gości(a) zgodnie z obowiązującym prawem Kraju goszczącego.
- 17.2. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia między stronami i żadna ze stron nie będzie mogła złożyć roszczenia lub ubiegać się o środki naprawcze, powołując się na dotyczące niniejszego Regulaminu wypowiedzi, oświadczenia, gwarancje lub obietnice złożone przez drugą stronę lub w imieniu innej strony, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie.
- 17.3. Komisja Europejska udostępnia na swojej stronie internetowej następujący link do platformy ODR (internetowego rozstrzygania sporów): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ta jest punktem wyjścia do pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży i usług online zawieranych między konsumentami a przedsiębiorcami. UEFA nie jest zobowiązana ani przygotowana do udziału w procedurze rozstrzygania sporów przed alternatywnym podmiotem rozstrzygającym spory.
- 17.4. Niniejszy Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

18. Kontakt

Wszelkie prośby o udzielenie informacji na temat sprzedaży biletów należy kierować do działu obsługi klienta wyznaczonego przez UEFA na potrzeby obsługi procesu sprzedaży biletów na Mecz za pośrednictwem strony: <https://support.tickets-uefinal.uefa.com/hc/pl/requests/new>